

«Беседа о детском телефоне доверия 8 800 2000 122»





Первый телефон доверия появился в **1953 году** как помощь людям.

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться: **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.** Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.

Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

Что вы
делаете,
когда у вас
плохое
настроение?

*(Слушаю
музыку.
Играю на
компьютере.
Читаю. Иду,
куда глаза
глядят....
Звоню другу)*



РЕБЁНОК МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ?

- *ребёнка бьют;*
- *обижают;*
- *угрожают;*
- *не хотят играть;*
- *насмеваются и т.д.*



- Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
 - Если твой друг получил отрицательную оценку?
 - Если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?
-

КТО ВАМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ?

родители,

учитель,

позвоню маме,

старший брат

друг,

Телефон доверия

8 800 2000 122



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Телефон доверия открыт для каждого человека.

Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна.

Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Обращаясь на Телефон Доверия, человек может получить интересующую его информацию.



«КАК УСТРОЕН ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?»

Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию



Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как **ПОМОЧЬ.**

Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия, стали организовывать **Телефоны доверия для детей.**



Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ.

Консультанты телефоны доверия не имеют права разглашать любую личную информацию, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.

АНОНИМНАЯ ПОМОЩЬ.

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ.

С любых стационарных, мобильных,
домашних телефонов - ваш звонок
будет бесплатным.

ДОСТУПНАЯ ПОМОЩЬ.

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок важен.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ!

- всегда здоровайся со своими одноклассниками;
- рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;
- Не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;
- покажи фотографии любимого животного;
- ~~запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;~~
- не хвастайся игрушками и обновками;
- не дерись – любой вопрос можно решить мирно.

НЕ ДАЙ СЕБЯ В ОБИДУ!



Ребята, я понаблюдал за вами и сделал фотографии. Подберите к ним подписи: «Мне угрожают», «Меня бьют», «Со мной не хотят играть», «Обо мне сплетничают».



Если ты хочешь посоветоваться, поделиться своими проблемами, позвони на телефон доверия

8-800-2000-122. 8-800-350-25-25

Я новенький в классе

8-800-350-25-25

У меня смешная фамилия

Я НЕ БОЮСЬ!

Я пишу стихи

Я слабый

Я маленького роста

ЗНАЕШЬ ЛИ ТЫ, ЧТО...

Детские телефоны доверия работают во всём мире. Первая служба телефонной помощи была организована в Лондоне английским священником Чадом в 1953 году.

В школе, на улице у тебя много друзей. Там весело и интересно.

Но если ты чувствуешь себя одиноким даже в весёлой компании сверстников, тебя не берут играть, обижают, над тобой насмеются – звони на телефон доверия.

Звонок анонимный и бесплатный.

8-800-350-25-25

Если тебе сложно – просто позвони!
 8-800-2000-122



Тебя постоянно обижают?

Придумывают обидные прозвища?

Не хотят с тобой дружить?

Устраивают бойкот и не разговаривают?

Обманывают и разыгрывают?

Это о-очень пло-о-хо...
 Позвони на телефон доверия
 8-800-2000-122.

8-800-350-25-25



ПЕРВЫЙ РАЗ В НОВЫЙ КЛАСС

Если ты перешёл в новый класс – это так здорово! Теперь у тебя появится куча новых друзей!

Некоторые ребята, Крош, не знают, как вести себя в новом коллективе, и не хотят идти в школу.

Так давай поможем!



Полезные советы от Смешариков

- Всегда здоровайся со своими одноклассниками
- Рассказывай о своих увлечениях – всем будет интересно
- Не обращай внимания на насмешки – у обидчика пропадёт интерес тебя задирать
- Покажи фотографии любимого животного
- Не хвастайся игрушками и обновками
- Запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники
- Не дерись – любой вопрос можно решить мирно!

А если наши советы тебе не помогут – звони на телефон доверия. Уж там точно найдут решение!



Телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

8-800-2000-122 8-800-350-25-25

Детскому телефону доверия громкое «Да!»

