



Основные показатели деятельности ГБУ “РКЦОЗМиР им. А. Кадыровой”

Основные проблемы и пути решения

Динамика показателей 2016-2018 (9 месяцев)

План работы 2019-2020

Основные проблемы роддома в 2016 году



Оснащение, оборудование

Показатели работы
акушерской службы и
квалификация персонала



Дефицит бюджета

Репутационные потери



Основные проблемы роддома в 2016 году



Оснащение,
оборудование

Отсутствие современного
оборудования

Отсутствие косметического
ремонта в помещениях

Несоответствие оснащения
индивидуальных родильных
залов современным стандартам



Основные проблемы роддома в 2016 году



Показатели
работы
акушерской
службы и
квалификация
персонала

Необходимость снижения показателей материнской и перинатальной смертности

Необходимость снижения оперативной активности, в частности числа первичных операций кесарева сечения, оргоуносящих операций

Необходимость повышения уровня квалификации медицинского персонала



Основные проблемы роддома в 2016 году



Дефицит
бюджета

Отток пациентов по полису ОМС

Отсутствие платных услуг

Отсутствие трафика
иностранцев пациентов



Основные проблемы роддома в 2016 году



Репутационные потери

Недоверие роддомам среди населения и страх родов

Боязнь плохого обращения с роженицами

Боязнь обращения к специалистам для наблюдения беременности и родоразрешения

Необходимость повышения уровня удовлетворенности пациентов от оказываемых услуг





План внедрения позитивных изменений





Основные направления работы 2016-2018

Оснащение,
оборудование

- ✓ Модернизация оснащения
- ✓ Контроль за обращением лекарственных средств
- ✓ Обеспечение эпидемиологической безопасности
- ✓ Сужение показаний переливания донорской крови и ее компонентов



Основные направления работы 2016-2018



Показатели
работы
акушерской
службы и
квалификация
персонала

- ✓ Повышение уровня теоретической подготовленности кадров
- ✓ Стандартизация оказания медицинской помощи в соответствии с Порядками и Клиническими рекомендациями Министерства здравоохранения РФ
- ✓ Выполнение установленных этапов маршрутизации
- ✓ Хирургическая безопасность путем снижения оперативных вмешательств и внедрения малоинвазивных методов лечения
- ✓ Преимущество медицинской помощи



Основные направления работы 2016-2018



Репутация и пациентоориентирован ность

- ✓ Создание условий для людей с ограниченными возможностями
- ✓ Создание инфраструктуры на территории роддома
- ✓ Управление репутацией и информационная открытость
- ✓ Поддержка пациенток, перенесших удаление органов и сложные операции
- ✓ Внедрение стандартов пациентоориентированности





Результаты работы 2016 -2018 (9 мес)





Основные результаты работы 2016-2018

Решена
проблема
простоя
имеющегося
оборудования и
нехватки
современных
аппаратов

- ✓ закуплен УЗИ аппарат экспертного класса
- ✓ 3 наркозно-дыхательных аппарата
- ✓ 3 аппарата фетального мониторинга
- ✓ КТГ аппараты (5 штук)
- ✓ 211 кроватей с противопрележневыми матрасами
- ✓ аппараты лабораторной диагностики, тромбоэластограф
- ✓ Приобретение гистерорезектоскопа
- ✓ Приобретение геманализатора
- ✓ Фототерапевтические установки для новорожденных 10 шт
- ✓ Оснащение рабочего места врачей и среднего медицинского персонала
- ✓ введены в эксплуатацию физиотерапевтический кабинет и аппарат реинфузии крови



Основные результаты работы 2016-2018



Созданы
условия для
повышения
квалификации
без выезда за
пределы
Республики

- ✓ 14 декабря 2016 года создано Общество акушеров-гинекологов Чеченской Республики
- ✓ В 2016 году проведена 1я Национальная конференция с международным участием по вопросам родоразрешения
- ✓ В 2017 году проведена межрегиональная конференция с участием ведущих специалистов г. Москвы и Санкт-Петербурга
- ✓ Проведено 14 научно-практических конференций, некоторые из которых аккредитованы в системе непрерывного медицинского образования.
- ✓ Регулярно проводятся лекции и мастер-классы



Основные результаты работы 2016-2018



Созданы
условия для
повышения
квалификации
без выезда за
пределы
Республики

I Национальная конференция с международным участием на тему: «Родоразрешение в XXI веке: совершенствование хирургических методов,



Приглашенные гости:
президент Новой Европейской хирургической академии,
профессор М. Штарк;
генеральный директор группы компаний «Мать и дитя»,
академик М.А. Курцер;
представители медицинского сообщества Турции и
Израиля.



Основные результаты работы 2016-2018



Созданы условия для профессионального роста и здоровой конкуренции персонала

- ✓ Внедрен контроль за работой каждого сотрудника и его тактики родовспоможения, работой со сложными случаями
- ✓ Существенно снижено количество врачебных ошибок и принятий решений о проведении кесарева сечения
- ✓ Отсутствует текучка кадров
- ✓ Внедрена эффективная система мотивации персонала



Основные результаты работы 2016-2018



Эпидемиологическая
безопасность

- ✓ Введение в эксплуатацию ЦСО
- ✓ Покупка утилизатора
- ✓ Аттестация персонала
- ✓ Плановое и внеплановое взятие смывов
- ✓ Контроль за антибиотикопрофилактикой и антибиотикотерапией
- ✓ Гигиена рук
- ✓ Своевременная изоляция пациентов
- ✓ Плановая дезинфекция матрасов и подушек



Основные результаты работы 2016-2018



Выполнение
установленных
этапов
маршрутизации и
преемственность
медицинской
помощи

Внешний фактор

- ✓ налажена связь с прикрепленными женскими консультациями и районами
- ✓ налажена связь по передаче информации о пациентах по месту жительства
- ✓ трансфер в другие профильные медицинские учреждения



Основные результаты работы 2016-2018



Выполнение
установленных
этапов
маршрутизации и
преемственность
медицинской
помощи

Внутренний фактор:

- ✓ своевременное решение вопросов перевода пациентов в рамках Центра
- ✓ Создание преемственности оказания экстренной и неотложной помощи в соответствующих структурных подразделениях



Основные результаты работы 2016-2018



Мероприятия по
повышению
качества
оказываемых
услуг

- ✓ Внедрены алгоритмы действий при экстренных ситуациях
- ✓ Внедрены чек-листы для оценки качества оказываемых медицинских услуг



Основные результаты работы 2016-2018



Внедрение
стандартов

- ✓ Внедрены стандарты оперативных процедур (СОП) для среднего медицинского персонала

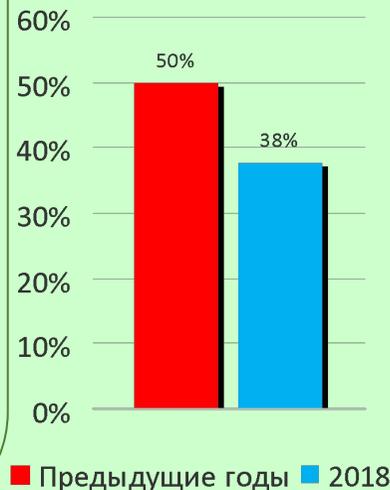


Основные результаты работы 2016-2018



Введен риск-ориентированный подход к работе

Операции кесарево сечение



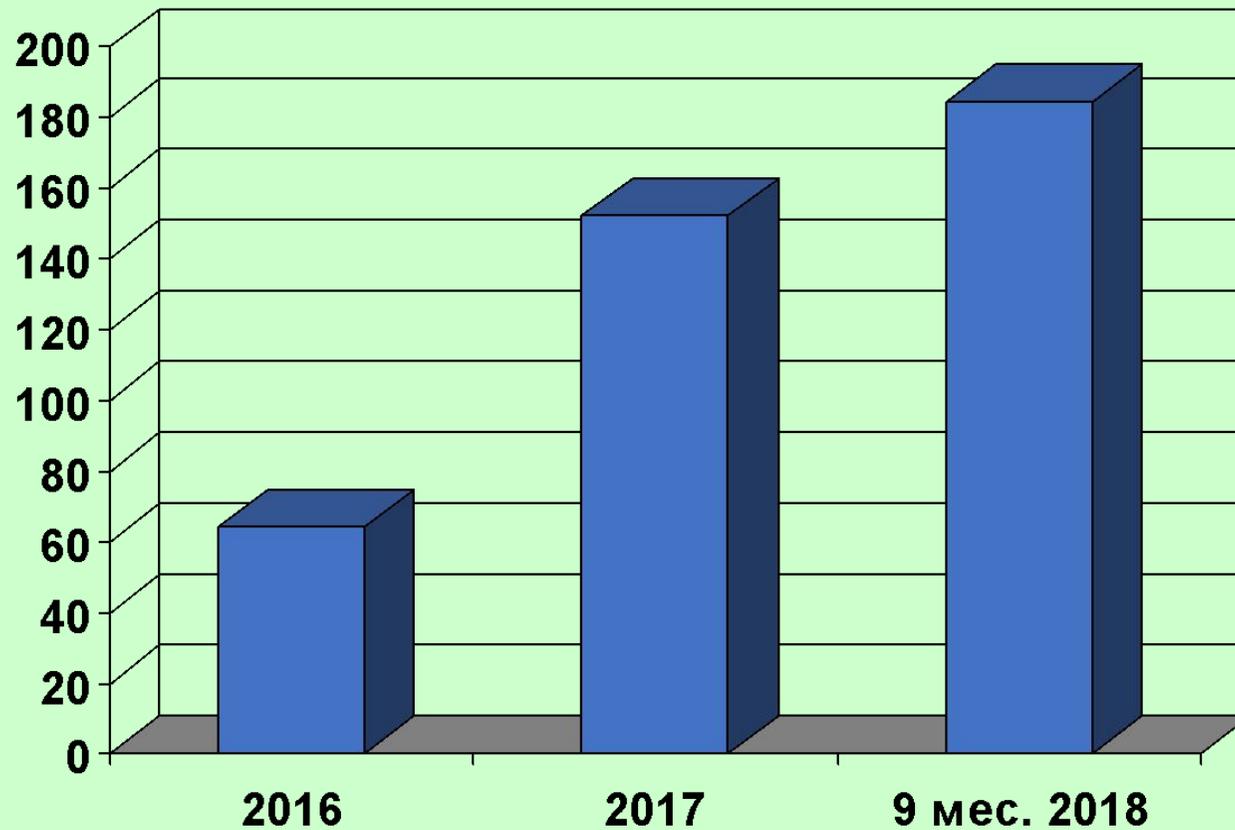
Органоуносящие операции



Первичные оперативные вмешательства



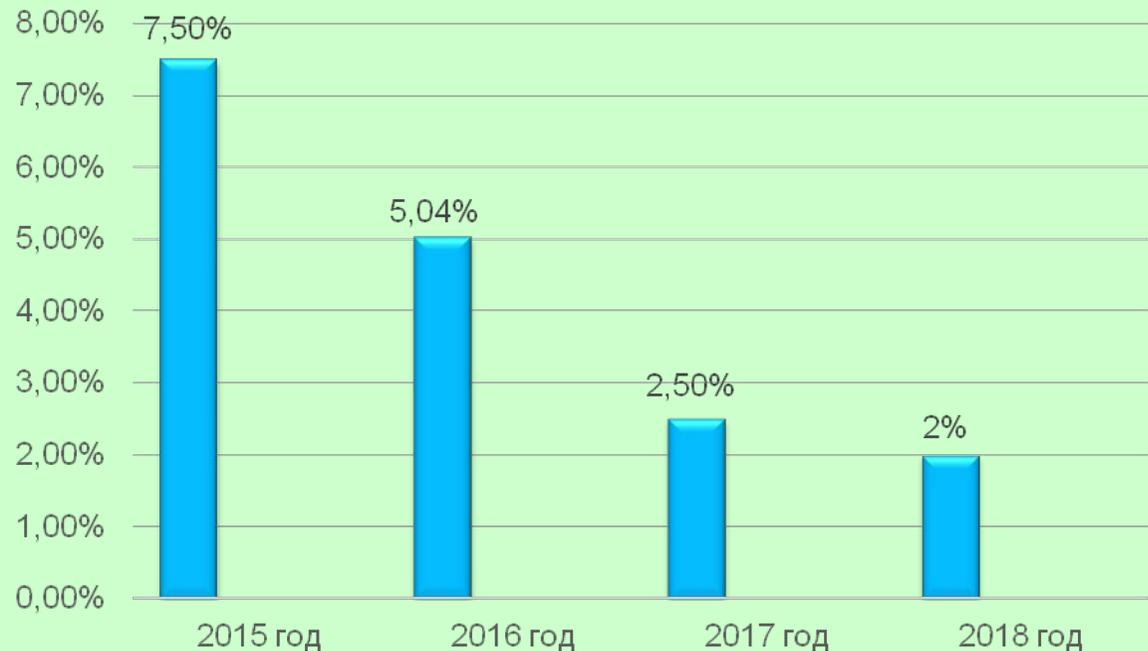
Лапараскопические операции





Основные результаты работы 2016-2018 (9 мес)

% пациентов со случаями гипотонических кровотечений с 2015 по 2018 г.



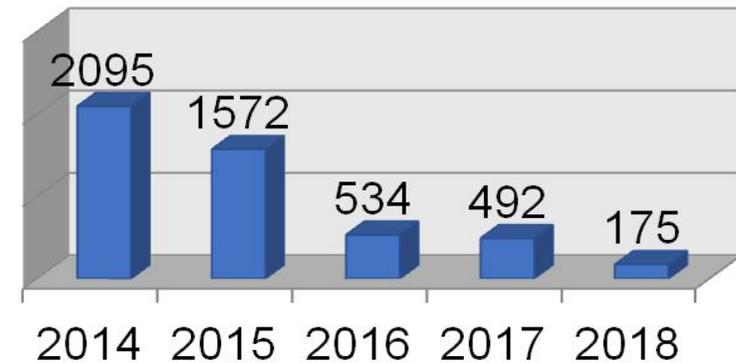
Снижение количества случаев гипотонических кровотечений





Основные результаты работы 2016-2018

Трансфузиологическая
активность



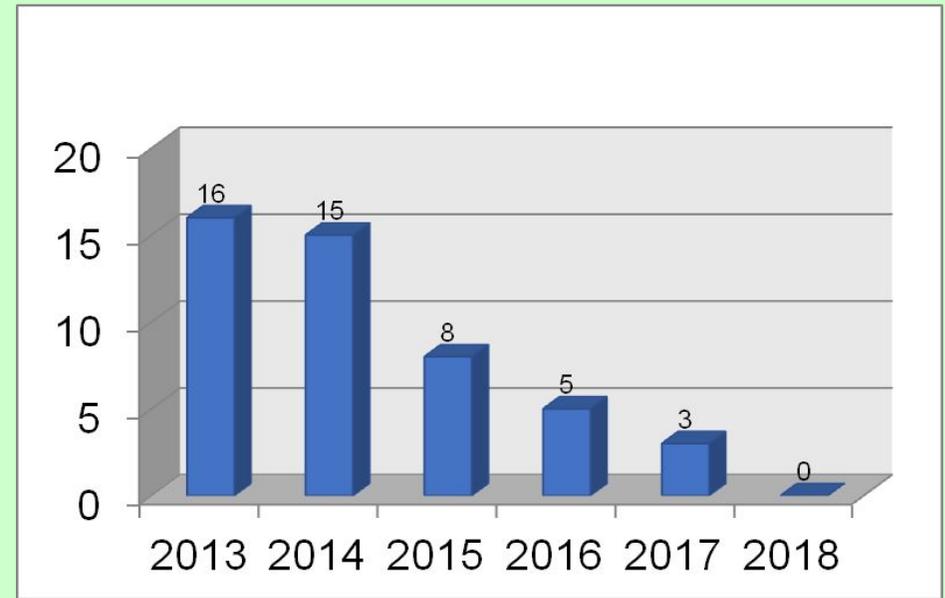
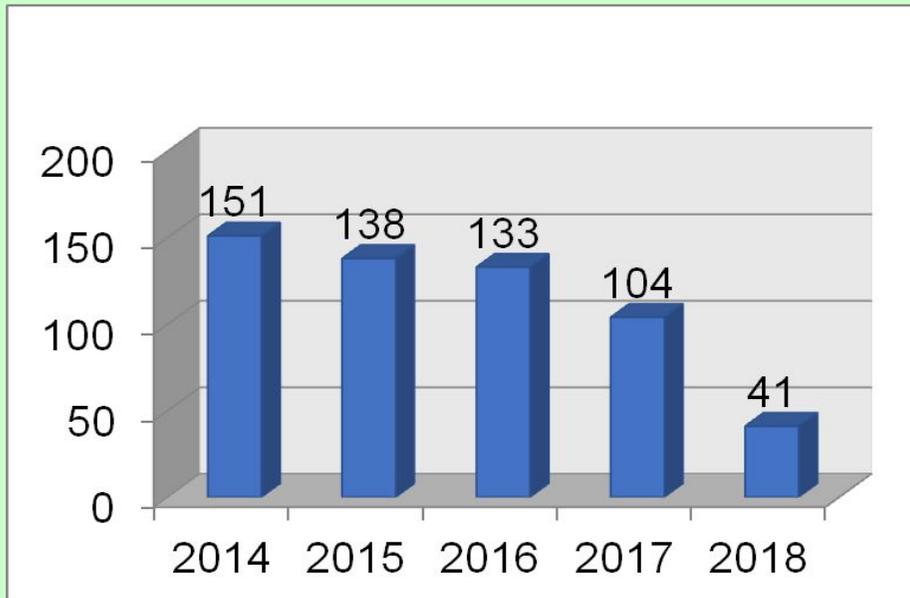


Основные результаты работы 2016-2018

Динамика изменения ключевых показателей

Аntenатальная
смертность

Интранатальная
смертность

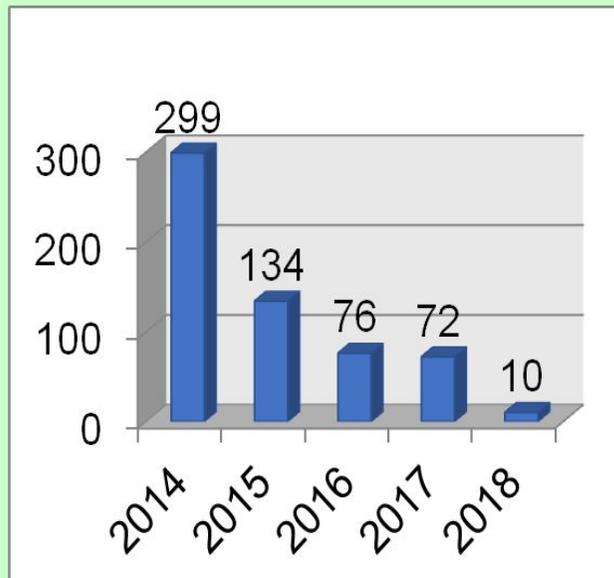




Основные результаты работы 2016-2018

Динамика изменения ключевых показателей

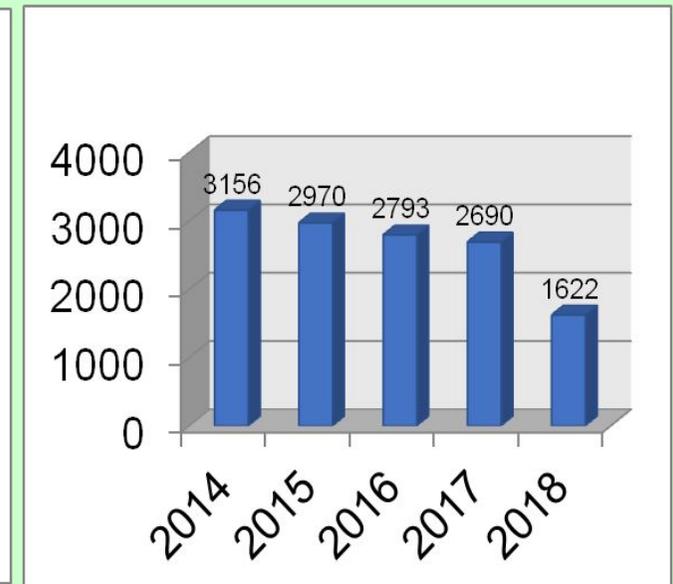
Умерло детей
всего



Материнская
смертность



Оперативная
деятельность



Основные результаты работы 2016-2018



Улучшение
условий
пребывания
пациентов

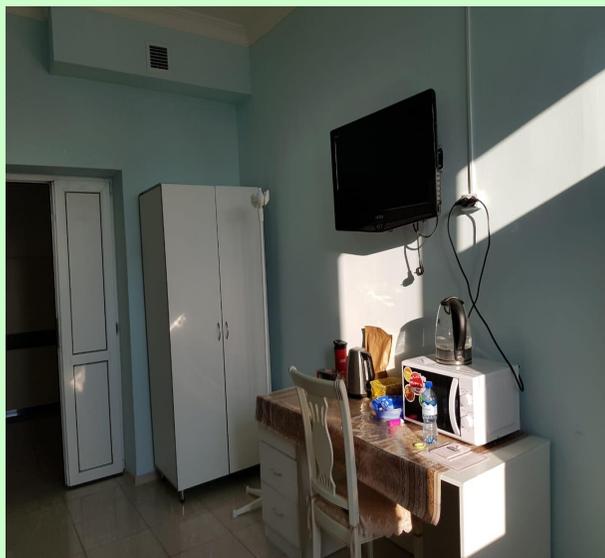
- ✓ Ремонт палат
- ✓ Комфорт по полису ОМС
- ✓ Реконструкция по европейским стандартам
- ✓ Оснащение отделения реанимации
- ✓ Применение метода Кенгуру
- ✓ Ведение родов по современным стандартам



Основные результаты работы 2016-2018



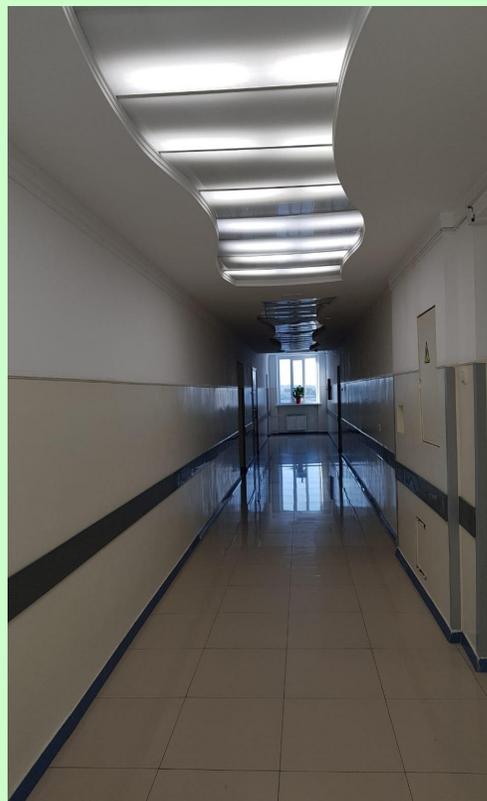
Ремонт палат



Основные результаты работы 2016-2018



Реконструкция по
европейским
стандартам



Основные результаты работы 2016-2018

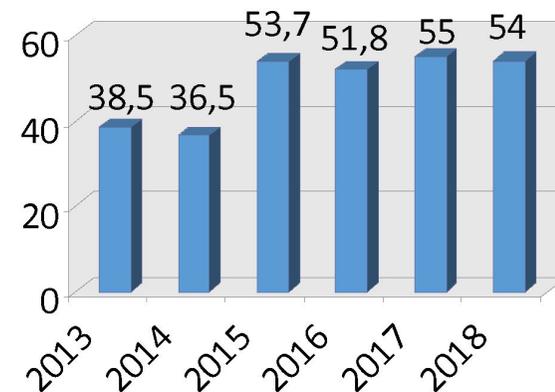
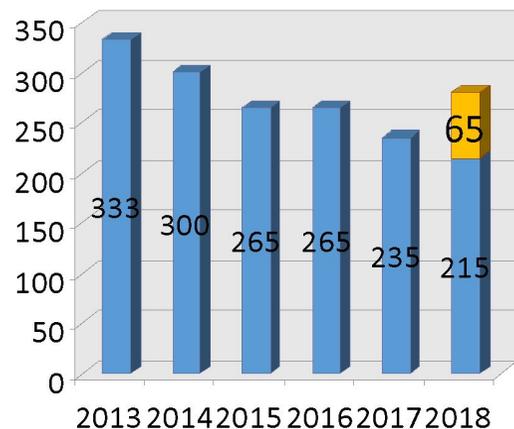


Динамика улучшения показателей

Количество коек

Длительность
пребывания

Оборот койки





Основные результаты работы 2016-2018

Мероприятия по
повышению
репутации

Соцсети проекта

- ✓ В Социальной сети Instagram ведутся аккаунты РКЦОЗМиР и главного врача клинического центра Идрисовой Л.С.
- ✓ Основной контент- образовательный.
- ✓ >30 000 подписчиков в аккаунте роддома за 2,5 года

rkcozmir_chr

1 579 публикации 31,9 тыс. подписчики 199 подписки

Написать

РКЦОЗМиР им. Аймани Кадыровой
Местная компания
📍 Главный врач Идрисова
Лилия Султановна
@dr.liliya_
📌 Акушерство
📌 Гинекология
📌 Контрактные роды
📌 Метропластика
rkcozmir.ru/

dr.liliya_

413 публикации 10,9 тыс. подписчики 109 подписки

Написать

Идрисова Лилия Султановна
Главный врач РКЦОЗМиР им. Аймани Кадыровой
@rkcozmir_chr
Прием: среда, пятница 14:00-15:00
rkcozmir.ru/



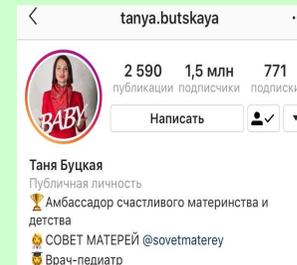
Основные результаты работы 2016-2018



Мероприятия
по
повышению
репутации

Работа с
пациентами

- ✓ На постоянной основе проходят Дни открытых дверей для будущих мам
- ✓ Клинический центр присоединился к проекту «Марафон по роддомам», который проводится под руководством известного



Основные результаты работы 2016-2018



Мероприятия по
повышению
репутации

Работа с
пациентами

- ✓ Ведется работа с каждой женщиной, перенесшей удаление матки, и ее семьей
- ✓ Личный контакт с главным врачом или акушером –гинекологом
- ✓ Поддерживающие мероприятия и наблюдение



Основные результаты работы 2016-2018



РОССИЯ
ТЕЛЕКАНАЛ



ТАСС
ИНФОРМАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО РОССИИ

Мероприятия по
повышению
репутации

Мероприятия для
пациентов



В октябре 2018 года в РКЦОЗМиР
прошла акция «Подарок
новорожденному», благодаря
которой Чеченская Республика стала
первым регионом,
присоединившимся к федеральному
проекту «Подарок новорожденному»
осуществляемому в широком
масштабе.



Основные результаты работы 2016-2018



Изменения в
финансовых
показателях

- ✓ Снижен отток пациентов с диагнозом «врастание плаценты» за пределы Чеченской Республики
- ✓ Успешно привлекаются пациенты из соседних субъектов РФ
- ✓ Оказывается медицинская помощь иногородним пациентам

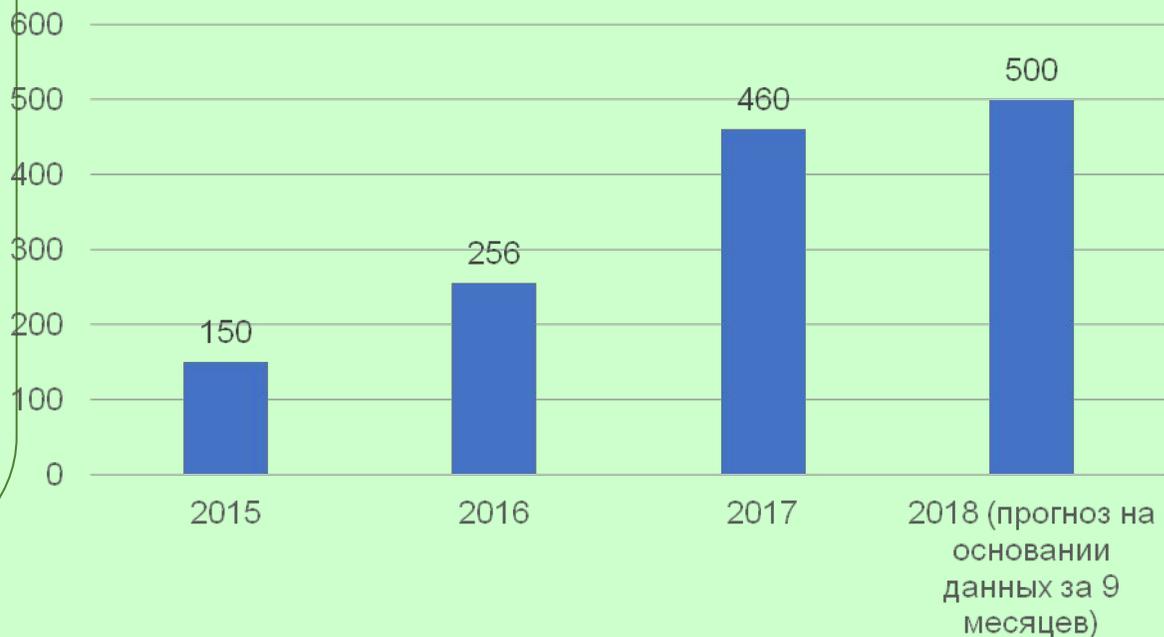


Основные результаты работы 2016-2018



Изменения в
финансовых
показателях

Динамика оказания помощи иногородним
пациентам с 2015 по 2018 год (количество
случаев)





План развития учреждения 2019-2020

Повысить
качество и
безопасность
медицинской
помощи

- ✓ Работа над снижением показателей материнской и перинатальной смертности
- ✓ Снижение оперативной активности, в частности числа первичных операций кесарева сечения, органоуносящих операций
- ✓ Соблюдение преемственности и четкая координация этапов и уровней оказания помощи, ее непрерывность и доступность
- ✓ Укрепление связи женская консультация ---» стационар





План развития учреждения 2019-2020

**Повысить
качество и
безопасность
медицинской
помощи**

- ✓ Работа с кадрами. Повышение уровня профессионального развития врачей и среднего медицинского персонала
- ✓ Основным приоритетом является непрерывное медицинское образование: организация научно-практических конференций с привлечением ведущих специалистов
- ✓ В 2019 году планируется проведение практического обучения акушеров-гинекологов и неонатологов в ФГБУ Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. академика В.И. Кулакова и в Центр Планирования семьи и Репродукции (ЦПСР, Москва)
- ✓ Снижение ошибок и инцидентов при оказании медицинской помощи





План развития учреждения 2019-2020

Повысить
качество и
безопасность
медицинской
помощи

- ✓ Укрепление материально-технической базы
- ✓ Повышение финансовой эффективности Центра (развитие платных услуг, привлечение пациентов с близлежащих регионов)
- ✓ Развитие новых медицинских технологий (Оказание всех видов ВМП в области акушерства, гинекологии и неонатологии)
- ✓ Повышение удовлетворенности пациентов. Создание условий для комфортного пребывания пациентов





План развития учреждения 2019-2020

Работа с
ЛОЯЛЬНОСТЬЮ
Ю И
ДОВЕРИЕМ

- ✓ Развитие пациентоориентированности
- ✓ Мероприятия для пациентов: школы здоровья, лекции, семинары и курсы
- ✓ Выездные мероприятия в труднодоступные районы
- ✓ Вебинары с ведущими врачами Центра и приглашенных специалистов
- ✓ Работа с отзывами



Спасибо за внимание!!!

