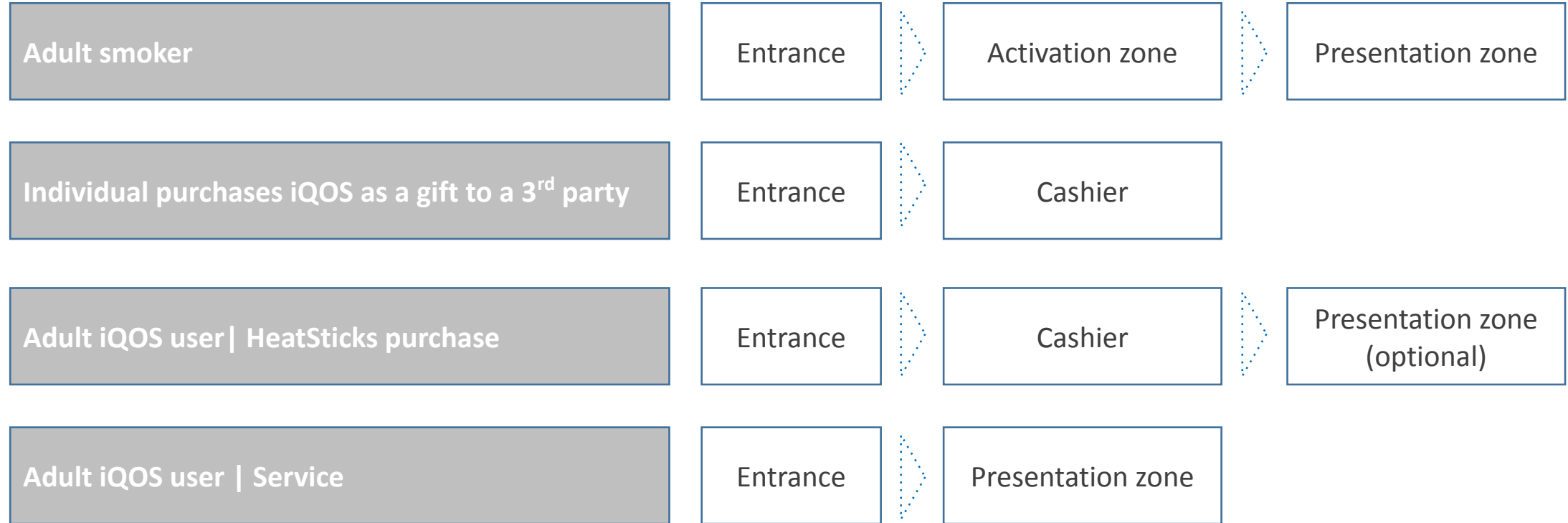


Key scenarios



- Проверка возраста/Checking the age “18+”

ВХОД/ENTRANCE

- Добрый день! Вы впервые у нас? / **Hello! Is this your first time here?**
- **НЕТ/NO** Чем я могу вам помочь?/**How can I help you?**
- **ДА/YES** Вы знаете, что такое iQOS? iQOS – это альтернатива для совершеннолетних курильщиков. Позвольте, я расскажу вам подробнее. / **Do you know what iQOS is? iQOS is an alternative for adult smokers. Let me explain in more details.**
- **Отказ от помощи/Refuse from assistance** Если Вам будет интересно узнать больше, пожалуйста, обращайтесь /**Please let me know if you have questions.**

РОЛЬ ЭКСПЕРТА НА ВХОДЕ/SALES EXPERTS' ROLE at the ENTRANCE:

- Приветствие посетителей /**welcoming visitors**
- Ограничение входа для несовершеннолетних/ **limiting entrance for underage**
- Организация потока посетителей / **visitors traffic management**
- Предоставление краткой информации об iQOS / **short info about iQOS**

Interactive Installation / Interactive Display/Интерактивная инсталляция/Интерактивный дисплей

- Let us explain you in more details what is iQOS/Позвольте, я расскажу вам подробнее
- **SCENARIO 1: Engagement with Interactive Installation/Display/Сценарий 1: взаимодействие с интерактивной инсталляцией/Дисплеем**
- **Special thing about iQOS is innovative heat-not-burn technology. Everybody may find a benefit for himself. Let's see how iQOS can be interesting especially to you.** Особенность iQOS это инновационная технология heat-not-burn.
- [engagement with Interactive installation/display] [взаимодействие с интерактивной инсталляцией/Дисплеем]
- **Are you a smoker? Would you like to know how it works? This will take several minutes.** Вы курите? Хотите я покажу Вам как это работает? Это займет несколько минут.

SCENARIO 2: Refusal from interactive engagement or all displays are occupied by other consumers/СЦЕНАРИЙ 2 Отказ потребителя от интерактива или Все стойки/ дисплеи заняты

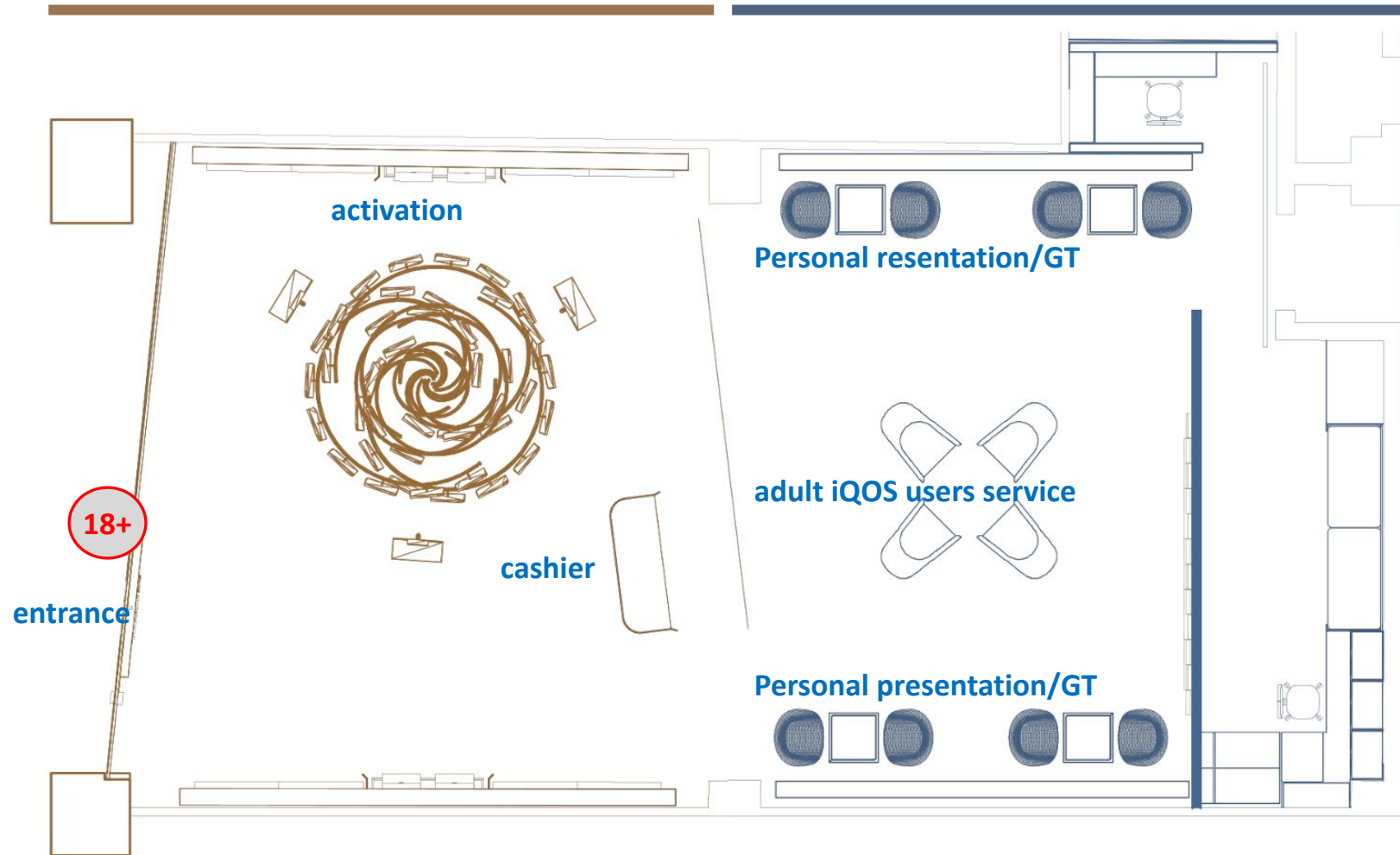
- [Sales expert demonstrates iQOS device] **The iQOS system heats tobacco rather than burning it preserving the natural taste of tobacco and aroma with less smell, no smoke and no ash. Currently this product is available in Japan, several European countries, and now also in Moscow.** [SE демонстрирует устройство] iQOS – это новая технология, при которой табак не горит, а бережно нагревается, раскрывая свой истинный вкус и аромат. При этом образуется меньше неприятного запаха, чем от сигареты, нет дыма и нет пепла. iQOS доступен только в Японии, нескольких странах Европы, и теперь в Москве
- **Are you a smoker? Would you like to know how it works? This will take several minutes.** Позвольте узнать, вы курите? Хотите узнать, как это работает? Это займет несколько минут
- **[This is not an e-cigarette. This is a novel product with innovative technology, which heats tobacco without burning it. Currently this product is available in Japan, several European countries, and now also in Moscow.]** [Это не электронные сигареты. Это абсолютно новый продукт. В основе этой инновационной технологии лежит принцип нагревания табака. iQOS доступен только в Японии, нескольких странах Европы, и теперь в Москве]

Personal presentation/Guided Trial zone | Journey



Activation zone

Personal presentation/Guided trial zone



Introduction info about iQOS and HeatSticks

Personal presentation

iQOS and HeatSticks offer, subscription

LAS registration

LAS choosing the device, payment, registration of device

How to use the device: charging & cleaning

Service and repair

Personal presentation/Guided Trial zone | iQOS and HeatSticks

iQOS

On the way to PP/GT zone Sales Expert asks what taste LAS prefers (regular/menthol)

Please have a seat. [optional: would like a cup of coffee, tea or champagne?]

- Here is iQOS [Sales Expert takes one device and LAS takes another device. Idea is that LAS follows the Sales Expert (repeats manipulation with the device, while Sales Expert explains the product)]
 - iQOS has the charger and the holder. The compact charger protects, stores and charges the holder. And the holder is the main element of iQOS system. It heats tobacco in HeatSticks [Sales Expert shows HeatSticks for further demo of how iQOS works]
 - iQOS shall be used exclusively with specially designed tobacco HeatSticks manufactured with the use of specific formula and technology. HeatSticks are available in two variants: regular and fresh menthol. Which taste you prefer?
 - Let me show you how it works.



Достаньте Держатель из Зарядного устройства.



Вставьте стик табачной частью вниз до серебряной линии.



Нажмите и удерживайте Кнопку включения несколько секунд, пока индикатор не начнет мигать зеленым.



Когда индикатор загорится постоянным зеленым цветом, стик готов к использованию.

Introduction info about iQOS and HeatSticks

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРИОБРЕСТИ ПРОДУКТ. ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА, ОПЛАТА, РЕГИСТРАЦИЯ УСТРОЙСТВА

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ iQOS: ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Зона Индивидуального Обслуживания | iQOS и Табачные Стики

iQOS

При перемещении в Зону Индивидуального Обслуживания Эксперт уточняет у потребителя, какой вкус сигарет он предпочитает (Классический или Ментол)

- Садитесь пожалуйста. (Кофе?)
- Итак, знакомьтесь, это iQOS. [Эксперт берет в руки устройство одновременно с потребителем, потребитель повторяет все действия за Экспертом; демонстрирует держатель, параллельно объясняя]
 - iQOS состоит из зарядного устройства и держателя. Зарядное устройство – это компактная защита, хранение и зарядка для держателя iQOS. А держатель – это основной элемент системы, который нагревает табак, а именно – табачные стики [Эксперт демонстрирует стики для дальнейшей демонстрации работы устройства]
 - iQOS может быть использован только со специальными табачными стиками, которые созданы по особой рецептуре и технологии. Стиki представлены в двух вкусовых вариантах – классический Blue и ментоловый Fresh. Какой вкус Вы предпочитаете?
 - Давайте я вам покажу, как это работает



Достаньте Держатель из Зарядного устройства.



Вставьте стик табачной частью вниз до серебряной линии.



Нажмите и удерживайте Кнопку включения несколько секунд, пока индикатор не начнет мигать зеленым.



Когда индикатор загорится постоянным зеленым цветом, стик готов к использованию.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Зона Индивидуального Обслуживания | Персональная Презентация

iQOS

Потребитель начинает использовать IQOS

- Эксперт снимает колпачок держателя и демонстрирует лезвие внутри
 - Благодаря встроенному нагревательному элементу, покрытому платиной и керамикой, табачный стик внутри держателя нагревается до температуры не более 350 градусов. Для сравнения, температура табака в тлеющей сигарете может достигать 800 градусов. Что это дает? Полноценный вкус табака без горения, без пепла, без дыма и меньше запаха чем при курении сигарет. Давайте я вам расскажу подробнее
- *При использовании iQOS выделяется своего рода «табачный пар», а не сигаретный дым, что дает больше свободы в использовании iQOS. Например, в местах, где разрешено использование электронных сигарет и кальянов. Для вас это означает - меньше запаха на руках и одежде по сравнению с курением сигарет. «Табачный пар», выделяемый при использовании iQOS, не оказывает негативного влияния на качество воздуха в помещении*
- *Особенность системы iQOS в том, что она нагревает табак, а не сжигает его, образуя своего рода «табачный пар», который позволяет насладиться вкусом настоящего табака. В то же самое время уровни выделяемых вредных веществ в среднем на 90 – 95% ниже по сравнению с дымом стандартной сигареты, используемой в исследовании*.*
- *Однако, использование iQOS не исключает риски для здоровья, связанные с потреблением табака. Лучшим способом снизить такие риски, является отказ от потребления табака во всех его формах.*
- *iQOS - новая система нагревания табака без горения. Вы ощущаете вкус настоящего табака без дыма и пепла и с меньшим запахом. При использовании iQOS уровни выделяемых вредных веществ существенно ниже.*

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯЛКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Strictly confidential – restricted distribution – Compliance with PMI 01C-G2 – “NGP Confidential Information Disclosure Guidelines”

[* При возникновении дополнительных вопросов от потребителя, Эксперт демонстрирует видео ролик]

LAS starts using iQOS

- Sales Expert removes the cup from the holder and show the blade inside the holder
- Special heating blade in the holder that is covered with platinum and ceramics, gently warms tobacco up to 350 degrees. To compare, the temperature of tobacco combustion in conventional cigarettes may reach 800 degrees. Real tobacco taste with no combustion, no smoke, no ash, and with less smell than when smoking a CC.
- When using iQOS there is a kind of “tobacco steam”, not cigarette smoke and that gives you more freedom in using. For example, in venues where e-cigs and hookah are allowed. It also means less smell on hands and clothes than when smoking a cigarette. Tobacco steam does not have negative influence on the air quality in the room.
- Special thing about iQOS is that it heats tobacco but does not burn it. producing a kind of “tobacco steam”, that makes you enjoy the real tobacco taste. At the same time the level of harmful chemicals in iQOS is reduced on 90-95% compared to cigarette smoke used in the study.
- However, the use of iQOS does not exclude the health risks associated with tobacco use. The best way to reduce such risks is to stop the use of tobacco in all its forms.
- iQOS is the new heating system without combustion. You feel the real tobacco taste without smoke, ash and with less smell. When using iQOS the level of harmful chemicals is considerably lower.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

Personal presentation

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Зона Индивидуального Обслуживания | Персональная Презентация

iQOS

- Давайте я вам расскажу об основных особенностях устройства
- Максимальное время работы держателя – 6 минут. Среднее время сеанса – 4 минуты и зависит от того, как вы используете iQOS. iQOS предполагает другой по сравнению с сигаретами ритм использования. [Если вы будете делать глубокие затяжки или очень частые, “умная электроника” выключит держатель автоматически]
- Что означают индикаторы на устройстве: [информация из буклета]. Зарядное устройство рассчитано на 20 подзарядок держателя. Зарядное устройство полностью заряжается за ~90 минут.
- Обратите внимание, за 30 секунд до конца использования загорается оранжевый индикатор



Когда сеанс окончен, аккуратно потяните колпачок Держателя вверх и достаньте из него стик.



Вставьте Держатель в Зарядное устройство контактами вниз, логотип iQOS на Держателе должен быть над кнопкой открывания крышки.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Let me tell you about the device and its work
- The HeatStick will be heated for about 6 minutes, even if you do not use the device. On average the session lasts for 4 minutes, depending on how to use iQOS. iQOS suggests different than smoking cigarettes tempo of use. [if you make deep or very often puffs, “smart electronic” will stop heating.]
- What indicators on device mean [information for user guide]. The charger recharges a holder for up to 20 times of usage. Fully charge of the Charger from the mains takes about 90 minutes.
- Pay attention that orange indicator signals that the session will end in 30 seconds.



Когда сеанс окончен, аккуратно потяните колпачок Держателя вверх и достаньте из него стик.



Вставьте Держатель в Зарядное устройство контактами вниз, логотип iQOS на Держателе должен быть над кнопкой открывания крышки.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

Personal presentation

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Зона Индивидуального Обслуживания | Предложение Продукта и Подписка

iQOS

- Какие Ваши первые впечатления?
- Оставаясь с iQOS, вы заметите много преимуществ, помимо тех, которые вы заметили уже сейчас.
- Если использовать только iQOS в течение недели, вы сами почувствуете все преимущества продукта – у iQOS более чистый табачный вкус, нет неприятного послевкуся как у сигарет, меньше запаха на руках, волосах и одежде. [Вкус отличается от сигарет, поскольку нет процесса горения]
- Эксперт может поделиться персональным опытом, но сообщает потребителю, что это его / ее мнение

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОДУКТА И ПОДПИСКА

- iQOS доступен только в Японии, некоторых странах Европы и в Москве. Вы можете сделать покупку в нашем магазине или заказать на сайте iQOS.ru. Вы хотите оформить покупку сейчас? Позвольте узнать, вы покупаете iQOS для себя или в подарок?
- Цена iQOS – 7.000 руб. и 1.500 руб. стоит блок стиков из 10 пачек (или 150 руб. пачка). Хочу обратить ваше внимание, что стики можно приобрести только в нашем магазине и на сайте. Поэтому для вашего удобства у нас доступна «подписка» – это возможность получить стики с доставкой в любое удобное вам время и место. Оплата производится по факту доставки. Доставка блоков стиков по подписке является бесплатной. При оформлении подписки на 5 месяцев на 2 или более блока стиков вы можете получить скидку на устройство в размере 3.000 рублей или второе устройство в подарок.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯЛКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

- What is your first impression about iQOS?
- If you switch to iQOS you can witness the benefits in addition to those which you might already noticed.
- After use of iQOS exclusively during one week you can start witnessing all the benefits of more clean tobacco taste, absence of unpleasant aftertaste left by cigarettes smoking, less smell on your hands, hair and clothes. [the taste differs from the cigarettes taste because tobacco in sticks is not burned.]
- If sales expert want to say something from his/her own experience he/she must say that this is only his/her personal experience (i.e. not a PMI position/claim)
- **PRODUCT OFFER AND SUBSCRIPTION**
- iQOS is launched in Japan, several European countries and now it is available in Moscow. You can buy it in our store or order on www.iqos.ru. Kindly answer whether you want to buy iQOS for your personal use only or also as a present?
- Retail price: iQOS kit – RUB 7.000, 10 packs of HeatSticks costs RUB 1.500. Please notice that HeatSticks can be ordered only in our store and on the website. For your convenience we have a subscription offer. Subscription provides for the HeatSticks delivery with the payment at the moment of delivery. If you signed for subscription delivery will be free of charge for you. In addition, if you buy iQOS now and enter into a 5 months subscription for 2 outers (monthly delivery of 2 outers) you will have iQOS with a RUB 3000 discount or you can receive second iQOS kit for free.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Product purchase

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯЛКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Personal presentation/Guided Trial zone | LAS registration



- First we need to get you registered to our database. Kindly show me your ID.
- Registration is necessary because this product is addressed to adult smokers only.
- Registration takes several minutes and after that you will be allowed to order HeatSticks online. Also your registration will help us to provide you prompt aftersales service and hotline support when necessary.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

LAS registration

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Personal presentation/Guided Trial zone | How to use iQOS: charging & cleaning

iQOS

Для сохранения полноценного вкуса и ощущений необходимо поддерживать держатель в чистоте. iQOS имеет встроенную систему автоматической чистки нагревательного элемента. После каждого 20-го сеанса нагревательный элемент подвергается автоматической чистке в зарядном устройстве. Вы увидите соответствующий индикатор на дисплее зарядного устройства – знак, похожий на солнышко. Кроме того, необходимо чистить устройство вручную. Для этого, пожалуйста, следуйте инструкции, которая идет в комплекте. [Эксперт показывает, как чистить устройство только по запросу покупателя либо предлагает посмотреть видео]

Standard text from the user guide



После того, как вы достанете Держатель из Зарядного Устройства, полностью снимите с него колпачок.



Вставьте длинную щеточку в Держатель до конца.



Очищайте нагревательный элемент вращательными движениями.



Вставьте короткую щеточку в колпачок и, используя аналогичные вращательные движения, почистите его.



Иногда часть табачного стика может застрять в колпачке Держателя iQOS. Чтобы удалить его, вытащите из длинной щеточки специальный крючок.



Вставьте крючок в колпачок Держателя и почистите его движениями вверх-вниз и по кругу.

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

ВЫБОР УСТРОЙСТВА,
ОПЛАТА,
РЕГИСТРАЦИЯ
УСТРОЙСТВА

How to use iQOS:
charging and cleaning

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Personal presentation/Guided Trial zone | LAS chooses device, payment, device registration



CHOOSING DEVICE

- Sales Expert suggests consumer to choose device (explains what devices/ accessories are available).

PAYMENT

- How you prefer to pay (cash or card)

DEVICE REGISTRATION IN SEA

SERVICE AND REPAIR

- In case of questions you can contact our hotline operators (the number is on HeatSticks and iQOS packaging), visit our website or come to our store [SE gives consumer the card with information of the store]

ВВОДНАЯ ИНФО
ПРО iQOS
И ТАБАЧНЫЕ
СТИКИ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ПРИБРЕСТИ
ПРОДУКТ.
ПОДПИСКА

РЕГИСТРАЦИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ

LAS chooses device,
payment, device
registration

КАК
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
iQOS:
ЗАРЯДКА И

СЕРВИС И
ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Kindly tell me, are you a smoker?
- NO – Do you plan to buy iQOS as a present to someone?

Sales Expert does not register purchaser to LAS database in CE TOOL.

Choosing device

- iQOS is available only in Japan, Italy and Switzerland, and now in Moscow.
- Retail price: iQOS kit – RUB 7.000, 10 packs of HeatSticks costs RUB 1.500.

PAYMENT

- How you prefer to pay (cash or card)

DEVICE REGISTRATION IN SEA

Important information for iQOS user [for whom the purchaser buys iQOS] [this information is also provided in informational material given with the purchase]

- To receive prompt aftersales service iQOS user has to pass registration on www.iqos.ru. In case of questions iQOS user can call out hotline, visit website or come to our store. Also, completed registration and age verification will allow iQOS user to order HeatSticks online.

- If the store visitor is adult, but first says he/she is not a smoker, and later says that he/she is a smoker, Sales Expert suggests him/her to pass registration and age verification and confirm in writing that he/she is a smoker. After that such visitor shall be treated as an adult smoker.
- Message to parents with kids: “We’ll be glad to see you when you have time”. We can sell device and HeatSticks to such visitor (parent), but with no engagement - communication as with non-smokers
- Communication for non-smokers:
 - “iQOS is an alternative for adult smokers”. [In case non-smoker insists to learn more: I can tell you more if you’re interested” – SCENARIO 1/2 from slide 4, no guided trial
 - “If you want to buy now, please get to the cashier”
- For consumers without ID: we sell and recommend to get registered at iqos.ru.

~~Additional information~~ REACTIVE MESSAGE (ONLY IF APPROPRIATE)

for Sales Experts



- ~~Heat not burn technology was developed in Philip Morris R&D center in Switzerland by a team of more than 300 world class scientists and engineers from 29 different disciplines, including materials science, consumer electronics, clinical science and systems toxicology. To deliver its real taste and aroma tobacco is heated by iQOS to less than 350 degrees Celsius. With no burning and the levels of harmful chemicals in iQOS aerosol reduced on average by 90-95% compared to cigarette smoke.~~
- ~~iQOS is already available in Japan, Italy and Switzerland. Moreover, Philip Morris conducts scientific studies to determine whether iQOS is a reduced risk product when compared to smoking combustible cigarettes. As for today the company's studies have already demonstrated that the levels of harmful chemicals in iQOS aerosol are reduced on average by 90% compared to combustible cigarette smoke. Please note that iQOS is not risk free.~~
- PMI's scientific studies show that the levels of harmful and potentially harmful chemicals contained in PARLIAMENT *HeatSticks* aerosol generated by iQOS are significantly reduced compared to cigarette smoke. However, *iQOS* is not risk free. The best way to reduce tobacco related health risks is to quit tobacco use altogether.