



**СЕРВИСЫ**

**ФОНДА**

**СОЦИАЛЬНОГО**

**СТРАХОВАНИЯ РФ**

Паршинцева Жанна Михайловна,

Заместитель управляющего ГУ – региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике

# ПРОФИЛЬ СОВРЕМЕННОГО ГРАЖДАНИНА

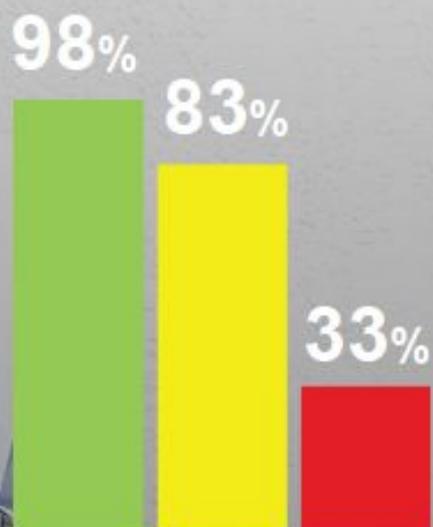


Пользуются Интернетом

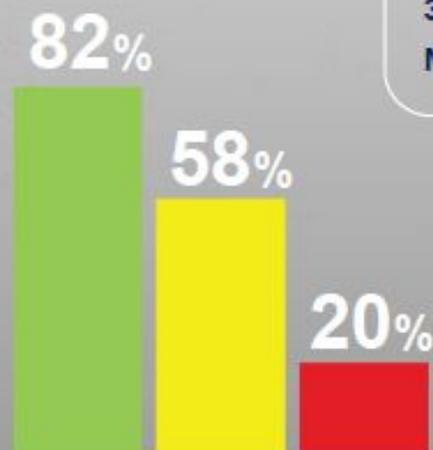
Пользуются Интернетом на смартфонах



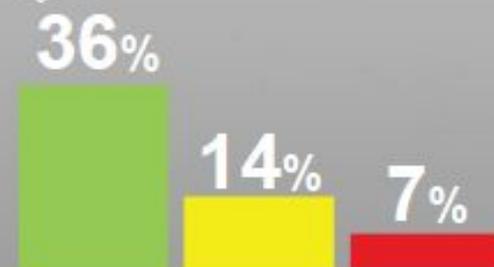
Пользуются Интернетом на планшетах



16-29 лет



30-54 года



55+ лет

Среди людей старшего возраста доля пользователей Интернета за год выросла **на четверть**, мобильного Интернета – **в 2 раза**

ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ЛИСТОК  
НЕТРУДОСПОСОБНОСТ  
И





# 1. Супер-сервисы

- Онлайн доступ к информации о стоимости оказанных медицинских услуг по полису ОМС
- Онлайн оплата штрафов, налогов и взысканий, снятие ограничений
- Онлайн оплата в школах, детских садах, кружках и секциях
- Потеря близкого человека
- Цифровая виза
- Цифровой полис ОСАГО/КАСКО
- Регистрация ДТП (Европротокол)
- Онлайн расчет размера пенсии
- Цифровой полис ОМС/ДМС
- Цифровой больничный
- Цифровой охотничий билет, выдача квот
- Цифровая трудовая книжка
- Оформление лицензии и разрешений на различные виды предпринимательской деятельности
- Оформление пособий и льгот
- Оформление ипотеки
- Получение субсидий и оформление других мер государственной и муниципальной поддержки бизнеса
- Аренда государственного и муниципального имущества
- Перевод в цифровой вид исходно-разрешительной и строительной документации
- Цифровое разрешение на ввод объекта в эксплуатацию
- Регистрация брака
- Единое мобильное приложение для звонков в 112
- Цифровые путевые листы и товарно-транспортные накладные
- Заявление в правоохранительные органы
- Упрощение оформления кредита, кредитная история
- Рождение ребенка

## Реализация:

- бизнес-процессы
- технологии / ВИС
- НПА

## Типизация услуг:

- в режиме online
- без очного посещения
- реестровая модель
- проактивный режим

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ



# Личные кабинеты – <https://cabinets.fss.ru> стартовая страница и страница авторизации

ПО и подробные  
инструкции для мед.  
организации и  
страхователя



ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кабинеты ЭЛН

Кабинет  
застрахованного



Вход  
в кабинет



Инструкция  
пользователя

Кабинет  
страхователя



Вход  
в кабинет



Инструкция  
пользователя



Инструкция по  
настройке ЭП

Кабинет  
МСЭ



Вход  
в кабинет



Инструкция  
пользователя

Актуальные и  
подробные  
инструкции  
пользователя

Страница  
авторизации



ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кабинеты ЭЛН

Медицинская организация

- Скачать АРМ ЛПУ (32bit / 64bit)
- Скачать Сертификат Удостоверяющего центра ЦА ФСС РФ 2014
- Скачать Сертификат Удостоверяющего центра ЦА ФСС РФ 2016
- Скачать Сертификат уполномоченного лица
- Скачать Сертификат уполномоченного лица 2017
- Скачать Утилита миграции данных с предыдущей версии АРМ ЛПУ
- Инструкция пользователя
- Инструкция администратора
- Инструкция по миграции данных

Страхователь

- Скачать АРМ Подготовки расчетов для ФСС
- Инструкция пользователя

госуслуги

Доступ к сервисам  
электронного правительства

Вход

Для портала Госуслуг

СНИЛС  
000-000-600 02

Пароль  
••••••••

Войти

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЕНДОРОВ

Сервисы для мед. организации

WSLnCrypto

МО с подписанием и шифрованием данных)



WSDL



Спецификация

Сервисы для страхователя

WSInsurerCrypto

о страхователя с подписанием и шифрованием данных)



WSDL



Спецификация

Сервисы для МСЭ

WSLnMSECrypto

МСЭ с подписанием и шифрованием данных)



WSDL



Спецификация

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ



 **Фонд социального страхования**  
Российской Федерации



[Технические средства реабилитации](#)

[Калькулятор выплат](#)



Поиск услуг

Поиск

## Подать запрос

Здесь можно создать заявление или отправить запрос

[+ Создать](#)

## Знаете ли вы, что

Вы можете получить информацию по выданным техническим средствам

[Подробнее](#)

## 796.41 руб.

Последняя выплата по возмещению по несчастным случаям или профзаболеваниям составила



### Технические средства реабилитации

Сведения по заявкам на обеспечение техническими средствами реабилитации и услугам реабилитации или на компенсацию за приобретенные технические средства...



### Калькулятор выплат

Расчет выплат по листку нетрудоспособности



### Пособия и выплаты

Сведения по пособиям и выплатам, выплаченным непосредственно территориальными органами Фонда социального страхования Российской Федерации



### Запросы в Фонд

Сведения по запросам, отправленным в Фонд социального страхования Российской Федерации



### Санаторно-курортное лечение

Сведения по заявкам на получение путевок на санаторно-курортное лечение



### Возмещение по несчастным случаям

Сведения по несчастным случаям на производстве и/или профессиональным заболеваниям

КОМПОНЕНТ

«ОТКРЫТЫЙ

КОНТРАКТ»

[WWW.OK.FSS.RU](http://WWW.OK.FSS.RU)



# ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ ЗАКУПОК

[zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru)

Закупки со стоимостью от 1 млрд. руб.

период

**Начало:** с даты размещения в ЕИС плана закупок  
**Завершение:** не позднее 3 дней до даты отмены определения поставщика

результат

T

- Внесение изменений в ПЗ, ПГ и документацию
- Отмена закупки

[ok.fss.ru](http://ok.fss.ru)

Закупки со стоимостью от 1 млн. руб.,  
(за исключением закупок у единственного поставщика)

период

**Начало:** с даты внесения закупки в план график  
**Завершение:** по истечению месячного срока после заключения ГК

результат

T

- Внесение изменений в ПЗ, ПГ и документацию
- Отмена закупки

**ДОСТУП К РЕСУРСУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НЕОГРАНИЧЕННОМУ КРУГУ ЛИЦ  
НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ**

**ПРЕДПОСЫЛКИ**

**ОЖИДАЕМЫЙ  
РЕЗУЛЬТАТ**

**за 2016 г.**

**за 2017 г.**

**2019 г.**

**Запросы на разъяснения документаций:**

**2043**

**2726**

**≈ 1250**

**Жалобы участников закупок в ФАС:**

**712**

**738**

**≈ 350**

**Обращения граждан на качество ТСР в ЦА и РО Фонда:**

**277**

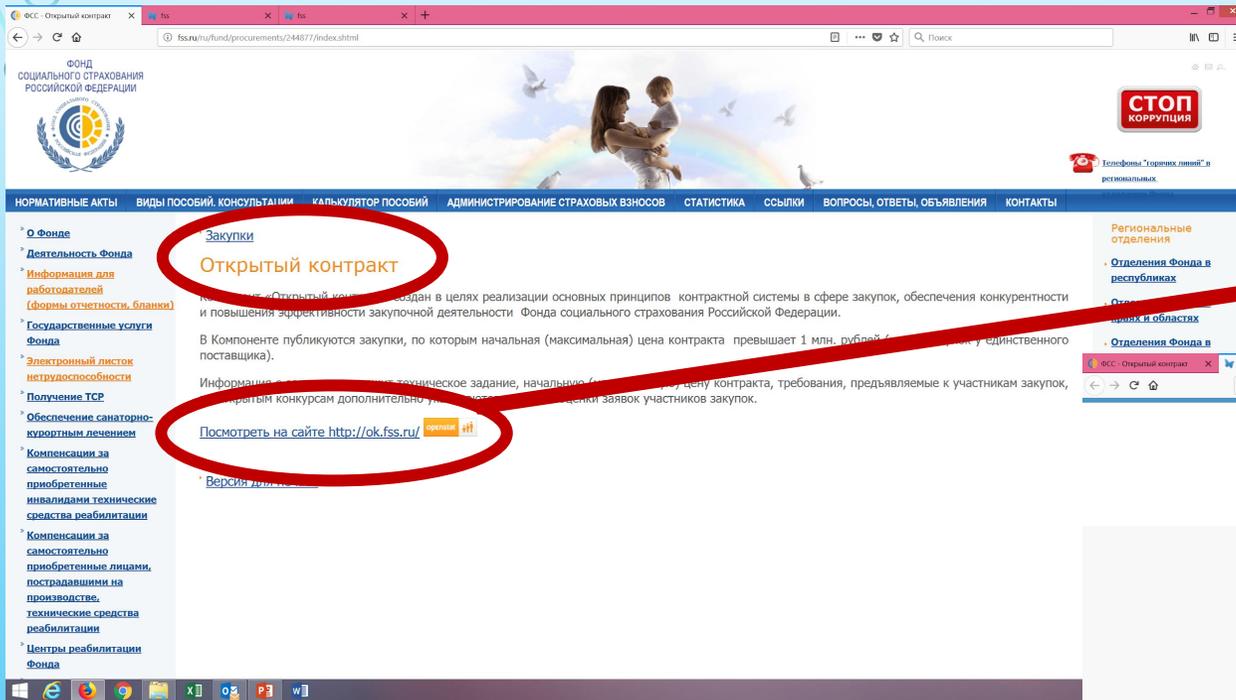
**634**

**?**



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

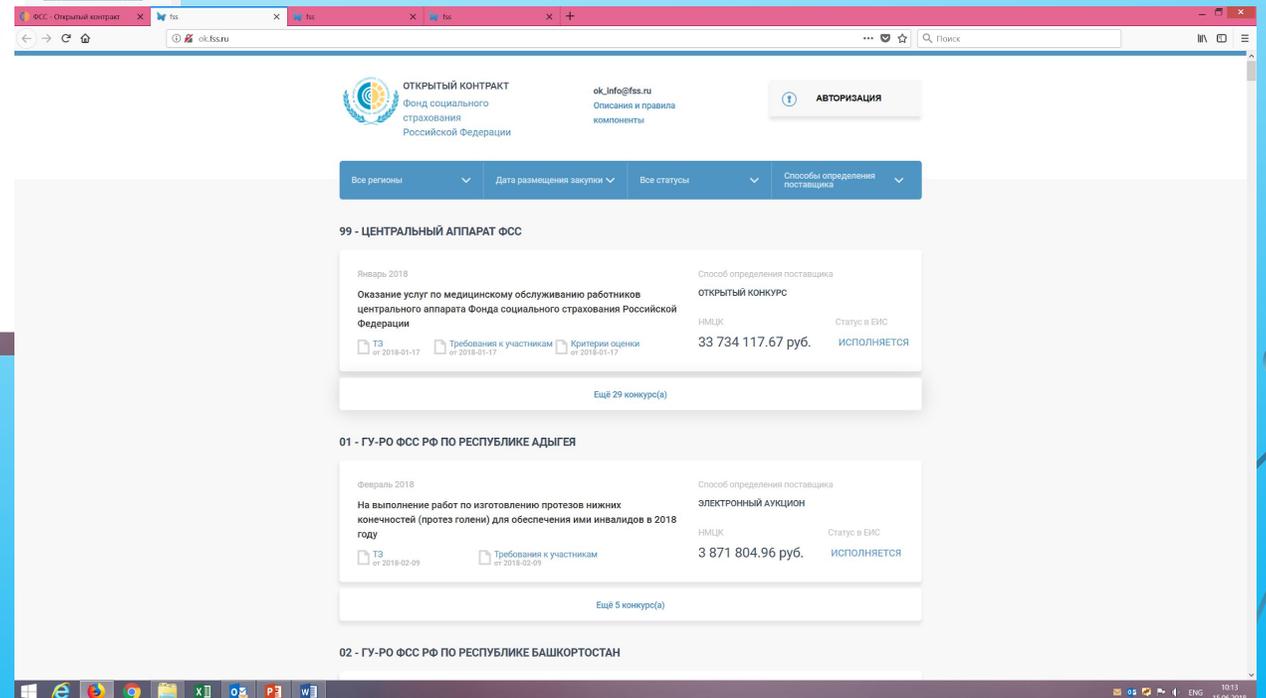
fss.ru



ok.fss.ru

## СОСТАВ РАЗМЕЩАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ:

- Месяц, год размещения закупки
- Наименование закупки
- Способ определения поставщика
- Начальная (максимальная) цена контракта
- Файл с техническим заданием (описание объекта закупки)
- Файл с критериями оценки заявок (ДЛЯ КОНКУРСОВ)
- Файл с требованиями к участникам закупки
- Статус закупки на ЕИС в сфере закупок с ссылкой на ЕИС.
- Адрес электронной почты для обратной связи.



ЭЛЕКТРОННЫЙ  
ТАЛОН РЖД



# Переход на электронный талон на проезд РЖД к месту лечения

## Как было ...

В 2017 г.  
выдано  
166,8 тыс.  
талонов



Гражданин получал в региональном отделении Фонда бумажный талон, должен был идти в несколько мест ...

- Гражданин сам носит бумаги между ведомствами
- Расходы на изготовление бланков
- Громоздкий документооборот
- Сложная система отчетности
- Требования к хранению документа строгой отчетности, ...



## Как стало...

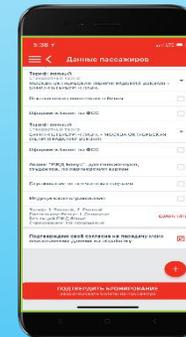


Сайт [pass.rzd.ru](http://pass.rzd.ru)

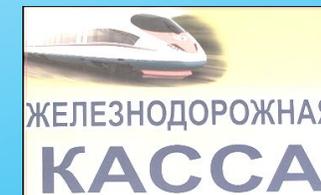


## Развитие электронных сервисов Фонда

Моб. приложение РЖД



Касса РЖД



... Сейчас может сделать заказ и получить билет через сайт, мобильное приложение или в кассе при предъявлении только паспорта

# Оформление электронного талона на проезд на сайте ОАО «РЖД»

**РЖД** Пассажирам

Поиск билета > Выбор поезда и места > **Данные пассажиров и оплата**

Пассажир № 1 Удалить пассажира

**НЕПРАВИЛЬНЫЙ НОМЕР СНИЛС**

Оформить по льготе ФСС

Фамилия \*

Имя \*

Отчество (обязательно, при наличии) \*

Пол \*

Дата рождения \*

Гражданство \*

Тип документа \*

Номер документа \*

Тариф \*

Указать номер бонусной, электронной или дорожной карты

**Страхование на время поездки**

От несчастных случаев (НС) ?

АО «СК»  ООО «Группа Ренессанс»  АО «СОГАЗ»  ПАО СК «Росгосстрах»

**Ваш выбор**

Поезда

**Туда** В ПУТИ 7 ч 55 мин

№082В фпк  
Белгород - С-Петер-Гл

**Москва Курская**  
04:35 мск | 26.01.2018

↓ в пути 7 ч. 55 м.

**Санкт-Петербург-Главн.**  
12:30 мск | 26.01.2018

**от 841 до 1 309 ₽**

**Важно**

Указана примерная стоимость на одного пассажира по тарифу "Полный"! Она может отличаться от суммы после резервирования мест.

После резервирования Вы можете отказаться от оплаты.

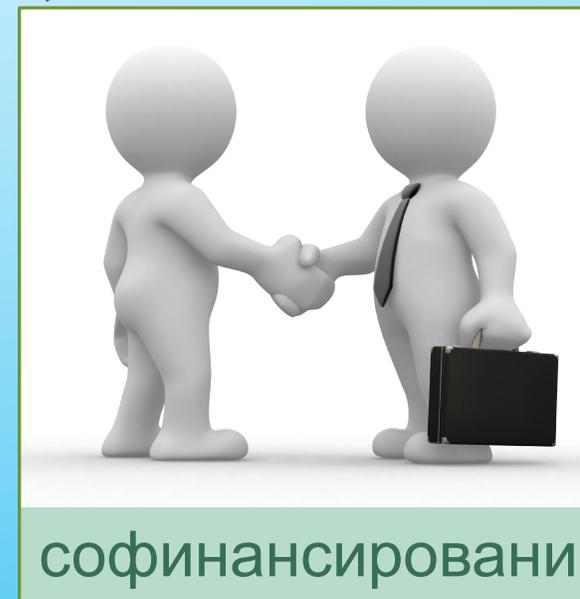
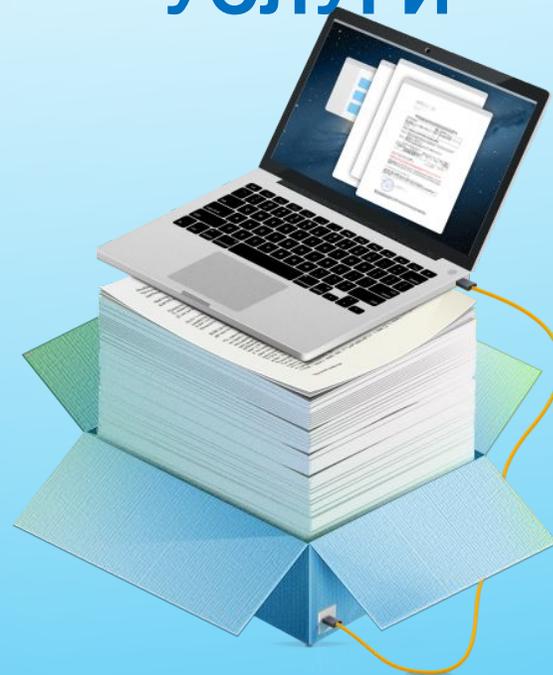
**Ваш выбор**

4

# ЭЛЕКТРОННЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ТСР



# РЕЕСТРОВАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ



е





Быстрый поиск

По коду и наименованию

Найти

К примеру, [кондиционер](#)

поиск по товарам, работам и услугам

## Каталог

Каталог ТСР

## Группы товаров

Трости и ходунки

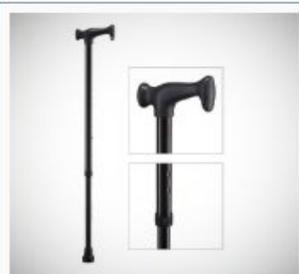
Инвалидные кресла-коляски

Противопролежневые матрасы и подушки



## Наиболее часто используемые категории

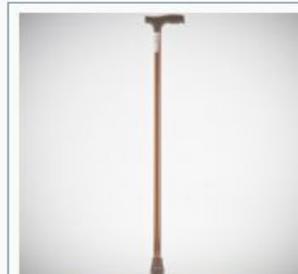
### Трости и ходунки



Трость опорная, регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения



Трость опорная, регулируемая по высоте, с устройством противоскольжения



Трость опорная, не регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения



Трость опорная, не регулируемая по высоте, с устройством противоскольжения



Трость опорная с анатомической ручкой, регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения



Трость опорная с анатомической ручкой, регулируемая по высоте, с устройством противоскольжения



Трость опорная с анатомической ручкой, не регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения



Трость опорная с анатомической ручкой, не регулируемая по высоте, с устройством противоскольжения



# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕКТАХ ТСР

- Подробная информация о характеристиках средства ТСР, внесенного в каталог
- Единый шаблон описания для всех объектов группы ТСР
- Изображения, описания, ГОСТы, инструкции

Каталог

Каталог ТСР

Группы товаров

- Трости и ходунки
- Инвалидные кресла-коляски
- Противопролежневые матрасы и подушки

Карточка товара, работы, услуги

Общее описание | Характеристики | Изображения и документы

Код ТСР	Тип	Статус
10.01.01-0000.G000045234	Товар	Актуальная

**Наименование полное** Противопролежневый матрас полиуретановый четырехсекционный Armed

**Наименование краткое** Противопролежневый матрас Armed

**Наименование на иностранном языке** Antiacarian polyurethane mattress four sectional Armed

**Описание** Матрас обеспечивает пациенту комфорт, содействует улучшению функционирования кровеносной системы, уменьшает нагрузку на позвоночник, суставы и мышечно-связочный аппарат благодаря поддержке разных областей тела. Матрас способствует рациональному распределению массы тела больного.  
- Защищен удобным чехлом из кожзаменителя;  
- Чехол имеет застежку типа «молния»;  
- Материалы являются стойкими к воздействию дезинфицирующих составов;  
- Наполнитель – медицинский пенополиуретан (поролон); Полотно состоит из 4-х формообразующих сегментов.

**Производитель** Armed

**Страна производства** УКРАИНА

**Единица измерения** Штука

**Дата начала выпуска продукции**

**Обязательность сертификации** Нет

**Цена** 3 000,00 руб...3 000,00 руб.

Назад

**Ценовые предложения**

Поставщик	Стоимость за ед.	Дата последнего изменения	Срок дейст. предлог
филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" п о Республике Крым	3 000,00 руб.	27.10.2016	31.12.2016

## Просмотр изображений

Каталог

Каталог ТСР

Группы товаров

- Трости и ходунки
- Инвалидные кресла-коляски
- Противопролежневые матрасы и подушки

Карточка товара, работы, услуги

Общее описание | Характеристики | Изображения

**Изображения и файлы описания**

Количество изображений: 1

## 3 D модель возможность поворота 3 d

3D модель

**модели**

Назад

ЦИФРОВАЯ  
СХЕМА  
КОМПЕНСАЦИИ



# СХЕМА ВЫПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИИ ЗА САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРИОБРЕТЕННЫЕ ИНВАЛИДАМИ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ (ДЕЙСТВУЮЩАЯ)



# ЦИФРОВАЯ СХЕМА КОМПЕНСАЦИИ ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ



Заявитель

Заявлени



Магазин

Электронны  
й  
обмен



Проверка  
чека



Выплат

а



Реестр на  
выплату



# РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ СХЕМЫ КОМПЕНСАЦИИ



Срок выплаты компенсации на текущий момент может составлять до 60 дней

РО Фонда в течение **30 дней** с момента принятия заявления на выплату компенсации принимает решение о выплате компенсации. Выплачивает инвалиду компенсацию **в течение 30 дней** с даты принятия решения

Внедрение цифровой схемы компенсации позволит **сократить сроки выплаты и уйти от личного посещения инвалидов отделений Фонда**

- I этап внедрения  
• ≈ 5 дней
- II этап внедрения  
• ≈ 2 дня
- III этап внедрения  
• 1 день

МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ  
НАВИГАТОР»

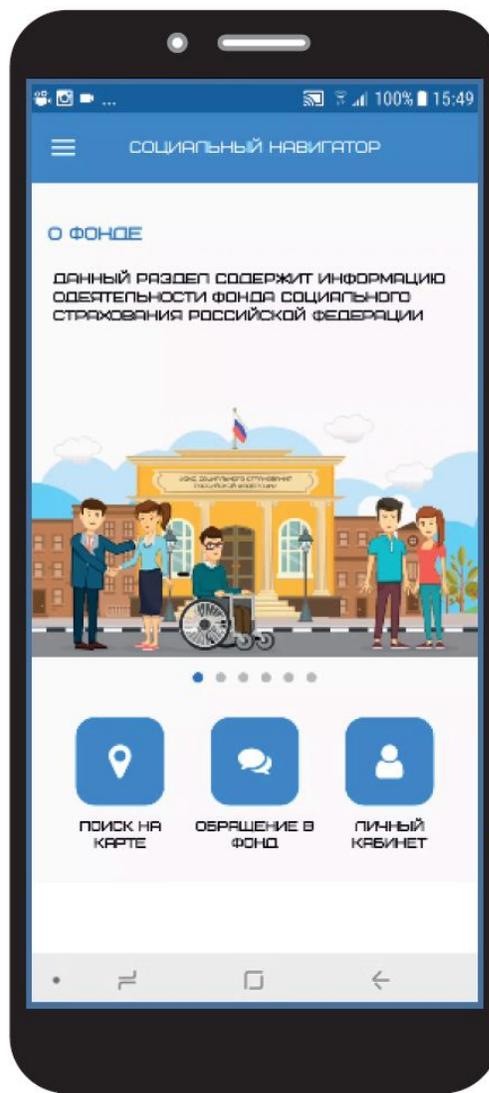


# СОЦИАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА «СОЦИАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР»



## Принципы

- Все услуги и обращения доступны в мобильном телефоне
- Услуга сама сообщает о себе в режиме он-лайн 24x7
- Принцип «одного-окна», заказ услуги в одном месте, «одной кнопкой»
- Информация всегда под рукой и в шаговой доступности

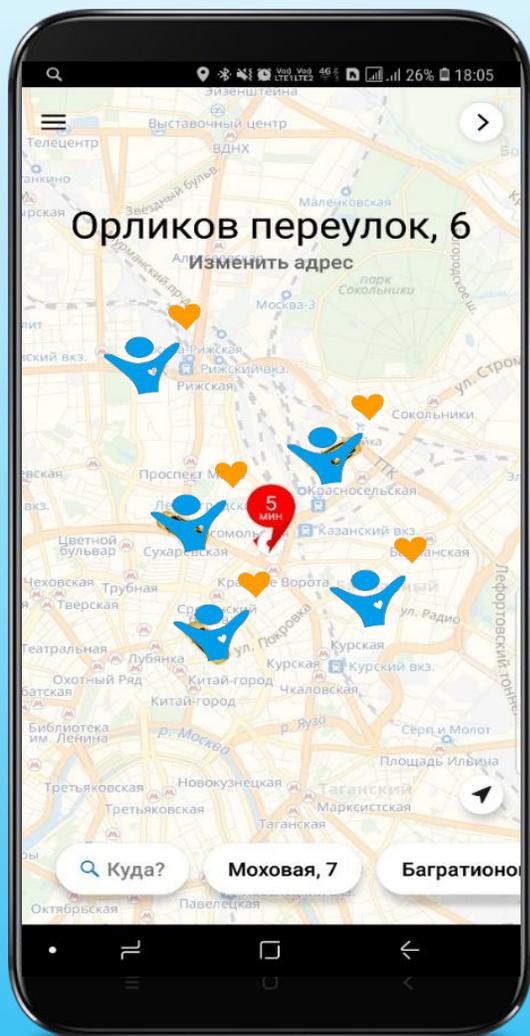


## Подходы

- Цифровые социальные сервисы для населения на основе ГЧП (возможность доступа коммерческих компаний к БД государственных ИС)
- Контроль за качеством предоставляемых цифровых социальных сервисов
- Соблюдение конституционных прав граждан в цифровой среде (возможность контроля доступа к персональным данным)
- Первичные данные (учет социальных гарантий и исполнения обязательства) — государство (Фонд)
- Единая технология идентификации и доверия в цифровой среде



# ВОВЛЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ



- сопроводить инвалида (до аптеки, пункта выдачи ТСР, поликлиники);
- помочь инвалиду по дому и хозяйству;
- СХОДИТЬ В МАГАЗИН;
- помочь заполнить документы;
- помочь разобраться с компьютером, с электронной почтой и так далее;
- поговорить и выслушать (помочь почувствовать себя нужным и не одиноким);
- посещение , помощь и уход за инвалидом в стационарах и больницах;
- организовать досуг, помочь развивать творческий потенциал детей-инвалидов

Скачать бесплатно [www.sn.fss.ru](http://www.sn.fss.ru)  
для Android версии 4.4 и выше

«ЦИФРОВОЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ  
ЮРИСТ»



# ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

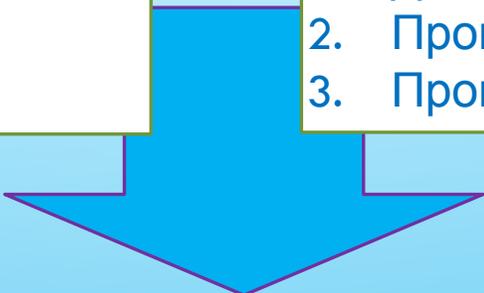
алгоритм, позволяющий получить достоверную информацию (электронный документ)  
и не требующий доказывания в суде подтвержденного им факта\*

Примеры применяемых алгоритмов:

1. Фотофиниш
2. Видеофиксация на дорогах

Качество и достоверность в деятельности Фонда:

1. Доставка ТСР инвалидам
2. Проверка качества ТСР
3. Проверка правильности алгоритма расчетов



Что хотим удостоверить:

1. Факт получения ТСР надлежащего качества
2. Факт изменения существенных для расчета обстоятельств
3. Правильность расчета, произведенного Фондом

*Факты не требующие доказательств в суде:*

1. Общеизвестные факты (п.1 ст. 64 КАС).
2. Обстоятельства, которые признаны сторонами в результате достигнутого ими в судебном заседании или вне судебного заседания соглашения (п.1 ст.65 КАС).
3. Обстоятельства, подтвержденные нотариусом при совершении нотариального действия (п.5. ст.61 ГПК)
4. Допустимость электронных доказательств и приравнивание их к письменным (ч.1 ст. 71 ГПК РФ, 75 АПК РФ)

# Проект «Цифровой социальный юрист»

- Цифровой социальный адвокат
- Цифровой социальный омбудсмен
- Цифровой конструктор правовых актов социального законодательства
- Цифровое просвещение граждан
- Смарт-контракт
- Умный калькулятор

Модули проекта

# ТИПОВАЯ СХЕМА РАСЧЕТА ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПОСОБИЙ (ПОСТРАДАВШИМ НА ПРОИЗВОДСТВЕ) «УМНЫЙ» КАЛЬКУЛЯТОР

## Предлагаемые модели решения разногласий

Контроль за соответствием алгоритма расчета нормам законодательства (экспертный совет)

Цифровой социальный нотариус  
(подтверждает правильность расчета, полномочия заявителя как представителя застрахованного и/или дееспособность заявителя)

1. Застрахованный обращается на ЕПГУ/сайт РО/Фонда

Мобильное устройство, ЕПГУ, Сайты

2. Калькулятор (производит расчет по подтвержденным данным, полученным через СМЭВ от организаций, поставщиков первичной информации)  
1. Ввод данных  
2. Проверка данных по СМЭВ  
3. Верификация (завершение)

3. Расчет, подтвержденный уполномоченным органом (УКП)

Цифровой социальный представитель (адвокат)  
(дает консультацию о правильности расчета, либо готовит претензию на основе полученного расчета)

Оценивает представленные документы, и обстоятельства, положенные в основу расчета, алгоритм не оспаривается

4. При не согласии обращается к адвокату

### Возможности:

Расчет пособий на основе достоверных/объективных сведений

### Результат:

Снижение судебных споров в связи с тем, что все стороны используют единый электронный юридически значимый документ

### Что есть:

1. Калькулятор
2. Соглашения с адвокатами, нотариусами, Уполномоченный по правам человека в РФ

# СМАРТ-Контракт



ФСС

Специализированное моб. приложение Фонда (сертифицировано Росстандартом)



3а

Подтверждение получения, жалоба на поставщика: сроки поставки/качество ТСР + фото. Идентификация ТСР по QR-коду

2

Поставка/замена ТСР  
Видео фиксация (сертифицировано Росстандартом)



Обязательная маркировка ТСР

4

3б

Целевое решение

Контроль (на всех этапах)

РО  
ФСС

Сверка на основе данных получателя и поставщика

Видео отчет

Обеспечение сроков поставки и качества поставляемых ТСР, **автоматическое списание штрафных санкций**

Социальный навигатор  
Личный кабинет

(при обнаружении ошибки со стороны работника Фонда, автоматически вводятся санкции (административного или материального характера)

1

Информация о поставке

5

Поставщик ТСР



СОЦИАЛЬНЫЙ ЧАТ-БОТ

«ПОМОЩНИК ФСС»





## Помощник ФСС

627 | 9

### Описание

Информация о выданных больничных листах.  
Для работы с сервисом необходима дополнительная авторизация по почте.



Рейтинг: 4,92

Всего: 13

Авторизируйтесь, чтобы поставить оценку навыку.

### Категория

Спорт и здоровье

### Разработчик

ФОНД СОЦИАЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

### Активация навыка

Чтобы воспользоваться навыком, скажите Алисе одну из команд:

узнай у Помощника ФСС мои больничные листы

запусти навык Помощник ФСС

#### Обратите внимание

Навык можно активировать в любом продукте Яндекса, в который встроена Алиса, и в котором доступен ввод текста — в Браузере, Алисе для Windows и т. д.



Помощник ФСС



Добрый день, я Помощник ФСС. Чем могу помочь

покажи основное меню

### Основное меню



Расскажи об услугах Фонда



Электронный больничный лист



Средства реабилитации

Корзи

Парши  
Ж.М

Этс  
компы

2ГИ

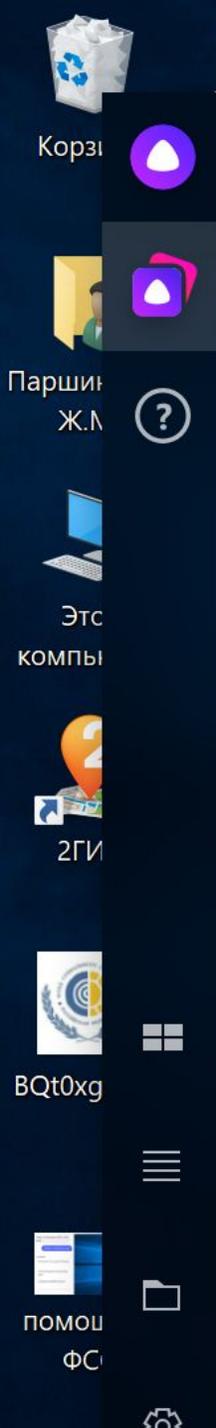
BQt0xg

Средства реабилитации

-  Информация о заявлениях
-  Как получить средство реабилитации
-  Как получить услугу сурдоперевода
-  Как выполнить ремонт средства реабилитации
-  Как получить собаку проводника

покажи основное меню





Помощник ФСС



Как получить услугу сурдоперевода



Как выполнить ремонт средства реабилитации



Как получить собаку проводника

ты умеешь разговаривать

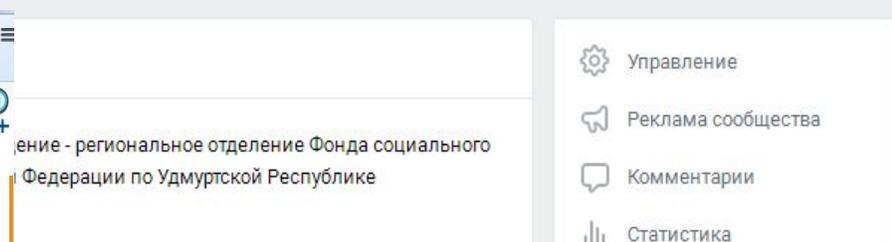
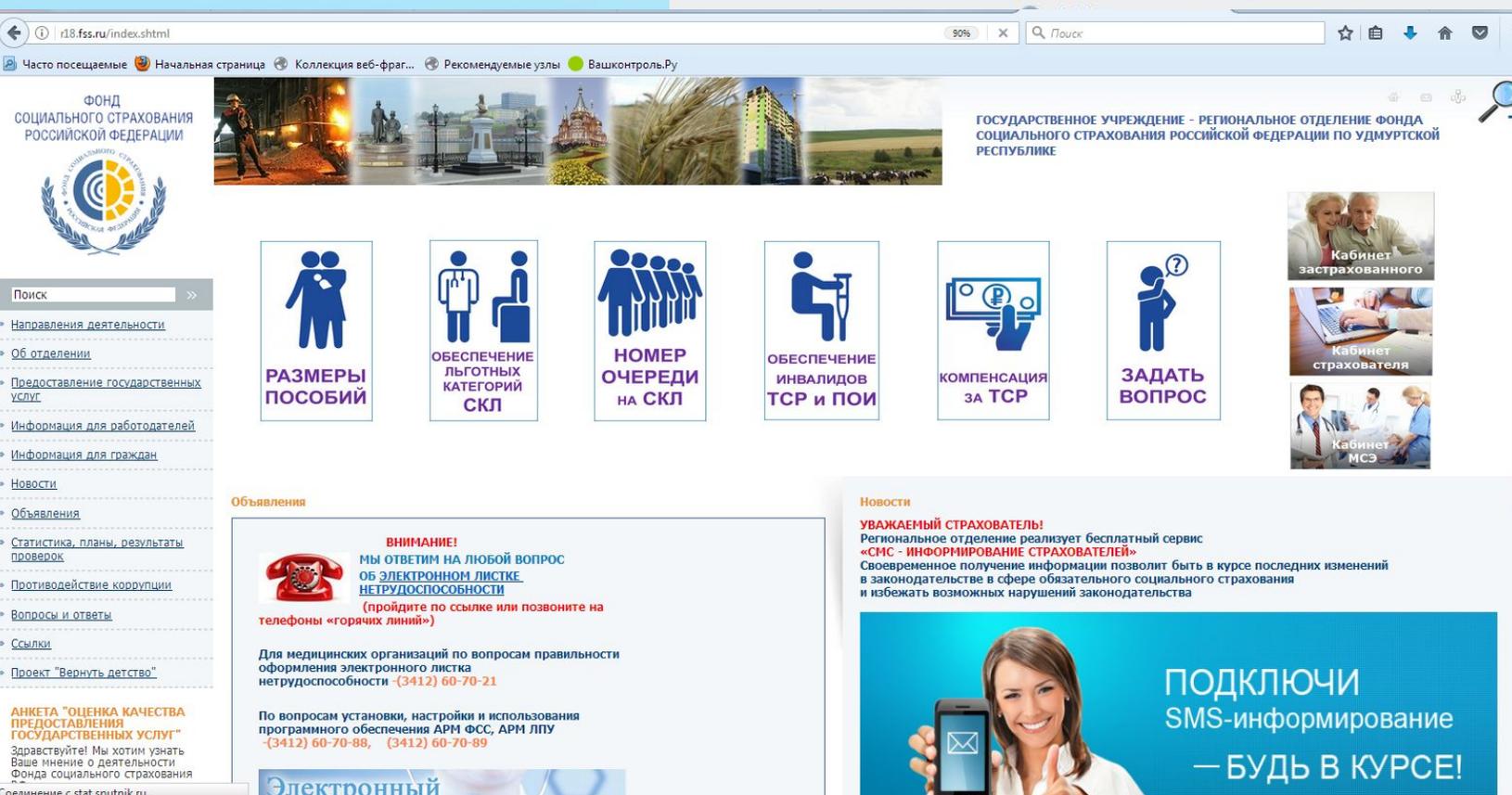
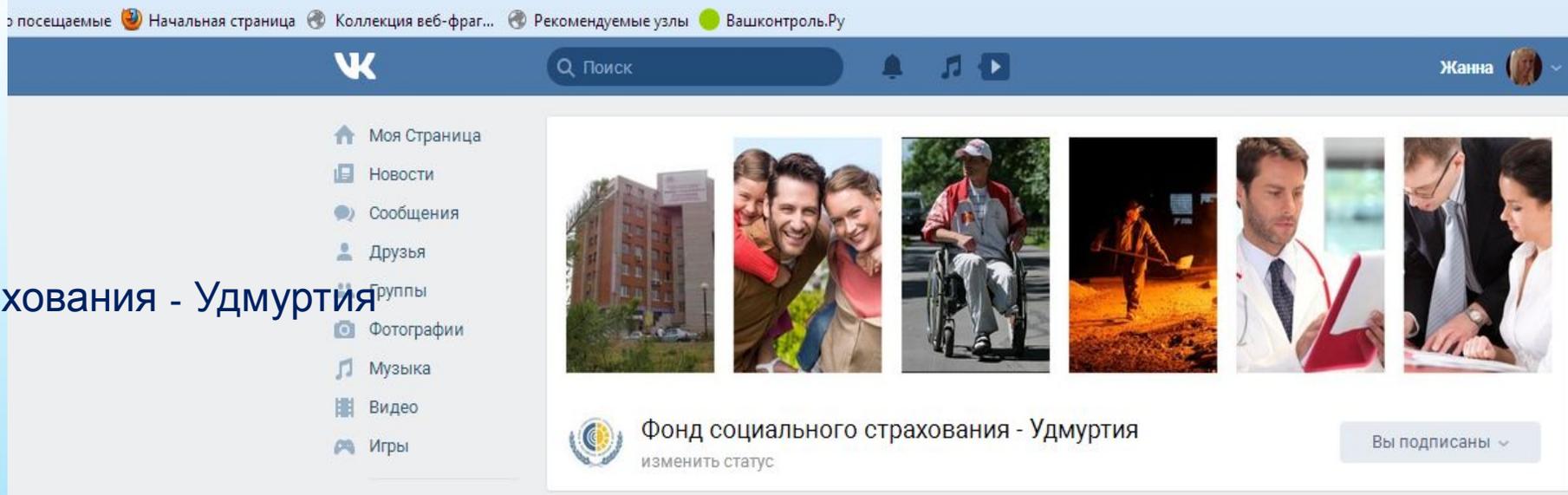
Извините, я пока этого еще не знаю, я только учусь.

покажи основное меню





# группа Вконтакте Фонд социального страхования - Удмуртия



Сайт регионального отделения  
<http://r18.fss.ru>

