

Характеристика дисциплины «Развитие систем менеджмента качества»



Никулина Ю.Н.

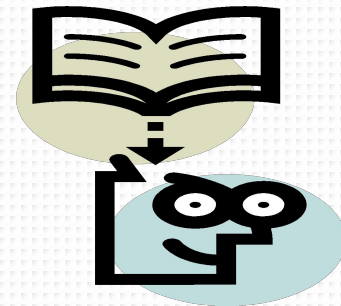
Преподаватель дисциплины

Никулина Юлия Николаевна
к.э.н., доцент

Кафедра
управления персоналом,
сервиса и туризма
ауд. 6405,
ОТРОУи РВ ауд. 1608

Цели освоения дисциплины:

- Изучение системы понятий и терминологии в области развития систем менеджмента качества (СМК) в современных условиях хозяйствования
- Формирование системных знаний, умений и навыков в данной области, которые служат базой формирования общекультурных и профессиональных компетенций у магистров в области развития СМК, экономики, менеджмента и прикладной экономики.



Задачи дисциплины:

теоретический компонент:

- обеспечить необходимую основу для дальнейшего более глубокого изучения и делового усвоения вопросов комплексного управления качеством;
- изучить современную концепцию менеджмента качества;
- познакомиться с отечественной и зарубежной историей качества;
- изучить основные формы оценки затрат на менеджмент качества.

познавательный компонент:

- владеть теорией и методологией научных основ развития систем менеджмента качества;
- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области развития систем менеджмента качества;
- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся;
- рассмотреть специфику и формы регулирования процессов стандартизации, метрологии и сертификации систем качества менеджмента в России и мировой экономике.

практический компонент:

- успешно применять инструменты и методы управления качеством, в том числе квалитетрию;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО

- «Развитие систем менеджмента качества» является дисциплиной базовой части и относится к общенаучному циклу – М.1 Общенаучный цикл.
- Базовые курсы освоения дисциплины:
«Основы теории управления», «Основы управления персоналом»,
«Технологии управления развитием персонала»
Содержание данной дисциплины является опорой для освоения таких дисциплин как:
«Кадровый консалтинг и аудит», «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений», а также при написании магистерской диссертации.

Структура курса:

Раздел 1

Теоретические основы менеджмента качества

Раздел 2

Системный подход к менеджменту качества

Структура курса:

Раздел 3	Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе
Раздел 4	Создание и эффективное функционирование системы менеджмента качества. Реализация системного подхода к менеджменту качества в моделях премий в области TQM
Раздел 5	Перспективы развития систем менеджмента качества

Тематический план изучения дисциплины (лекции- очное):

Наименование тем	Количество часов
Теоретические основы менеджмента качества (введение в дисциплину)	2
Системный подход к менеджменту качества	3
Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе	3
Создание и эффективное функционирование системы менеджмента качества. Реализация системного подхода к менеджменту качества в моделях премий в области TQM	2
Перспективы развития систем менеджмента качества	3

Тематический план изучения дисциплины (семинары- очное):

Наименование тем	Количество часов
Теоретические основы менеджмента качества (введение в дисциплину)	2
Системный подход к менеджменту качества	4
Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2008)	5
Реализация системного подхода к менеджменту качества в моделях премий в области TQM	4
Создание интегрированных систем менеджмента	4,5

Рекомендуемая литература:



- 1. Коноплев, С. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 252 с.
- 2. Аристов, О. В. Управление качеством [Текст] : учебник - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с.
- 3. Магер, В. Е. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / В. Е. Магер. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 176 с.
- 4. Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений / М. М. Кане [и др.].- СПб. : Питер, 2012. - 576 с.
- 5. Загидуллин, Р. Р. Оптимальное управление качеством [Текст] : [монография] / Р. Р. Загидуллин. - Старый оскол : ТНТ, 2015. - 124 с.
- 6. Окрепилов, В. В. Менеджмент качества [Текст] : учебник / В. В. Окрепилов; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петербур. экон. ун-т. - Санкт-Петербург : Изд-во политехн. ун-та, 2013. - 650 с.
- 7. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 299 с.
- 8. Внутренний аудит систем менеджмента качества. Учебное пособие [Электронный ресурс] / АСМС, 2012. Электронный источник ЭБС Университетская библиотека.
- 9. Состав работ по разработке, внедрению, подготовке к сертификации системы менеджмента качества в организации и их документированное оформление на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 [Электронный ресурс] / АСМС, 2009. Электронный источник ЭБС Университетская библиотека.
- 10. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Даниляк В.И. - Логос, 2011. Электронный источник ЭБС [IPRbooks](#)
- 11. Михеева Е.Н. Управление качеством. Учебник [Электронный ресурс] / Михеева Е.Н., Сероштан М.В. - Дашков и К, 2012. Электронный источник ЭБС [IPRbooks](#)

Периодическая литература:

- Методы менеджмента качества
- Век качества. Связь: Сертификация, управление, экономика
- Стандарты и качество
- Деловое соглашение
- Менеджмент в России и за рубежом
- Делопроизводство
- Контроль. Диагностика
- Российское предпринимательство
- Проблемы теории и практики управления
- Экономические науки



Интернет ресурсы:

- <http://www.gost.ru> – сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии («Росстандарт»)
- <http://elibrary.ru/>
- <http://www.edu.ru/> – федеральный образовательный портал.
- <http://ria-stk.ru/> - журнал «Стандарты и качество».
- <http://www.panor.ru/journals/uprkach/> журнал «Управление качеством».

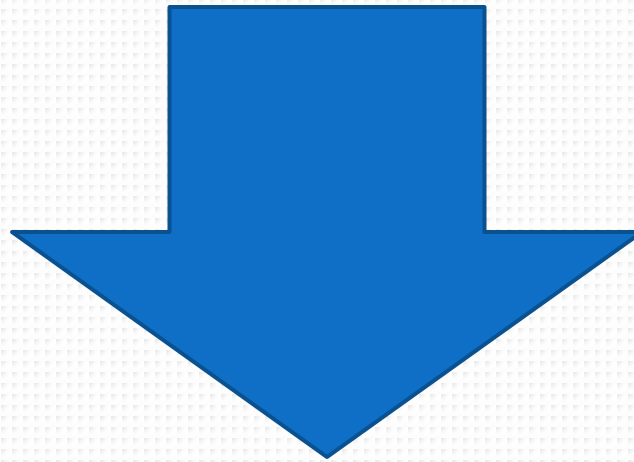




Текущий контроль по дисциплине:

- устные и письменные опросы
- тесты
- творческие, индивидуальные задания, доклады
- деловые игры
- решение практических задач
- разбор ситуаций и кейс-стади
- работа в группах

ИТОГ ПО ДИСЦИПЛИНЕ



ЭКЗАМЕН