



БАЛТИКА

Пивоваренный завод

Над презентацией работала студентка II курса
По программе «Управление персоналом»
Чеботарёва Надежда Сергеевна

8 апреля 2016 года наша веселенькая группа
поехала на экскурсию на пивоваренный
завод «Балтика»



БАЛТИКА

Дата основания: 1990 г.

Расположен: 194292,
СПб, 6-й Верхний
переулок, д. 3



БАЛТИКА

Компания «Балтика» это:

- ✓ значительная часть международной Carlsberg Group, которая инвестировала в российскую пивоваренную отрасль более 13 млрд долларов;
- ✓ № 1 на российском рынке пива с 1996 года;
- ✓ одна из самых крупных компаний в сфере производства товаров народного потребления в России;
- ✓ 8 заводов и 2 солодовни;
- ✓ около 7600 высококвалифицированных профессионалов в различных областях;
- ✓ на протяжении многих лет крупнейший экспортер российского пива в мире и поставщик продукции более, чем в 75 стран;
- ✓ уникальный портфель брендов из более, чем 40 известных пивных и 9 непивных марок;
- ✓ производитель пивного бренда «Балтика», № 1 по продажам в Европе (Euromonitor 2014).



**Управление качеством,
безопасностью пищевой
продукции, экологией,
безопасностью труда и охраной
здоровья**

БАЛТИКА

Все действия и процессы в данной компании направлены на удовлетворение потребностей и ожидания потребителей, клиентов, а также других заинтересованных сторон – акционеров, поставщиков, партнеров, общества и сотрудников, в получении безопасного продукта наилучшего качества.

ДОСКА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ЗАДАЧ									
№	ПРОБЛЕМА	ИСО	ДАТА	ПРИЧИНА	КОНТРОЛЕРЫ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ	СРОК	СТАТУС	ИНФО
76	Есть проблемы с М/Б, кол. таб.	ККУ	15.01	Разные	5W → One Page 2 найти корни при определении причин	СБО	1.04	⊕	○
77	Невозможность использовать с узкой машиной	УАИ	1.03	Консерв.е. особенности транит. балки	Изменить конструкцию: срезать → возможно своим	РМХ	1.04.16 22.04.16	⊕	○
78	сервис 003 добавить ит-я проект							⊕	○
79	Осваивать киз на СГП шорож. киз на СГП							⊕	○
62	Неподготовленные выходы перепаров дисков, выходы	РГО	13.11.15	Стандарты	Выявить причины, устранить - сделать обзор, написать - сделать обзор, написать	ССТ НОР	1.04.	⊕	○
67	Абсолютная фильтрация		11.11.16	Экономия сырья и материалов	Провести эксперимент	ФАН СМА	31.01.16 1.03.16	⊕	○
72	Экзель - супер	ЛДБ	25.01.16	Скорректировать информацию на сайт об услугах	Сделать план, провести анализ и разработать инструкцию	ИИ ИИ	01.04.16	⊕	○
80	Наз. смен (и.о. НС) не обучены ОТ, ППБ	Бир. спец. ОТ	21.03.16	Не известна	Персоналу пройти обучение и аттестацию	ИИ. ПС ИИ. ЦР Ф.А.И.	21.05.16	⊕	○
66	Поломка склада - замена элементов системы обогрева и	Ноч. ПС	Нояб. 2015.	Авария	Вывести все на производство ПС, ахового-во	Ноч. ПС ИИ. ЦР ГЗ	15.04.16	⊕	○
81	Нет технологических карт на производственные процессы и тех. обслуж.	Бир. спец. ОТ	29.10. 2015	Не разработаны	Разработать техн. карты карт довести под роспись персоналу	Рук. подрозр.	28.05. 2016	⊕	○
82	На ж/д - рампе нет пешеходной разметки от ЦР до ЦМС	Бир. спец. ОТ	СЕНТ. 2015	Не успели до наступления зимы	Нанести дорож. разметку Установить дорож. знаки (форыжки, пеш. переход)	ИИ. ПС	10.06 2016	⊕	○

БАЛТИКА

Сводная оценка завода ежеквартально

Цели развития	Служба главного пивовара				Цех пивоварения				Службы аутсорсинга (группа)			
	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Производство	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Логистика	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Техническая служба	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Энергетическая служба	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Производственная лаборатория	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Исходя из этого, высшее руководство компании «Балтика» приняло решение о создании и поддержании Интегрированной Системы Менеджмента в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, соответствующими международными стандартами по системам менеджмента, политиками и процедурами Carlsberg Group и другими требованиями, которые компания решила внедрять и выполнять.

KPI - СГИ БАЛТИКА СПБ

KPI	07 АПРЕЛЬ		УТГ		ЛЮДИ	КАЧЕСТВО	СЕРВИС
	ПЛАН	ФАКТ	ПЛАН	ФАКТ			
Оп. Сит. ТС	24	5	26	26	+	+	[График]
Оп. Сит. ЭС	1	1	-	-			
РАБОТЫ ЕАМ ТС	1379		1269		[График]	[График]	[График]
РАБОТЫ ЕАМ ЭС	1269		1269				
ОРЛ/БОР ТС			12	12	[График]	[График]	[График]
ОРЛ/БОР ЭС			2	2			
Э/техн. работы	32	29	106	105	[График]	[График]	[График]
ТОКАРНО-ФРЕЗ РАБОТЫ	19	19	58	58			
СВАРОЧН. РАБОТ	16	16	34	34	[График]	[График]	[График]
Строит. РАБОТЫ ЗАРЯЖ	22	21	278	265			
Оп. Сит. Стр. сл.	0	-	2	2	[График]	[График]	[График]
Классификация Д, УСК "а", "б" за сутки	19	155	464	464			
Классификация Д, УСК "а", "б" за сутки	7	67	169	169			



Контроль качества на каждом этапе

Компания осуществляет контроль на каждом этапе жизненного цикла продукции, что в итоге обеспечивает высокое качество и безопасность готового напитка.

Ингредиенты

- ✓ Выращивание ячменя в рамках агропроекта в соответствии со строгой спецификацией, использование лучших образцов семенного фонда
- ✓ Собственные разработки штаммов дрожжей
- ✓ Модернизация систем очистки воды
- ✓ Аудит поставщиков

Производство

- ✓ Контроль качества продукции на всех стадиях производства более чем по 100 критериям и параметрам, что значительно превышает требования ГОСТ
- ✓ Органолептическая оценка продукции, физико-химический и микробиологический анализ в лабораториях компании, оборудованных по последнему слову техники
- ✓ Проверка соответствия требованиям регулирующих нормативных документов в сторонних аккредитованных организациях

Соответствие стандартам качества

- ✓ Качество продукции для компании — **приоритет № 1**. Главной задачей является ответственность перед потребителями и обществом за качество и безопасность продукции, а также предпринимаем действия, направленные на повышение культуры потребления пива и на развитие ответственного потребления.
- ✓ Данная компания считает себя, лидером рынка пива в России, соответствует всем стандартам качества: система управления компании основана на ведущих международных стандартах — менеджмента качества ИСО 9001, экологического менеджмента ИСО 14000, безопасность труда и охрана здоровья OHSAS 18000 и менеджмента безопасности производства пищевой продукции ИСО 22000.

А также, В 1990-е годы «Балтика» стала одной из первых российских компаний, получивших международный сертификат качества ИСО 9001. С тех пор система менеджмента качества в компании регулярно поддерживается и совершенствуется.



Помимо этого, для того, чтобы отвечать потребностям и ожиданиям всех заинтересованных сторон, компания переходит с функционального подхода управления на процессный. В отличие от традиционной модели, базирующейся на решении задач в рамках отдельных бизнес-функций, процессное управление имеет целый ряд преимуществ, включая более высокую скорость принятия решений, мотивацию руководителей и сотрудников на конечный результат, снижение организационных барьеров и упрощение взаимодействия заинтересованных сторон. В этом изменении заложен огромный потенциал повышения результативности работы на всех уровнях, поэтому задача по внедрению процессного подхода является одной из ключевых в списке инициатив компании на ближайшие годы.

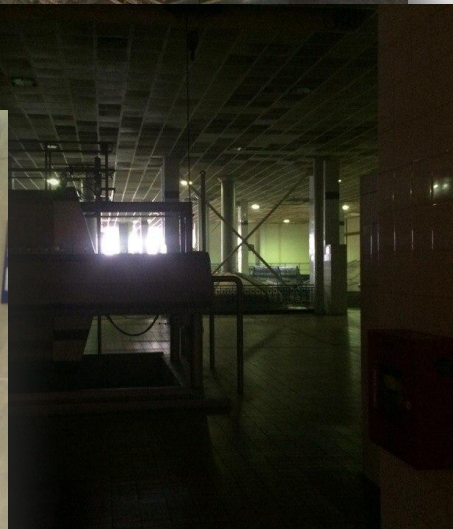
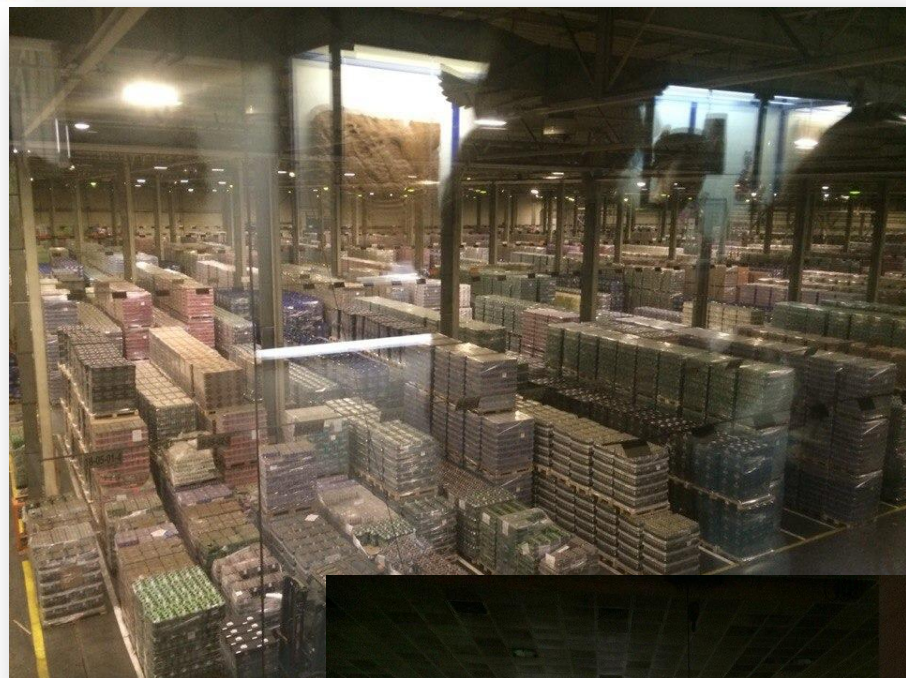


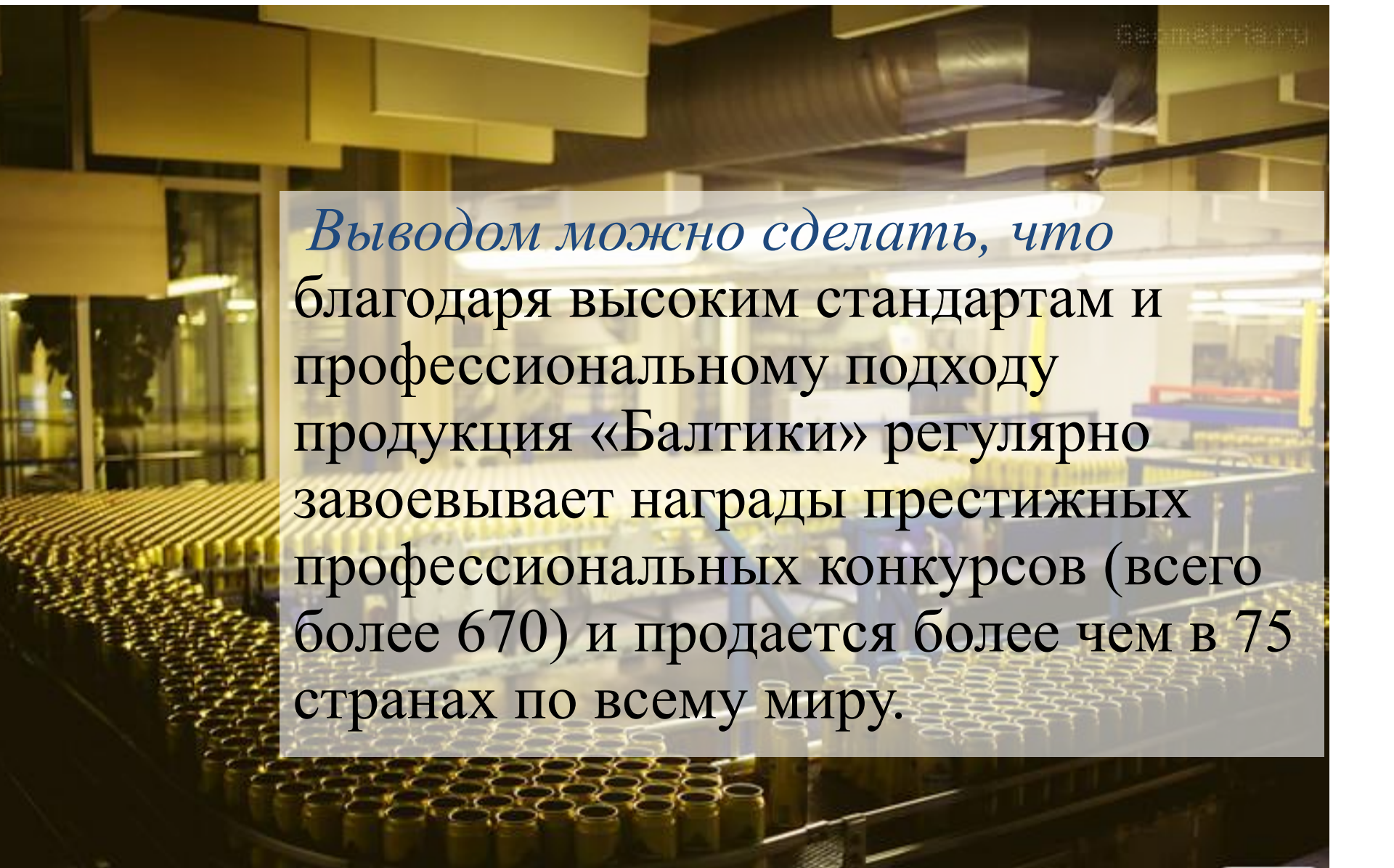
В компании внедрена и поддерживается в работоспособном состоянии интегрированная система менеджмента:

- ✓ систему менеджмента качества, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 9001
- ✓ систему менеджмента безопасности пищевых продуктов, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 22000
- ✓ систему экологического менеджмента, соответствующую требованиям международного стандарта ISO 14001
- ✓ систему безопасности труда и охраны здоровья, соответствующую требованиям международного стандарта OHSAS 18001

БАЛТИКА

На данный момент ведется подготовительная работа по переходу систем менеджмента на новые требования международных стандартов по ISO 9001 и ISO 14001, а также работа по построению интегрированной системы менеджмента в регионе Восточная Европа.





Выводом можно сделать, что
благодаря высоким стандартам и профессиональному подходу продукция «Балтики» регулярно завоевывает награды престижных профессиональных конкурсов (всего более 670) и продается более чем в 75 странах по всему миру.



Спасибо за внимание !