



CDEK *логистические
решения*

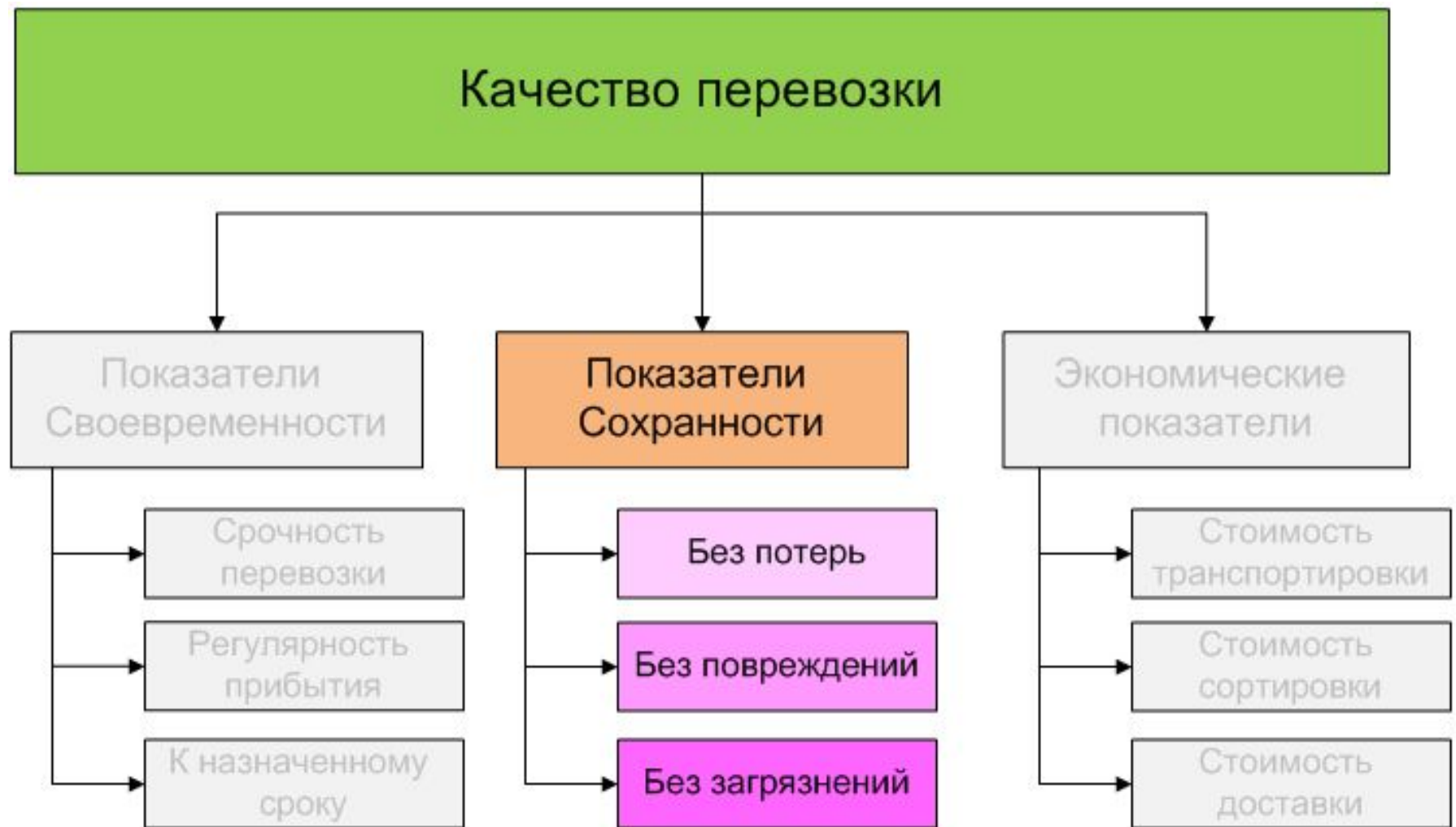
***Без потерь и
повреждений!***

2

Сохранность грузов —
это обеспечение
доставки отправок
от отправителя до
получателя без
ухудшения их
качества и
количества, **т. е. Без
повреждений,
недостач и потерь.**



НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ГОСТ Р 51005-96



Количество повреждений и утрат:

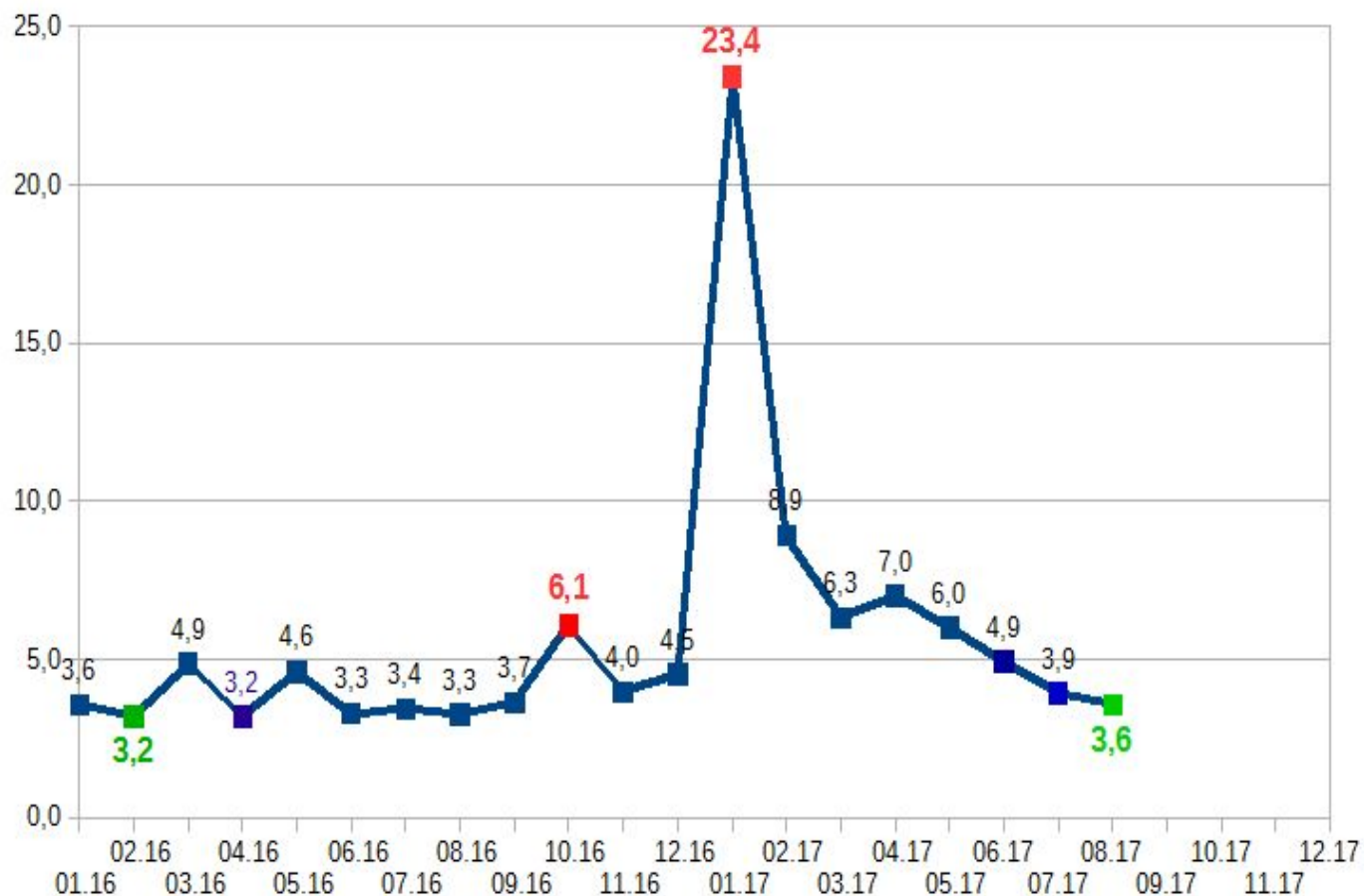
показатель	2016 год	1 квартал 2017 год	2 квартал 2017 год		
Кол-во отправлений	10,9 млн.ед.	3,6 млн.ед.	4,6 млн.ед.		
Кол-во поступивших претензий	9 618 (0,09%)	6 702 (0,19%)	5 569 (0,12%)		
Кол-во признанных утрат и повреждений	5 779 (0,05%)	4 877 (0,14%)	3 502 (0,08%)		
Сумма компенсации	22,0 млн.руб. (0,43%)	16,2 млн.руб. (0,86%)	13,8 млн.руб. (0,55%)		
Кол-во утрат на 10 000 отправлений	4,1	11,9	5,9		
Кол-во повреждений на 10 000 отправлений	1,2	1,7	1,6		

Стандарт сохранности по ТНП — 0,05% (5 утрат на 10 000 отправлений)

Международный стандарт – 0,01% (1 утрата на 10 000 отправлений)

Статистика, Логистика. Сохранность.

Количество утрат на 10 000 отправлений 2016-2017г.г.



**Мероприятия, повлиявшие
снижению утрат в течении
2017 года:**

- усиление активности работы с контрольными точками;
- использование металлических пломб на проблемных направлениях;
- ужесточение работы с перевозчиками и их замена

Утраты



Утрата	2015	2016	Динамика 16/15
Количество	5003	6803	136%
% претензий к количеству накладных	0,09%	0,06%	73%
утеря	1461	3314	227%
утеря на складе	2286	1317	58%
утеря между городами	376	599	159%
недостача	395	726	184%
утеря перевозчиком	193	373	193%
пересорт	165	373	226%
проблемы в документообороте	45	54	120%
кража сотрудниками	82	47	57%

Повреждения



Повреждения	2015	2016	Динамика 16/15
Количество	1591	2869	180%
% претензий к количеству накладных	0,03%	0,03%	97%
повреждение в процессе транспортировки	669	1995	298%
повреждение груза, упаковки	751	818	109%
повреждение на складе	164	42	26%
некачественная обрешетка	7	14	200%

Этапы прохождения грузов, где может быть утрата и повреждение груза:

- 1. Прием от отправителя
- 2. Обработка на складе
- 3. Перевозка между складами
- 4. Доставка получателю



1. Мероприятия, способствующие предотвращению утрат и повреждений ПРИ ПРИЕМЕ ОТПРАВЛЕНИЯ:

Соблюдение требований приема груза от отправителя:

1.1. Прием грузов от частных лиц и клиентов без договора только в открытом виде, для исключения подлога вложения, характер вложения должен соответствовать заявленному в накладной

1.2. Полнота и качество оформления накладной

- адресные данные,
- описание вложения,
- вес,
- габариты,
- кол-во мест,
- Запрещено использовать черновики для печати накладных



Пожалуйста, пишите печатными буквами и с нажимом
 Единая справочная 8-800-250-04-05 (звонок бесплатный)
 Москва (495) 797-81-08
 Санкт-Петербург (812) 320-95-00
 Новосибирск (383) 20-222-50
www.cdek.ru

1. ОТКУДА Страна _____

Компания/ИНК Атлетикс

Ф.И.О. Отправителя _____

Документ Серия _____ Номер _____

Телефон (обязательно) _____

Регион СПб

Город _____ Индекс _____

Улица _____ Дом _____ Офис _____

2. КУДА Страна _____

Компания/ИНК _____

Ф.И.О. Получателя _____

Телефон (обязательно) _____

Регион _____

Город _____ Индекс _____

Улица _____ Дом _____ Офис _____

Особые отметки

Отправитель согласен с Общими условиями доставки, указанными на оборотной стороне экземпляра накладной. Клиент гарантирует, что отправление не содержит предметов, запрещенных к пересылке. В случае предоставления неполной или некорректной контактной информации Исполнитель ответственность за несвоевременную доставку не несет. Ожидание курьером более 15 минут или повторный вызов оплачиваются дополнительно.

Отправление упаковано под ответственность Отправителя

Ф.И.О. Отправителя (разборчиво) ЛАРУЙЦЫНА СП

Дата 07.07 201 6 Время 14:00 Подпись Отправителя _____

5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДОСТАВКИ (заполняется Получателем)

Отправление доставлено полностью, упаковка не повреждена, не нарушена. Претензий не имею.

Ф.И.О. Получателя (печатными буквами) _____

Документ Серия _____ Номер _____

Дата _____ 201 _____ Время _____ Подпись Получателя _____

Супер-экспресс Доставка до _____

Блиц-экспресс _____ : _____ ч.

Доставка лично в руки Цветы

Доставка в субботу Подарки



8062262

3. ИНФОРМАЦИЯ О ГРУЗЕ

* При количестве мест более 4 заполняется "Спецификация"

Описание вложения	№ Упаковки, пломбы, стикера безопасности	Размеры, см				Вес, кг
		Длина	Высота	Ширина	Физический Объемный	
<u>ОБУВЬ</u>						

Приложена спецификация Всего мест: 2 Вес к оплате: 2

Стоимость доставки рассчитывается по большему значению физического или объемного (длина*ширина*высота (см)/5000 веса одного места)

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Форма оплаты: _____

Оплата наличными по договору № _____

наличными Отправитель наличными Получатель

+20% к стоимости (в случае отсутствия договора)

Дополнительные услуги:

Забор/доставка отправления

Доставка/прием отправления в выходной день

Хранение на складе

Повторная поездка

Удаленный район

Ожидание курьера (более 15 мин.)

Негабаритный груз

Тяжеловесный груз

Опасный груз

Другое

Всего к оплате: _____

Ф.И.О. курьера, принимающего заказ _____ Подпись _____

Ф.И.О. курьера, доставляющего заказ _____ Подпись _____

№ заявки _____

НЕ ПРАВИЛЬНО

Пакетов

1.3. упаковка груза должна соответствовать характеру груза и обеспечивать сохранность на всех этапах пересылки

1.4. Маркировка и оформление груза

- ШК места,
- кол-во мест,
- доп.стикеры особенно «Хрупкое» и др.
- Накладная в юнипаке и другие сопроводительные документы должны крепко прикреплены к упаковке с исключением их утраты при пересылке и обработке
- На упаковке груза (мешок, коробка) не должно быть записей, наклеек, маркировки, отметок от старых грузов и консолидаций
- ШК накладной и ШК места должен быть без повреждений, перегибов, разрывов

1.5. Соответствие фактического веса, габаритов, кол-ва мест с указанным в накладной и в ЭК4

Регламентирующие документы:

Процедура по приему и вручению Отправлений

Инструкция по заполнению Накладной

Технологическая инструкция «Стандарт упаковки отправлений и консолидированных грузов»

ПРАВИЛЬНО

Дополнительная упаковка
для хрупкого груза



ПРАВИЛЬНО

Правила обрешетки груза



НЕ ПРАВИЛЬНО

Прием груза без упаковки



НЕ ПРАВИЛЬНО

Прием груза без упаковки



НЕ ПРАВИЛЬНО

Упаковка в пупырчатую пленку
не обеспечила сохранность



НЕ ПРАВИЛЬНО

упаковка не соответствует
вложению



отсутствие маркировки на
хрупких грузах, не верная
маркировка



НЕ ПРАВИЛЬНО

Прием в заводской упаковке,
не обеспечивающей защиту от
повреждений при пересылке



НЕ ПРАВИЛЬНО

Прием в заводской упаковке,
не обеспечивающей защиту от
повреждений при пересылке



НЕ ПРАВИЛЬНО

Остатки старой маркировки груза



2. Мероприятия, способствующие предотвращению утрат и повреждений ПРИ ПРИЕМЕ ОБРАБОТКЕ НА СКЛАДЕ:

2.1. На складе при приеме груза от курьера, от клиента, от КЛЮ проверка соблюдения требований по оформлению и маркировке груза:

- ШК места,
- кол-во мест,
- доп.стикеры особенно «Хрупкое» и др.
- Накладная в юнипаке и другие сопроводительные документы должны крепко прикреплены к упаковке с исключением их утраты при пересылке и обработке
- При упаковке отдельной накладной в мешок проверить отсутствие старых документов и маркировок

2.2. При обрешетке груза на складе соблюдать обеспечение сохранности груза и невозможности повреждения, как при изготовлении обрешетки, так и на этапах пересылки

2.3. Ограничение доступа сотрудников СДЭК и клиентов в зону обработки и хранения грузов, кроме сотрудников склада



2.4. консолидацию и расконсолидацию грузов проводить под видеочамерами. Исключить обработку в «слепых» зонах

Приказ № 10 о приеме, консолидации-расконсолидации груза в зоне видеонаблюдения

Группа компаний СДЭК

П Р И К А З

«10» мая 2015года

№ 10

О приеме, консолидации-расконсолидации груза в зоне видеонаблюдения

В связи с участвовавшими случаями приема, консолидации и расконсолидации грузов, несвоевременное выставление проблем, а также пломбировки и взвешивания, вне зоны действия видеонаблюдения, что приводит к массовым потерям грузов,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Прием грузов на складах и ПВЗ, расконсолидацию грузов, вскрытие пломбы и сканировку вложений, консолидацию грузов, их пломбировку, взвешивание, Отгрузку проводить только в зонах с видеонаблюдением, исключив перекрытие видеообзора при выполнении этих операции;
2. Видеосервера обязательно должны быть синхронизированы по времени и дате. Представленные для подтверждения видеозаписи без даты и времени, при разбирательстве претензии, учитываться не будут;
3. При установлении расхождений позиций с описью, информацию о проблеме с приходом-расходом вложений необходимо вносить в программу ЭК-4 незамедлительно, в день приема груза.
4. В случае удаления грузов из зон видеонаблюдения при значимых складских операциях указанных в п. 1, виновное лицо несет

Единая справочная 8-800-250-04-05

www.cdek.ru

2.5. При обработке груза на складе исключить факты переброски и падения груза

2.6. проводить все приходно-расходные операции по складу по движению груза

The screenshot displays the 'Экспресс-Курьер 4.1' software interface. The main window shows a table of warehouse operations with columns for '№ п.п.', '№ описи', 'Дата и время соз.', 'Тип операции', 'Проведена', 'Из города', 'В город', 'Сал', 'Принял', 'Приложение', 'Склад', 'Город склада', and 'Перемещение'. The table lists various operations such as 'ПРИХОД от курьера' and 'ПРИХОД перемены'.

A detailed view of a specific operation is shown in the foreground, including fields for 'Из города', 'В город', 'Тип операции', 'Склад', 'Сал', and 'Принял'. It also features a 'Накладные в описи' section with a table of items and their weights.

№ накладной	Г.отправления	Г.получателя	Вес, кг	Мест
1008605141	Москва	Новосибирск	0,7	1/0
100860369	Москва	Новосибирск	4,1	1/0
100861038	Москва	Новосибирск	1	1/0
100861541	Москва	Новосибирск	4,2	1/0
1008612725	Самара-Петербург	Новосибирск	1,6	1/0
100861265	Москва	Новосибирск	1,2	1/0
1008615271	Москва	Новосибирск		
100861748	Москва	Новосибирск		
1008617803	Москва	Новосибирск		

2.7. приход груза на склад производить через раздел ЭК4 «Расконсолидация» и оперативно (в течении дня прихода) разобрать все расхождения

Экспресс-Курьер 4.1 - [Расконсолидация] mail.edostavka.ru:3390

№ п/п	Дата	Город	Проблемных пломб всего	Проблемных накладных всего	Статус
46384	10.09.2013 11:20:49	Новосибирск	0	0	Закрыта
46427	10.09.2013 10:23:14	Новосибирск	0	1	Закрыта
46409	10.09.2013 8:15:19	Омск	0	2	Закрыта
46407	10.09.2013 6:38:51	Новосибирск	0	0	Закрыта
46405	10.09.2013 5:52:12	Новосибирск	0	0	Закрыта
46401	10.09.2013 5:15:37	Новосибирск	0	0	Закрыта
46398	10.09.2013 3:57:20	Новосибирск	0	3	Закрыта
46394	10.09.2013 3:41:49	Новосибирск	0	3	Закрыта
46390	09.09.2013 23:47:37	Кемерово	0	2	Закрыта
46387	09.09.2013 21:30:42	Новосибирск	0	1	Закрыта
46365	09.09.2013 17:52:00	Новосибирск	0	0	Закрыта
46353	09.09.2013 15:25:52	Новосибирск	0	1	Закрыта
46317	09.09.2013 11:44:17	Новосибирск	0	0	Закрыта
46282	09.09.2013 8:54:50	Красноярск	0	2	Закрыта
46279	09.09.2013 8:45:58	Барнаул	0	3	Закрыта
46274	09.09.2013 7:53:26	Новосибирск	0	1	Закрыта
46258	08.09.2013 19:36:35	Кемерово	0	1	Закрыта
46256	08.09.2013 10:34:26	Новосибирск	0	2	Закрыта

Проблемные пломбы вашего города

Пломба	Опись	из города	Проблема

Проблемные накладные вашего города

Накладная	Опись	из города	Проблема

Сформированные описи

№ п/п	Номер описи
2648412	НСК-171044

Сотрудник: Команда ЭК | Опись | История накладной | Накладная (заказ) | Отправка (транспорт) | Возвраты ИМ | График платежей | Инвентаризация | Доставка (ДД) | Сообщения - запросы | Расконсолидация

15:04 10.09.2013

2.8. При расконсолидации, после того как весь груз изъят из мешка, мешок необходимо вывернуть, а после того как весь груз достали из короба, необходимо на камеру показать, что короб пустой.

2.9. при выявлении нарушений/ расхождений при расконсолидации груза:

- проставить проблему встречи,
- составить акт,
- Провести розыскные мероприятия,
- заявить страховой случай / уведомление об убытке в ЭК4,
- своевременно передать документы в отдел качества УК

*Регламент по работе Отправлениями
с ОБЪЯВЛЕННОЙ СТОИМОСТЬЮ
(организации страхования)*

2.10. Соблюдать требования к консолидации груза:

- соблюдать максимальный вес консолидации,
- исключать переполнение мешка,
- исключать свободное перемещение груза внутри мешка,
- на дно мешка укладываются тяжелые грузы, сверху более легкие,
- мешок с консолидированным грузом должен затягиваться пломбой, с проколом мешка не менее чем в 8-ми точках (см. видеоурок),
- Пломба должна быть плотно затянута с исключением доступа к вложению,

ПРАВИЛЬНО

Пломбировка – не менее чем 8 проколов



НЕ ПРАВИЛЬНО

нарушение
консолидации груза



2.11. Использовать короба для консолидации груза

2.12. Запрещено использовать черновики для печати адресных ярлыков на консолидацию

2.13. еженедельно проводить инвентаризацию склада, при выявлении излишек и недостатч оперативно выявить причины расхождений и провести розыск грузов

2.14. При сканировании груза в ЭК при выполнении складских операций, обработки возвратов и др., обращать внимание на тип сканируемого ШК (СДЭК / ИМ) и поле в разделах ЭК4.

НЕ ПРАВИЛЬНО

Использованы черновики для печати сопроводительных документов



2.15. Ежедневная работа с контрольными точками в разделе
ЭК4 Накладные по статусам

2.16. Оперативно выявлять сотрудников-злоумышленников в
своем подразделении

3. Мероприятия, способствующие предотвращению утрат и повреждений ПРИ ОБМЕНЕ С ПЕРЕВОЗЧИКОМ:

3.1. При погрузо-разгрузочных работах исключить факты переброски и падения груза

3.2. При загрузке автотранспорта обеспечивать размещение для исключения перемещения, падения груза внутри фургона машины

НЕ ПРАВИЛЬНО

нарушение на погрузке в
автотранспорт



3.3. Перед сдачей груза перевозчику магистрали необходимо проверить паспорт водителя и доверенность.

Проверить состояние автомобиля.

Запрещена загрузка, если имеются следующие недостатки:

- посторонний, резкий запах;
- деревянные полы и/или борта имеют прогнившие участки;
- металлический пол имеет сквозную коррозию;
- негерметичность тента;
- открытые, нетентованные кузова;
- неисправная тормозная система, трансмиссия, комплект колёс;
- грузоподъёмность транспорта менее предусмотренного договором;
- неисправная арматура крепления тента;
- имеются люки, двери и отверстия, не оборудованные запорами, не закрытие которых может препятствовать сохранности груза;
- любые другие технические особенности и характеристики транспорта, способные привести к порче ТМЦ или нарушающие требования охраны труда.

Инструкция по погрузке и разгрузке магистрального автомобиля на складе якорного подразделения

3.4. прием и передачу груза перевозчику производить только с подписанием сопроводительных документов / ТН с описью вложимого (перевозка груза)

Технологическая инструкция получения консолидированного груза у перевозчика и передача его на склад группы компаний "СДЭК".

TRANСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ		Заказ(заявка)
Экземпляр №	Дата 07.05.2016	№ 974699
1. Грузоотправитель	2. Грузополучатель	
ООО "СДЭК-Мск"	ООО "СДЭК-Новосибирск"	
(Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, данные о средствах связи - для физического лица) г. Москва ул. Авиамоторная, д.69	(Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, данные о средствах связи - для физического лица) г.Новосибирск, ул.Кривошецковская, 15, корпус 5	
(полное наименование, адрес нахождения - для юридического лица) (495)7978108	(полное наименование, адрес нахождения - для юридического лица) (383) 20-222-50	
(Фамилия, имя, отчество, данные о средствах связи лица, ответственного за перевозку)	(Фамилия, имя, отчество, данные о средствах связи лица, ответственного за перевозку)	
3. Наименование груза		
Коммерческий груз, корреспонденция, посылки с товаром (дистанционная торговля)		
(отгруженное наименование груза (для опасных грузов - в соответствии с ДОПОГ, для скоропортящихся грузов - в соответствии с СПС), его состояние и другая необходимая информация о грузе)		
Количество мест - 38 шт., мешки, коробки, паллеты. Общий вес 379 кг. Пломбы:		
(количество грузовых мест, маркировка, вид тары и способ упаковки) 4404153822, 4404267016, 4404267025, 4404267043, 4404267044, 4404267049, 4404267052, 4404267057, 4404267063, 4404267065, 4404267066, 4404267204, 4404271358, 8801348319, 8801348320, 8801348321, 8801348322, 8801348323, 8801348324, 8801348325, 8801348326, 8801348327, 8801402964, 8801402965, 8801402966, 8801402967, 8801402968, 8801402969, 8801402970, 8801402971, 8801402972, 8801402973, 8801495642, 8801582959, 8801584951, 8801601976, 8801602185, 8801602186, 8801602190, 8801602198		
(в случае перевозки опасного груза - информация по каждому опасному веществу, материалу или изделию в соответствии с пунктом 5.4.1 ДОПОГ)		
4. Сопроводительные документы на груз		
Опись вложений: МСК-3583587, МСК-3584114, МСК-3584199, МСК-3584543, МСК-3584544, МСК-3584872, МСК-3586676, МСК-3586732, МСК-3586743, МСК-3586776, МСК-3586817, МСК-3586943, МСК-3586944, МСК-3587234, МСК-3587375, МСК-3587643, МСК-3587651, МСК-3587661, МСК-3587669, МСК-3587699, МСК-3587751, МСК-3587793		
(перечень прилагаемых к грузу сертификатов, паспортов качества, удостоверений, разрешений, инструкций, товаросопроводительных и других документов, наличие которых установлено законодательством Российской Федерации)		
5. Указания грузоотправителя		
(параметры транспортного средства, необходимые для перевозки груза (тип, марка, грузоподъемность, вместимость и др.))		
(указания, необходимые для выполнения фитосанитарных, санитарных, карантинных, таможенных и прочих требований, установленных законодательством Российской Федерации)		
(реквизиции и/или предельный срок и температурный режим перевозки, сведения о таможенно-транспортных устройствах (в случае их предоставления грузоотправителем))		
(объявленная стоимость (ценность) груза, запрещение перевозки груза)		
6. Прием груза	7. Сдача груза	
ООО "СДЭК-Мск" г. Москва ул. Авиамоторная, д.69	ООО "СДЭК-Новосибирск" г.Новосибирск, ул.Кривошецковская, 15, корпус 5	
(адрес места погрузки)	(адрес места выгрузки)	
07.05.2016 01:00		
(дата и время подачи транспортного средства под погрузку)	(дата и время подачи транспортного средства под выгрузку)	
(фактические дата и время прибытия)	(фактические дата и время прибытия)	
(фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования)	(фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования)	
379 кг., 38 шт.		
(масса груза, количество грузовых мест)	(масса груза, количество грузовых мест)	
(подпись и печать грузоотправителя (при наличии) подпись водителя, принявшего груз)	(подпись и печать грузополучателя (при наличии) подпись водителя, сдавшего груз)	
8. Условия перевозки		
(сроки, по истечении которых грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным, форма уведомления о предоставлении претензий для определения размера фактически понесенных, возмещаемых (после) груза)		
(размер платы и предельный срок хранения груза в терминале перевозчика, сроки погрузки (выгрузки) груза, порядок предоставления и установки приспособлений, необходимых для погрузки, выгрузки и перевозки груза)		
(масса груза и способ ее определения, сведения об опломбировании крытых транспортных средств и контейнеров)		
(порядок выполнения погрузо-разгрузочных работ, работ по промывке и дезинфекции транспортных средств)		
(размер штрафа за невыполнение груза по вине перевозчика, несвоевременное предоставление транспортного средства, контейнера, просрочку доставки груза, порядок нечисления срока просрочки)		
(размер штрафа за неуплату за хранение груза, за задержку (простой) транспортного средства, поданных под погрузку, выгрузку, за простой специально оборудованных транспортных средств, за задержку (простой) контейнера)		

3.5. При приеме груза от перевозчика проверить:

- Соответствие фактического веса и кол-ва мест с указанным в транспортной накладной,
- Целостность пломб и отсутствие их повреждений и подозрений на вскрытие,
- Отсутствие разрезов, повреждений упаковки консолидации

3.6. При выявлении нарушений/ расхождений при приеме груза от перевозчика:

- отметить все расхождения в Транспортной накладной перевозчика,
- составить акт с участием представителя перевозчика,
- проставить проблему встречи,
- более внимательно провести расконсолидацию груза для проверки утрат и повреждений отправок,
- Подготовить письмо-претензию перевозчику по факту недополученного груза

4. Мероприятия, способствующие предотвращению утрат и повреждений ПРИ ВРУЧЕНИИ:

Соблюдать требования при выдаче/доставке груза клиенту:

4.1. вручение груза производить только в помещении на конкретном адресе. Запрещено вручать груз на улице, в метро, в подъезде, в машине.

4.2. запрещено принимать обратно груз от клиента после вручения и отъезда с адреса, с целью исключения подлога вложения

4.3. проверять удостоверение личности получателя.

Запрещена выдача груза ненадлежащему лицу.

- Получатель- Юридическое лицо (организация), но не указано ФИО Контактного лица, то Отправление вручается любому сотруднику организации, при предъявлении доверенности

ВАЖНО!!!

Выдача Отправления только при наличии печати, не допускается, печать организации ,не дает полномочий, для получения Отправления.

- Исключение: Если Получатель — Юридическое лицо (организация) с правовой формой ООО и получает директор лично (ФИО проверяем в справочнике «Контрагент») допускается выдача по паспорту с указанием паспортных данных в накладной(ДД).
- Если Получатель - Юридическое лицо (организация) указано ФИО Контактного лица, то Отправление вручается при предъявлении документов из Списка возможных для предъявления документов для физического лица

- Если Получатель - Частное лицо, (тип заказа- доставка или «интернет-магазин» без наложенного платежа), то Отправление вручается лично в руки Получателю, вручается при предъявлении документов из Списка возможных для предъявления документов для физического лица
- Если Получатель - Частное лицо (тип заказа «интернет-магазин» с наложенным платежом), то Отправление вручается без предъявления документа Получателя.

Список возможных для предъявления документов для физического лица*:

- паспорт гражданина РФ,
- удостоверение личности военнослужащего РФ,
- военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана, офицера запаса,
- временное удостоверение личности гражданина РФ

Если у Получателя нет ни одного из перечисленных документов, то можно выдать Отправление по водительскому удостоверению, загранпаспорту.

Обязательно проверить срок действия предъявленного документа, он не должен быть истекшим.

**Выполнение всех требований по
обеспечению сохранности грузов
позволит нашей компании
минимизировать повреждения и утраты
и выйти на международный стандарт
качества!**





CDEK

*логистические
решения*

***Спасибо за внимание!
Руководитель проектов
Отдел логистики УК СДЭК
Ржавитина Светлана***