

«ИСО 9000 бойынша сапа
менеджмент жүйесінің негізгі
шарттары мен ұстамалары»

Орындаған: Райымбекова Аяжан



ISO 9000 — бұл халықаралық стандарттар сериясы, негізгі терминдер мен сапа менеджментінің принциптерін сипаттайды.

ИСО 9000 стандартында сипатталған сапа менеджменті тұжырымдамалары мен қағидаттары ұйымның соңғы онжылдықтардағы жағдайдан мүлде өзгеше экологиялық мәселелерге жауап беру мүмкіндігін береді. Ұйымның бүгінгі күні жұмыс істейтін ортасы жедел өзгерістермен, нарықтардың жаһандануы мен білімнің негізгі ресурс ретінде пайда болуымен сипатталады. Сападағы әсер клиенттің қанағаттану деңгейінен асып түседі: ұйымның беделіне тікелей әсер етуі мүмкін.



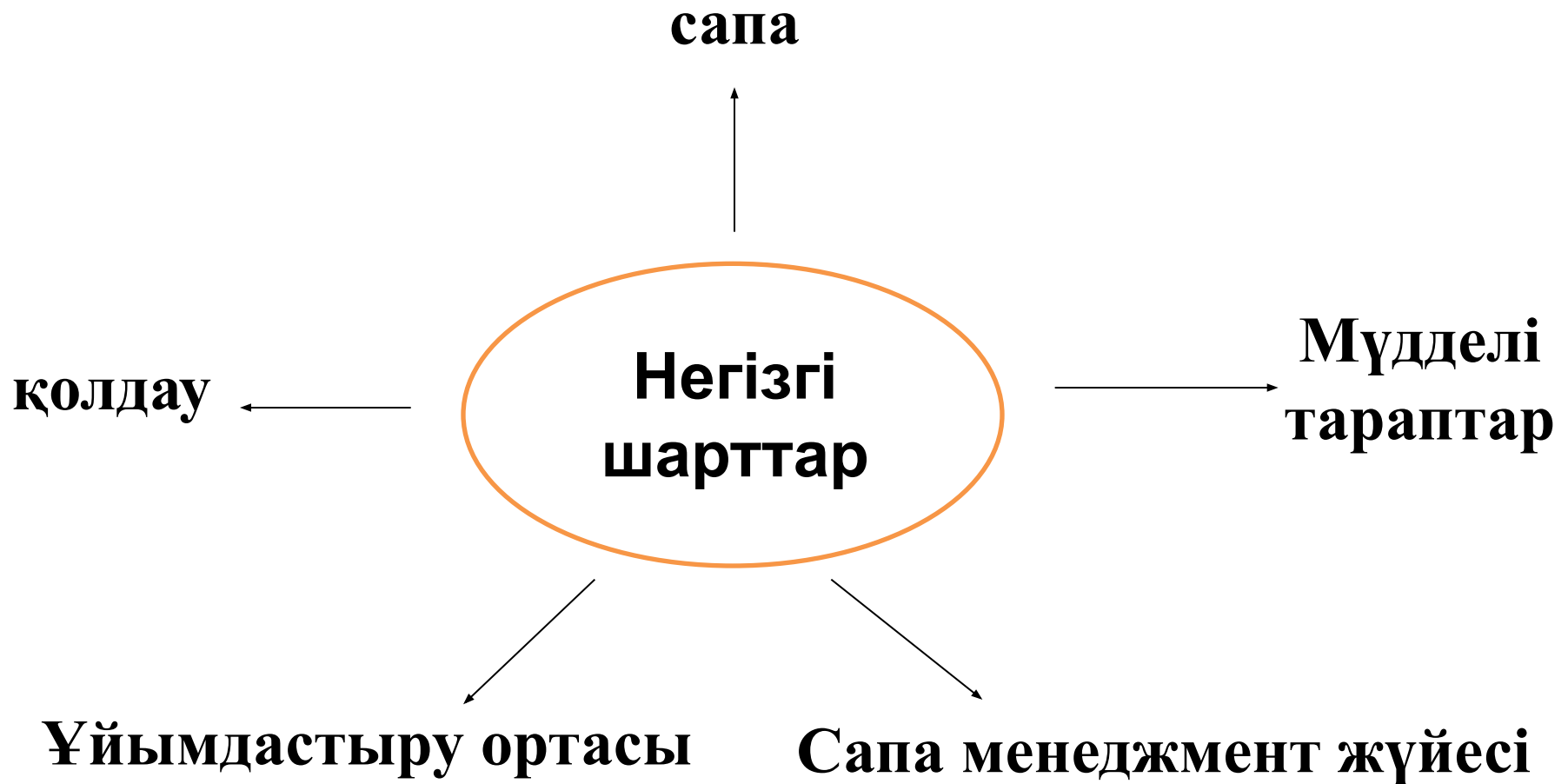


Қоғам мүдделі тараптардың ықпалын күшейте отырып, білімді әрі сұранысқа ие болып келеді. Бұл стандарт ұйымды кең мағынада қабылдауға мүмкіндік береді, бұл сапа менеджменті жүйесін (СМЖ) әзірлеу кезінде қолданылуы тиіс негізгі түсініктер мен принциптерді қамтамасыз етеді.

Нағыз стандарт пайдаланылуы мүмкін сапаны басқарудың негізгі ұғымдары мен принциптерін белгілейді:

- сапа менеджменті жүйесін енгізу арқылы тұрақты табысқа ұмтылатын ұйымдар;
- ұйымның өз талаптарын қанағаттандыратын өнімдер мен қызметтерді үнемі жеткізу мүмкіндігіне сенімді болуды қалайтын тұтынушылар;
- жеткізу тізбегінде сенімді болғысы келетін ұйымдарға және өнімге және қызметтерге қойылатын талаптарды өнім берушілер қанағаттандыратын болса;
- сапаны басқаруда қолданылатын терминологияны жалпы түсіну арқылы коммуникацияны жетілдіруге ұмтылатын ұйымдар мен мүдделі тараптар;
- ИСО 9001 талаптарына сәйкестігін бағалауды жүргізетін ұйымдар;
- Сапа менеджменті саласында оқыту, бағалау немесе кеңес беруді жүзеге асыратын жеткізушілер;
 - тиісті стандарттарды әзірлеушілер.

НЕГІЗГІ ШАРТТАР



НЕГІЗГІ ПРИНЦИПТЕРІ



ИСО 9000 стандарттар жиынтығы барлық түрдегі және мөлшердегі ұйымдарға көмектесу және сапа менеджмент жүйелерінің енгізу және тиімді қызмет етуін қамтамасыз ету үшін әзірленген.

