



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Медицинское страхование и медицинское обслуживание АО «СК Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»

Данная презентация предоставит Вам полную информацию об условиях медицинского страхования сотрудников Кселл и членов их семей, а также поможет Вам быстро получить необходимую медицинскую помощь

2019 г. Алматы



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Медицинское страхование включает медицинские, стоматологические, фармацевтические, а также больничные расходы. При этом имеются в виду не только расходы самого застрахованного, но и других лиц: супруга/супруг или дети застрахованного. Кроме того, правом на медицинское обслуживание пользуются родители застрахованного.

Преимущества данной системы страхования:

- ✓ Большая сеть клиник, никаких ограничений для различных категорий работников.
- ✓ Возможность обследования и лечения на дому для всех программ.
- ✓ Доставка медикаментов на дом или в офис по г. Алматы.
- ✓ Медицинская страховка при выезде за рубеж (с лимитом в 30 000 евро).
- ✓ Организация выездной службы врачей на дом, в том числе педиатров
- ✓ Работа координаторов и диспетчеров
- ✓ Члены семьи работников Кселл могут быть застрахованы на условиях страхования работников (с отдельной страховой суммой и сублимитами, но без семейного прикрепления) с оплатой страховой премии за каждого члена семьи.
- ✓ Организация медицинского кабинета в г. Алматы в офисе Кселл на ул. Тимирязева.

АО «СК SINOASIA B&R» (СИНОАЗИЯ БИЭНДАР)»

- На рынке Казахстана с 2008 г.
- Специализированная медицинская страховая компания и обслуживающая медицинская компания ТОО «Архимедес Казахстан».
- Предлагаемые виды страхового покрытия и медицинских услуг:
 - страхование на случай болезни
 - страхование выезжающих за рубеж

Важные контакты:

Call-центр 2828 для абонентов KCELL, Activ, Beeline - звонок бесплатный

+7(727) 2 444 680, 2 444 698;

8 800 080 5252 звонок со стационарного номера для регионов бесплатный

Отдел страхования и перестрахования: +7 727 2444 680, +7 701 032 64 32 (Телгараев Абдолла)

Отдел регионального обслуживания: +7 727 2444 680, +7 701 748 69 91 (Серикбаева Гульмира)

Отдел по работе с клиентами: +7 727 2444 680, +7 701 980 36 49 (Бекжанова Шолпан)



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Период страхования

Период действия страхового покрытия:

Июль 2019 г. - Июль 2020 г.

В случае подключения к программе страхования позже июля 2019 г., страховое покрытие будет действовать с даты, указанной на Вашей пластиковой карточке до июля 2020 г.

Какие медицинские услуги покрываются страхованием?

Застрахованные работники и члены их семей могут получить только те медицинские услуги, которые предусмотрены их программой страхования. Название программы страхования указано на пластиковой карточке.

Программа медицинского страхования	
Silver	Основная программа для всех сотрудников



Исключения из
страхового случая



Исключения из
страхового случая



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Кто может быть застрахован

- Работники компании Kcell в возрасте до 65 лет;
- Работники прошедшие испытательный срок;
- если работник увольнялся и был заново принят в компанию с промежутком не более 3-х месяцев;
- работник имеет право бесплатно подключить одного члена семьи на свой лимит - *супруг/га в возрасте до 65 лет , дети от 1 года до 18 лет*. В случае если работниками компании являются оба супруга, то члены их семьи подключаются к медицинской страховке только на имя одного из них.
- Родители работника подключаются в возрасте до 65 лет. Подключаются на платной основе через кассу страховой компании за 35 000 тенге согласно заполненного заявления на прикрепление членов семьи по адресу:
 - 1. г. Алматы: Пушкина 97 (график работы с 8:30 по 17:30, обед с 13:00-14:00);Ответственный за подключение на платной основе: +7 727 2444 680,
+7 701 032 64 32 (Телгараев Абдолла).

При этом каждый член семьи будет иметь собственную пластиковую карточку.

НЕ ПРИНИМАЮТСЯ на страхование лица, которые являются инвалидами I-II группы по любому заболеванию, инвалиды детства, а также лица, госпитализированные на момент заключения договора страхования по любому диагнозу.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Порядок подключения к медицинскому страхованию работника (после испытательного срока) и/или члена его семьи подключаемого бесплатно

1. Заполните ниже предоставленную таблицу в формате Excel
2. Заполнение каждой позиции **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** (Для членов семьи вносится табельный номер работника)
3. Вышлите заполненную заявку на имя **Вагнер Светланы по электронной почте**

Шаблон заполнения заявки



Шаблон заявки на прикрепление платного члена семьи (предоставляется Телгараеву А. на бумажном носителе в 2-х экземплярах)



Microsoft Word
Document



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Кто может быть застрахован за счет самого работника



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

- Работник может подключить членов семьи- супруг/га, родители до 65-ти лет, дети от 1 года до 18 лет (всего не более 2-х человек) – за собственный счет.
- Работник может приобрести медицинскую страховку для членов семьи только по своей программе страхования (Silver).
- Члены семьи работников Кселл могут быть застрахованы на условиях страхования работников (с отдельной страховой суммой и суб-лимитами, но без семейного прикрепления) с оплатой страховой премии за каждого члена семьи.
- При этом каждый член семьи будет иметь собственную пластиковую карточку, но лимит по медицинским услугам для сотрудника и всех членов семьи будет общим.
- Для подключения членов семьи **на отдельный лимит** в соответствии с программой основного держателя (застрахованного), работник оплачивает в кассу страховой компании «Sinoasia B&R»: программа **silver**- 80 000 тенге. Стоимость программы уменьшается ежемесячно, пропорционально оставшемуся периоду страхования.

Процедура получения медицинской помощи



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

- При возникновении необходимости получить медицинскую помощь (имеются симптомы нарушения здоровья), следует обратиться в круглосуточный Call-центр :
 - ✓ 2828 для абонентов Kcell , ACTIV, Beeline - звонок из любого региона для клиента бесплатный
 - ✓ для жителей г. Алматы: (24/7): 8 (727) 2 444 680; 2 444 698
 - ✓ для жителей других городов (регионов):
 - 1) 8 800 080 52 52 - звонок из стационарного телефона для клиента из другого города бесплатный.
 - 2) г. Нур –Султан -7(7172) 99 95 95, 99 96 56, звонить в рабочие дни с 08.00-20.00 час, в субботу с 09.00 -17.00 час. После 20.00 час в рабочие дни и после 17.00 час в субботу, в воскресные и праздничные дни звонить по номерам телефонов круглосуточного Call-центра компании, расположенный в г. Алматы - 8 (727) 2 444 680; 2 444 688, 2 444 698; 2828 - для абонентов Kcell , ACTIV, Beeline
- На Ваш звонок ответит медицинский координатор страховой компании, и:
 - предоставит информацию о программе страхования, лимитах и расходах;
 - предоставит доврачебную консультацию;
 - запишет Вас к семейному врачу, педиатру, или узкому специалисту клиники Архимедес Казахстан, или,
 - направит Вас в одно из медицинских учреждений, входящих в сеть компании (при обращении в такие клиники Вам необходимо выписать направление за исключением регионов);
 - оформит выезд врача на дом.
- ▶ Помимо Call-центра Вы можете обращаться к врачам-координаторам, указанным на страховой пластиковой карточке, которые также предоставят Вам консультацию по вопросам, связанным с получением медицинской помощи.
- ▶ Медицинское обслуживание в регионах (выписка направлений) производится через врачей-координаторов, указанных на страховой пластиковой карточке. По всем дополнительным вопросам по региональному обслуживанию Вы можете обращаться к начальнику регионального отдела Серикбаевой Гульмире, +7 701 748 69 91, начальнику Call –центра Борисовой Олесе + 7 701 980 36 51

▶ ..

Медицинское обслуживание в рамках страхования

- Обслуживание по страховке осуществляется на основе направлений и рецептов, выписанных на бланке Архимедес Казахстан или электронных направлений на предоставление медицинских услуг.

Направления и рецепты на бланке Архимедес Казахстан выписываются:

- ✓ семейными врачами - терапевтами, педиатрами и узкими специалистами в клиниках ТОО «Архимедес Казахстан» и врачами выездных бригад;
- ✓ экспертами отдела по работе с клиентами (Алматы, Нур-Султан);
- ✓ врачами, выезжающими в компании, доверенными врачами, врачами-координаторами (в регионах).

Алгоритм получения электронных направлений:

- ✓ В случае, когда визит в клинику планируется заранее, застрахованный должен обратиться в Call-центр страховой компании для организации медицинской помощи.
- ✓ По результатам опроса и проверки условий предоставления медицинских услуг, медицинским координатором направляется электронное направление на получение услуг в клинику, имеющей доступ к сайту страховой компании.
- ✓ При посещении клиники и необходимости получения услуг, застрахованный в первую очередь должен обратиться к доверенному лицу в клинике для выпуска электронного направления и лишь при получении электронного направления, обратиться за консультацией специалиста клиники.
- ✓ Электронные направления могут быть выписаны на первичную консультацию специалистов на основе запроса без предоставления каких-либо документов. Для дальнейшего получения других услуг (анализы, физиолечение, УЗИ, ФГДС, МРТ, КТ и др.) электронные направления предоставляются застрахованному при получении координатором страховой компании консультационного листа врача с указанием диагноза, рекомендаций по обследованию и лечению.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Медицинское обслуживание в рамках страхования (продолжение)

- Для получения медицинских услуг в счет страхования направления не требуются в следующих случаях – достаточно предъявить медицинскую страховую карточку и удостоверение:
 - ✓ при обращении в клиники ТОО «Архимедес Казахстан» или вызове врача на дом (запись на прием и вызов врача через Call-центр или врача координатора, см. на обороте страховой пластиковой мед. карточки);
 - ✓ при обращении в клиники прямого доступа (через доверенного врача, запись предпочтительно через Call-центр);
 - ✓ при обращении в стоматологические клиники.
- Можно самостоятельно оплатить стоимость медицинских услуг и предоставить документы на возмещение в течение 24 рабочих дней с даты получения медицинской услуги. Перед обращением в клиники, не входящие в сеть, необходимо получить направление у семейного врача.

Контактные лица:

Врач –эксперт по стоматологии Еслямгалиев Жасулан +7 701 333 92 07(по возмещению стоматологических услуг),

Врач –эксперт Утебалиева Гульмира Сакеновна +7 701 763 52 40 (по возмещению медицинских услуг)

При организации стационарного лечения по экстренным и лечебным показаниям, выбор медицинской организации и отделения осуществляется работником страховой компании.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Вызов семейного врача на дом



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

- Если у Вас нет возможности посетить семейного врача по состоянию здоровья (высокая температура, острая боль и т.д.), Вы можете вызвать врача, а также медицинскую сестру в случае назначения лечения, на дом:
 - ✓ г. Алматы: 2828 для абонентов Kcell, ACTIV, Beeline - звонок из любого региона для клиента бесплатный, 8 (727) 2 444 680; 2 444 698
 - ✓ г. Нур -Султан: 7(7172) 99 95 95, 99 96 56, +7 701 741 81 07 Оразаева Назгуль
- В других регионах выезд семейного врача на дом не предусмотрен. Консультацию Вы можете получить, позвонив в круглосуточный Call-центр или обратившись к врачу-координатору.

Процедура оказания экстренной медицинской помощи

- При необходимости экстренной медицинской помощи нужно звонить в Call-центр или врачу-координатору, при этом экстренность ситуации оценивается координатором:
 - ✓ состояние не является угрожающим – координатор дает доврачебные консультации и направляет врача на дом в течение дня;
 - ✓ состояние является угрожающим – координатор вызывает собственную службу скорой помощи и контролирует время прибытия собственной службы скорой помощи, если время прибытия превышает 15 минут – координатор вызывает 103 – **государственную службу скорой помощи** и одновременно направляет семейного врача для фиксирования наступления страхового случая и дальнейшего ведения данного страхового случая.
- При самостоятельном вызове **государственной службы скорой помощи** 103 необходимо **в течение 24 часов** позвонить в Call-центр для того, чтобы семейный врач страховой компании зафиксировал наступление страхового случая для дальнейшего ведения данного страхового случая.
- **ВНИМАНИЕ:**
 - ✓ Скорая помощь 103 должна оказать первую медицинскую помощь и передать пациента семейному врачу страховой компании для фиксирования наступления страхового случая и ведения наблюдения, за исключением случаев, когда требуется немедленная госпитализация.
 - ✓ Врач страховой компании проводит госпитализацию (если необходимо) или организуется стационаро-замещающие или амбулаторные услуги на дому или в клинике ТОО «Архимедес Казахстан» на базе дневного стационара (обслуживание включает выходные и праздничные дни).
 - ✓ В случае, если госпитализация проведена 103 – осуществляется перевод пациента, либо создание максимально улучшенных условий.

Списки и контакты медицинских учреждений

Семейные врачи:



Семейные врачи

Список медицинских учреждений, аптек и стоматологий в г.Алматы:



ЛПУ Алматы

Список медицинских учреждений, аптек и стоматологий в регионах РК:



Клиники ТОО «Архимедес Казахстан» в г. Алматы:



ул. Калдаякова, 79 т. +7 (727) 2 444 698; 2 444 680



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Врачи координаторы в г.Алматы:

№	Должность	Имя	Контактные данные
1.	Врач-координатор	Еркесариева Науат	+7 701 959 08 56, +7 701 801 18 76
2.	Врач-координатор	Бекжанова Шолпан	+7 701 980 36 49

Клиники прямого доступа в г. Алматы*:

Клиника	ФИО	Часы приема
МЦ «Вектор Вита» (клиника ВЕК) ул. Кашгарская, 69/102	Нуржанова Газиза Ислямовна (1эт., 11 каб) 8 (727) 237-95-55 ; 237-95-27	Пон-пят 09.00-16.00



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

ТОО «Архимедес Казахстан»
Левый берег, ул. Сарайшык, 11/1, НП-6.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

№	Должность	Имя	Контактные данные
1.	Главный координатор	Оразаева Назгуль	7(7172) 99 95 95, 99 96 56, +7 701 741 81 07

Границы территории обслуживания врачами Архимедес Казахстан с выездом по г. Алматы:



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

- Алмалинский р-н: без ограничений
- Бостандыкский р-н: без ограничений
- Ауэзовский р-н:
 - ✓ Р-н ул. Шаляпина – ул. Ауэзова до санатория Алатау, мкр-н Алты Алаш, Тулпар, Жайлы, п. Калкаман.
- Медеуский р-н:
 - ✓ до Медео, Бутаковка, Тау Самал, Турскиб, мкр-н Кок-тобе;
 - ✓ мкр-н Думан, Атырау- до Кульджинского тракта.
- Турскибский р-н:
 - ✓ Аэропорт, Военный городок, Жулдыз- 1,2, 70-й разъезд, мкр-н Маяк - до пос. Утеген батыра (ГРЭС);
 - ✓ Пятилетка Турксиба, Турксибский р-н включая ул. Зенкевича.
- Жетысуйский р-н:
 - ✓ мкр-н Кок Жиек, мкр-н Первомайский до ул. Дыбенко.
- Алатауский р-н:
 - ✓ мкр-н Новый, Карасу, Шанырак, Дархан, Ожет, Байбесик, Трудовик до пос. Боралдай (Бурундай), Шанырак- 5,8 до БАК (Большой Алматинский Канал им. Д.Кунаева), Алгабас, Акбулак, Ahsel Kent до Теректы.

Процедура оформления страхового полиса при выезде за рубеж:

- Застрахованный обязан оповестить о выезде за пределы РК за одну неделю до вылета по эл. почте: abdolla.telgarayev@sinoasia.kz
- Застрахованный должен предоставить следующую информацию:
копия паспорта, ИИН, территория и даты пребывания за рубежом.
- Застрахованному выдается Сертификат и декларируется в бордеро;
- При наступлении страхового случая Застрахованный должен обратиться в Call-центр или SHPassist Central Asia (+7 727 327 28 58) или АО «СК «Sinoasia B&R» по телефонам указанным на Сертификате:
 - ✓ Состояние не является угрожающим - координатор дает доврачебные консультации и направляет Застрахованного в ближайший госпиталь/клинику для оказания помощи;
 - ✓ Состояние является угрожающим - координатор контролирует время прибытия службы скорой помощи;
 - ✓ Если Застрахованный обратился в госпиталь/клинику самостоятельно, Застрахованный должен сообщить Страховой компании в течении 24 часов
- В случае эвакуации/репатриации SHPassist Central Asia и АО «СК «Sinoasia B&R» берет обязательство за транспортировку Застрахованного;
- В случае если Застрахованный вынужден оплатить за страховой случай самостоятельно, то после прибытия в РК, Застрахованный должен предоставить соответствующие документы в Страховую компанию для последующего возмещения.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Лекарственное обеспечение

- Лекарственные препараты Вы можете получить бесплатно в пределах лимита по рецепту, выписанному врачом страховой компании, в аптеках входящих в медицинскую сеть.
- В случае, если необходимые лекарственные средства приобретены за счет застрахованного, то Вы можете подать такой расход на возмещение Страховой компании, предоставив при этом документы, подтверждающие факт приобретения лекарств в течение 30 календарных дней с даты приобретения.

Стоматология

- Вы можете обратиться в любую стоматологию, входящую в медицинскую сеть без направления. При себе необходимо иметь пластиковую карточку и удостоверение личности.
- Стоматология ТОО «Архимедес Казахстан» находится по адресу: г. Алматы, ул. Калдаякова, 79.
- Стоматологическое обслуживание в сети ТОО «Архимедес Казахстан» покрывается в размере 100% (в пределах лимита по программе). Обслуживание в стоматологиях, не входящих в медицинскую сеть ТОО «Архимедес Казахстан» покрывается в размере 70% от стоимости услуг.
- В случае, если Застрахованный оплатил за стоматологические услуги сам, то Вы можете подать такой расход на возмещение Страховой компании. Процедуру получения возмещения смотрите далее.
- Перерасход страховой суммы/лимита на мед. услуги
- В случае перерасхода страховой суммы или лимита по какой-либо услуге, страховая компания уведомит Вас об этом письменно, либо по телефону. Сумму перерасхода Вы обязаны оплатить в течение 20 рабочих дней с момента уведомления. Оплата производится в кассу страховой компании с Пон-Пят с 8.30 - 17.30 в г. Алматы, ул. Калдаякова, 79.
- В регионах возмещение производится врачу-координатору.

Лекарственные лимиты и стоматологические лимиты отдельные и составляют по 30 000 тг для Silver.

*При этом есть возможность переноса лимитов по письменному заявлению работников. **Заявление высылать на** abdolla.telgarayev@sinoasia.kz*



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance



Çàÿâëäíèà íà
îäďăíĩñ èèìèòà

Процедура получения возмещения при обслуживании вне сети страховой компании:



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

- Возмещение расходов за произведенные услуги, осуществляются следующим образом:
 - ✓ По стоматологии - 70% от стоимости услуг возмещается страховой компанией
 - ✓ Медицинские услуги по экстренным показаниям - 100% от стоимости услуг возмещается страховой компанией
- Для получения возмещения застрахованный должен предоставить следующие документы страховщику в течение 30 календарных дней с даты получения медицинской услуги:
 - ✓ Заявление о выплате возмещения по установленной форме; **(форма заявления)**
 - ✓ Копия удостоверения личности, копия свидетельства о рождении ребенка
 - ✓ Фискальный чек, счет -фактура, акт выполненных работ, подтверждающие оплату услуг;
 - ✓ Выписку из медицинской карты, копия консультации врача или другие документы удостоверяющие получение услуг;
 - ✓ По медикаментам - рецепт, выписанный врачом
 - ✓ Справка из банка об IBAN - счете
- Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты подачи (для регионов - в течение 20 дней)
- Страховая компания принимает решение о страховой выплате
- Страховая компания имеет право отказать в возмещении, если услуга не входит в страховое покрытие, либо превышены установленные лимиты
- Страховая компания может произвести частичное возмещение, если недостаточные лимиты.
- Страховая компания принимает решение о выплате возмещения, если все документы в порядке.
- Выплата возмещения осуществляется наличными, либо переводом на карт-счет (по желанию застрахованного).
- Конт.лица: врач - эксперт по стоматологии Еслямгалиев Жасулан +7 701 333 92 07(по возмещению стоматологических услуг), врач -эксперт Утебалиева Гульмира Сакеновна +7 701 763 52 40 (по возмещению медицинских услуг)



Çàÿâëáíèá à
âîçìáùáíèá



Çàÿâëáíèá à
ÿùáíèá (ñòïàðòîèêãè)

При утере страховой карточки

- Вам необходимо оповестить Страховую компанию
- При утере карточки страховщик переоформляет карточку бесплатно
- При повторной утере застрахованный оплачивает ее изготовление самостоятельно в размере 500 тенге в момент получения карточки.
- Стоимость изготовления карточки при повторной утере вносится в кассу Архимедес Казахстан

При увольнении и оформлении отпуска по уходу за ребенком

- Сотрудник в обязательном порядке должен вернуть свою медицинскую страховую карточку и карточки членов семьи в Департамент Безопасности до момента увольнения
- ✓ Запрещается передавать свою страховую карточку другим лицам, как в течение страхового периода, так и при увольнении (за исключением передачи карточки при увольнении администратору в регионах по требованию HR)!
- ✓ Администратор, в свою очередь, информирует HR о передаче ему/ей карточки увольняющимся и уничтожает ее.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance

Обратная связь:

- Если у Вас возникли какие-либо вопросы, Вы можете получить информацию, позвонив в круглосуточный Call-Центр - 2828 для абонентов Kcell, ACTIV, Beeline - звонок из любого региона для клиента бесплатный, 8 (727) 2 444 680; 2 444 698
- Также, Вы можете получить информацию, выразить свои пожелания и отзывы, направив письмо по электронной почте: hotline@archimedes.kz
- ✓ Вы можете оставить свои отзывы в отношении действий персонала страховой компании - по всем жалобам проводится внутреннее расследование. Это также позволит нам улучшить процедуры обслуживания.
- ✓ Вы можете направить свои предложения по улучшению обслуживания.
- ✓ Вы можете запросить информацию о своих лимитах, либо другую информацию, связанную с медицинским страхованием.
- ✓ По вопросам стоимости оказанных медицинских услуг сотрудникам и членам его семьи в месяце, сотрудник может обратиться в круглосуточный Call-Центр или запросить информацию по вышеуказанному электронному адресу.

ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОТВЕТЯТ В ТЕЧЕНИЕ 3-х дней.

Вся переписка является конфиденциальной.



中亚丝路保险有限公司
Sinoasia B&R Insurance