



ПАЦИЕНТ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЖАҚЫНДАРЫНЫҢ ҚАУІПСІЗ ҚОРШАҒАН ОРТАСЫ



Орындаған: Жанзақ Кеменгер
Бауыржанұлы
Топ: 109 ЖМ
Тексерген: Сатыбалдина М.Б.

ЖОСПАР:

- ❖ 1. Қауіпсіз қоршаған орта
- ❖ 2. Пациент қауіпсіздігі
- ❖ 3. Қауіпті факторлар
- ❖ 4. Дәрігер мен пациент арасындағы қарым-қатынас
- ❖ 6. Пациент қозғалыс режимдері
- ❖ 7. Қорытынды

Пациентке қауіпсіз емделу ортасы деп
пациентті қанағаттандыратын қоршаған орта
болып табылады



ҚАУІПСІЗ АУРУХАНАЛЫҚ ОРТАҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР:

- - Инфекциялық қауіпсіздік режимі;
- - Пациенттің гигиенасын қамтамасыз ету;
- - Науқас – дәрігер – туыс қатынасы;
- - Науқастың дұрыс тамақтану режімі;
- Медицина қызметкерлерінің жеке гигиеналық талаптарын сақтауы;

- *Әдетте емдеу үшін пайдаланылатын мөлшерлердегі дәрілерге қарсы болып өтетін қауіпті, болжамдалмайтын реакциялар дәрілерге қолайсыз реакциялар деп аталады. Дәрілердің қауіпсіздігі пациент қауіпсіздігі құрамдас бөліктерінің бірі болып табылады*
- **Пациенттің қауіпсіздігі** – сапалы перинаталдық көмек көрсетудің маңызды компоненті. Оның мақсаты емдеу уақытында пациентке зиянкестік істеуді максималды азайту. Бүкіл әлемдік денсаулық сақтау ұйымы медициналық көмек сапасын анықтайды. Пациенттің қауіпсіздігі - бұл жиі теріс салдарға әкелетін медициналық қателіктердің алдын алу, азайту, есеп беру және талдау арқылы денсаулық сақтаудағы қауіпсіздікке баса назар аударатын пән

ЭМОЦИОНАЛДЫ ҚАУІПСІЗДІКТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУ ҮШІН:

- Ауруханада тыныштық, сабырлы және достық атмосфераны сақтау;
- науқаспен оң интонациясы бар тек төмен дауыспен байланыс жасау;
- ыңғайлы интерьерді құру, демалуға арналған нысандардың болуы және жақын маңдағы науқастарға бару;
- науқастардың бос уақытын ұйымдастыру, кез-келген қолжетімді қызметке, мысалы, оқу, тоқу, теледидарды көруге мүмкіндік беру;



ҚАУІПТІ ФАКТОРЛАР

- **1) психосоциалды;**

Депрессия, стресс, қарым-қатынас қиыншылықтары, өзіне деген сезімнің жоғалуы

- **2) адам өміріне қауіпті**

Түрлі ауыр жарақаттар, күйіктер, үсіп қалу, Жүріп-тұра алмауы, әлсіздік



АДАМ ӨМІРІНЕ ҚАУІП ТӨНДІРЕТІН ФАКТОРЛАР:

- дененің қорғаныс функцияларын азайтады;
- дененің тұрақты қалпы бұзылуы;
- сенімсіздік, шешімді қабылдаудағы қиналу
- дәрілік терапия қабылдағанда асқынуларының жоғары қаупі;
- жоғары АИИ тәуекелі;



Адам өмірінің бұзылуына әкеп соғуы жағдайларды болдырмау үшін, медбике алғашқы медициналық филиалының жұмыс күнделікті, режимінде науқастың таныстыруға және олардың сақталуын бақылауға тиіс.

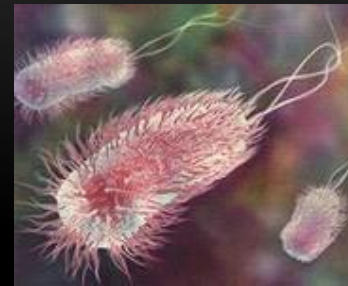
айла-шарғы және пациент рәсімдерді нәтижесінде асқыну қаупін азайту үшін, олардың кейін мінез-құлық ережелерін сақтамау ықтимал салдары туралы хабардар болуы тиіс.

рәсімдерді кезінде сарқырама, жарақат, күйік, азық-түлік улану және электр тогына түсу қаупін азайтуға бағытталған Мейірбике ісі араласу, авариялар жоғары тәуекел науқастарды анықтауға бағытталған болуы тиіс. Балалар мен егде жастағы науқастардағы жазатайым оқиғалар қаупі ерекше. ВБ-ның алдын алу үшін мейірбике науқастың жұқпалы қауіпсіздігіне және жеке гигиеналық режиміне сәйкес болуы керек. Науқастың өмірінің қауіпсіздігіне қатер төндіретін белгілі бір жағдайлардың туындауын әрдайым қарастыруға болмайды.



ОСЫ ФАКТОРЛАР АУРУХАНАНЫҢ
ҚАУІПСІЗДІГІНЕ КЕДЕРГІ КЕЛТІРУІ МҮМКІН:

ИНФЕКЦИАЛДЫҚ



Химиялық токсикалық



Физикалық - жарақаттану



Психологиялық-эмоционалды стресс

МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРІ МЕН ПАЦИЕНТ ҚАТЫНАСЫ

- Медицина қызметкерінің пациентпен арасында өзара қатынасты орнатудың бірнеше кезеңдері болады:- бастапқы кезең – бұл кезеңде пациент пен медицина қызметкері бір-бірімен танысады. Пациент өз проблемаларына бойлағанымен, жаңа ортаға бейімделу үшін ол айналадағы тұлғалармен контактта болуға мәжбүр. Медицина қызметкері пациент туралы түсінік алады. Бұл кезеңде тұлға қасиеттері ғана емес, пациент пен медқызметкер бір-бірінде шақыратын сол реакциялар да маңызды;
- - жайылған кезең - өзарақатынас енді пациент пен медицина қызметкері арасында қалыптасқан контактқа байланысты болады;
- - соңғы кезең.
- Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қатынастың маңызды принциптерінің бірі дистрибутивтік әділдік болып табылады. Бұл медициналық көмек көрсету міндеттілігі мен тең қол жетімділігін білдірді. Әдетте бұл принцип заң шығару акттерінде көрінеді және әлеуметтік негізделген. Әрбір қауымдастық өз мүмкіндіктеріне қарай медициналық көмек көрсетудің ережесі мен реттілігін орнатады. Медицина қызметкері ұдайы өзін жетілдіруі тиіс, оған барлық әсемдік пен жоғары құбылысты танып білу ұмтылысы табиғи болуы керек. Егер оны поэзия, сурет, гуманитарлық ғылымдар қызықтырмаса, онда айналадағы әлемге, өмір сүрушілігі сөнеді. Немқұрайлылық аяу, мүсіркеу сезімін азайтады.
- Науқас пен медицина қызметкері арасындағы өзараәрекет түрлерін Роберт Витч төрт базалық модельді бөліп көрсетті.



Роберт

Медициналық қызметкер мен пациенттің арасындағы өзара қарым-қатынас
Медицина қызметкері пациенттің абыройы мен құндылығын құрметтеуге тиіс, оған және туыстарына ілтипатты және шыдамды қарым-қатынас жасауы тиіс.

Пациентке деген дөрекі және адамгершілікке жатпайтын әрекет жасау, оның абыройын таптау, және де кез-келген үстемдің көрінісі немесе пациенттердің бірін артық көру немесе жақтырмау медицина қызметкері тарапынан жіберуге жатпайтын іс-қимылдар.

Туысқандары мен жақын адамдарының науқас жағдайына мазасыздануын түсіністікпен қабылдауға, дегенмен осы кезде жеткілікті кәсіби себептерсіз пациенттің және отбасы мүшелерінің жеке жұмыстарына араласпауы тиіс.

Медицина қызметкері медициналық көмекті пациенттің еркіндігі мен абыройына титтей де қысымсыз көрсетуі тиіс.

Пациент-қоғам, пациент-отбасы және т.б. мүдделер қақтығыс туу кезінде медицина қызметкері пациент мүддесін, оның жүзеге асырылуы пациенттің өзіне немесе айналысына тікелей зардап шектірмеген жағдайда, артық көруі тиіс

ПАЦИЕНТ ҚОЗҒАЛЫС РЕЖИМДЕРІ:

- **Қатаң төсектік;**(стенокардия, өткір инфаркт миокарды н/е ауыр жарақаттар кезінде) Пациентке жүріп-тұруға, отыруға, бұрылуға рұқсат берілмейді. Гигиеналық, физиологиялық әрекеттер төсекте орындалады.
- **Төсектік;** Пациентке бұрылуға, отыруға болады, бірақ төсектен алыстауға блмайды. Жеңіл физиологиялық жаттығулар орындауға болады. Тамақтануға, гигиеналық талаптарды орындауға мейірбике көмектеседі.
- **Жартылай төсектік:** Пациент барлық уақытын төсекте өткізеді, тамақтануға арнайы орындыққа отыруына болады. Дәретханаға мейірбике бақылауымен барады.
- **Палаталық:** Пациентке палата ішінде жүріп тұруға рұқсат беріледі. Тамақтану, жеке гигиенаны пациент өз еркімен орындай алады.
- **ЕРКІН (Ортақ):** Пациент өз жағдайын өзі жасай алады. Коридорда жүруге, асханаға баруына болады. Аурухана сыртына серуендеп шығуына болады. Мейірбике жұмысы пациентті сырттай бақылауда ұстау.

Пациенттің қозғалыс режимін
сақтауды медбике қадағалайды



Паценттің қозғалыс
режимін таңдауды дәрігер
шешеді



Адамның өмірі мен денсаулығы – басты, негізгі құндылықтар. Медицина қызметкерінің қызметі адам өне бастаған кезінен оның денсаулығын сақтауға бағытталған және одан адамға деген адамгершілік қасиетті, оның тұлғасына құрметпен, тілектестікпен, ниеттестікпен, мейірбандылықпен, қайырымдылықпен, төзімділікпен, өзара сенімділікпен, тәртіптілікпен және әділеттілікпен қарауды талап етеді

Пациенттердің құқығын қорғау саясаты

Пациенттер құқығын қорғау саясатының мақсаты-пациенттердің қолжетімді, қауіпсіз, сапалы медициналық көмек алуы үшін конституциялық құқықтарын жүзеге асыру.

Пациент құқығын қорғау саясатының принциптері

Медициналық көмектің сапасына және пациент қауіпсіздігіне тікелей немесе жанама түрде әсер ететін емхананың барлық қызметкерлері өздерінің іс-әрекетінде пациент құқығын қорғау саясатының принциптерін басшылыққа алады. Бұл принциптерге мыналар кіреді:

-пациент мұқтаждығы мен үмітіне қарай орайластырылу;

-көрсетілетін медициналық көмектің жоғары сапалы және қолжетімді болуына бағытталу;

-пациенттер қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

-пациенттер құқықтарын жүзеге асыру;

– медициналық көмектің сапасы мен пациенттер қауіпсіздігінің үздіксіз процесіне әрбір қызметкердің қатысуын негіздеу;

-медициналық қызмет пен пациенттер қауіпсіздігі саласындағы міндеттер мен мәселелерді шешудің жүйелі амал-тәсілдері

- 1
Источник: <https://med.mcfr.kz/article/546-qqq-16-m11-07-11-2016-emdeu-protses-ndeg-patsient-aupszdg-personaldy-atelkter>

2

<https://www.ukogorpol6.kz/kk/%D0%BF%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B4%D1%96%D2%A3-%D2%9B%D2%B1%D2%9B%D1%8B%D2%93%D1%8B%D0%BD>