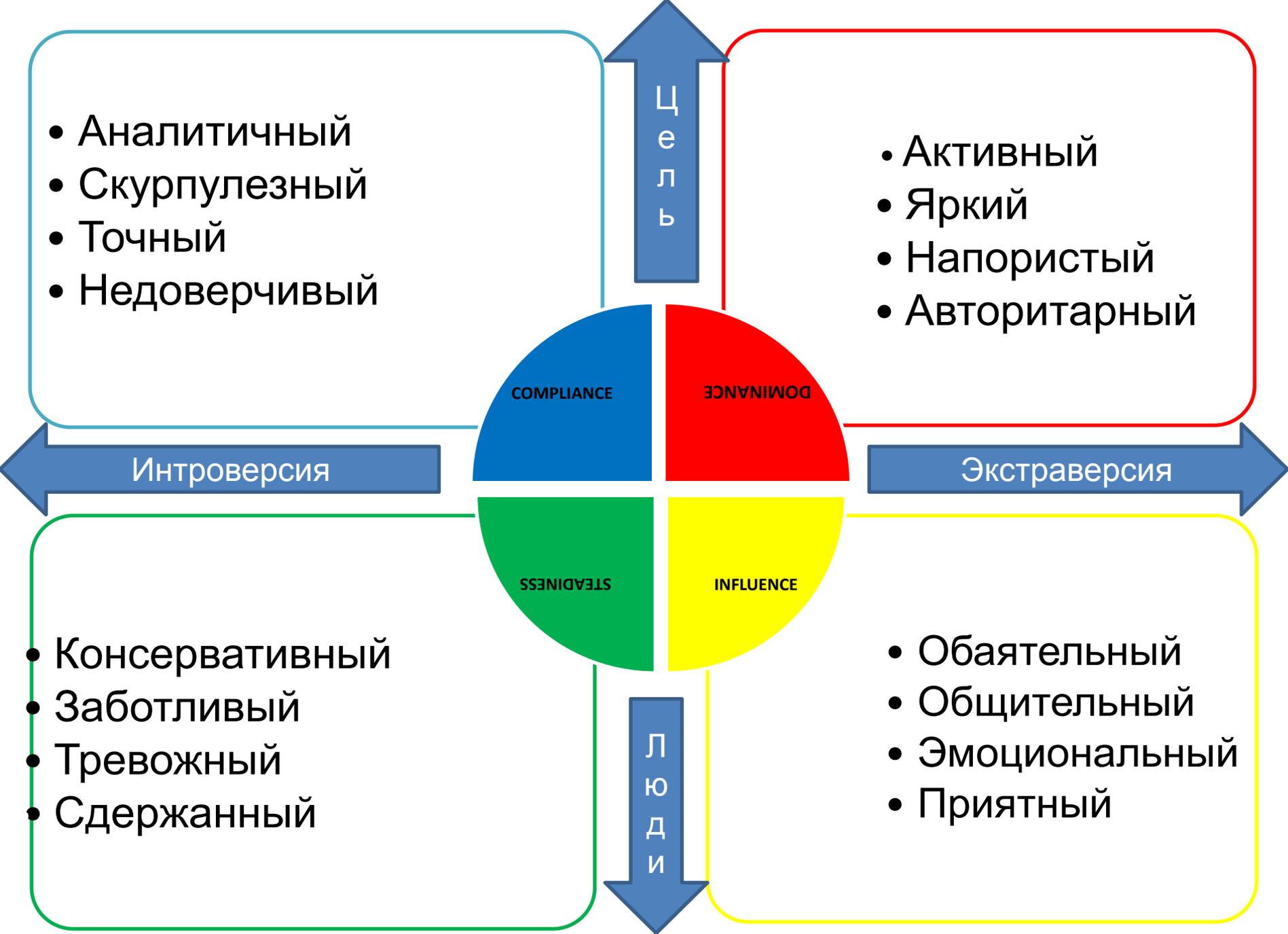


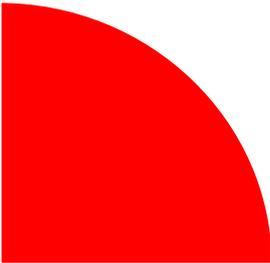
- **COMPLIANCE**
соответстви
е правилам,
нормам

- **DOMINANCE**
власть,
статус

- **STEADINESS**
ПОСТОЯНСТВО
,
стабильнос
ТЬ

- **INFLUENCE**
признание





DOMINANCE

РАСПОЗНАЕТСЯ:

Язык тела

Будет держать дистанцию
Сильное рукопожатие
Наклон вперед
Прямой контакт глазами
Жестикуляция под контролем

Тон, тембр голоса

Волевой
Четкий
Громкий
Уверенный
Прямолинейный

Слова и содерж.

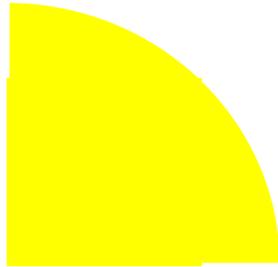
Мне необходимо
Сделайте это
Я спешу
Новый и уникальный
Можно быстрее
Мне подходит/не подходит
Тут есть что ни будь эксклюзивное?

«Золотая мера» ровная,
профессиональная консультация
Уважение и VIP статус
Признание
Сервис

ДА

НЕТ

Не соревноваться
Не вступать в спор и конфронтацию
Сильно не прогибаться
Не становиться в равную позицию



INFLUENCE

РАСПОЗНАЕТСЯ :

Язык тела

Будет прикасаться
Расслабленный,
веселый
Дружелюбный
контакт глазами
Экспрессивная
жестикуляция

Тон, тембр голоса

Энтузиаст
Будет менять тембр
голоса с низкого на
высокий и наоборот
Дружелюбный
Энергичный

Слова и содерж.

Весело
Интересно
Прекрасно
Поразительно
Ух Тыыыыыы!!!
А вот это уже мне
нравится
Это то что я хочу!!!

Эмоциональная подача
Интересная презентация продукта
Современность или модность
товара
Разнообразие выбора

ДА

НЕТ

Формализм
Скучно и не эмоционально
Устаревшее (прошлогодня
модель)



STEADINESS

РАСПОЗНАЕТСЯ:

Язык тела

Будет держать дистанцию
Стоит или сидит
Напряженная поза
Прямой контакт глазами
Никакой жестикуляции

Тон, тембр голоса

Четкий
Точный
Минимальное изменение интонации,
МОНОТОННЫЙ ТОН

Слова и содерж.

А это экологически чистое?
А у вас есть сертификаты?
А это безопасная модель?
Вы уверены?

ДА

Все расспросить и выяснить
Теплые и заботливые отношения
Гарантия, качество, безопасность

НЕТ

Не торопить
Не напирать
Не давить при выборе



COMPLIANCE РАСПОЗНАЕТСЯ:

Язык тела

Расслабленный,
закрытый
Методичный
Откидывается назад
Дружелюбный
контакт глазами
Жестикуляция
ограниченная

Тон, тембр голоса

Теплый, душевный
Мягкий
Уравновешенный
Медленный темп
речи (осторожный)

Слова и содерж.

Мне нечего
сделано?
Я сам знаю
Мне необходимо
Я подумаю об этом
Качество
Характеристики

Очень точная информация
Высокая компетентность по
товару
Соблюдение договоренностей

ДА

НЕТ

Не лить воду
Неорганизованность
Вступление в дружеские
отношения
Необязательность