

# Социальное направление

## Новый порядок выдачи Удостоверения многодетной семьи города Москвы



# «Присвоение (продление) льготного статуса многодетной семьи города Москвы»

Заявление подается **исключительно в электронной форме** с использованием официального сайта Мэра Москвы mos.ru.

Срок предоставления услуги - **10 рабочих дней**

В случае приостановления предоставления госуслуги в МФЦ осуществляется прием дополнительных документов

Сформированная карточка обращения			
Единый номер	Регистрационный номер	Дата регистрации	Состояние обращения
8899-9000120-006703-00000611/20	2000000611	15.11.2020	Приостановлено
Услуга		ДЕЙСТВИЯ ^	
Наименование разновидности услуги Присвоение (продление) льготного статуса многодетной семьи города Москвы		ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСОВ	
Заявитель		Прием доп. документов	
О заявителе		Копировать	
Список обращений		Печать расписки	
		Печать опросного листа	



Получить услугу

Заявитель представляет документы, указанные в уведомлении о приостановлении предоставления госуслуги



## Обязательные правила при приеме дополнительных документов



1. Сканирование документов, представленных заявителем для формирования корректной расписки в получении дополнительных документов. В расписке должны быть отражены все документы, представленные заявителем



2. Передача полученных от заявителя документов в Ведомство в электронном виде. Для этого необходимо нажать на кнопку «Отправить в Ведомство».



3. В результате должен измениться статус движения по обращению: «Доп. документы получены. Со стороны ведомства ожидается возобновление исполнения процесса»

Расписка в получении дополнительных документов распечатывается в трех экземплярах. Первый экземпляр выдается заявителю, второй экземпляр хранится в МФЦ, третий экземпляр передается в ОСЗН по месту жительства заявителя вместе с принятыми дополнительными документами на бумажном носителе

### Сформированная карточка обращения

Единый номер	Регистрационный номер	Дата регистрации	Состояние обращения	Статус движения
8899-9000120-006703-00000035/20	2000000035	10.11.2020	Приостановлено	Доп. документы получены. Со стороны Ведомства ожидается возобновление исполнения процесса

ДЕЙСТВИЯ ▾

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТАТУСОВ

СВЯЗАННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

### Услуга

Наименование разновидности услуги

Присвоение (продление) льготного статуса многодетной семьи города Москвы

## Выдача Удостоверения многодетной семьи города Москвы

Выдача бланка Удостоверения многодетной семьи города Москвы на бумажном носителе осуществляется после принятия ОСЗН положительного решения о присвоении статуса многодетной семьи

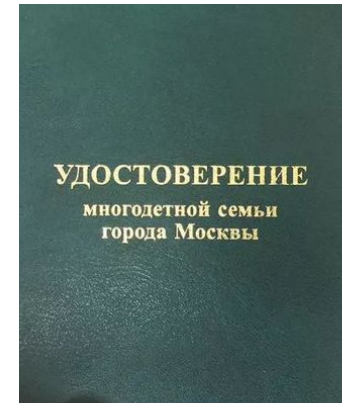
### Документы, предоставляемые заявителем:

- ✓ заявление
- ✓ документ, удостоверяющий личность заявителя
- ✓ фотографии обоих родителей (единственного родителя) 30 мм x 40 мм в черно-белом или цветном исполнении
- ✓ удостоверение, выданное ранее (при наличии)

### При обращении представителя также предоставляются:

- документ, удостоверяющий личность и полномочия представителя заявителя;
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя.

**АИС МФЦ**  
**006701**



Если сведения о статусе многодетной семьи найдены, они будут отображены в виде таблицы

Содержание обращения и информация, полученная от сервиса 'ЕРЛ'

Цель обращения  
Первичное оформление Удостоверения

Реквизиты документа, подтверждающего присвоение льготного статуса многодетной семьи города Москвы

Номер принятого Решения  
04030000775

Дата принятого Решения  
11.09.2019

Состав семьи - кол: 6

Данные члена семьи Петров Оскар Андреевич, 01.12.1995	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...
Данные члена семьи Тестованзиг Анна Игоревна, 26.12.2015	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...
Данные члена семьи Тестованзиг Ольга Игоревна, 26.12.2015	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...
Данные члена семьи Петрова Ирина Оскаровна, 09.07.2011	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...
Данные члена семьи Тестованзиг Тестанзид Тестовичанзие, 05.02.1995	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...
Данные члена семьи Петров Илья Оскарович, 01.08.2019	ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТ...

Данные члена семьи  
Петров Оскар Андреевич, 01.12.1995

Льготная категория  
Родитель многодетной семьи

Дата начала действия  
12.09.2019

Дата окончания действия  
01.08.2037

ЗАКРЫТЬ

Срок действия Удостоверения равен дате окончания действия льготного статуса у родителя (как правило до исполнения младшему ребенку 16 лет).

Если сведения о статусе многодетной семьи не найдены, отображается всплывающее окно «Сведения в ЕРЛ не найдены».



Фамилия  
Тестов

Имя  
Тест

Отчество  
Тестович

Телефон  
+7(499)999-99-99

E-mail

**ВНИМАНИЕ**

Индивидуальный набор параметров в зависимости от выбранной у...

Сведения в ЕРЛ не найдены

Отсутствуют данные о решении

Перед повторным запросом рекомендуется скорректировать и (и...

ЗАКРЫТЬ

При нажатии кнопки «Информация о льготе», в строке с членом семьи отобразится подробная информация.

### **Основания для отказа в приеме документов:**

1. Представленные заявление и иные документы, необходимые для выдачи Удостоверения, не соответствуют требованиям.
2. Представленные документы утратили силу.
3. Представлен неполный комплект документов.
4. Подача заявления от имени заявителя не уполномоченным на то лицом.

### **Основания для отказа в выдаче удостоверения:**

1. Наличие в представленных документах противоречивых либо недостоверных сведений.
2. Противоречие сведений о присвоении льготного статуса, полученных посредством доступа к сведениям общегородского регистра получателей мер социальной поддержки.
3. Отсутствие у заявителя присвоенного льготного статуса.

Передача в ОСЗН принятых от заявителя заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

В МФЦ хранятся следующие документы:  
заявление, расписка из АИС МФЦ и копия Удостоверения.

## Порядок приема заявлений на оформление социальной карты одному из родителей и детям из многодетной семьи







Информацию о льготном статусе родителя и ребенка из многодетной семьи необходимо получать исключительно с использованием онлайн-сервиса ИС «Социум» в АИС МФЦ. Бланк Удостоверения многодетной семьи города Москвы и справку об обучении ребенка, достигшего возраста 16 лет, от заявителей истребовать не следует.

При этом обращение за предоставлением услуги «Оформление и выдача социальной карты» по-прежнему регистрируется в ИС «РУСЗН-Жизненные ситуации».

В переходный период **до 30 ноября 2020 г.** для исключения случаев неправомерных отказов в предоставлении государственных услуг необходимо при отсутствии подтверждения льготы в ИС «Социум» **принимать заявление на оформление социальной карты на основании документов, представленных на бумажном носителе.**



## Приостановление льготного и бесплатного проезда

-  с 9 октября 2020 г. по 29 ноября 2020 г. включительно  гражданам в возрасте старше 65 лет и гражданам, имеющих хронические заболевания
-  с 19 октября 2020 г. по 6 декабря 2020 г. включительно  обучающимся 6-11 классов образовательных организаций
-  с 13 ноября 2020 г. по 15 января 2021 г. включительно  обучающимся образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования, высшего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий