

СЕМЕЙ МЕМЕЛЕКЕТТІК МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ

Неврология, психиатрия, жұқпалы аурулар кафедрасы

СӨЖ

Тақырыбы: «Дәрігер-науқас» қарым
қатынасы.

Орындаған: Жалпы медицина факультеті
1 курс, 126 топ студенті
Тұрсын Ырысхан.

Тексерген: Алмагамбетова Алия
Абдуллаевна.

ЖОСПАРЫ:

I. КІРІСПЕ

II. НЕГІЗГІ БӨЛІМ

1. ДӘРІГЕРДІҢ НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕРІ.
2. РОБЕРТ ВИТЧ
3. ДӘРІГЕРЛІК ЭТИКЕТ

III. ҚОРТЫНДЫ

IV. ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР



КІРІСПЕ

- Ежелгі грек философы Сократ айтқан екен: «Жанды емдемей, тәнді емдей алмайсың» деген ұлағатты ойы есіме түседі осындайда. Маман иесі өте көп, алайда өз ісіне мығым, ойы мен ісін шеберлікпен ұштай алатын нағыз мамандар саусақпен санарлық.. Науқас адам сенен тән саулығын жазар деп үмітпен келгенде, сен оның жан дүниесін де ауыртып жіберетін кездер кездесіп жатады. Сондықтан әрбір дәрігер жақсы маман болумен қатар, жан дүниесі де рухани бай, психолог болу қажет деп ойлаймын.



ДӘРІГЕРДІҢ НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕРІ

АУРУ АДАМДЫ НАУҚАСЫНАН АЙЫҚТЫРУ, ОНЫҢ ҚАЛ-
ЖАҒДАЙЫН ЖАҚСARTУ, АУРУДАН САҚТАП, ОНЫҢ АЛДЫН АЛУ
ЖАҚТАРЫМЕН ШҰҒЫЛДАНУ.

НАУҚАС АДАММЕН ЖАҚСЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ОРНАТУ.



Науқастың деңгейіне сай
қарапайым сөздерді қолдану

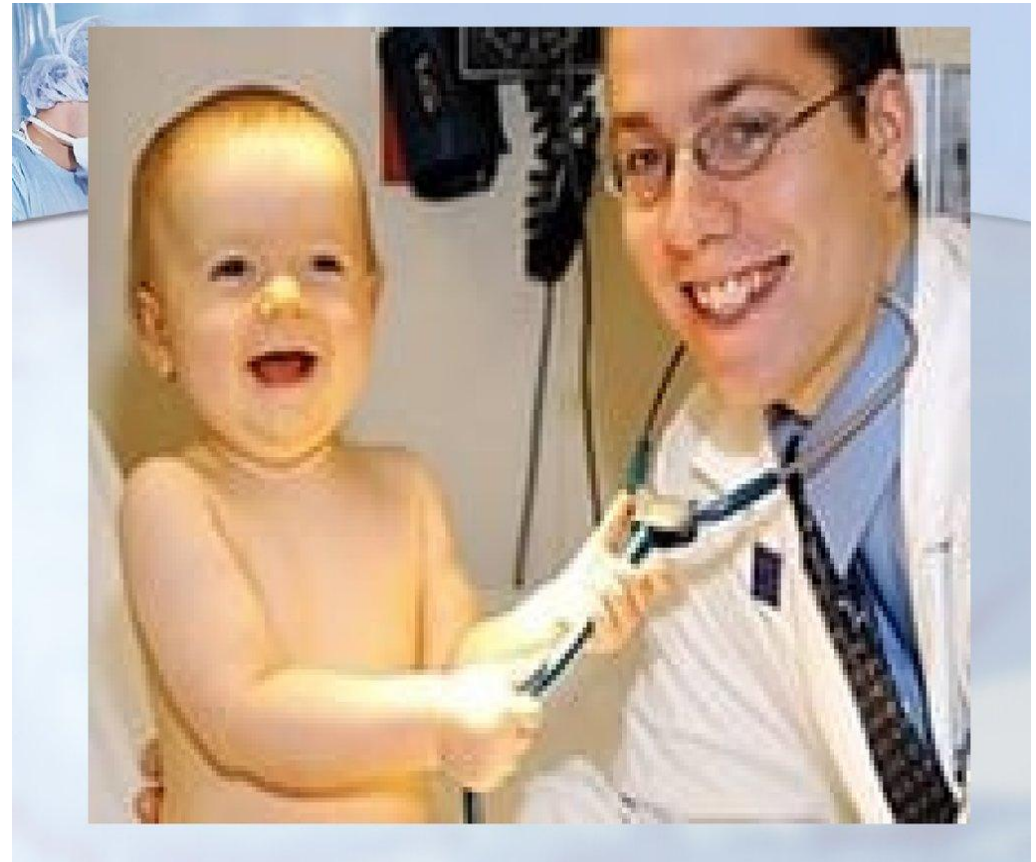
Науқасқа
ақпаратты беру
барысында

Маңызды ақпаратты қайталау

Нақты мәселелерді келтіру

МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРІНІҢ ПАЦИЕНТПЕН АРАСЫНДА ӨЗАРА ҚАТЫНАСТЫ ОРНАТУДЫҢ КЕЗЕҢДЕРІ:

1. БАСТАПҚЫ КЕЗЕҢ
2. ЖАЙЫЛҒАН КЕЗЕҢ
3. СОҢҒЫ КЕЗЕҢ





Роберт Витч

Науқас пен медицина
қызметкері

арасындағы өзараәрекет
түрлерін сипаттаған

→ Сакралдық тип моделі

→ Әріптестік тип моделі.

→ Контракттық тип моделі

→ Техникалық тип моделі.



Сакралдық тип моделі (патерналистік модель). Ежелгі кезден медицинада медицина қызметкері өз пациентін өзін қамқорлағандай мәпелеуі тиіс деген ұғым қалыптасты.

Әріптестік тип моделі. Егер пациент денсаулығын бір маман емес, бірнеше маман қамқорлайтын болса бұл өзарақатынастың әріптестік моделі болып табылады.

Контракттық тип моделі. Мұнда олардың өзарақатынас шеңбері анықталатын контракт, шарт, келісім жасалады.

Техникалық тип моделі. Мұнда пациент тек өз организмінде бірдеме "бұзылғанда" ғана "жөндетуге" келеді.

ЭТИКЕТ (ФР. ETIQUETTE — ЖАРЛЫҚ, ЭТИКЕТ) — АДАМДАРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫҢ СЫРТҚЫ ТҮРІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘРТІП САҚТАУ ЕРЕЖЕЛЕРІНІҢ ЖИЫНТЫҒЫ (АЙНАЛАМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ЖАСАУ, ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ПЕН АМАНДАСУ ФОРМАЛАРЫ, ҚОҒАМДЫҚ ОРЫНДАРДА ТӘРТІП САҚТАУ, ӘДЕТ-ҚЫЛЫҚТАР МЕН КИІМ-КИІС).



Дәрігердің этика және деонтологиясының негізгі қағидалары:

1. Әділдік
2. Адалдық
3. Рақымдылық
4. Қайырымдылық
5. Қамқорлық
6. Адамгершілік
7. Қайғысына ортақтасу
8. Еңбекқор
9. Кішіпейілділік

МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ ЖИИ
АЙТАТЫН СӨЗ: «ЕГЕР ДЕ АУРУ
АДАМҒА ДӘРІГЕРМЕН
СӨЙЛЕСКЕННЕН KEЙІН ЖАҒДАЙЫ
ЖЕҢІЛДЕМЕСЕ, ОНДА ОЛ ДӘРІГЕР
ЕМЕС».



**МЕДИЦИНАНЫҢ БҮКІЛ ДАНАЛЫҒЫ — АҚШАҒА ЖЕКЕ
КӨРЕ ҚАРАУШЫЛЫҚ, АР-НАМЫСТЫЛЫҚ,
ҚАРАПАЙЫМДЫЛЫҚ, СЫПАЙЫЛЫҚ, КИІМ КИЮДЕГІ
ЫНСАПТЫЛЫҚ, ҚҰРМЕТ КӨРСЕТУ, ШЕШІМДІЛІК,
ТАЗАЛЫҚ, ОЙ МОЛШЫЛЫҒЫ, ӨМІР ҮШІН ҚАЖЕТ ПЕН
ПАЙДАЛЫ АТАУЛЫНЫҢ БАРЛЫҒЫН БІЛУІ,
ЫРЫМШЫЛДЫҚ ПЕН ҚОРҚЫНЫШТЫ ТЕРІСКЕ ШЫҒАРУ
— ДӘРІГЕРДІҢ ҚАРУЫ БОЛУЫ ТИІС ДЕГЕН ЕКЕН ҒҰЛАМА
ҒАЛЫМДАРЫМЫЗ.**



1. Науқас қабылдау кезінде өзінің шағымдарынан бөлек, өз өміріндегі, жақындарымен қарым-қатынасының қиындығын және т.б. әңгімелеп Сіздің көп уақытыңызды алады.

Осындай
жағдайдағы
Сіздің
тактикаңыз
қандай?



Көңіл-күйін қадағалап, әр науқасқа ерекше көңіл аудару әр дәрігердің міндеті.

Сондықтан науқасты асықпай тыңдау керек, және бұл болашақта жүргізетін ем шараға оң әсерін тигізеді.



Қортынды

«Біз қазір үшеу боп тұрмыз — мен, сен және сенің ауруың. Егер екеуміз біріксек, ауруды жеңеміз, ал сен ауру жағына шықсаң, мен жеңілемін».

Ғұлама дәрігердің аузынан шыққан осы тәмсіл кейін талай ізбасарының аузымен айтылып, мыңдаған науқастың көкірегіне сенім ұялатты.

«Жақсы сөз — жарым ырыс». Дәрігер, ең алдымен, ауру адамды ықыласпен тыңдай білуі, жылы сөзімен үміттендіре білуі тиіс. Яғни жоғарыда айтылғандай, науқасты «өз жағына» тарта білуі керек.



ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

1. 1.Асимов М.А., Нурмагамбетова С.А., Игнатъев Ю.В. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ:Учебник. Алматы.-2011-221

с.

2.КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР = КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ = COMMUNICATION SKILLS : учебное пособие. - Алматы : ЭВЕРО, 2013. - 118 с.

3. КАЗАХСКО-РУССКО-АНГЛИЙСКИЙ РАЗГОВОРНИК ПО ПСИХИАТРИИ ОСПАНОВА Н.Н., САРСЕМБИНА Ж.Д., МОЛДАГАЛИЕВ Т.М., КОРОВНИКОВ А.Г., АЛТЫБАЕВА Г.К., ШУЛЬГА В.П., ДОКЕНОВА С.В., АЛМАГАМБЕТОВА А.А..БУРАХАНОВА Г.К.- РАЗГОВОРНИК. СЕМЕЙ. 2014. – 57с.

4.*MED-KZ.UCOZ.COM/PUBL/*

DARIGER_MAQALALARY/MEDICINA_QYZMETKERINN

5. *TARBIE.ORG/LOAD/ELEK/BAGDARLAMA/*

D_RIGER_NAU_AS_MEJIRBIKE_ARYM

