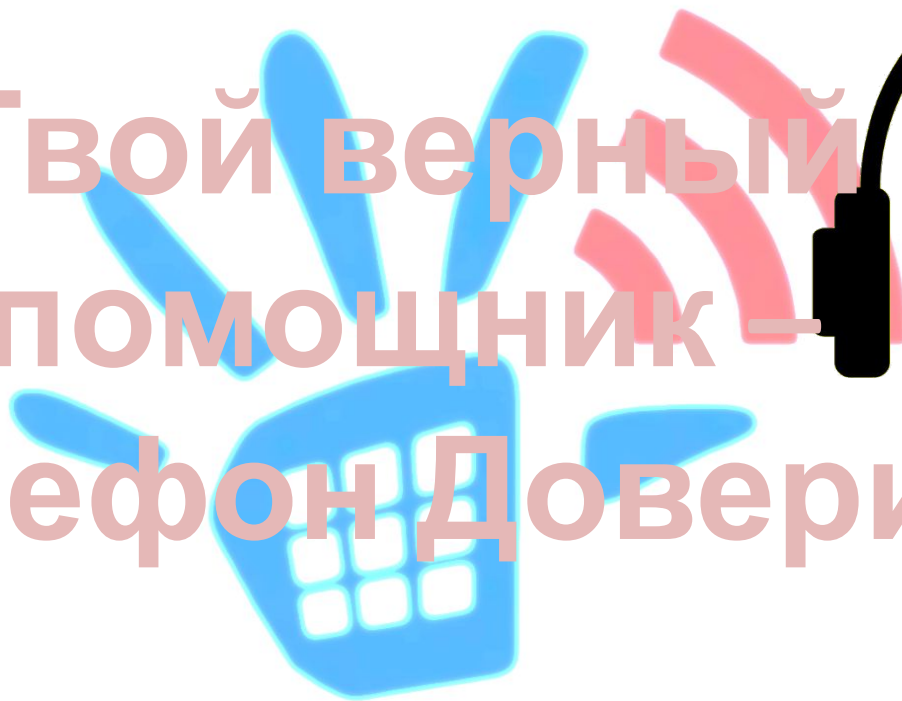




Твой верный  
помощник —  
телефон Доверия





Слышали ли вы о  
телефоне доверия?

# Как это было...

Первый телефон доверия появился в **1953 году** как помощь людям



Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться.



Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

Помощь оказывается **бесплатно**, **анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем).



# Как устроен телефон доверия

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: что делать?



8-800-2000-122

# Как устроен телефон доверия

- Телефон доверия **открыт для каждого человека.**
- Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.
- Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

# Принципы работы службы «Телефон доверия»

- Доступность
- Анонимность
- Доверительность
- Конфиденциальность

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.



# По каким вопросам можно обратиться к специалисту телефона доверия

- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
- Попал в безвыходную ситуацию.
- Обидели в школе (на улице, дома).
- Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Ссора с другом (подругой); как быть дальше?
- Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает тебя.
- Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
- В школе проблема с учителями.



*По этим и по многим другим волнующим тебя вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.*



# Чем может помочь телефон доверия?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.



# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**8 -800 -2000 -122**

**(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)**

Можешь поделиться с консультантом  
Телефона Доверия любой беспокоящей  
тебя проблемой.

**573-93-93**

Телефон Доверия  
в Центре социальной помощи семье и  
детям

Петродворцового района