

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Соціологічний факультет
Кафедра прикладної соціології та соціальних комунікацій

Курс «Управлінський консалтинг»

Викладач:
доктор соціологічних наук, проф.,
ХИЖНЯК Лариса Михайлівна

Тема: Концептуальні основи управлінського консалтингу





План

- 1. Консалтингові послуги в сфері управління і консалтингові фірми. Затребуваність та особливості управлінського консалтингу.**
- 2. Типи завдань в управлінському консалтингу.**
- 3. Видова різноманітність управлінських консультацій. Функції УК.**
- 4. Вимоги до особистості консультанта з питань управління.**

ЛІТЕРАТУРА

- Блинов А.О. Управленческое консультирование: Учебник для магистров / Блинов А.О., Дресвянников В.А.. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К.», 2013. – 212 с.
- Капустин С. Н. Современные технологии управления для оптимизации бизнеса компаний. – М.: Дашков и К, 2002. – 547 с.
- Коростельов В. А. Управлінське консультування: Навч. посібник / Міжрегіон. академія управління персоналом. – К., 2003. – 103 с.
- Управленческое консультирование: В 2 т.: Пер. с англ. / Под ред. М. Кубра. – М.: СП «Интерэкспрет», 1992. – Т. 1. 319 с; Т. 2. – 108 с.
- Цыцарова Т. Е. Управленческое консультирование: Текст лекций / Т. Е. Цыцарова. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 63 с.
- Чернов Ю. В. Управленческое консультирование. Международный опыт. / Ю. В. Чернов, С. В. Фомишин. – М. : Феникс, 2006. – 256 с.



**1. Консалтингові послуги в
сфері управління і
консалтингові фірми.
Затребуваність та особливості
УК.**

УПРАВЛІНСЬКИЙ КОНСАЛТИНГ:

особливий вид професійної діяльності по наданні клієнтам допомоги у вирішенні проблем.

вид діяльності, спрямований на вирішення проблем і / або завдань, що стоять перед менеджерами вищої ланки в галузі стратегічного планування, управління соціальною, господарською, інвестиційної та фінансової діяльністю, оптимізації та підвищення ефективності діяльності компанії, а також проведення необхідної для цього аналітичної та дослідницької роботи .

Результат консультування – надання управлінської послуги з боку спеціалістів у галузі управління, тобто в процесі консультування відбувається органічне поєднання теорії та практики управління. Зміни в організаціях (незаплановані, еволюційні, природні; заплановані) розглядаються не як самоціль, а як засіб пристосування до нових умов.

ПРОБЛЕМА: До цього часу тривають не лише дискусії навколо трактовки сутності терміну “консультування”, невизначеними залишаються сфери застосування консалтингу, серед яких – соціальний розвиток різних організацій.

Сучасні консультанти по управлінню - це спеціалісти по удосконаленню управління соціальними системами, які беруть участь у вирішенні проблем різного організаційного рівня як

ВИДИ КОНСУЛЬТАНТІВ:

- «внутрішні» (штатні працівники організації, які виконують управлінське консультування за місцем своєї основної роботи, наприклад, у штаті соціологічної групи) та «зовнішні» (консультанти, запрошені в організацію для виконання конкретного завдання);
- «спеціалісти» (вирішують конкретні організаційні проблеми) та «дженералісти» (займаються загальними проблемами і принципами організації та управління).

Існують різні погляди на управлінське консультування:

1) Широкий функціональний погляд. УК – це лише метод удосконалення практики управління, яким можуть скористатися управлінці, а консультанти є їх помічниками (ними, до речі, можуть бути і самі керівники).

2) Розповсюджений підхід, згідно з яким консультанти є представниками окремої професії, що виникла на хвилі загальносвітової тенденції - професіоналізації посередницьких функцій. До останніх належить і функція консультування з питань організації та управління системами різного рівня.

Для підвищення якості та ефективності консалтингу створені два провідних міжнародних професійних об'єднання консалтингових фірм:

1. Європейська федерація асоціацій з економіки і управління (FEASO). Вона була заснована в 1960 р в Парижі, а в 1991 р її штаб-квартира була перенесена до Брюсселя. В даний час членами ФЕАК є 25 національних асоціацій країн Європи (по одній від кожної країни, в тому числі 17 з країн Західної Європи і вісім з країн Центральної та Східної Європи). Асоціації - члени FEASO включають 1200 консалтингових фірм, що нараховують більше 12000 консультантів.

2. **Асоціація менеджмент-консалтингових фірм (АМКФ).** Вона заснована в 1929 р і є найстарішою в світі консалтингової асоціацією. Будучи спочатку національною асоціацією консалтингових фірм США (АКМЕ), в середині 1990-х рр. вона де-факто позначила себе як міжнародну асоціацію, ввівши в свою назву підзаголовок "Всесвітня асоціація консалтингових фірм". На відміну від феаків АМКФ поки не міжнаціональне, а транснаціональне об'єднання, так як її міжнародний статус ґрунтується на тому, що членами цієї організації є найбільші американські консалтингові фірми, що мають філії практично у всіх регіонах світу.

Професійні консалтингові асоціації існують в 42 країнах світу. Зазвичай членство в них є корпоративним, тобто вони об'єднують не індивідуальних консультантів, а консалтингові фірми. Індивідуальні консультанти створили спеціальні форми об'єднань, які називаються "інститути менеджмент-консалтингу". Національні консалтингові інститути об'єднані в Міжнародну раду консалтингових інститутів зі штаб-квартирою в Торонто (Канада).

Головними статутними завданнями професійних асоціацій та інститутів консультантів виступають забезпечення і гарантування високої якості консалтингових послуг і професійної поведінки своїх членів.

Крім професійних консалтингових асоціацій існують також організації, в які консультанти включаються поряд з іншими фахівцями в області менеджменту: викладачами, професійними менеджерами і т. Д. До таких організацій належать Європейський фонд розвитку менеджменту (EFMD), Асоціація розвитку менеджменту країн Центральної та Східної Європи (CEEMAN), Американська асоціація менеджменту (AMA), Всеяпонська федерація менеджмент-організацій (ZEN-NOH-REN).

Авторитетним консалтинговим об'єднанням є Міжнародна рада інститутів управлінського консультування (The International council of management consulting institutes - ICMCI). Це мережа асоціацій консультантів по всьому світу, які мають спільну місію, цінності і цілі. Національні інститути, що входять до ради, здійснюють процедуру сертифікації консультантів відповідно до Амстердамського стандарту. В даний час в раду входить 37 країн - постійних членів і вісім тимчасових.

ОСОБЛИВОСТІ УК:

- прикладний характер консультаційної роботи, яка пов'язує науку про організацію і управління з практикою, тобто розв'язання реальних організаційно-управлінських завдань;
- соціальна та ділова зацікавленість членів організації як об'єктів консультування в результатах роботи консультанта, якими виступають поради, рекомендації відносно удосконалення роботи організаційної системи або розв'язання конкретних проблем;
- консультанти несуть відповідальність лише за якість і завершеність порад, вони не мають влади, права приймати рішення про зміни та впровадження їх у життя (відповідальність за це несуть клієнти-керівники);
- консультаційна діяльність стосується не тільки організаційних структур, але й відносин між соціальними групами, у тому числі на рівні територій.



2. Типи завдань в управлінському консалтингу

ПОЛЕ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ:

- створення привабливого іміджу фірми;
- організація праці керівництва фірми, підвищення її ефективності;
- удосконалення структур управління фірмою;
- розробка стратегії управління фірмою;
- добір управлінських кадрів;
- розробка інноваційної політики;
- удосконалення інформаційно-комунікативних процесів у фірмі;
- зниження соціальної напруженості та ін.

ТИПИ ЗАВДАНЬ В УК:

- на виправлення ситуації, яка погіршала;
- на удосконалення існуючої ситуації;
- на утворення нової ситуації.

Управлінське консультування проходить ряд етапів, у ході яких визначаються організаційні проблеми і розробляються конкретні рекомендації.

Схема етапів роботи консультанта в організації:

Паналіз ситуації в організації (проблем)



Пдіагностика організаційних проблем

Пвизначення зони стратегічного розвитку, оцінка потенціалу організації і управлінських рішень

Прозробка програми стратегічних змін

Преалізація програми змін

Поцінка результатів проведених змін.



3. Видова різноманітність управлінських консультацій. Функції УК.

УК класифікуються:

- *за строками здійснення;*
- *кількістю цілей;*
- *часом охоплення вирішуваних завдань;*
- *видом процесів (явищ), що вивчаються, та ін.*

Особливість консультацій з питань організації та управління: вони стосуються соціальних процесів в організації і діяльності соціальних груп.

ФУНКЦІЇ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ:

- дослідницька функція (утворення гіпотез, теоретичних концепцій консультування, розробка методик дослідження, здійснення спостережень та опитувань, аналіз одержаної інформації, розробка практичних рекомендацій);
- консультаційна (надання консультаційних послуг з питань організації та управління);
- виховна.

4. Вимоги до особистості консультанта з питань управління

УК балансує між наукою, яку слід вивчати, і мистецтвом, котре кожен консультант шліфує самостійно. Важко переоцінити роль особистих якостей консультанта в його роботі.

ВИМОГИ ДО ОСОБИСТОСТІ КОНСУЛЬТАНТА:

- комунікабельність (здатність швидко встановлювати довірчі відносини з партнером);
- володіння мистецтвом міжособистих відносин,
- здатність переконати партнера: все те, що робить консультант, йому допоможе; впевненість у собі, у своїх силах;
- розвинуте інтуїтивне мислення;
- вміння аналізувати, узагальнювати дані, користуючись логічними прийомами;
- порядність, додержання норм професійної етики;
- цільність характеру, прямота, чесність; розвинута уява; розсудливість;
- передбачуваність поведінки;
- високий інтелектуальний рівень;
- критичність та самокритичність, творче мислення, розвинуті аналітичні здібності;
- працелюбність;
- подолання стереотипного, фрагментарного, некритичного мислення, відмова від його одномірності.



Питання?

Дякую за увагу!