

Здравейте
!!!



Добро пожаловать в Компанию
iCredit !

iCredit

ДАВАЙ ЗНАКОМИТЬСЯ!

Ты выбрал нас и мы благодарны тебе за возможность совместно творить новую историю *iCredit*.

Надеемся, что этот Welcome-book поможет тебе сориентироваться в том, как мы создаем безупречное качество обслуживания и заботимся о наших клиентах, взаимодействуем в команде и получаем от этого удовольствие.

Каждый из нас рад ответить на твои вопросы и помочь.

Приветствуем тебя в нашей команде!



iCredit

КТО МЫ

ООО «ИЗИ КРЕДИТ» (ТМ *iCredit*) – одна из крупнейших финансовых компаний по потребительскому кредитованию, которая успешно работает в Украине с 2008 года и является частью международной финансовой группы Management Financial Group (финансовые услуги в Болгарии, Польше, Македонии, Румынии).

Миссия ***iCredit*** – сделать финансовые услуги доступными каждому.

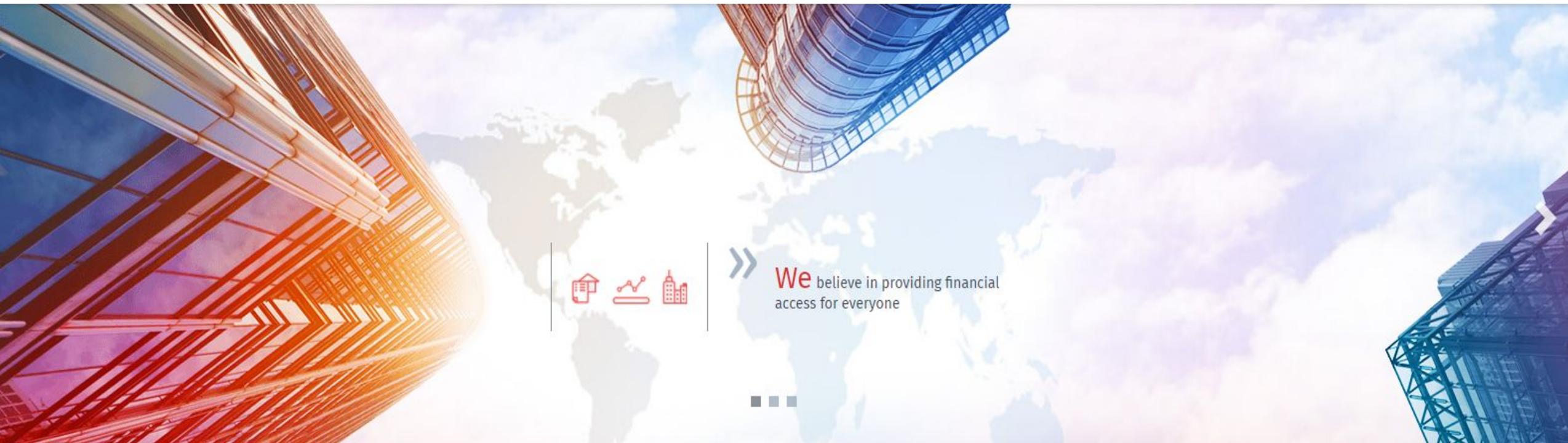
Руководствуясь своей миссией и видением роста, у ***iCredit*** есть стремление стать одним из самых быстрорастущих поставщиков финансовых услуг для людей.



Management Financial Group (**MFG**)

Management Financial Group (**MFG**) является холдингом, в который входят ведущие компании, специализирующиеся на небанковских финансовых услугах в Центральной и Восточной Европе. В масштабных планах MFG – выходить на новые рынки в других континентах.

MFG управляет богатым портфелем успешных бизнес-моделей в области потребительских кредитов, финансирования микро и малого бизнеса, кредитных карт, цифрового бизнеса и других альтернативных финансовых моделей.



Представительства MFG в странах

Рынки в 5 европейских странах

400 офисов

8 000 сотрудников

0, 5 млн выданных кредитов

330 000+ клиентов



iCredit

1 апреля 2005 года в Болгарии стартовала небольшая потребительская кредитная компания с названием Credit Collection. Ее штат состоял из двух человек, наполненных стремлением и энергией.

Личные *амбиции* создателей Credit Collection - Станимира Васильева и Неделчо Спасова были настолько велики, что *стали* побудительной силой, впоследствии двигавшей рынком микрокредитования Болгарии.

Компаньоны хотели навсегда изменить рынок финансовых услуг в Болгарии, предоставляя быстрые и удобные ссуды тем людям, которые не имеют или имеют ограниченный доступ к банковским услугам. По их видению, Клиенты больше не обращаются в офисы, а обслуживаются Кредитными Консультантами компании непосредственно в их доме. На тот момент это была незнакомая бизнес-концепция для Болгарии.

Но не все так было гладко в начале пути - никто не верил в успех дела. Финансовое проекта с самого начала было ограничено, в результате чего друзьям приходилось вкладывать свои личные средства.

Однако уже через год Credit Collection стала достаточно

Наша корпоративная ЛЕГЕНДА —
история появления компании

iCredit— это нечто большее, чем компания, чем бизнес, чем бренд. Для каждого из нас *iCredit* — часть нашей души. В нашей команде те, кто искренне любит свою работу. Те, кому интересно дело, которым мы занимаемся.

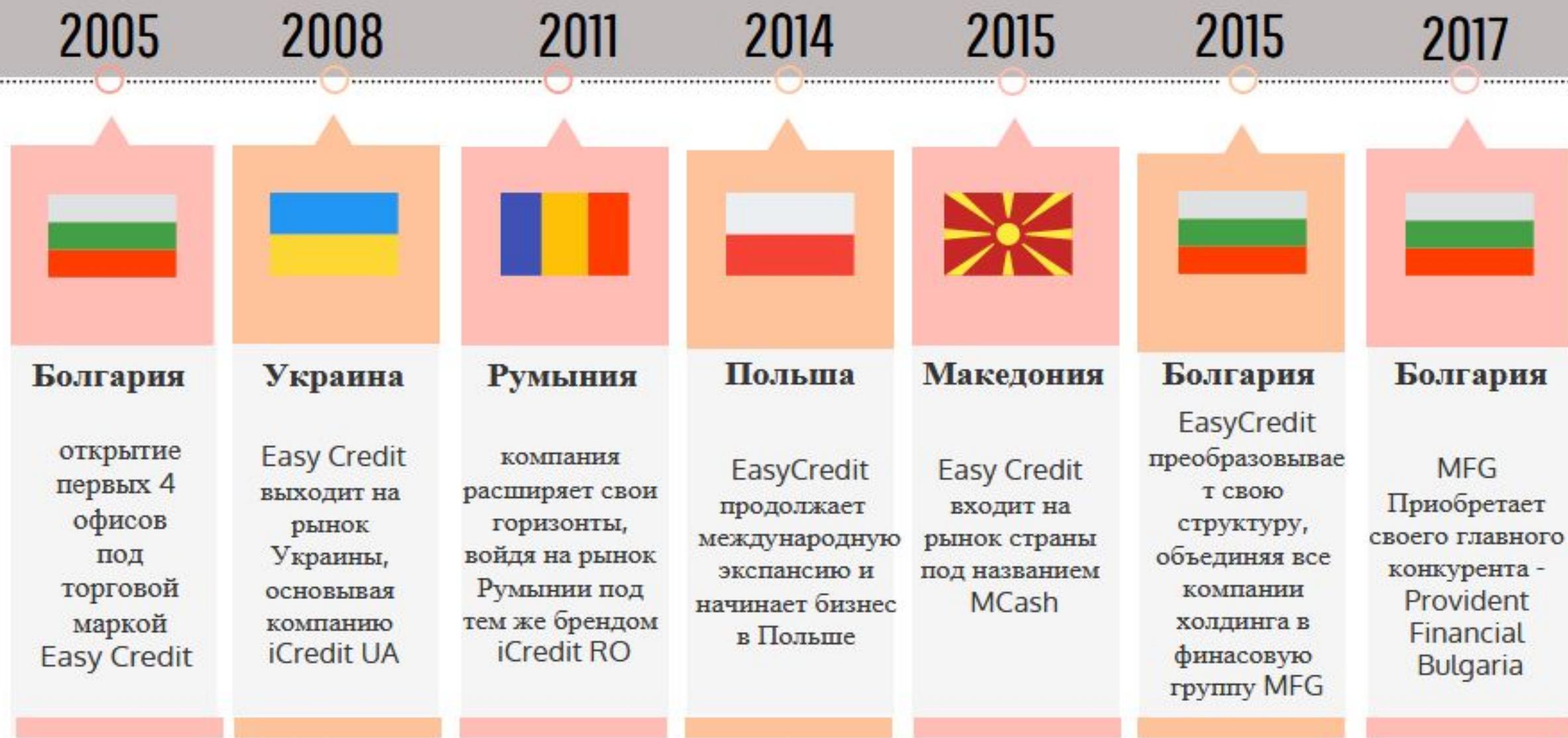
Мы приветствуем творческий подход, свежий взгляд и неожиданные решения.

И при этом во главу угла мы всегда ставим эффективность!



iCredit

История финансовой группы



5 фактов про *iCredit*

1 Компания *iCredit* была основана в 2008 году и является первооткрывателем сегмента домашнего кредитования в Украине 

2 Команда *iCredit* насчитывает более 450 сотрудников от 18 до 65 лет 

3 На сегодня компания насчитывает более 40 филиалов в 34 городах Украины и 2 отделения Moneyshop в Киеве 

4 Самый первый филиал был открыт в 2009г в городе Житомир 

5 Мы работаем для того, чтобы прийти на помощь нашим клиентам в сложной финансовой ситуации. Ежедневно более 100 человек обращаются в Компанию для получения кредита 



iCredit

ОСНОВАТЕЛИ И ДИРЕКТОРАТ *iCredit*



**Милен
Маргаритов**
заместитель
Генерального
Директора *iCredit*



Станимир Васильев
Акционер и основатель MFG



Неделчо Спасов
Акционер и основатель
MFG



Антония Събева
Председатель правления и ген.
исполнительный директор MFG



**Кулёмина
Светлана
Михайловна,**
Первый заместитель
Генерального
Директора *iCredit*



Мартин Захариев
заместитель
Генерального
Директора *iCredit*



Давид Ангелов
Коммерческий
директор *iCredit*



ЗОНАЛЬНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ – руководители нашей коммерческой структуры



Валерий Джежелый



Валентина Кузьмук



Неля Нюхова



Олег Воробьёв



Татьяна Мехед



Наталья
Яковец



Екатерина
Бондаренко



Евгений Овезов

iCredit

НАША КОММЕРЧЕСКАЯ СТРУКТУРА



НОВЫЕ КОМАНДЫ – наша новая надежда



MoneyShop – магазин денег

25.06.2018 – открытие первого MoneyShop – магазина денег.

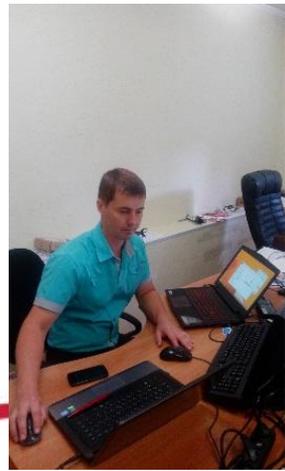
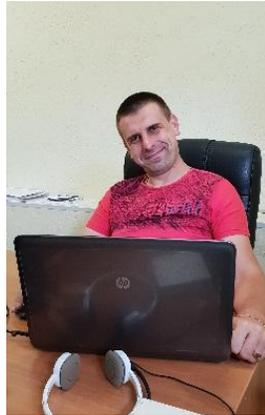


Есения Громова,
ЗМ MoneyShops

MoneyShops известны как места с очень хорошим обслуживанием, доступными и разнообразными продуктами, комфортными офисами с узнаваемым брендом, в которых работают люди, всегда готовые помочь клиенту.



Центральный офис – невидимая защита



iCredit: знакомство с командой

Продукты *iCredit*



iCredit

Сумма: от 2 000 до 30 000 UAH
Срок : от 15 до 36 недель
Погашение: *еженедельно*

iMonth

Сумма: от 2 000 до 30 000 UAH
Срок: от 3 до 14 месеца
Погашение: *ежемесячно*

iStaff (только для
сотрудников)

Сумма: от 2 000 до 5 000 UAH
Погашение: *ежемесячно*
Стаж работы сотрудника:
минимум 4 мес

BiMonth
із зручним
графіком погашення

Сумма: от 2 000 до 30 000 UAH
Срок : от 6 до 28 периодов (по
2 недели)
Погашение: *раз в 2 недели*

iCredit

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ КРЕДИТНЫМ КОНСУЛЬТАНТОМ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

денежное
вознаграждение для
новичков первые 4-е
месяца, пока не
наработан портфель

КАРЬЕРНЫЙ И ФИНАНСОВЫЙ РОСТ

ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ

обучение за счет компании

первый опыт на старте своей карьеры

участие в корпоративных

мероприятиях



СТАБИЛЬНАЯ РАБОТА

в международной компании

КОНКУРЕНТНАЯ ЗАРПЛАТА

прозрачная система
вознаграждения без
ограничения в доходах

ИДЕАЛЬНО УДОБНЫЙ ГРАФИК

ОТСУТСТВИЕ МОНОТОННОЙ ОФИСНОЙ РАБОТЫ



iCredit

Цель Кредитного Консультанта

- Создание узнаваемости марки
- Долгосрочные продажи
- Консультации клиентов
 - Сбор информации
 - Правильная оценка
 - Сбор платежей
- Расширение клиентской базы
- Позитивный имидж Компании



iCredit

Зоны ответственности КК

- Территория
- Деньги
- Клиент
- Продукт



iCredit

Возможности max дохода кредитного консультанта

Как?

Цель:
Заработать столько,
сколько пожелаешь

Цель:
Добиться результата,
предупреждение просрочки



Напоминание
клиенту об
плате

Результат
=
Усилие

Консультаци
и по
телефону

Цель:
Пригласить на личную
встречу, предложить услуги

Распространение
листовок,
рекламной
продукции

Цель:
Распространение
информации о
компании

Цель:
Упорство,
инициативно
сть, желание
быстрого карьерного и
финансового роста

Цель:
Встречи с
клиентами и
анализ их
потребностей
Определить потребности клиента и
продать наиболее подходящий
продукт

iCredit

Карьерный рост в *iCredit*

Зональный менеджер (ЗМ)

1

- Управление вверенной Зоной;
- Разработка стратегических целей развития Зоны;
- Координация деятельности, развитие, обучение и мотивация сотрудников

Региональный менеджер (РМ)

2

- Управление филиалом;
- Обеспечение плана продаж филиала;
- Отчеты руководству;
- Бизнес-планирование



Менеджер команды (МК)

3

- Координация команды КК;
- Участие в разработке и проведении рекламных акций по кредитным продуктам

Администратор офиса (АО)

4

- Ввод заявок в программу;
- Проведение оплат и выдачи кредитов;
- Обеспечение бесперебойной работы офиса;
- Работа с кассовыми аппаратом и документами

Кредитный консультант-наставник (ККН)

5

- Консультация и продажа продуктов компании;
- Сопровождение действующих клиентов и привлечение новых;
- Прием платежей по договорам

Переход на трудовой договор

Кредитный консультант (КК)

6

- Консультация и продажа продуктов компании;
- Сопровождение действующих клиентов и привлечение новых;
- Прием платежей по договорам

Договор ГПХ



Корпоративная мобильная связь

Компания берет на себя расходы мобильной связи (в пределах выделенного лимита), если мобильная связь является необходимым условием для работы сотрудника.

Если лимит на мобильную связь был превышен по рабочей необходимости или при необходимости пересмотра лимита - обратись к твоему непосредственному руководителю.

Обрати внимание! «Горячая линия» для сотрудников

Сотрудники компании со всеми вопросами и предложениями могут обращаться в офис компании по телефону **(067) 468-42-42**



iCredit

Тарифные планы Киевстар и объём предоставляемых услуг

	Изи 2 (пакет для КК)	Изи 3 (пакет для РМ, МК)
Абонплата, грн	110	220
<i>звонки внутри корпорации</i>	unlim	unlim
<i>минуты внутри сети</i>	unlim	unlim
<i>минуты на другие сети</i>	100	330
<i>SMS</i>	100	300
<i>Data</i>	5000	11000

Разница в структуре компенсационного пакета КК и ККН

Кредитный консультант

Договор гражданско-правового характера (ГПХ)

Вознаграждение по договору ГПХ выплачивается **10 числа** каждого месяца за вычетом налогов, на основании подписанного Акта выполненных работ.

Вознаграждение рассчитывается ежемесячно на основании системы мотивации, прописанной в компании.

Зарплатный проект **iCredit** обслуживается в Укрсиббанке



Кредитный консультант-наставник

Трудовой договор, запись в трудовую книжку

Заработная плата выплачивается **2р** в месяц в сроки, , определенные бюджетным календарем (**5 и 20 числа**).

Аванс: оплата работнику за отработанные дни с 1 по 15 число текущего месяца. Рассчитывается пропорционально отработанным дням.

Заработная плата: оплата за рабочие дни с 16 числа до 30/31 числа текущего месяца.

iCredit

Правила безопасности информации – конфиденциальность

Мы не разглашаем информацию, которая является коммерческой тайной или конфиденциальными данными.

Под разглашением мы имеем в виду передачу данных третьим лицам (не являющимся сотрудниками компании) устно, письменно, в электронном виде.

Конфиденциальную информацию НЕЛЬЗЯ отправлять на личную электронную почту, а также копировать на съемные носители.

За разглашение коммерческой и конфиденциальной информации, Компания вправе привлечь Вас к уголовной, дисциплинарной или гражданско-правовой ответственности согласно действующего законодательства.

Конфиденциальные Данные

- данные о плановых и фактических финансовых показателях
- данные о доходах предприятия
- данные о банковских счетах компании
- данные о финансовых операциях компании
- персональная информация про клиентов
- данные о системе оплаты сотрудников



iCredit

Социальные группы, группа «iCredit» на Facebook

<https://www.facebook.com/icredit.ua/>

iCredit
лідер на ринку невеликих споживчих кредитів

Нравится Подписки Поделиться

Свяжитесь с нами

Create post
Предложение Прямой эфир Мероприятие
Вакансия

Напишите публикацию...

Фото/видео Чувства/де... Заметка

Our Story
Процедура надання послуг швидка, проста і прозора. Ви дійсно отримуєте затверджену суму протягом 24...

Чат (95)

iCredit

iCredit: знакомство с компанией

Советы успешной работы в *iCredit*

1. Воодушевляй сам себя! Вырабатывай энтузиазм!
2. Умей организовать свою работу!
3. Рассуждай с позиции других людей!
4. Задавай вопросы!
5. Ищи ключ к клиенту!
6. Меньше говори, больше слушай!
7. Завоевывай доверие других!
8. Будь профессионалом!
9. Признавай и хвали результаты других!
10. Улыбайся! Создай себе настроение!
11. Запоминай имена и лица!
12. Не забывай ни одного клиента!
13. Будь активным и побуждай к действию других!



iCredit

ПОЗВОЛЬ СЕБЕ МЕЧТАТЬ

МЕЧТАЙ МАСШТАБНО

МЕЧТАЙ БЕЗ ГРАНИЦ

ПРЕВРАТИ СВОИ МЕЧТЫ В РЕАЛЬНОСТЬ

**ТВОИ УСПЕХИ ПРЕВРАТЯТСЯ В УСПЕХИ
КОМПАНИИ**

**УСПЕХИ КОМПАНИИ ПРЕВРАТЯТСЯ В ТВОИ
УСПЕХИ**



iCredit

Все **МЫ** – **ЕДИНАЯ КОМАНДА!**

Компания верит в нас и не сомневается, что каждый из нас внесет свой вклад в развитие организации и будет гордиться тем, что является членом одной команды – команды *iCredit*



**ЖЕЛАЕМ ТЕБЕ УДАЧИ
И УСПЕХОВ!**

iCredit

ВМЕСТЕ МОЖЕМ
БОЛЬШЕ!



iCredit