



ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ И ПРОБЛЕМЫ ПРИ РАБОТЕ ТУРАГЕНТОВ С ТУРИСТАМИ



ДОКЛАД
(г. Киров, 5 марта 2019 г.)

ОШИБКА № 1

**НЕ ВСЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ
УСЛОВИЯ ВКЛЮЧЕНЫ
В ТЕКСТ ДОГОВОРА
О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**



ОШИБКА № 2

**НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
ТИПОВАЯ ФОРМА
ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА
МИНКУЛЬТУРЫ РФ**



ОШИБКА № 3

**ПЕРЕКЛАДЫВАНИЕ
ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ
ТУРОПЕРАТОРА
НА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**



ОШИБКА № 4

**УДЕРЖАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ ТУРИСТОВ,
ОФОРМЛЕННЫХ КАК
ВОЗВРАТ ОТ ТУРОПЕРАТОРА,
НА СЧЕТЕ ТУРАГЕНТСТВА**



ОШИБКА № 5

**УДЕРЖАНИЕ И ДОКАЗЫВАНИЕ
ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЕННЫХ
РАСХОДОВ – ПРЕРОГАТИВА
ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТАКИХ
РАСХОДОВ НЕСТИ НЕ МОЖЕТ!**



ОШИБКА № 6

**ВКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ
ПО ОФОРМЛЕНИЮ
И ВЫДАЧЕ ВИЗ
В СОСТАВ ТУРПРОДУКТА**



ОШИБКА № 7

**ПРАКТИКА ВОЗВРАТА
ТУРАГЕНТАМИ И ВЗЫСКАНИЯ
СУДАМИ АГЕНТСКОГО
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ
ПРИ РАСТОРЖЕНИИ
ДОГОВОРА С ТУРИСТАМИ**



ОШИБКА № 8

**ОТКАЗ ТУРИСТА ОТ
СТРАХОВКИ ОТ НЕВЫЕЗДА
НЕ ЛИШАЕТ ЕГО ПРАВА НА
РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И
ВОЗВРАТ УПЛАЧЕННЫХ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**



ОШИБКА № 9

1. ДОПУСКАЕТСЯ ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИИ ТУРОПЕРАТОРУ ЧЕРЕЗ ТУРАГЕНТА.

2. 20-ТИДНЕВНЫЙ СРОК НА ЕЕ ПОДАЧУ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕСЕКАТЕЛЬНЫМ!!!

3. ПО ЗАКОНУ ОБЯЗАТЕЛЕН ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК ТОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА ТУРПРОДУКТА И ВХОДЯЩИХ В НЕГО УСЛУГ



ОШИБКА № 10

**ПРАВООТНОШЕНИЯ
ИЗ ОТДЕЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ
НА ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ
С ОДНИМ ТУРИСТОМ
КВАЛИФИЦИРУЮТСЯ
КАК ОТНОШЕНИЯ ПО
РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**



ОШИБКА № 11

**ЗАМЕНА ОТЕЛЯ
НА ОТЕЛЬ ТОЙ ЖЕ
ИЛИ БОЛЕЕ ВЫСОКОЙ
КАТЕГОРИИ В ПРОЦЕССЕ
ПОЕЗДКИ ТАКЖЕ ЯВЛЯЕТСЯ
НАРУШЕНИЕМ ПРАВ
ТУРИСТА**



ОШИБКА № 12

**ТУРАГЕНТ НЕСЕТ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЗА ВСЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ
ТУРИСТАМ И НЕ ВХОДЯЩИЕ
В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ,
СФОРМИРОВАННЫЙ
ТУРОПЕРАТОРОМ**



ОШИБКА № 13

**ВКЛЮЧЕНИЕ В ТЕКСТ
ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА
УСЛОВИЯ О ЗАДАТКЕ
УЩЕМЛЯЕТ ПРАВА
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ**



ОШИБКА № 14

**ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ СЛОЖНОСТИ
ПРИ ЗАЩИТЕ ТУРАГЕНТАМИ
СВОИХ ПРАВ ВОЗНИКАЮТ
В СЛУЧАЯХ ПЕРЕВОДА
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ТУРОПЕРАТОРУ «ОПТОМ» –
ПО НЕСКОЛЬКИМ ДОГОВОРАМ**



ОШИБКА № 15

**ВЗИМАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ С ТУРИСТОВ
ПО ДОГОВОРАМ О ПОДБОРЕ,
БРОНИРОВАНИИ И
ПРИОБРЕТЕНИИ ТУРПРОДУКТОВ
СУДАМИ ПРИЗНАЕТСЯ
НЕПРАВОМЕРНЫМ**

