

Обществознание





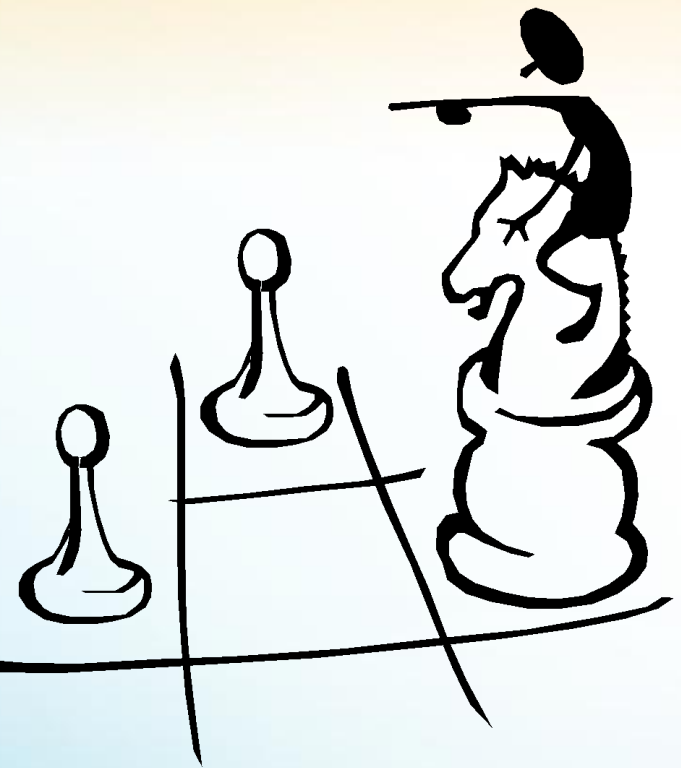
Общение



Автор презентации:
Кузьмина Ольга Анатольевна,
учитель обществознания

План

- Понятие «общение»
- Деятельность и общение
- Субъект общения
- Средства общения
- Виды общения
- Формы общения
- Цели и функции общения
- Задания 
- Практикум «Познай себя» 





Понятие «общение»

Общение – это:

- процесс взаимодействия людей
- процесс воздействия на людей
- процесс достижения изменений в психике участвующих в общении лиц
- процесс обмена не только физическими действиями, но и мыслями
- это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями



Общение –
это широкое и многоплановое понятие.

Общение как деятельность

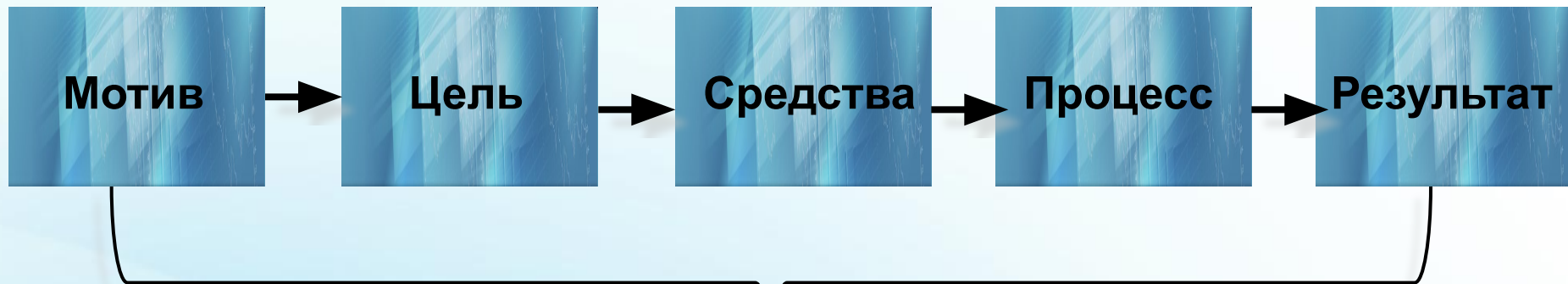
В современной науке существует несколько подходов по вопросу связи между деятельностью и общением:

•общение – это элемент любой деятельности, а деятельность – необходимое условие общения, между ними можно поставить знак равенства

•общение – один из видов деятельности человека наряду с игрой, трудом и т. д.

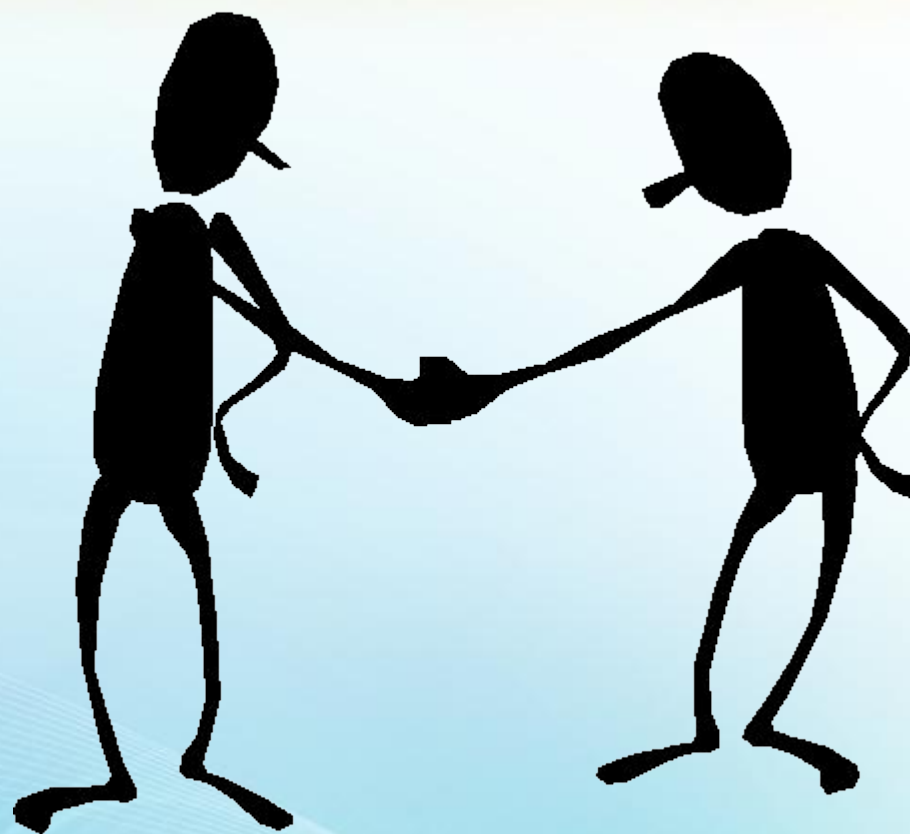
•общение и деятельность – это разные категории, две стороны социального бытия человека: трудовая деятельность может протекать и без общения, а общение может существовать без деятельности

Основные компоненты деятельности

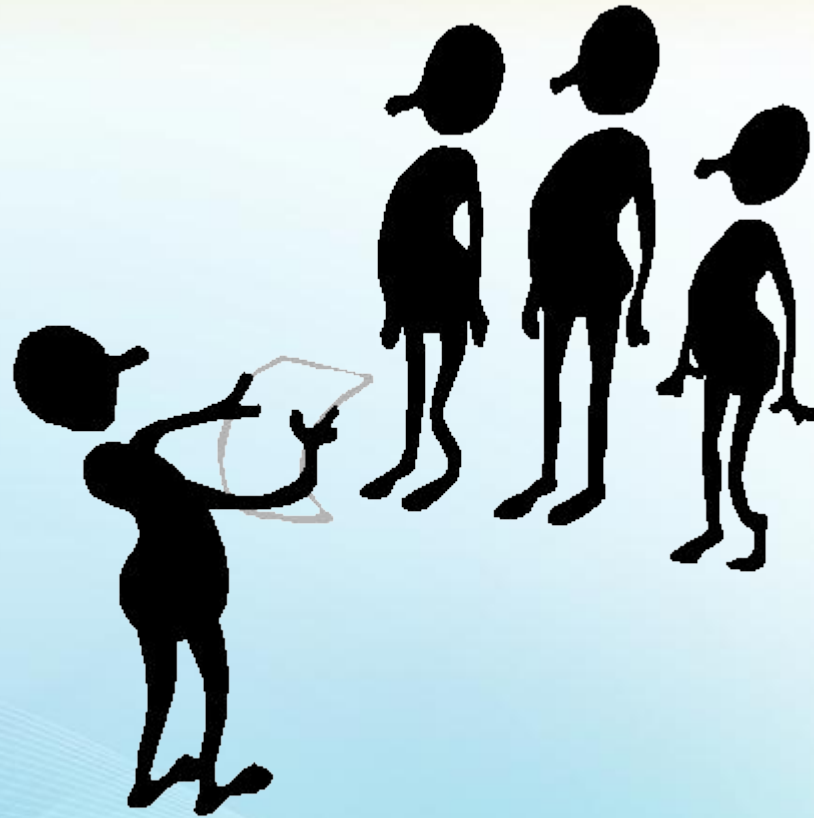


- Структура общения как деятельности

Субъект-субъектные отношения



Субъект-объектные отношения



Структура общения

Субъект

Цель

Содержание

Средства

**Получатель
информации**





Структура общения

Субъект

инициатор общения

Цель

**то, ради чего возникает
необходимость в общении**

Содержание

информация

Средства

**способы передачи,
переработки, расшифровки инф**

**Получатель
информации**

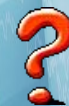
**человек, малая или большая
группа**

Общение по используемым средствам

Непосредственное:



Опосредованное:



Прямое:



Косвенное:





Общение по используемым средствам

Непосредственное:

с помощью голосовых связок, рук, головы

Опосредованное:

с помощью специально приобретенных или изобретенных средств – газета, компакт-диск

Прямое:

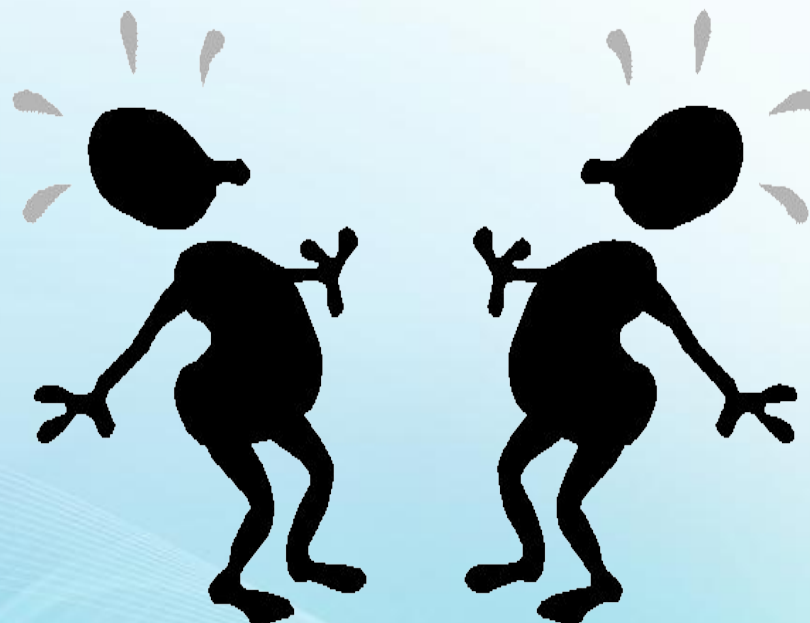
личные контакты, непосредственное восприятие друг друга

Косвенное:

через посредников

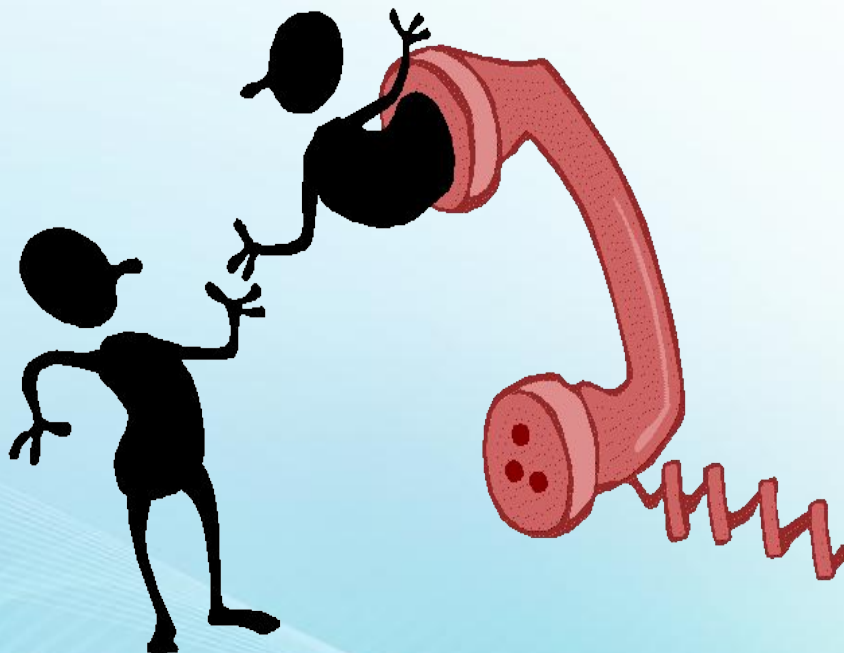
Общение по используемым средствам

**Непосредственное:
с помощью ГОЛОСОВЫХ СВЯЗОК, РУК, ГОЛОВЫ**



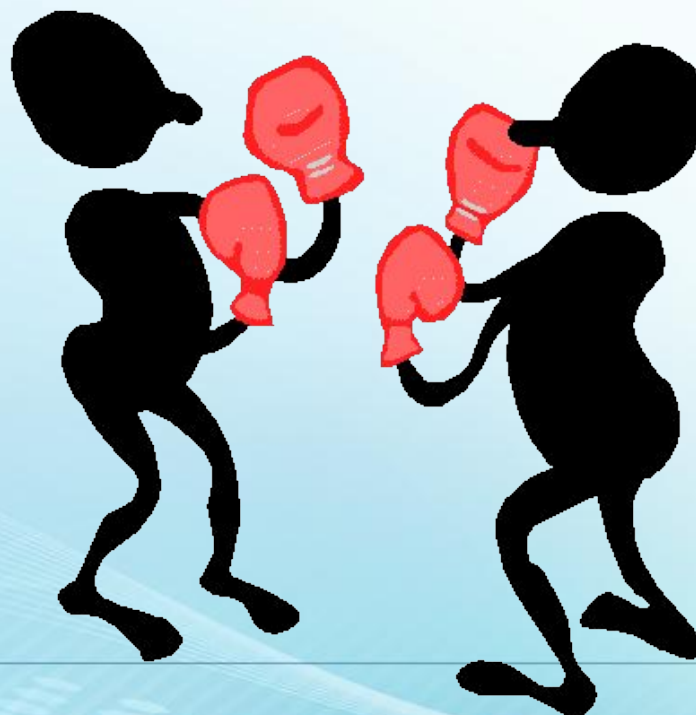
Общение по используемым средствам

**Опосредованное:
с помощью специально приобретенных или
изобретенных средств – газета, компакт-диск**



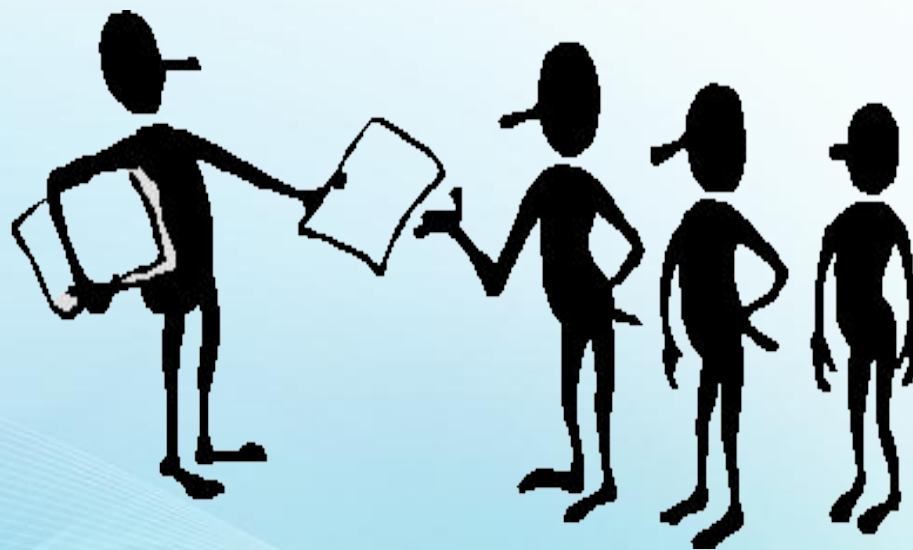
Общение по используемым средствам

**Прямое:
личные контакты, непосредственное
восприятие друг друга**



Общение по используемым средствам

**Косвенное:
через посредников**



Общение

По времени контакта

Кратковременное

Длительное



Общение



По уровню передачи информации

Вербальное
(устное, письменное)

Невербальное
(голос, мимика,
язык тела)

Общение по субъектам общения

Между реальными субъектами
(межличностное, массовое)

Между реальным субъектом и
иллюзорным партнером – домашние
животные, игрушки ...

Между реальным субъектом и
воображаемым партнером – диалог с образом
другого человека, внутренний диалог («внутренний голос»)

Между воображаемыми партнерами –
художественными образами произведений



Основные формы общения

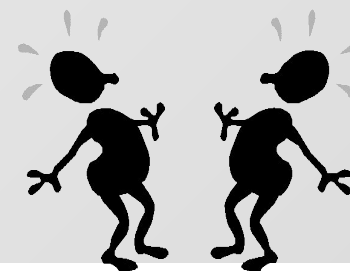
1

МОНОЛОГ



2

диалог



3

ПОЛИЛОГ



Цели общения

усвоение информации

выработка
новой информации

стимулирование
деятельности

передача
информации

обмен
информацией



Функции общения

- **Социализация (становление личности)**
- **Познавательная (познание людьми друг друга)**
- **Психологическая (воздействие на психическое состояние человека)**
- **Отождествления (причастность к группе)**
- **Организационная (совместная деятельность)**

Невербальное общение

| Кинесика | Просодика | Такесика | Проксемика |
|--|---|--|--------------------------|
| поза, жест, мимика, походка, взгляд | интонация, громкость, тембр, пауза, вздых, смех, плач, кашель | рукопожатие, поцелуй, похлопывания | ориентация, дистанция |



Характеристика зон общения

| Название зоны | Границы зоны | Характеристика |
|---------------------------------|-----------------------|---|
| интимная зона | от 15 до 45 см | индивидуальное психологическое пространство (для детей, родителей, супругов) |
| персональная зона | 46 см - 1,2 м | при повседневном общении, на вечеринках, приемах (для друзей) |
| социальная | 1,2 – 3,6 м | для деловых, официальных отношений |
| общественная (публичная) | более 3,6 м | при общении с большой группой людей |

Общение с ребенком

| Возраст | | | Потребность ребенка |
|-----------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | Период | Форма общения | |
| до 1 года | младенческий | ситуативно-личностное | доброжелательное внимание |
| 1-3 года | ранний | ситуативно-деловое | сотрудничество |
| 3-5 лет | младший и средний дошкольный | познавательное | уважение |
| 4-6 лет | средний и старший дошкольный | личностное | взаимопонимание сопереживание |



Задание №1

Виды общения

Критерии

| | | | |
|---|-----------------|---|-------------------|
| 1 | прямое | А | по времени |
| 2 | личное | Б | по направленности |
| 3 | законченное | В | по связям |
| 4 | кратковременное | Г | по результатам |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |



Задание №2

| | Виды общения | | Критерии |
|---|----------------|---|-------------------|
| 1 | опосредованное | А | по времени |
| 2 | деловое | Б | по связям |
| 3 | незаконченное | В | по направленности |
| 4 | длительное | Г | по результатам |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | | |



Задание №3

Назовите вид общения
(по субъектам)





Задание №4

Результат общения:

ситуация №1



ситуация №2





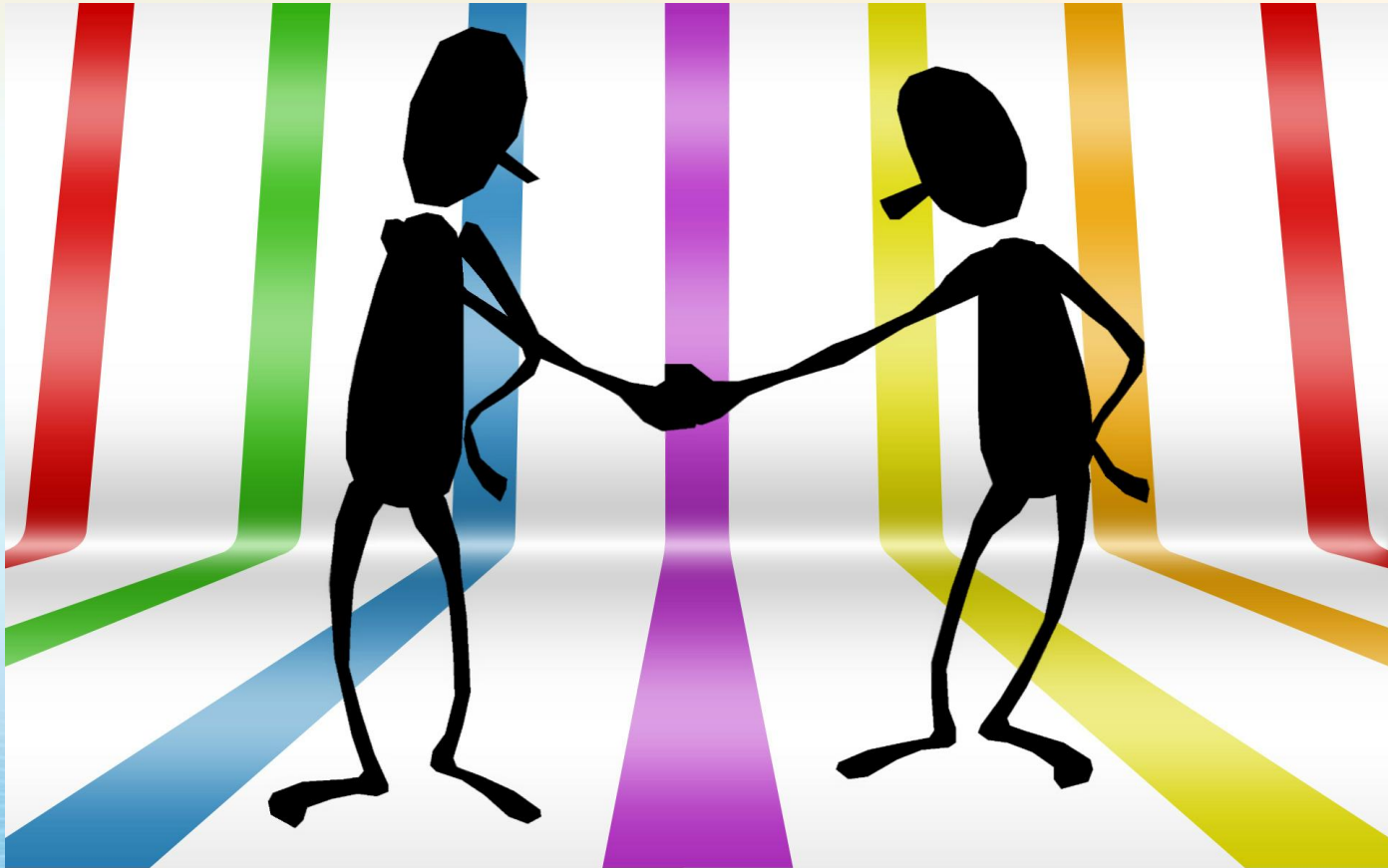
Сформулируйте правила комфортного общения

Задание №5





Общение: необходимость или роскошь?





Практикум: «Познай себя»

- Психологический тест:
«Общительный ли вы человек?»
- Постарайтесь ответить на 16 вопросов с максимальной откровенностью и пониманием, что результат важен, прежде всего, для вас самих!
- Проанализируйте результаты теста.





Практикум: «Познай себя»

- Упражнения

- «Приветствие – ключ к общению»
- «Комплименты»
- «Просьба»
- «Отказ»
- «Я – в личном общении»





Рекомендации по развитию коммуникбельности:

- Улыбайтесь до того, как начинаете говорить
- Внимательно слушайте собеседника
- Задавайте человеку вопросы, спрашивайте о его интересах
- Сами говорите меньше
- Отвечайте на каждый заданный вам вопрос
- Проявляйте участие
- Держите себя спокойно и уверенно

Правила эффективного слушания: (Зеленков М.Ю.)

- Старайтесь сдерживать попытку прервать собеседника
- Не заостряйте внимания на речевых особенностях собеседника
- Не лицемерьте, не притворяйтесь
- Дайте собеседнику время высказаться
- Повторите высказывание говорящего
- Ищите истинный смысл слов собеседника
- Ни в коем случае не давайте собеседнику понять, что его трудно слушать
- Приспосабливайте темп мышления к речи. Пока говорит партнёр, старайтесь подготовить контраргументы
- Не монополизируйте разговор
- Не отвлекайтесь
- Спокойнее реагируйте на высказывания
- Следуйте за главной мыслью, не отвлекайтесь на частности



Литература

1. Зеленков М.Ю. Психология общения. М.: Юридический институт МИИТа, 2009.
2. Левитан К.М. Знаете ли вы себя? // Сборник психологических тестов. УПП «Профтех», 1991, с.44-45.
3. Махоткин А.В., Махоткина Н.В. Обществознание в схемах и таблицах, М., ЭКСМО, 2006, с.62-66.
4. Селевко Г.К., Назарова И.Г. Утверждай себя. М.: Народное образование, 2001.
5. Северинов К.М. Обществознание в схемах и таблицах, М.: Тригон, 2010.
6. www.psychologos.ru/articles/view/kak_otuchat_sebya_ot_konfliktogenov - Психологос. Работа над собой.

Как научиться общаться?

См. советы психолога:

Психологос - энциклопедия практической психологии

// www.psychologos.ru

