

*Лекция 3.*

**История менеджмента.  
Управленческие революции.  
Школы научного  
управления.**

***к.э.н., доцент Шувалова Ю.А.***



**Революция** — коренное преобразование в какой-либо области человеческой деятельности.

Управленческая революция - переход от одного качественного состояния менеджмента к другому.

# Управленческие революции

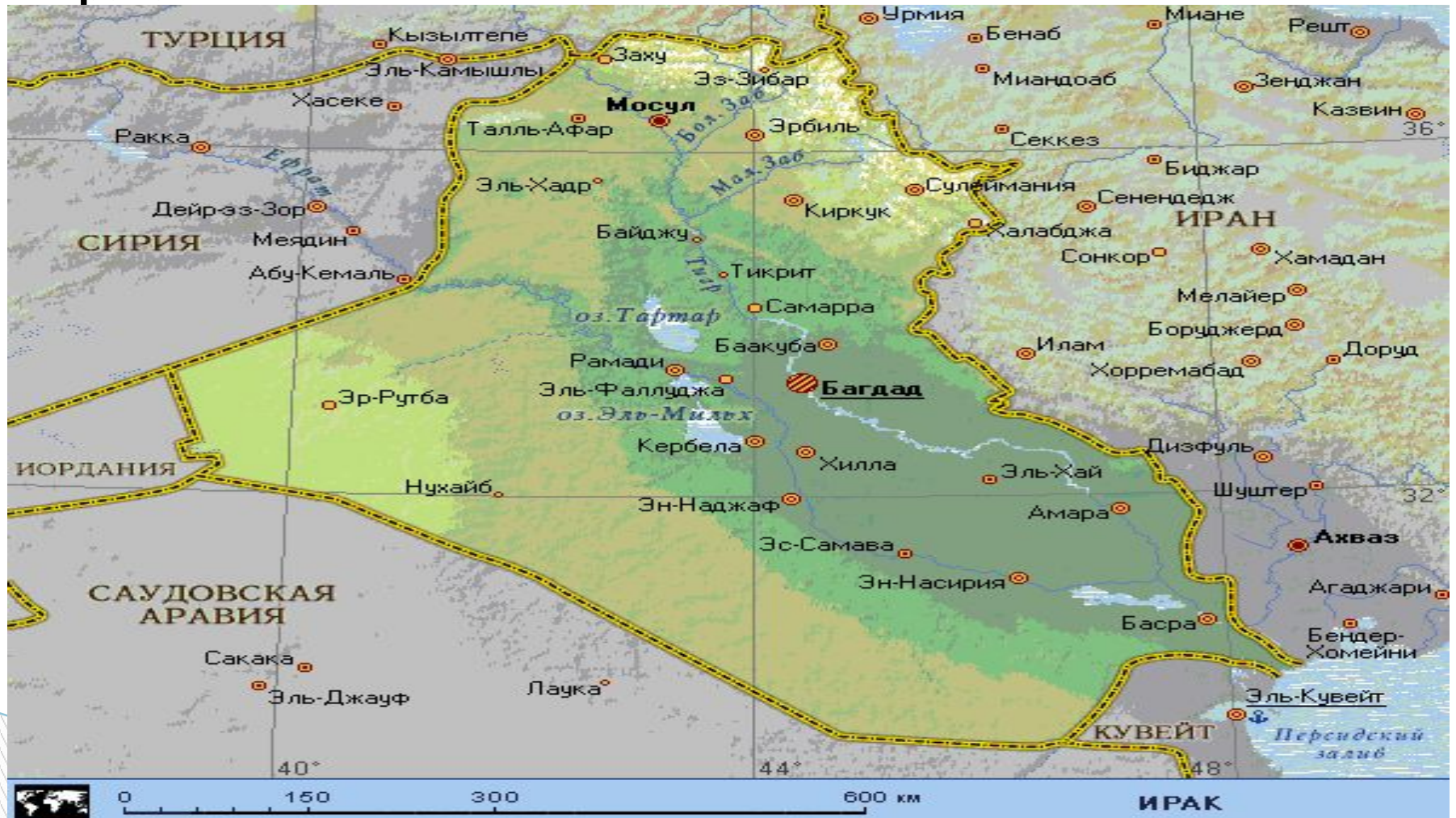
Название	Период	Основная веха	Содержание
1. религиозно-коммерческая,	4-5 тыс. лет назад – в рабовладельческих государствах	Древнем востоке Шумере, Египте Аккаде	превращение касты священников в религиозных функционеров, менеджеров появление письменности
2. светско-административная	3-4 тыс. лет назад	Хаммурапи (1792-1750 гг. до н. э.)	свод законов Хаммурапи, появлении светской манеры управления, зарождении основ лидерского стиля и методов мотивации поведения
3. производственно-строительная.	8 в. До н.э.	Древний Египет; Царь Навуходоносор 11 (605-562 гг. до н. э.) Древний Рим. Диоклетиан (243 - 316 гг. н. э.) Римская католическая церковь	развитый государственный аппарат строительная деятельность разработка технически сложных проектов Система территориального управления Диоклетиана административная иерархия Римской католической церкви эффективные методы управления и контроля качества продукции используются принципы функционализма
Четвертая управленческая революция	индустриальная революция XVIII - XIX вв.	развитие европейского капитализма созревала современная система акционерного капитала	Профессионализация менеджера Специализация менеджера Корпоративный менеджмент
Пятая управленческая революция	Пер. пол. 20 в.	1941 г. Дж. Бернхайм книга «Менеджерская революция».	превращение менеджеров в профессиональную страту, класс капиталистов практически вытеснен классом управляющих Вытеснение капиталиста Зарождение теории менеджерской революции

# Первая управленческая революция – религиозно-коммерческая

Произошла 4 — 5 тыс. лет назад в *Шумере, Египте и Аккаде*. Историки менеджмента отметили первую трансформацию — превращение касты священников в касту религиозных функционеров, т. е. менеджеров.

**В результате революции** сформировался как инструмент коммерческой и религиозной деятельности, превратившись позже в социальный институт и профессиональное занятие.

**ШУМЕР** - древнейшая цивилизация Ближнего Востока существовала в конце 4 — начале 2 тыс. до н. э. в Южном Двуречье Тигра и Евфрата, на юге современного Ирака.





# Письменность

Древне-шумерские	Древне-египетские	Китайские
 Глаз	 Видеть	 Глаз
 Лес	 Вода	 Вода
 Горы	 Города	 Гора
 Факел	 Огонь	 Огонь
 Человек	 Мужчины	 Человек
	 Женщины	 Женщина

# Вторая управленческая революция – светско-административная

*Связана с именем вавилонского правителя **Хаммурапи** (1792— 1750 гг. до н. э.)*



Свод Хаммурапи содержит 285 законов управления различными сферами жизни общества, — *это ценный памятник древневосточного права и этап в истории менеджмента.* Выдающееся значение кодекса Хаммурапи, регулировавшего все многообразие общественных отношений между социальными группами населения, состоит в том, что он создал первую формальную систему администрирования.

# РЕФОРМЫ ХАММУРАПИ

- упорядочил административную систему и сбор налогов
- добился полного подчинения храмов царской власти
- провел судебную реформу
- составил крупнейший в истории Месопотамии свод законов
- Выдающееся значение кодекса Хаммурапи, регулировавшего все многообразие общественных отношений, состоит в том, что он создал первую формальную систему администрирования.



**Хаммурапи выработал оригинальный  
лидерский стиль, постоянно поддерживая в  
подданных образ заботливого опекуна и  
защитника народа.**

- ▣ Суть второй управленческой революции в появлении чисто светской манеры управления, возникновении формальной системы организации и регулирования отношений людей, наконец, в зарождении основ лидерского стиля и методов мотивации поведения.

# Третья управленческая революция - производственно-строительная

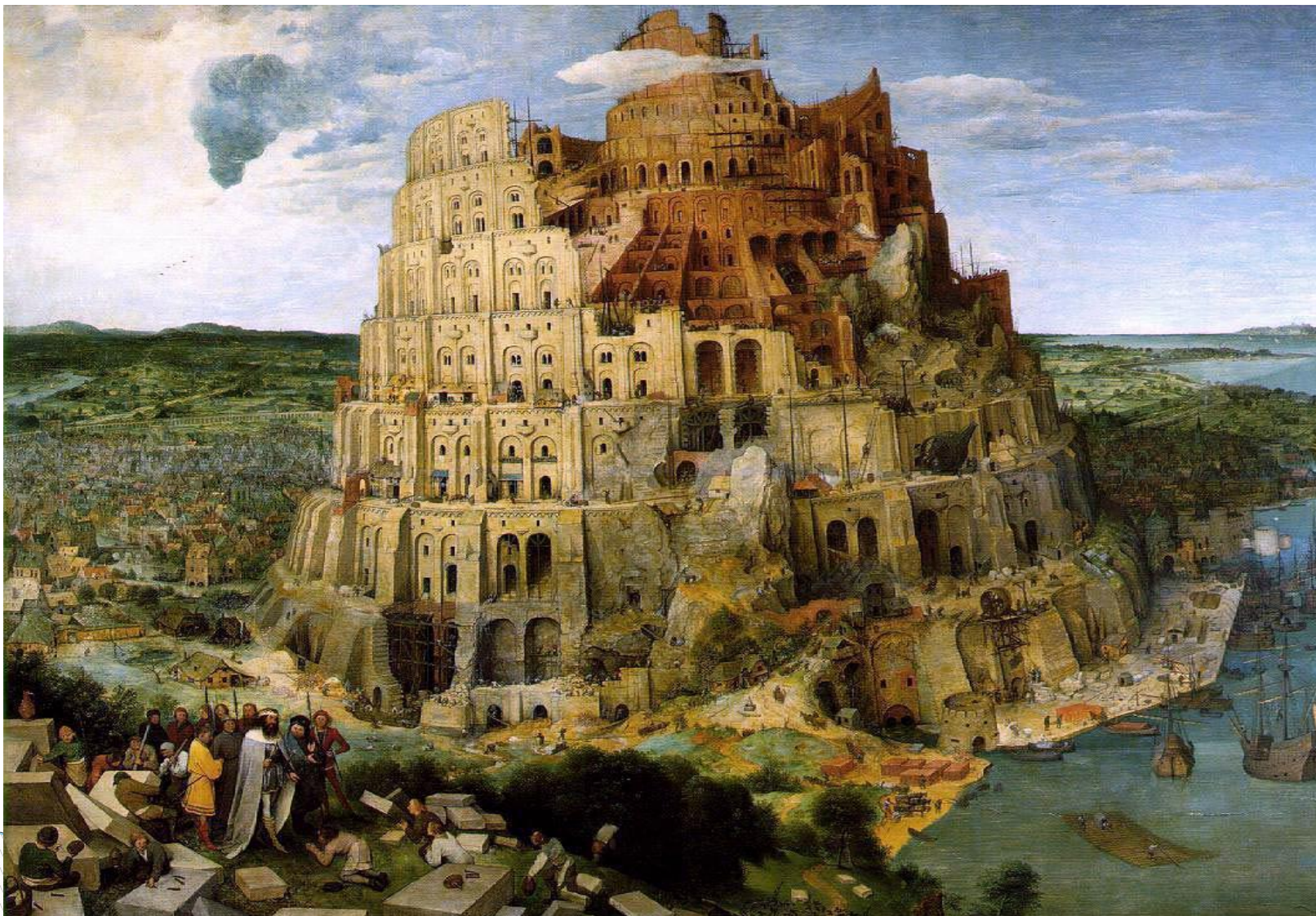
Связана с именем и деятельностью  
царя **Навуходоносора II**  
**(605 — 562 гг. до н. э.)** – который  
являлся автором не только проектов  
Вавилонской башни и висячих садов,  
но и системы производственного  
контроля на текстильных фабриках  
и в зернохранилищах.



Выдающийся полководец, он прославился  
и как талантливый строитель, на текстильных фабриках  
Навуходоносор применял цветные ярлыки,  
с их помощью метилась пряжа, поступающая  
в производство каждую неделю.  
Подобный метод контроля позволял точно установить, как  
долго находилась на фабрике та или иная партия сырья.



# Вавилонская башня





# Висячие сады Семирамиды



# Четвертая управленческая революция совпадает с великой *индустриальной революцией XVIII — XIX* веков

- Утвердилась новая, диверсифицированная (распыленная) форма собственности - вместо единственного собственника появилось множество акционеров, т. е. совместных (долевых) владельцев капитала.
- Вместо единственного руководителя-собственника — несколько наемных менеджеров-несобственников, рекрутировавшихся из всех, а не только из привилегированных классов.
- Новая система собственности ускорила развитие промышленности. Она привела к отделению управления от производства и капитала, а затем и к превращению **администрации и менеджмента в самостоятельную экономическую силу.**

# Пятая управленческая революция - монополистическая

Связана с появлением класса профессиональных менеджеров и отделением его от класса капиталистов

Появляется армия государственных чиновников. XX век характеризуется тем, что бюрократия только себя считает компетентной в принятии решений, полагая, что управление – это функция только профессионалов, ибо чиновники – это те, кто прошли профессиональную подготовку и занимаются управлением постоянно. Происходит всеобщая бюрократизация управленческого аппарата.



# Шестая управленческая революция – молчаливая

Своего апогея интерес к управлению достиг в середине 50-х годов XX века. Шестую управленческую революцию назвали молчаливой, в середине 70-х годов менеджерский бум оканчивается. Сейчас идет формирование новой управленческой парадигмы.

# Управленческие революции в России

В 1917 г. РОССИЯ перешла от капитализма к социализму, а в 1991 г. совершила обратное движение —от социализма к капитализму.

В том и в другом случае глобальный переход представлял собой прежде всего управленческую революцию.

# Развитие теории менеджмента

## Зарубежные теории менеджмента

При всем многообразии различных современных взглядов можно выделить главные положения, лежащие в основе тех или иных научных школ социального менеджмента. В настоящее время существует несколько учений или зарубежных школ управления.

# Научное управление

- Основатели школы научного управления (1885 – 1920) Ф. Тейлор (основатель менеджмента) и Ф. и Л. Гилбрет
- 1911 г. – Тейлор публикует книгу «Принципы научного управления»

## Основные положения:

- Используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать многие операции ручного труда и добиться большей их эффективности
- Увеличение производительности и объемов производства происходит за счет систематического стимулирования работников



Фредерик Уинслоу  
Тейлор  
(1856-1915)

# Классическая или административная школа



Анри Файоль  
(1841-1925)

- Время существования **1920 – 1950** гг.
- Основатель **Анри Файоль** ( отец менеджмента)

## Основные положения:

- Выделение управления как особого вида деятельности
- Деятельность по управлению включает в себя следующие обязательные функции: планирование, организацию, распорядительство, координацию и контроль
- Успех любой организации зависит от 14 принципов управления

# Универсальные принципы управления





# Школа человеческих отношений

- Школа человеческих отношений зародилась в **20-30 гг. XX века**
- Создатели – **Элтон Мейо, Мери Паркер Фоллет и Абрахам Маслоу**

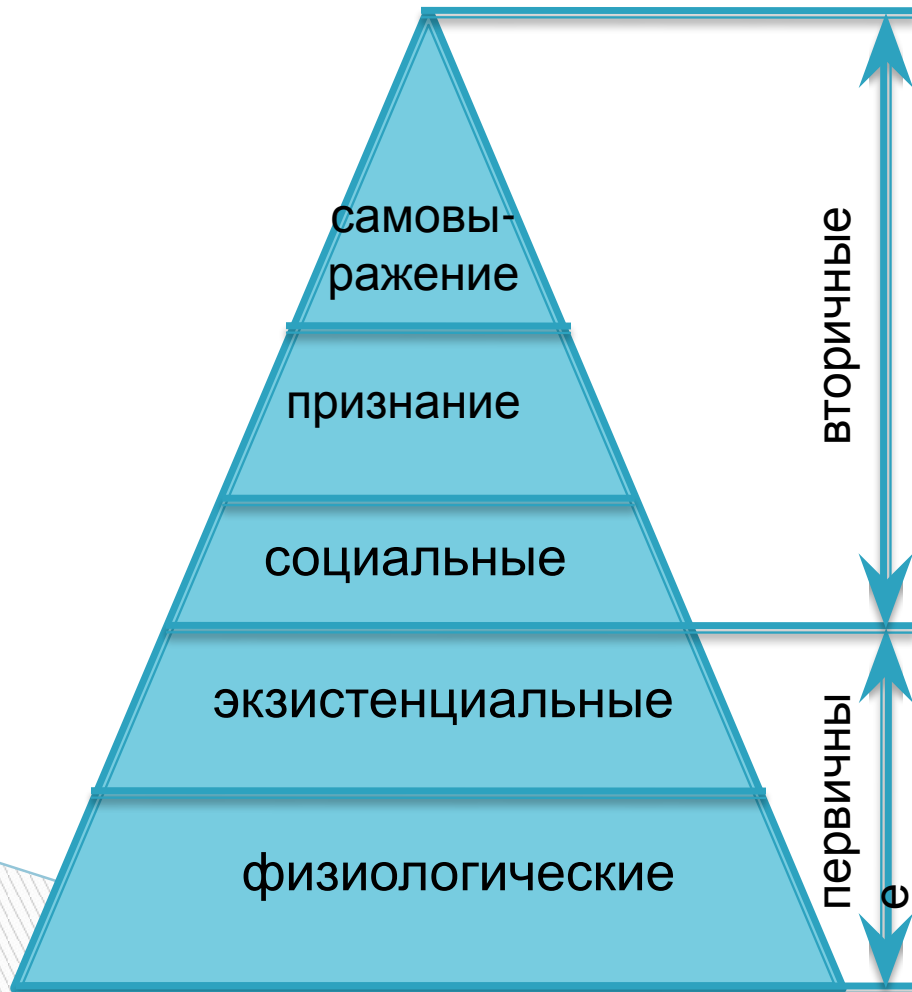
## Основные положения:

- Поведение человека на работе и результаты его труда напрямую зависят от того, в каких социальных условиях он находится на работе
- Мотивы поступков людей – их потребности, которые могут быть удовлетворены с помощью денег
- Если руководство проявляет большую заботу о работниках, то уровень их удовлетворенности возрастает, что ведет к увеличению производительности труда



Элтон Мейо  
(1880-1949)

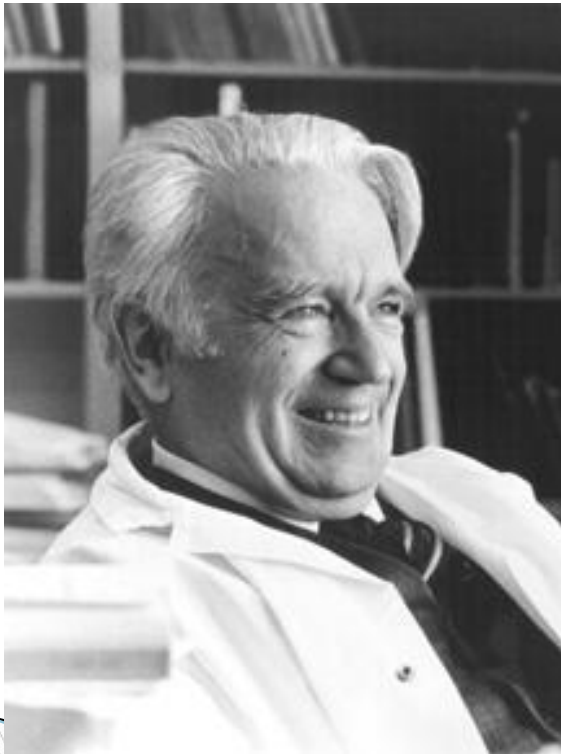
# «Пирамида потребностей» А. Маслоу



Абрахам Маслоу (1908-1970)  
Удовлетворение потребностей, расположенных внизу иерархии, делает возможным осознание потребностей, расположенных выше в иерархии, и их участие в мотивации.

# Школа поведенческих наук

- Школа поведенческих наук появилась в **50-е годы XX века**
- Основатели: **Д. МакГрегор, Герцберг, Лайкер**



Фредерик Герцберг

Данная школа изучала различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характеры власти и коммуникаций в организации, лидерство, изменение содержания работы, качество трудовой жизни

Школа поведенческих наук значительно отошла от школы человеческих отношений по методам налаживания межличностных отношений



# ***Задание!***

Составьте словарь терминов по материалам лекции (письменное задание)

## **Учебники:**

- 1. Менеджмент. : учебник / В.Р. Веснин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008. - 512 с.**
- 2. Основы менеджмента: Учебное пособие: 2 изд./ под. ред. д.э.н., проф. И.Ю. Солдатовой, д.э.н., проф. М.А. Чернышева. – М.: Дашков и К, 2010. – 272 с.**