

Эксплуатация номерного фонда, структура и функции

Выполнила: студентка гр.ГС-524
Ушакова С.А

Тема работы «Эксплуатация номерного фонда, структура и функции». Эта тема актуальна в связи с тем, что в наше время активно развивается туристская отрасль, расширяются международные связи. Очень важно улучшать индустрию гостеприимства и обслуживание в гостиницах.

Предмет исследования данной курсовой - номерной фонд, его функции и структура

Объект исследования- гостиница «Гэсэр».

Цель работы - рассмотреть эксплуатацию номерного фонда

Для достижения цели определяются следующие задачи:

- дать характеристику и подробно рассмотреть номерной фонд
- рассмотреть задачи и функции номерного фонда.
- рассмотреть номерной фонд на примере гостиницы «Гэсэр».

Методы исследования: анализ, сравнение.

В первой главе были рассмотрены виды гостиничных помещений, а так же мы узнали о видах категорий номеров и санитарно-гигиенические норм гостиниц.

Во главе 2 можно сделать вывод, что гостиница «Гэсэр» использует в основном только одну форму обслуживания - обслуживание в стационарных условиях, что является единственно возможным способом, учитывая специфику гостиничного сервиса.

Совершенствование гостиницы «Гэсэр».

Таким образом, анализируя данную гостиницу мы выявили незначительные недостатки. Гостиница «Гэсэр» требует обновление номерного фонда, и произвести ремонтные работы.

В курсовой работе отражены основные стороны работы гостинично-туристского комплекса: была раскрыта сущность и специфика предоставления гостиничных услуг, рассмотрены формы предоставления услуг.

ГТК «Гэсэр», деятельность которого приведена в качестве примера, имеет необходимые условия для оказания услуг на высоком уровне. Интерьер в «Гэсэре», выполненный в национальном стиле способствует интересу гостей к данному учреждению, но в дальнейшем необходимо развивать данное направление, как одно из основных преимуществ отеля. Служба маркетинга ГТК постоянно работает над внедрением новых, более прогрессивных методов обслуживания в условиях возрастающей конкуренции, а также увеличением требований к качеству услуг в связи с развитием в республике ОЭЗ туристско-рекреационного типа.

* Гостиница «Гэсэр»





