

*Туризм басқару жүйесі мен құрылымы

Орындаған:Алтаева Айгерим

- ***Туристік ұйым**- кем дегенде 2 қызметкер және ортақ мақсаты бар, қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға
- *Уйым мақсатына жету үшін басшылықтың ерік-жігерімен құрылған адамдар **ресми** топтар деп аталады
- *Белгілі бір мақсатқа жету үшін тұрақты түрде өзара әрекет ететін стихиялық түрде пайда болған адамдар тобы **бейресми** топ деп табылады

*Ұйымның ортақ сипаттары

- *Ресурстарды пайдалану
- *Ішкі және сыртқы ортаға тәуелділігі
- *Еңбек бөлінісі
- *Басқарудың қажеттілігі

*Ұйымның негізгі айнымалары

*Мақсаты

*Міндеті

*Құрылым


*Технология

*адамдар

- * Жүйе- тұтастай құрылым құрайтын жаңа қасиеткен ие болатын элементтер жиынтығы
- * Кіші жүйе- бұл жүйенің басқа бөліктерге ыдырауы
- * Жабық жүйе- нақты белгіленген шекарасы болады, оның іс-әрекеті қоршаған орта жүйесіне біршама тәуелсіз
- * Ашық жүйе- сыртқы ортамен тығыз байланыста болады, кіру, шығу, түрлену компоненттерінен тұрады

* Жүйенің қасиеттері

- * Тұтастық
- * Бір-бірімен тығыз байланысты
- * Иерархиялық
- * Автономды
- * Биімділігіштігі
- * ықтималдылығы



Институционалды
деңгей

Басқарушылық деңгей

Техникалық деңгей

- *Төменгі буын- басшылары тікелей жұмыскерлерді басқаратын ұйымдық деңгейді құрайды. Олар негізінен өндірістік тапсырмалардың орындалуын бақылайды
- *Орта буын- басшылары кіші бастықтардың жұмысын үйлестіреді және басқарады. Олар көбіне ұйымдағы бөлімшелерді басқарады.Орта буын басшысы жұмысының сипаты көбіне бөлімше жұмысының мазмұнымен анықталады.
- *Жоғарғы буын- басшылары басшылардың аз тобын көрсетеді. Олар тұтастай ұйым үшін маңызды шешімдер қабылдауға жауап береді