



• GOOD ZONE CLUB HOTEL • MONCASTRO HOTEL •

• БАЗА ОТДЫХА «АКАДЕМИЯ» • ОТЕЛЬ «ЧЕРНОЕ МОРЕ БУГАЗ» •

• BLESS RESORT • ПАРК-ОТЕЛЬ «VITA PARK» •

• ПАРК-ОТЕЛЬ «ЭЛИЗИУМ» • БРИЗ ДЕ ЛЮКС •



Отель	Good Zone Club Затока	Moncastro Затока	База отдыха «Академия» Затока	Черное море Бугаз Затока	Bless Resort Затока	Бриз де Люкс Затока	Парк-отель Vita Park Коблево	Парк-отель Элизиум Коблево
Кол-во номеров	89		130	144	24		37	55
Парковка	На территории	150 м от отеля	На территории 76 паркомест	На территории + паркинг	200 м от отеля	На территории	На территории	На территории
Бассейн	На территории 1 бассейн с детской зоной	В здании 3 бассейна открытых	На территории 1 бассейн	На территории и 2 бассейна, в здании крытый 1 бассейн	На территории и 1 бассейн	На территории и 1 бассейн	На территории и 1 бассейн	На территории и 1 бассейн
Ресторан	+	+	+	+	+	+	+	+
Оборудованный пляж	+	+	+	+	-	-	+	+
Детская анимация	+	+	+	+	-	-	+	+
Конференц-сервис	-	-	+	+	-	+	+	-
Рум-сервис	+	+	-	+	-	-	+	+
Wi-fi	По всей территории отеля	По всей территории отеля	По всей территории отеля	По всей территории и отеля	По всей территории и отеля	-	По всей территории и отеля	По всей территории и отеля

Good Zone Club Hotel

г. Белгород-Днестровский, пгт. Затока, Лиманский район, ул. Золотой берег, 11

goodzoneclub.com

Месторасположение: первая линия моря.

Период работы отеля с середины мая по середину сентября – 120 суток.

Номерной фонд состоит из трех двухэтажных корпусов которые не соединены с друг другом, отдельное здание – ресторан.

Ресторан состоит из малого крытого зала (караоке-холл) и двух летних площадок. Первая летняя площадка ресторана возле выхода с крытого зала, вторая летняя площадка двухэтажная, барная стойка, мангал, пиццеолог, выдержанный один дизайн, много вазонов в декоре, посуда профессиональная. В ресторане есть комплексное питание – обед – 220 грн/порцию, ужин 220 грн/порцию. Условия банкетного обслуживания – 1000 грн/чел, на бар возможна скидка, спиртное 50/50 допускается. При большом заказе предоставляют скидку до 20%, обслуживание банкета – 10%.

Парковка, на территории отеля перед номерным фондом, на территорию нет возможности подъезда автобусов.

Бассейн посреди территории отеля, в центре между зданий номерного фонда. В бассейне есть детская зона. Возле бассейна нет барной стойки.

Необходимо под- ходить к барной стойке к летней площадке ресторана. Оборудованный **пляж**, зонты брендированы, полотенца, есть обслуживание на пляже ресторана.

Детская анимация – работают аниматоры, и есть также детская площадка, детский лабиринт и домик творчества.

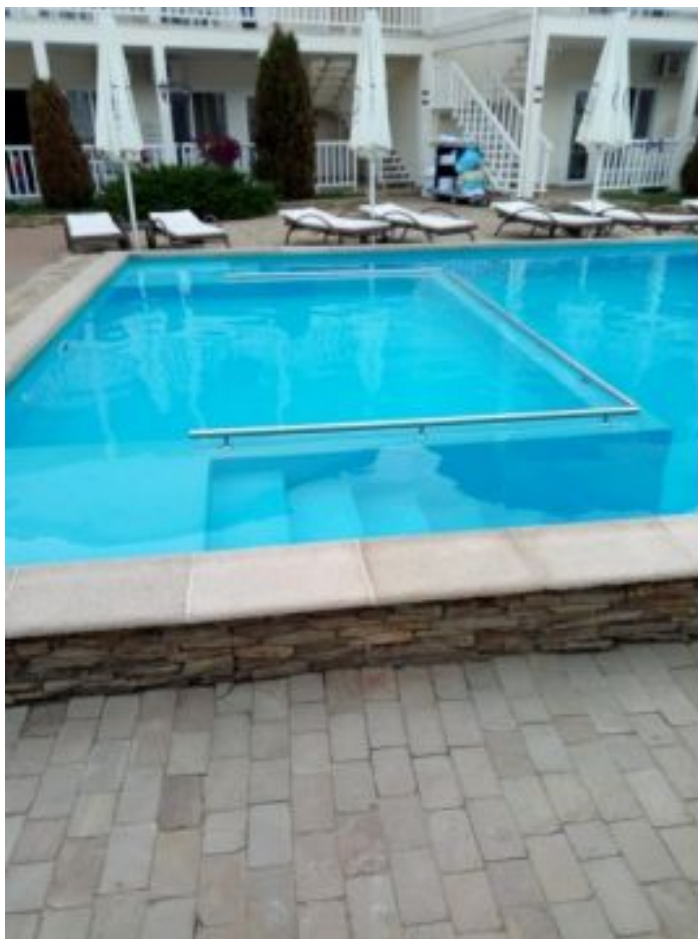
Проводятся **мастер-классы** с шеф-поваром.

Дополнительные услуги: бильярд, настольный теннис, прокат велосипедов, катамараны.

Персонал: Reception – на стойке два администратора, не очень доброжелательны, немного грубоваты, формы у администраторов нет, были одеты в свои блузки и юбки, без бейджей. Ресторан – у всех форменная одежда с лого отеля, есть бейджи, официанты знают меню и возможности подачи блюд и время их приготовления, доброжелательны, отзывчивы.

Good Zone Club Hotel

Категория номера	Площадь номера	Кол-во номеров	Кол-во основных мест	Кол-во доп. мест	Вид с номеров	
Classik A land view	30 кв.м.	13	2	1	Вид на базы	15 %
Classik A sea view	30 кв.м.	9	2	1	Вид на море	10 %
Classik A pool view	30 кв.м.	24	2	1	Вид на бассейн	27 %
Classik B	25 кв.м.	19	2	1	50/50 на бассейн и на базы	21 %
Classik Club	25 кв.м.	8	2	-	На базы	9 %
Апартамент Club двухкомнатный	50 кв.м.	8	2	2	На бассейн	9 %
Апартамент VIP трехкомнатный	75 кв.м.	8	4	2	На море	9 %



Один бассейн с детской зоной, находится посередине территории отеля. В бассейне есть детская зона, комфортный из-за высокого бортика, безопасно при выходе из воды.



Номерной фонд выдержан в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие – плитка, в номерах повышенной комфортности ковролин, номера просторные, кондиционер, удобная расстановка мебели. Отсутствуют тапочки и халаты, в номере нет бесплатной питьевой воды для гостей. На балконах в номерах класса «Стандарт» пластмассовая мебель, в номерах повышенной категории – ротанговая мебель Вид из номеров на бассейн, море и соседние базы



Во всех сан.узлах душевые кабины. В номерах класса «Стандарт» душевые кабины кафельные в номерах повышенной комфортности кафельные кабины со стеклянной перегородкой, очень мало света, на полу резиновый коврик, что не очень гигиенично, не хватает освещения возле зеркала неудобно бриться и наносить макияж. Полотенец – полный комплект, фен, набор косметики.



Второй этаж летней площадки ресторана



Первый этаж летней площадки ресторана





Вид на ресторан



Зал ресторана



Детская площадка, домик творчества, работают аниматоры



Пляж

Moncastro Hotel

г. Белгород-Днестровский, пгт Затока, ул. Приморская, 65

moncastro.com

Месторасположение: первая линия моря

Период работы отеля с июня по середину сентября – 105 суток.

Одно семиэтажное здание отеля, в котором размещены номерной фонд, ресторан, бассейны.

Парковка от территории отеля - 150 м.

Три бассейна: на втором этаже глубокий с гидромассажной зоной, отдельно детский и большой бассейн на крыше здания.

На втором этаже отдельной барной стойки нет, необходимо заходить в ресторан, бассейн на крыше с гидромассажной зоной - есть барная стойка.

Ресторан – 2 зала. Первый зал только для завтраков, размещено оборудование для «Шведской линии», рядом ресторан с летней площадкой с обслуживанием по меню, профессиональная посуда.

Детская анимация – детская комната, работают аниматоры, и есть программа анимации которая пишется отдельно на каждый день с учетом количества детей в отеле и их возраста. Оборудованный

пляж, есть обслуживание ресторана на пляже. **Персонал:** Reception - на стойке два администратора, в форме, не владеют полной информацией об отеле, не смогли ответить сколько номеров в отеле, на вопросы, например, о подогреве воды говорят, что им нужно уточнить.

Ресторан – все приветливы, в форме, знают меню, могут сделать рекомендации по кухне и напиткам. Европейская кухня.

Профессиональная посуда.

Категория номера	Количество комнат	Площадь номера
Standart	1 комната	23 кв.м.
Superior	1 комната	41 кв.м.
Suite	2 комнаты	45 кв.м
Luxe	2 комнаты (с кухонной стенкой)	51 кв.м.

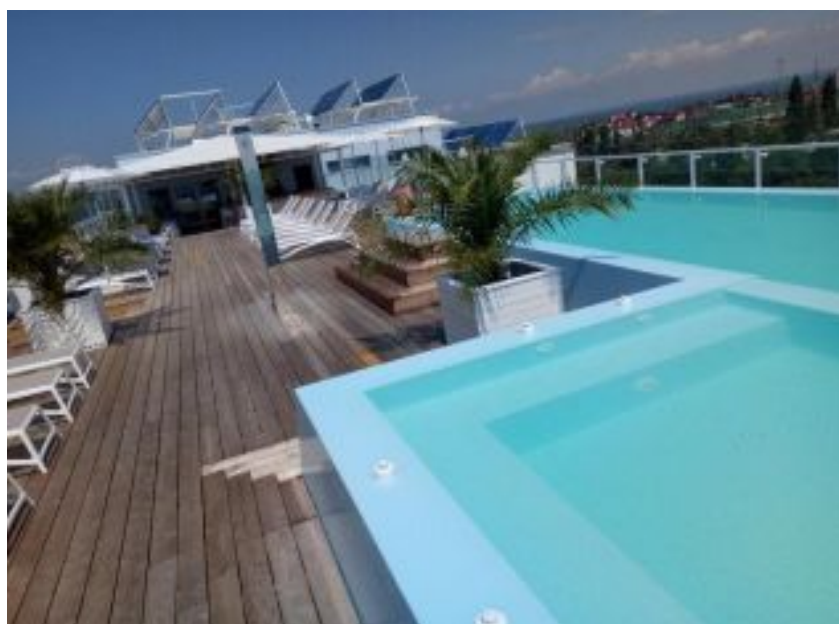


Standart 23 кв.м.
Балкон с видом на море/басейн

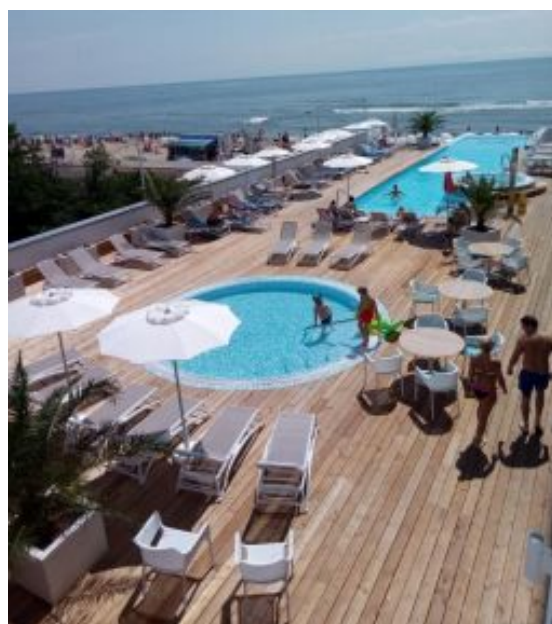
Superior 41 кв.м.
Балкон с видом на море/басейн



Luxe 51 кв.м.
Терраса с видом на море



Бассейн на втором этаже отеля, отдельно детский бассейн



Бассейн на крыше (седьмой этаж)
отдельная зона-джаузи (детская зона)



Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие плитка, но- мера просторные, кондиционер, удобная расстановка мебели. Отсутствуют тапочки, халаты есть вафельные и их не гладят, внешний вид не презентабельный, в номере нет бесплатной питьевой воды для гостей, но есть мини-бар, чайник, кофе, чай, сахар. Во всех номерах на балконах ротанговая мебель. Вид из номеров на бассейн и море.



Сан.узел в номерах выполнен в одном стиле, везде душевые кабины, полный набор полотенец, халаты, нет лент «Продезинфицировано», косметика. Достаточно света, над зеркалом есть лампа дневного света, что удобно при бритье и нанесении косметики.

Moncastro Hotel



Отдельный зал для завтраков. В данном зале только обслуживание гостей на завтраки по типу «Шведская линия»



Ресторан с летней площадкой, обслуживание по меню ресторана



Детская игровая комната, работают аниматоры, каждый день составляется план анимации, прописываются игры и занятия с учетом количества и возраста проживающих детей.

База отдыха «Академия»

г. Б-Днестровский, пгт. Затока, ул. Лазурная 77

hotel-academy.com.ua

Месторасположение: первая линия моря

Период работы – круглогодичный

Одно трехэтажное здание, ресторан отдельное здание, но есть переход к ресторану через второй этаж.

Как круглогодичная база отдыха имеется своя скважина и бойлерная, в каждом номере кондиционеры, в холодный период отапливается электробатареями.

Парковка на территории базы отдыха, парковка автобусов - возможна. Парковка рассчитана на 76 паркомест. Парковка для гостей платная 30 грн/сут.

Выход с базы отдыха к **пляжу**, гости оплачивают шезлонги 30 грн/сут. Один маленький бассейн перед пляжем, детской зоны в бассейне нет.

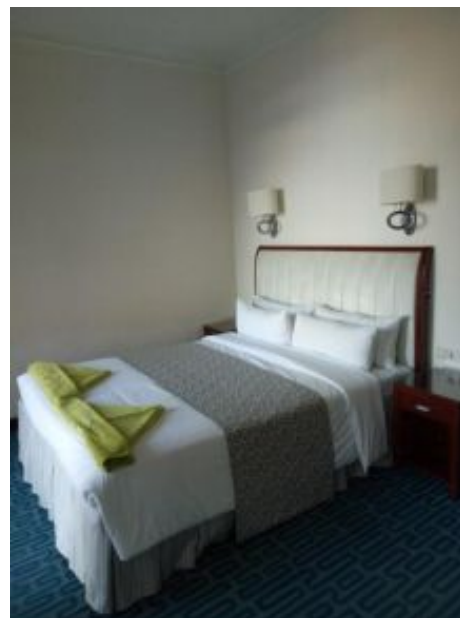
Ресторан «Паустовский» - два зала; 196 мест, 10 мест - VIP зал. Ресторан «Пастернак» - 48 мест. «Пицца Пост» кафе – 80 мест (сезон). Бар - кондитерская «Карамель» - 24 места (сезон). Пивной бар «Пескарь» - 40 мест (сезон).

Детская комната с лабиринтами, интерактивными панелями и другими играми, уроки английского языка.

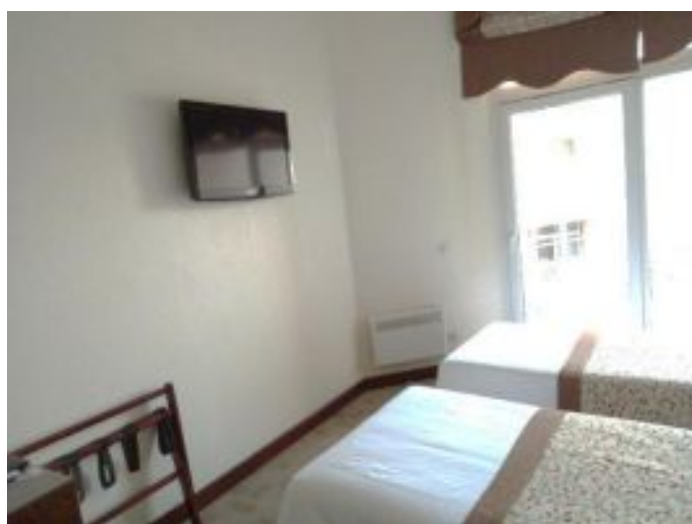
Конференц-сервис «Профессорский» зал – 22 места. «Шахматный» зал – 24 места. Зал «Паустовский» - 160 мест. Дополнительные услуги: сауна и хамам

Персонал: Reception – два администратора на стойке, формы нет, были одеты в свои белые блузы и черные юбки, есть бейджи. Приветливы, владеют полной информацией об отеле.

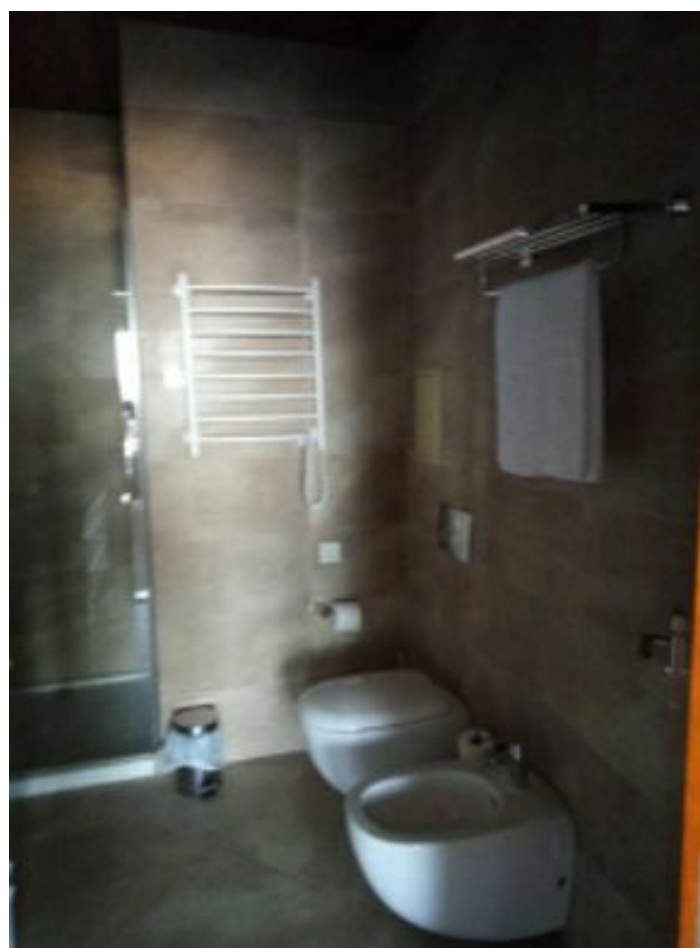
Категория номера	Кол-во номеров		
Стандарт	94	4 SNGL 10 TWIN	
Полулюкс	28	20 Junior Suite 8 DBL	Вид на море и территорию б/о
Люкс	8	DBL	



Бассейн, находится на территории возле пляжной зоны. Детской зоны нет

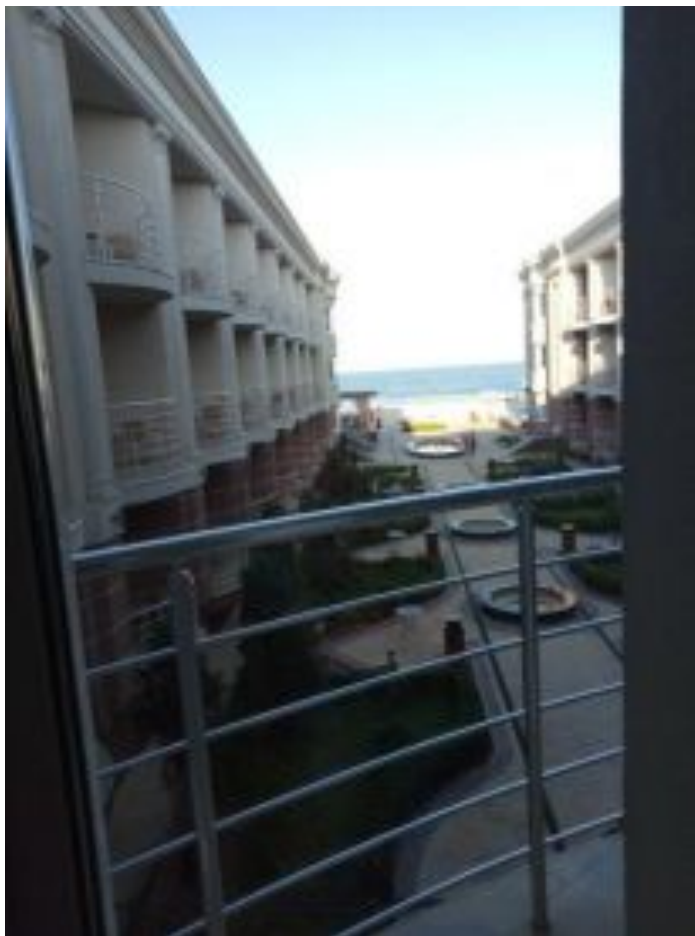


Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие ковролин, номера просторные, кондиционер, удобная расстановка мебели. Гостям предоставляются халаты и тапочки, в номере нет бесплатной питьевой воды, мини-бара тоже нет. Вид из номеров на территорию отеля и море.



Сан.узел в номерах выполнен в одном стиле, во всех сан.узлах базы отдыха душевые кабины. В номерах класса «Люкс» - биде, полный набор полотенец, на полотенцах выбит герб базы отдыха, халаты, тапочки, косметика. Освещение очень плохое

База отдыха «Академия»



Территория



Зал ресторанов и летней площадки



Конференц-залы

Черное море Бугаз (сетевой отель, сеть «Черное море»)

Одесская область Курорт Грибовка, станция Студенческая, «Золотой Бугаз» 17

blacksea-hotels.com/object/bugaz/location

Место расположение: первая линия моря

Период работы отеля – круглогодичный.

Одно шестиэтажное здание, в котором размещены номерной фонд, ресторан, три конференц-зала от 20 до 500 чел, бассейн, тренажерный зал, дискобар, лобби бар, магазин пляжных принадлежностей.

Есть **парковка**, на территории отеля, есть паркинг, который рассчитан на 30 парко-мест, возможность стоянки автобусов.

Два **бассейна** возле пляжа, один крытый бассейн в здании.

Оборудованный **пляж**, достаточное количество шезлонгов на пляже, есть обслуживание рестораном на пляже.

Ресторан – большой двухэтажный зал с летней площадкой, европейская кухня, профессиональная посуда.

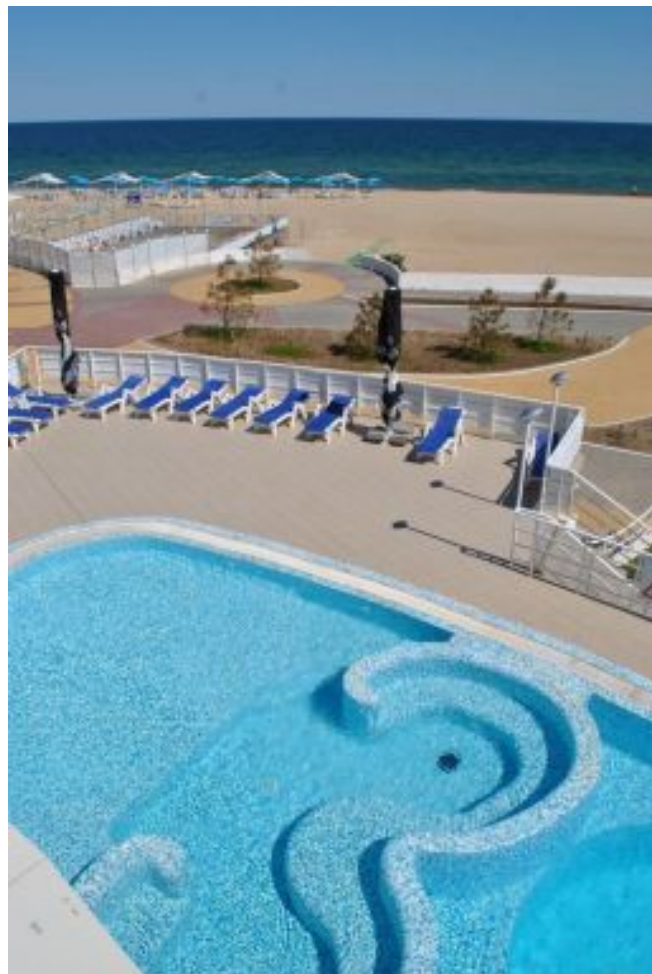
Детская анимация – работают аниматоры.

Дополнительные услуги: тренажерный зал, SPA (но не работает), конференц-сервис.

Персонал: Reception – на стойке три человека, формы нет, одеты в свои блузки и черные юбки/брюки, не доброжелателен, каждый занимается своим личным делом, в присутствии гостей общаются о своей личной жизни.

Ресторан – официанты в форме, не знают меню, ничего порекомендовать не могут, наличие блюд на кухне не знают, все уточняют, о заказе забывают.

Категория номера	Площадь номера	Количество номеров	Кол-во комнат
Улучшенный	25-27 кв.м	92	1
Стандарт	20-25 кв.м	26	1
Полулюкс	27-32 кв.м	10	1
Люкс	33-40 кв.м	16	2



На территории три бассейна, один крытый в здании отеля, два открытых: возле пляжной зоны и возле здания отеля.



Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие ковровин, номера просторные, централизованная система кондиционирования, отопления и вытяжки, удобная расстановка мебели. Гостям предоставляются халаты и тапочки, в номере нет бесплатной питьевой воды, мини-бара тоже нет. В номере есть пепельница, но в номерах курить запрещено, на балконах отсутствует мебель, также в номерах есть ваза для цветов. Постельное белье брендировано. Вид из номеров на территорию отеля, море и на склон.



Сан.узел в номерах выполнен в одном стиле, во всех сан.узлах номерного фонда отеля - ванны. Полный набор полотенец, косметика не брендирована. Освещение плохое, нет освещения отдельно возле зеркала, фен. Предоставляется пляжное полотенце.



Балкон номера. Между номерами нет разъединяющей перегородки, при открытом окне слышно разговоры и телевизор соседей, отсутствует мебель на балконах, пепельница в номерах, курящим нужно ставить ее на пол. Балконы не убираются



Пляж. Вид из номера Люкс

Черное море Бугаз (мое мнение от пребывания)

Завтрак «Шведский стол» маленький ассортимент (минус)

Из горячего: Гречка, омлет. Горячие закуски: сосиски, блинчики с творогом, котлеты куриные (пригорелые) Холодные закуски: два майонезных салата из овощей, сыр, колбаса, маринованные грибы
Десерты: 8 видов выпечки Чай пакетированный, кофе растворимый, молоко, сливок нет 4 вида молочных каш (хлопья), йогурты

Особенность: на входе управляющий ресторана, всем желает доброго утра, угощает вином, ходит по залу, советует что покушать, в основном десерты, приглашает гостей на обед и ужин

Номер: В прошлом году был ремонт номерного фонда (зимой) отелю 5 лет. Электронная система ключей. Вытяжка гудит все время в ванной и в номере, даже если вытащить карточку, в номере все время шум. В номере ковролин чистый без пятен. Двери очень тяжело закрываются и открываются, чтобы открыть дверь, нужно приложить силу. Звукоизоляция низкая, поэтому движение соседей очень слышны.

Балкон - из за отсутствия мебели на балконе пепельницы необходимо ставить на пол, не удобно, гости выносят мебель с номера, таким образом, мягкая мебель пылиться и мокнет (в моем случае пошел дождь), между номерами нет балконных перегородок, и все видно, что происходит в соседнем номере, если у кого-то открыт балкон и сосед курит, то запах идет в номер.

Кондиционирование: общее кондиционирование с пультом на стене.

Три трубы: если включить на пульте «Cool» холодный воздух идет с первой трубы, если включить на пульте «Heat» со второй трубы идет горячий воздух, третья труба поменьше и это вытяжка, которая всегда работая и гудит. При включенном кондиционере, идет шум.

Греет и охлаждает хорошо. В номере нет батарей, зимой отапливаются номера через систему кондиционирования и вентиляции. Кровать: комфортна, ортопедический матрас, 4 подушки, постельное белье чистое, белое с приятным запахом свежести, брендировано. Сан.узел: мало освещения, из-за отсутствия дополнительного освещения возле зеркала не удобно наносить макияж и бриться. Полотенца на двоих: одно ножное, два пляжных, два лицо, два банных.

Освещение: во всем номере два бра возле кровати, включаются на стене, выключить лежа нет возможности, стоят экономки. Возле рабочего стола стоит торшер. В номере: брендированное постельное белье и халаты.

В каждом номере есть халаты и тапочки на каждого гостя.

Тапочки и косметика не брендированны.

В номере не очень темные шторы, с рассветом в номере становится тоже светло.

Room Service – круглосуточно, мини-бара нет, бесплатной воды в номере нет.

Количество номеров, которое озвучил старший администратор: Люкс – 15 Полулюкс – 9 Улучшенный – 48 Стандарт – 58.

Конференц-сервис: Три зала.

Ресторан: Завтрак входит в стоимость номера с 07:30-11:00.

Дополнительный завтрак 175 грн/порцию Обед – 225 грн/чел

Ужин – 250 грн/чел

Комплексные обеды и ужины для только для организованных групп.

На комплексное меню считают обслуживание группы 12,5% от стоимости.

Банкет – 1000 грн/чел с алкоголем их (вино, водка) 1500 грн/чел – с алкоголем заказчика

Кофе-брейки от 90 до 125 грн/чел

Ресторан работает круглосуточно.

Отдел бронирования работает только с 09:00 до 19:00

Телефон старшего администратора Евгении в 20:10 уже был отключен, телефон стойки не отвечал.

Персонал: ресторан и персонал пляжа, охрана в униформе, администраторы своих белый блузках и черных юбках/брюках, поведение администраторов отвратительное, в присутствии на стойке гостей ведут разговоры о том когда и с кем они едут в аквапарк, хихикают и обсуждают своих знакомых.

Чтобы добраться до отеля нужно спуститься с горы, подъезд к отелю уложен плитами, плиты между собой не состыкованы. Подъезд не очень удобен. Для гостей которые хотят прогуляться к рынку, предлагают идти пешком, либо вызывать такси, доставки от отеля нет. 3 бассейна на улице, паркинг, лаунж-бар на 6 этаже не работает, дискотека не работает, бассейн крытый, тренажерный зал, сауны. Детская анимация, расписание есть, но пока не проводится, нет детей.

Холл – выполнен в светлых тонах, кожаная мебель, мраморные столы, лобби бар, магазин пляжных принадлежностей, гостевой туалет, два лифта, в вечернее время не освещается, хотя возможность есть, освещается только стойка. Коридоры просторные, в коридоре стоит утюг с доской.

Bless Resort

пгт. Затока, Одеська область, ул. Зеленая 13/56

bless-resort.com

Месторасположение: вторая линия моря, возле железной дороги, очень слышно проходящие поезда, в жилом массиве Затоки среди жилых домов.

Период работы отеля – с июня по середину сентября – 105 суток. Одно двухэтажное здание, в одном здании номерной фонд и ресторан, но вход в ресторан через улицу. Все номера без балконов, кроме категории номера Club delux.

Парковка на соседней базе «Харьков» 200 м от отеля.

Бассейн посреди территории.

Ресторан – маленький зал, барная стойка все выдержано в черно-белых тонах.

Оборудованный **пляж** за отелем не закреплен.

Детской анимации нет.

Персонал: Одна девушка выполняет обязанности управляющей, администратора, бухгалтера и охранник. Приветливы, предоставляют всю информацию, об отеле.

Категория номера	Количество номеров	Площадь номера	Вид из номера
Savana club (1 этаж) двухкомнатный	4	38 кв.м	На бассейн
Family (двухкомнатный)	4	30 кв.м	На частные дома
Club	12	16 кв.м	На железную дорогу и на частные дома
Club delux	4	14 кв.м	На бассейн



Бассейн находится по середине территории отеля, выход из бассейна за счет бортика и плитки безопасный





Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие плитка, в номерах повышенной категории ламинат, номера маленькие, кондиционер, кондиционеры в некоторых номерах установлены под карнизом, халатов и тапочек нет, в номере нет бесплатной питьевой воды и мини-бара. Вид из номеров на бассейн, железную дорогу и дачные участки



Зал ресторана с барной стойкой, летняя площадка

Бриз де Люкс

Одесская область, пгт Затока, Лиманский район, бульвар "Золотой берег" 5
brizzatoka.com.ua

Месторасположение: первая линия моря.

Период работы отеля с середины мая по середину сентября – 120 суток.

На территории есть озеро.

Парковка, на территории отеля, на территорию нет возможности подъезда автобусов.

Бассейн посреди территории отеля, в центре между зданий номерного фонда. В бассейне нет детской зоны. Возле бассейна нет барной стойки. В **бассейне** проводятся занятия по аквааэробике.

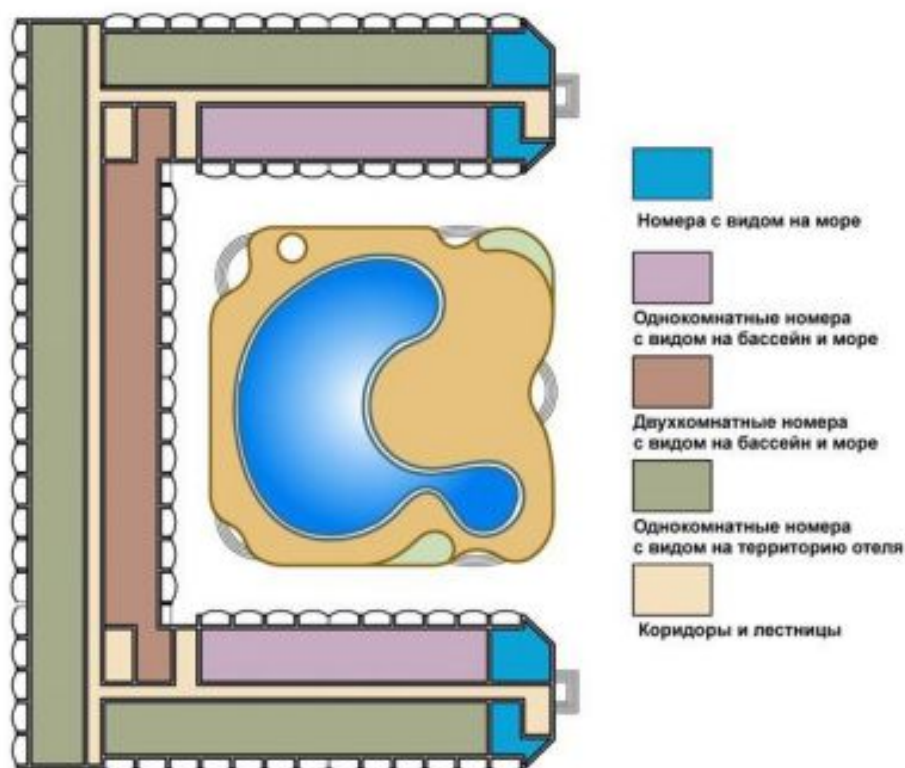
Оборудованный **пляж**, зонты.

Детская анимация – работают аниматоры.

Количество номеров – администратор не смог ответить, на сайте не указано.

Персонал: Reception – за стойкой две женщины в возрасте, недоброжелательны, все время очередь на стойке. При заселении требуют в залог авансовый депозит в размере 500 грн либо паспорт.

СХЕМА НОМЕРОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО КОРПУСА (№6)
ОТЕЛЯ "БРИЗ ДЕЛЮКС"





Большой бассейн, нет детской зоны, проводится аквааэробика



Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие плитка, кондиционеры, халатов и тапочек нет, в номере нет бесплатной питьевой воды и мини- бара тоже нет. Постельное белье цветное и его гости заправляют сами, горничные такую услугу не предоставляют даже за отдельную плату, полотенца в полном комплекте, но разноцветные. Сан.узел чистый и светлый, но с очень неприятный запахом.



На территории озеро природного происхождения, большая и разнообразная детская площадка

Парк-отель «Vita Park»

Николаевская область, Коблево, пр-кт Курортный, 36.

vallettakoblevo.com/otel-vita-park-v-koblevo

Месторасположение: вторая линия моря, парковая зона в сосновом бору.

Период работы отеля – с июня по середину сентября – 105 суток. На территории есть озеро с фонтанами. Номерной фонд состоит из коттеджей, в одном коттедже по два номера.

Парковка на территории отеля, возможность стоянки автобусов есть.

Бассейн на территории, шезлонгов мало (до 20-ти штук) не предоставляются пляжные полотенца, есть детская зона, барная стойка. При выходе из бассейна очень скользко, так как нет слива воды.

Оборудованный **пляж** за отелем закреплен.

Ресторан – позиционируется как аргентинский, но по факту обыкновенная украинская и европейская кухня. Ресторан состоит из зала и летней площадки. Завтрак – шведская линия (очень скудная) и обед континентальный, входит в стоимость номера, средний чек 300 грн/чел. Посуда с разных наборов, фразе советского образца. На завтраки не хватало посуды, гости ожидали, когда помогут посуду и вынесут в зал.

Детская анимация – работает аниматор, детская площадка.

Персонал: Reception – стойка находится на улице, за стойкой один администратор. Администратор в форме с бейджем, когда администратор провожает гостей в номер либо отлучается, гостю приходится ждать и не понятно сколько.

Ресторан – официанты, бармены в форме, приветливы, знают меню, наличие блюд на кухне, время приготовления, обслуживают быстро и с улыбкой.

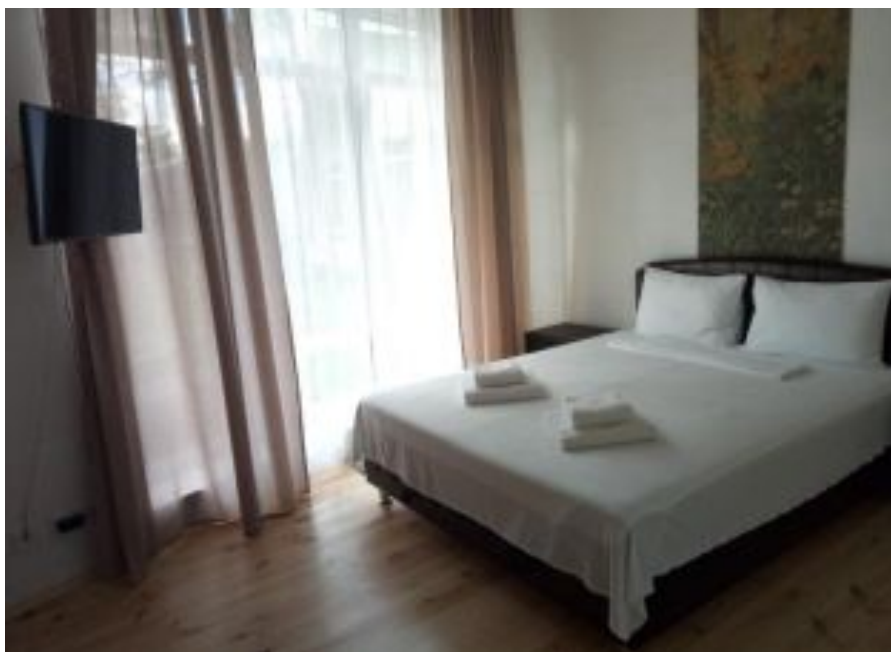
Категория номера	Площадь номера	Количество
Эконом	35 кв.м	
Стандарт	35 кв.м	
Дуплекс (двухэтажный)	40 кв.м	Всего 37 коттеджей
Делюкс	45 кв.м	
Люкс	64 кв.м	



Бассейн на территории отеля, выход с бассейна опасный, т.к. нет зоны слива воды и намокает дерево, которое очень скользит. Возле бассейна до 20-ти шезлонгов, не предоставляются пляжные полотенца. Шезлонгов не хватает для гостей отеля к тому же посещение бассейна допускается не проживающим гостям отеля (гостевые визиты), возле бассейна есть барная стойка.



Номерной фонд – состоит из коттеджей, в каждом коттедже по два номера. Номера выполнены в двух стилях. В каждом номере напольное покрытие ламинат, есть террасы с ротанговой мебелью. Шумоизоляция плохая, слышен тихий разговор в соседнем номере. В номере есть бесплатная вода для гостей, чайник и чашки, халаты и тапочки не предоставляются.



Сан.узлы выполнены в одном стиле, душевые разделены стеклянной перегородкой, в каждом номере есть бойлер. Освещение в сан.узле хорошее, возле зеркала есть дополнительное освещение.



На территории детская площадка, работает аниматор.
Искусственное озеро.

Парк-отель «Элизиум»

Николаевская область, Коблево, пр-кт Курортный, 26А

elizium.com.ua

Месторасположение: вторая линия моря, парковка зона в сосновом бору.

Период работы отеля – с мая по середину сентября – 120 суток. Двухэтажное круглое здание, посреди здания бассейн, с каждого номера вы- ход сразу к бассейну.

Парковка на территории отеля, возможность стоянки автобусов есть.

Бассейн на территории, детской зоны в бассейне нет.

Оборудованный **пляж** за отелем закреплен.

Ресторан – на втором этаже зал с оборудованием для «Шведской линии, на первом этаже работает летняя площадка. В ресторане обслуживаются только гости отеля.

Детская анимация – работают аниматоры, детская площадка, амфитеатр.

На территорию нет доступа всем желающим, только для гостей отеля, прийти к бассейну либо поужинать не пускают.

Персонал: Reception – две девушки, без формы, одеты в свои блузы и юбки, с бейджами, доброжелательны, владеют полной информацией об отеле.

Категория номера	Площадь номера	Количество номеров	Вид
Стандарт	42 кв.м	44	На бассейн
Вилла	150 кв.м	11	Парковая зона



Номерной фонд выполнен в одном стиле, во всех номерах напольное покрытие плитка, номера просторные, кондиционеры, удобная расстановка мебели. Гостям не предоставляются халаты и тапочки, в номере нет бесплатной питьевой воды, мини-бара тоже нет. Вид из номеров на территорию отеля, с каждого номера выход на бассейн



Большой бассейн посреди номерного фонда отеля. С каждого номера выход к бассейну

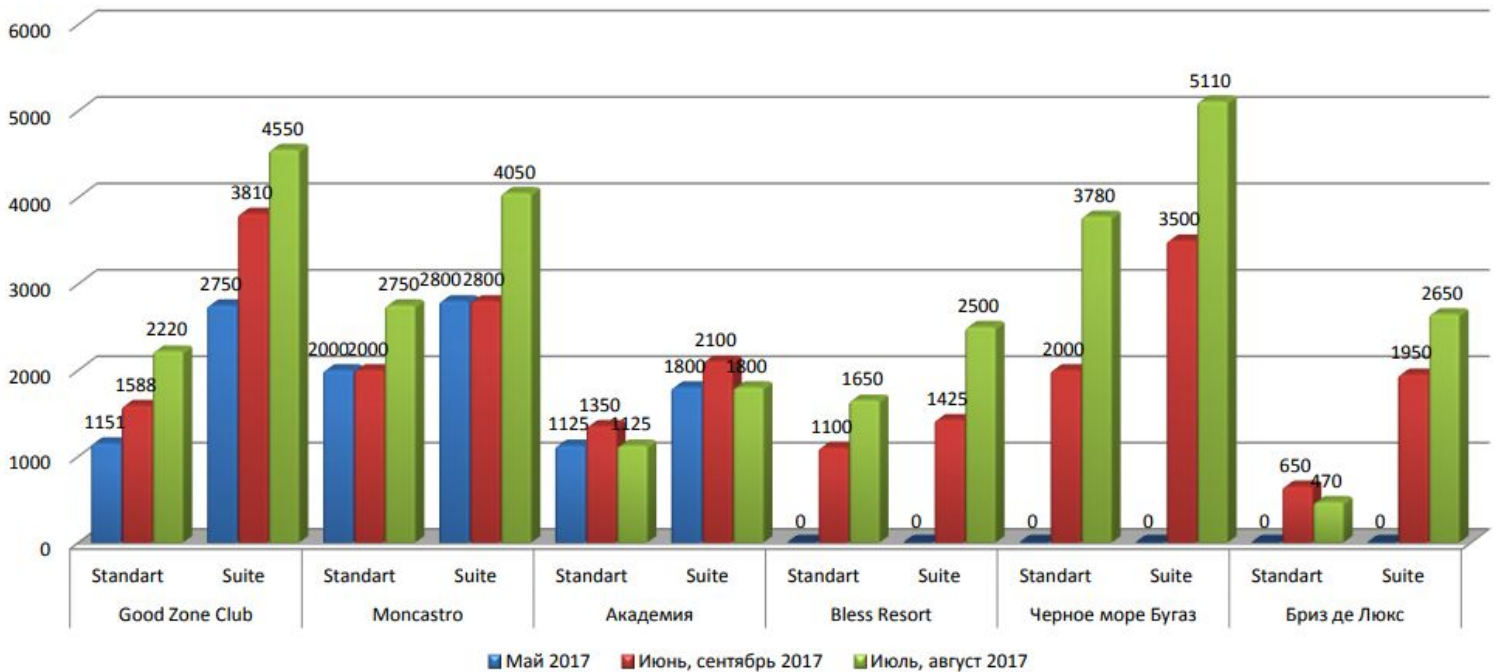


Сан.узел в номерах выполнен в одном стиле, везде душевые кабины. Полный набор полотенец, косметика. Освещение хорошее, есть освещение возле зеркала, фен.

Мониторинг цен отелей Затоки

Месяц	Good Zone Club		Moncastro		Академия		Bless Resort		Черное море Бугаз		Бриз де Люкс	
	Standart	Suite	Standart	Suite	Standart	Suite	Standart	Suite	Standart	Suite	Standart	Suite
Май 2017	1151грн	2750 грн	2000 грн	2800 грн	1125 грн	1800 грн	0	0	0	0	0	0
Июнь, сентябрь 2017	1588 грн	3810 грн	2000 грн	2800 грн	1350 грн	2100 грн	1100 грн	1425 грн	2000 грн	3500 грн	650 грн	1950 грн
Июль, август 2017	2220 грн	4550 грн	2750 грн	4050 грн	1125 грн	1800 грн	1650 грн	2500 грн	3780 грн	5110 грн	470 грн	2650 грн
Питание входит в стоимость	завтрак		завтрак		завтрак, ужин		завтрак		завтрак		без питания	
Оплата	только наличные		наличный/ безналичный		наличный/ безналичный		только наличные		наличный/ безналичный		только наличные	

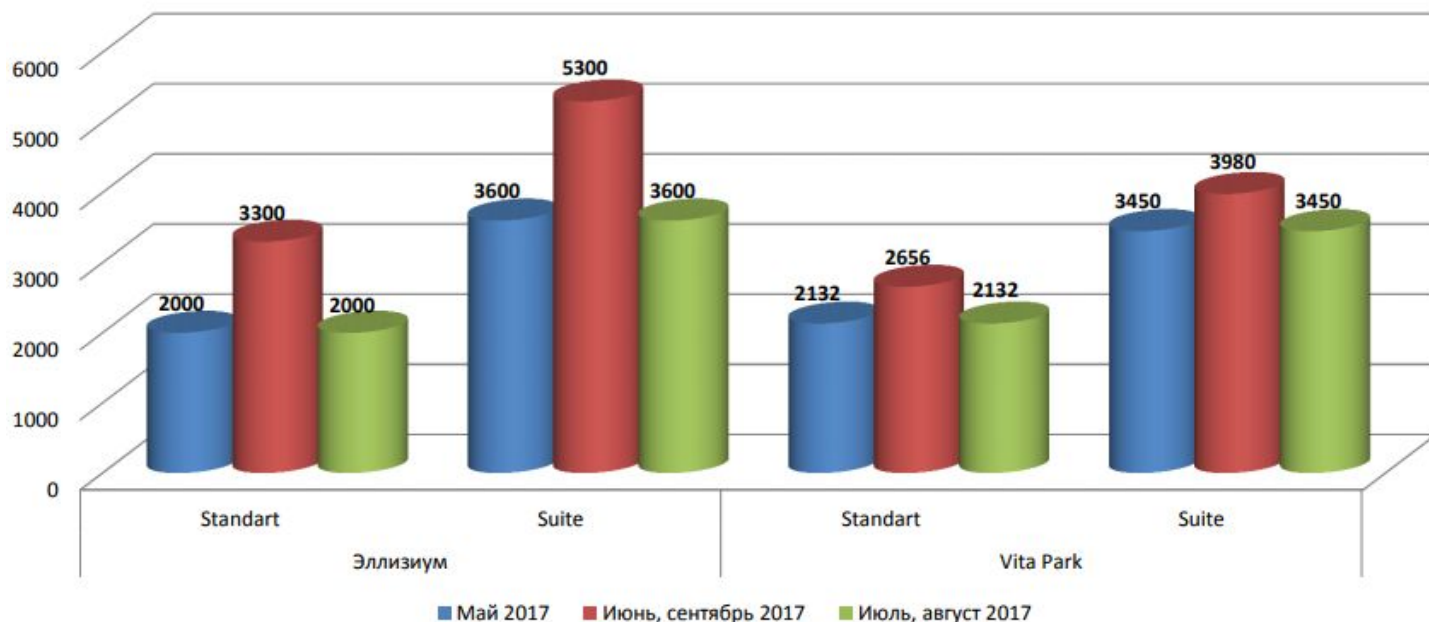
Мониторинг средней цены отелей Затоки



Мониторинг цен отелей Затоки

Месяц	Элизиум		Vita Park	
	Standart	Suite	Standart	Suite
Май 2017	2000 грн	3600 грн	2132 грн	3450 грн
Июнь, сентябрь 2017	3300 грн	5300 грн	2656 грн	3980 грн
Июль, август 2017	2000 грн	3600 грн	2132 грн	3450 грн
Питание входит в стоимость	завтрак, обед, ужин		завтрак, обед	
Оплата	только наличные		наличный	

Мониторинг средней цены отелей Коблево



Тарифы в отелях утверждены в начале сезона. В отеле «Черное море Бугаз» тарифы утверждаются на каждые сутки в зависимости от загрузки. Оплата в отелях Good Zone Club, Bless Resort, Бриз де Люкс, Vita park, Эллизиум только за наличный расчет. В отелях Moncastro, б/о «Академия», «Черное море Бугаз» оплату принимают по всем видам расчета: наличный, безналичный, терминал.

Условия бронирования номера

Отель	On-line бронирование		OTA	Условия бронирования
Good Zone Club	+	+	+	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток
Moncastro	+	+	+	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток и при внесении предоплаты в размере 1 суток стоимости номера.
б/о «Академия»	-	+	-	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток
Черное море Бугаз	+	+	+	От 1 суток
Bless Resort	+	+	+	От 1 суток
Пансионат «Бриз де Люкс»	-	+	-	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток
Парк-отель «Vita Park»	-	+	+	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток и при внесении предоплаты в размере 1 суток стоимости номера.
Парк-отель «Эллизиум»	+	+	+	Номер бронируется при условии заезда от 4х суток и при внесении предоплаты в размере 50% от всего периода проживания.

Мнение гостей (отзывы)

Good Zone Club

- +** Ресторан, еда, персонал в ресторане, удобная мебель на пляже (шезлонги, шатры, зонты), душ на пляже. Удобный номер, детская площадка, бассейн, приятная музыка на территории, в ресторане, на пляже, вкусная еда, просторные номера.
- Цены в ресторане дороговато, нет тапочек и халатов в номерах, в номерах проблемы с сантехникой забивается сливной сток, при уборке плохо вымывают стаканы в номере, очень громкая музыка вечером от ресторана, плохая шумоизоляция, очень слышно соседей.

Moncastro

- +** Дизайн отеля, отличный сервис в ресторанах и барах, хорошие завтраки, бассейн, вид с бассейна на крыше – великолепен, Очень грамотно построен отель с точки зрения ориентации по сторонам света, к обеду тень приходит к бассейну на первом этаже и в обеденный зной есть возможность оставаться у воды так как часть пляжа уходит в тень и для любителей солнца - бассейн на крыше не уходит в тень весь день.
- Плохая работа кондиционеров, уборка номеров (не убирают каждый день), бассейн не чистится, доска вокруг бассейна плохого качества (если ходить босиком - можно загнать занозу).

б/о Академия

Свежих отзывов нет

Черное море Бугаз

- +** Подземный паркинг (особенно актуально в жару) оборудованный пляж, много места на пляже, что не создает толпы, крытый бассейн, хорошая уборка в номерах.
- Мало зелени на территории отеля, Шведский стол бедноват, официанты и бармены не знают меню, много чего в меню нет, на пляже не забирают посуду, общий балкон, подача блюд очень долго ждать заказ, плохое питание.

Bless Resort

- +** Хорошая кухня, персонал, ежедневная чистка бассейна, номера.
- Месторасположение возле железной дороги, плохая шумоизоляция, в ресторане нет кондиционера, далеко идти на море, плохая уборка номеров (только по требованию), отсутствует место где сушить вещи, одна розетка для светильника возле тумбочки, лежа- ков возле бассейна не хватает при полной загрузке, отсутствие детской анимации, завтрак входит в стоимость но его мало, необходимо доплачивать и покупать еще.

Парк-отель «Vita Park»

- +** Отзывов нет в сети Интернет

Парк-отель «Элизиум»

- +** Территория, ресторан, бассейн. Хороший обслуживающий персонал в ресторане, вкусная еда.
- В номере есть ступени облицованные плиткой, у которых очень острые края, ребёнок разбил себе бровь поскользнувшись на них после душа, текущая уборка номеров не качественная.

Характеристики номеров

Отель	Good Zone Club	Moncastro	Академия	Bless Resort
Мебель	Деревянная классическая	Деревянная современная	Деревянная классическая	Деревянная современная
Напольное покрытие	Плитка	Плитка	Ковролин	Плитка
Стены	Окрашены	Окрашены	Окрашены	Обои
Освещение в номере	Потолочное освещение, прикроватные светильники	Потолочное освещение, прикроватные светильники	Потолочное освещение, прикроватные светильники	Потолочное освещение, прикроватные светильники
Балкон	Пластиковая мебель в стандартах, ротанговая мебель со стеклянным столиком в номерах повышенной категории, между балконами деревянная перегородка	Ротанговая мебель, между номерами бетонная перегородка.	Ротанговая мебель	Ротанговая мебель, 2 стула и столик, между номерами перегородка, соседнего номера не видно, мебель только в люксах
Шторы	Темного цвета, плотные	Светлого цвета, плотные	Пастельных тонов, плотные	Цвет в тон цветовой гаммы номера, тонкие
Кондиционирование	Кондиционер	Кондиционер	Кондиционер	Кондиционер
Ванная/душ	Кафельный душ в стандартах, в люксах душевые кабины	Кафельные кабины со стеклянными перегородками	Душ	Душ
Биде	-	-	В каждом номере	-
Фен	+	-	+	-
Постельное белье, полотенца	Белое	Белые	Белые с выбитым лого	Белые
Ключи	Механические	Электронные	Электронные	Механические

Отель	Черное море Бугаз	Бриз де Люкс	Vita Park	Элизиум
Мебель	Деревянная классическая	Деревянная классическая	Деревянная современная	Деревянная классическая
Напольное покрытие	Ковролин	Плитка	Ламинат	Плитка
Стены	Окрашены	Обои	Шпаклевка , в но- мерах дуплекс деревянная вагон- ка	текстурная покраска
Освещение в номере	Прикроватные светильники и торшер	Потолочное освещение, прикроватные светильники	Потолочное освещение, прикроватные светильники	Потолочное освещение, прикроватные светильники
Балкон	Нет мебели, гости выносят мебель с номера, между но- мерами нет высоких перегородок	-	Каждый номер имеют террасу с ротанговой мебелью	Ротанговая мебель на втором этаже, на первом шезлонги, выход с каждого номера на бассейн с номера
Шторы	Темного цвета, плотные	Темного цвета, плотные	Пастельных цветов, тонкие	Темного цвета, плотные
Кондиционирование	Блок	Кондиционеры в люксах и улучшенных номерах, в стандартах кондиционеры отсутствуют	Кондиционер	Кондиционер
Ванная/душ	Ванна	Душ	Душ	Душ
Биде	В люксах	-	-	-
Фен	+	-	-	+
Постельное белье, полотенца	Белые	Разноцветное с узорами, гости сами застила- ют себе постель	Белые	Белые
Ключи	Электронные	Механические	Механические	Электронные

Предложения к концепции нового отеля

1. Если будет спуск к территории отеля – доставка гостей к отелю.



2. Крытая (тенивая) парковка.



3. Связь зданий номерного фонда с рестораном (в случае плохой погоды, чтобы комфортно можно пройти к ресторану), если не будет возможности, то в каждом номере предусмотреть зонты.
4. Детский бассейн отдельный от взрослого, но не слишком далеко, и детская зона во взрослом бассейне, почему отдельный бассейн детский? Чтобы не слышать взрослые разговоры и лексику гостей-соседей которые отдыхают рядом, для детей от 5-ти до 8-ми лет.
5. Количество шезлонгов у бассейна должно быть рассчитано на количество мест в отеле с учетом шезлонгов для посещения бассейна гостей не проживающих в отеле (гостевые).
6. Отдельный бассейн для посещения без детей 18+ на крыше.
7. Обязательно возле бассейнов барная стойка.
8. В парковой зоне, можно организовать зону мангалов и беседок, для желающих самим приготовить шашлык по своему фирменному рецепту, особенно актуально будет в период майских праздников, а также отдыха компаниями либо детьми.

9. СПА-зона, популярна в случае ухудшения погоды, либо жаркого времени суток (массаж, сауна, гидромассажная ванна, тренажерный зал).
10. Комната кино, актуальна вечером либо при ухудшении погоды. При заезде можно делать опрос, где спрашивать какие фильмы любимые или какие фильмы в планах посмотреть.



11. Дети: хорошая разнообразная и интересная детская площадка, анимация, комната творчества с телевизором для просмотра мультфильмов, либо выбрать время для просмотра в комнате кино. Но можно детей оставить на просмотре мультфильмов перед сном, а родителям поужинать в ресторане или тоже пойти на фильм.
12. Оборудованный пляж. Интересно отдыхать на пляже с интересной теневой зоной. К примеру:



Такое решение красивое, прочное и не требует частой замены, только перед сезоном обновить (лозу, камыш, солому) пластмассовые зонты ломаются, уносятся ветром, занимают определенное место между шезлонгами. Затраты на пляжные пластмассовые зонты будут постоянны и как правило ремонту не подлежат и необходимо будет закупать новые.

13. Развлекательные батуты на воде.



14. Детские развлечения на пляже, но с учетом, чтобы выдерживало жару, к примеру, предоставление детям игрушек для песочницы, аниматор – конкурс на лучшую скульптуру с песка и т.д.
15. Ресторан – детское меню, детские стульчики. По обзору отелей Затоки и Коблево максимум два на весь отель, при учете того, что 50% гостей с детьми и 20 % из них возраст до 3-х лет.
16. Кальяны в ресторане.
17. Музыка по всей территории отеля.
18. В парковой зоне – зона для отдыха и прогулки, лавочки, интересные скульптуры.
19. Волейбольная площадка на пляже.
20. Месторасположение бассейна, должно быть таким, чтобы со сторон солнца, тень здания, не закрывала весь бассейн, либо его часть.



Личный опыт: отель Water Planet Турция, Аланья. Утром, когда комфортная температура воздуха, часть бассейна была в тени здания, при этом не прогревалась вода и все «бронировали» себе места на солнечной стороне. Плюс близость бассейна к номерному фонду – дискомфорт гостям окна номеров которых выходят на бассейн:

- Шум в обед, если захотят отдохнуть
- Запах хлора от бассейна, всегда есть влажность.
- На крыше, бассейн только для взрослых.