

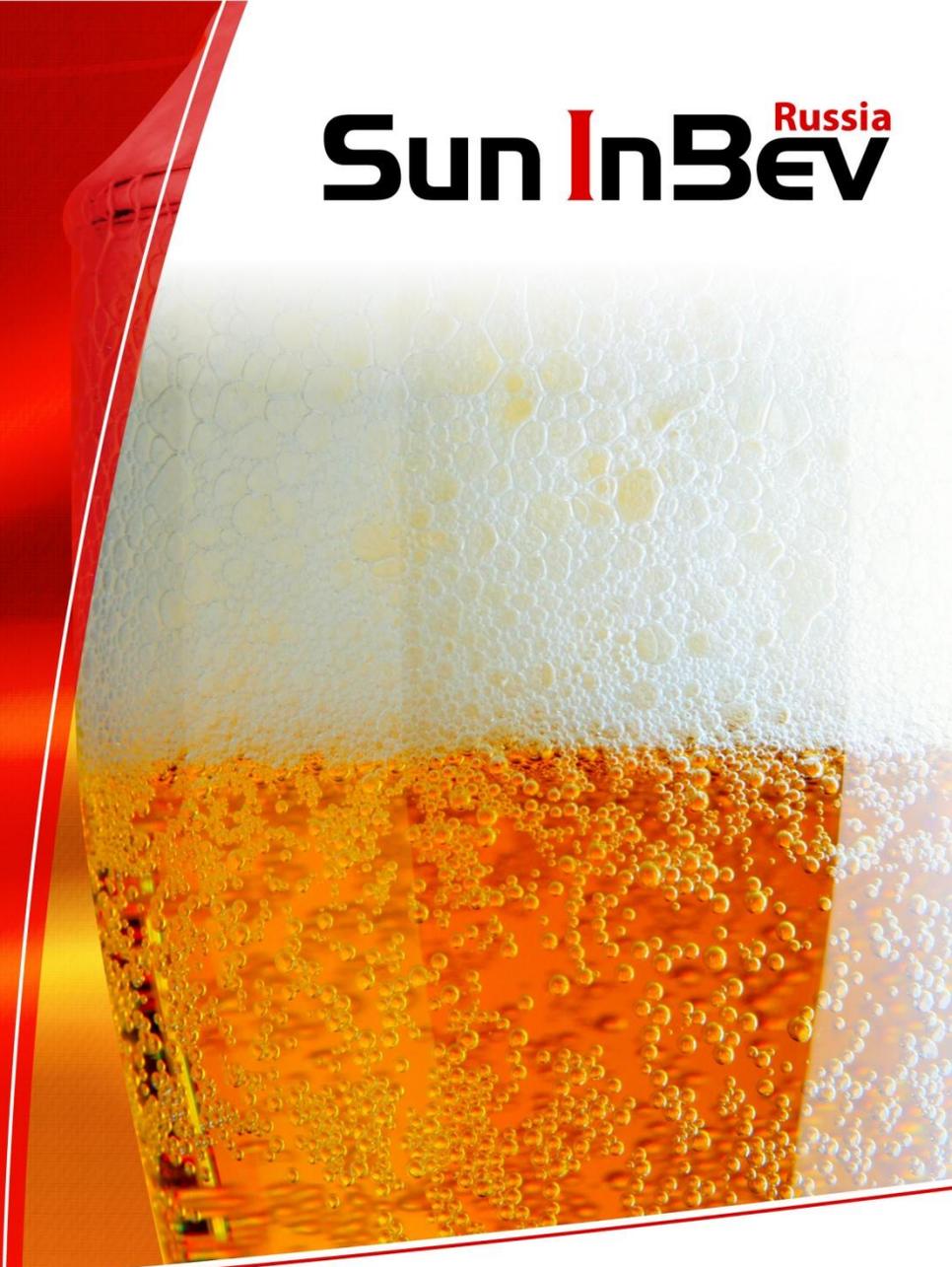
**Sun InBev** Russia

# Мотивационная программа для водителей

## г. Волжский



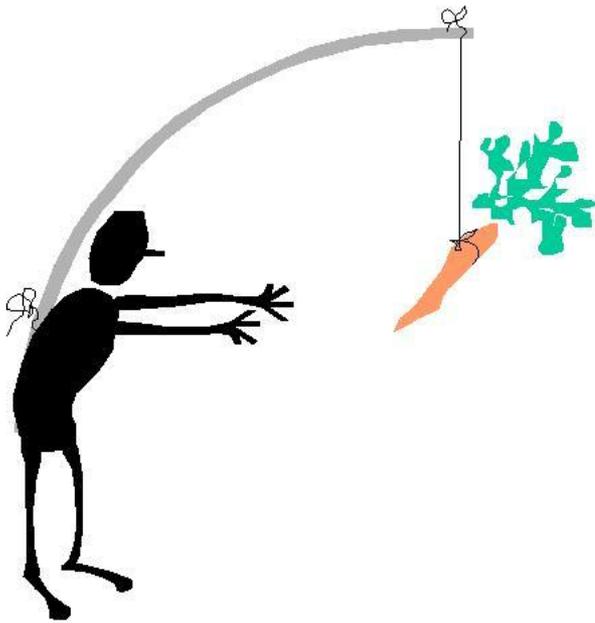
**Март 2012**



**Part of Anheuser-Busch InBev**

**«Я могу прожить два месяца  
только за счет хорошей  
похвалы»»**

**Марк Твен**



**Нематериальная мотивация персонала – это та значительная часть мотивации персонала, которой обычно не отдают должного ей значения.**

**«Нет сотрудников, которые не могут принести пользу нашему предприятию, есть потребности, которые мы не можем удовлетворить».**

**Суть и смысл нематериальной мотивации сотрудников – сплочение коллектива, и удовлетворение не материальных потребностей сотрудников.**

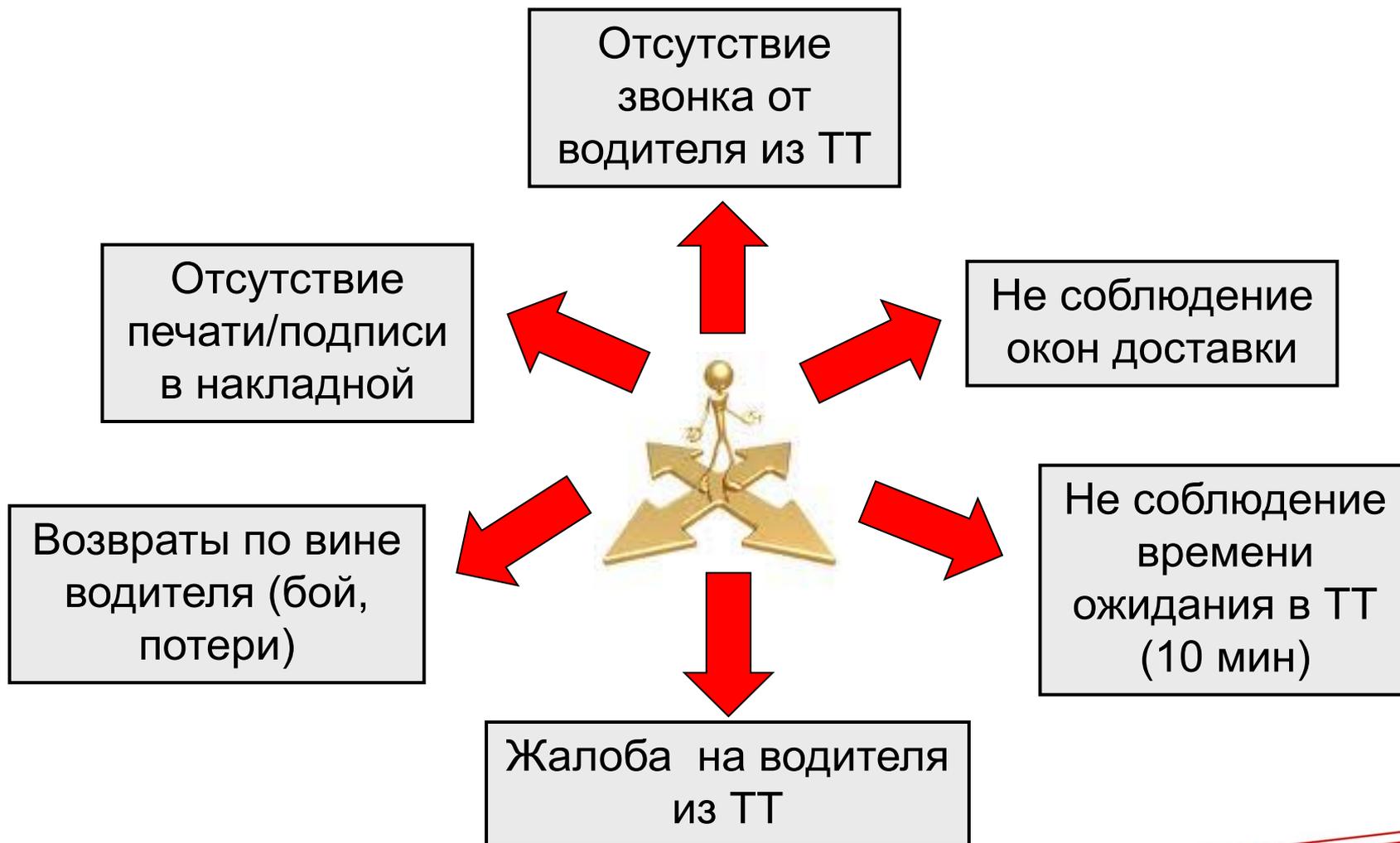
**К тому же, нематериальная мотивация персонала, зачастую является так же частью корпоративной культуры, и создает эффект повышения лояльности сотрудников к компании.**

# Правила «игры». Мотивация «от»



- ✓ Данный способ мотивации построен на бальной системе, и дает возможность каждому водителю видеть процесс и влиять на свои показатели.
- ✓ Ежедневно каждый водитель имеет возможность заработать по 10 баллов, в том случае если он вернулся с рейса без возвратов и потерь.
- ✓ Но, баллы снимаются, если водитель в рейсе не соблюдал требований инструкций, имел потери (бой, пересорт) и возврат продукции из ТТ.
- ✓ Баллы не снимаются если водитель вернул продукцию не по своей вине.

# Критерии оценки



# Правила «игры». Мотивация «от»

Причина	Количество снимаемых баллов
Не отзвонился из ТТ	1 балл ( за каждую ТТ)
Отсутствие печати/подписи в накладной ( по вине водителя)	1 балл ( за каждую недооформленную накладную)
Не соблюдение времени ожидания в ТТ (10 мин)	5 баллов
Не соблюдение окон доставки	5 баллов
Возвраты: - бой (до 1 далла)	3 балла
- бой (свыше 1 далла)	5 баллов
Возвраты: - потери транспортного провайдера, «не доставил», нарушение товарного вида	по 3 балла за каждую причину.
Поведение водителя в офисе ( хамство, нецензурная брань в адрес работников компании)	10 баллов

## **БЛОК ФАКТОР:**

- ✓ Письменная претензия (жалоба на водителя из ТТ)
- ✓ Административные нарушения (поведение, несоблюдение правил и инструкций, алкогольное опьянение).

# Правила «игры». Мотивация «от» Визуализация на досках.

Водитель	15.03.20 14.03.2011	16.03.201 1	17.03.20 11	18.03.201 1	19.03.20 11		
Лебедев Алексей	10	7	5	10	10	10	52
Марченко Михаил	10	10	7	10	7	10	54
Радионенков Валерий	5	5	10	7	7	5	39
Сергеев Сергей	5	5	0	10	0	5	25
Смирнов Александр	10	10	10	10	10	7	57
Сысоев Роман	10	10	10	10	10	10	60
Багиров Ашраф	10	10	10	10	10	10	60

# Правила «игры». Мотивация «от» Визуализация на досках.

**Sun InBev** Russia

Отчет о  
возвратах

Водитель	Причина Возврата Товаров	Торговая Точка	Торговый Представитель	Объем
<b>Смирнов Александр Владимирович</b>				<b>1</b>
ч/в	Заказ от клиента отсутствует	Добрый Толстяк ООО	Тезикова, Наталья	1
<b>Радионенков Валерий Геннадьевич</b>				<b>2,4</b>
ч/в	Потери Транспортного провайдера (отс. товара)	Гранит ООО	Судьин, Илья	0,9
ч/в	Потери Транспортного провайдера (отс. товара)	Иванюк Л.А. ИП	Кулачкина, Анастасия	1,5
<b>Балашов Николай Александрович</b>				<b>1</b>
ч/в	Заказ от клиента отсутствует	Руслан ООО	Панов, Александр	1
<b>Лебедев Алексей Викторович</b>				<b>0,9</b>
ч/в	Заказ от клиента отсутствует	БВА ООО	Третьяков, Денис	0,9
<b>Багиров Ашраф Ёлчу Оглы</b>				<b>1,5</b>
ч/в	Потери Транспортного провайдера (отс. товара)	Шанс ООО	Сайфулин, Дамир	1,5
<b>Марченко Михаил Алексеевич</b>				<b>5,7</b>
Полный возврат	Магазин закрыт	Ваганова Е.В. ИП	Кравцов, Сергей	5,7
<b>Итог</b>				<b>12,5</b>

# Правила «игры». Мотивация «от»

## Визуализация на досках



- ✓ 1 таблица : Таблица с баллами по каждому водителю за день.
- ✓ 2 таблица: Отчет о возвратах, на основании которого снимаются баллы , и где отражены все отклонения по водителям.
- ✓ Ежедневно на утренних оперативках зачитываются результаты прошлого дня с комментариями – за что были сняты баллы.
- ✓ У каждого водителя есть возможность задать вопрос, прояснить и проговорить ситуацию.
- ✓ Подсчет баллов , подведение итогов и награждения в конце месяца.

# Возможные варианты инструментов мотивации

Russia  
**Sun InBev**

Награждение водителей  
атрибутикой компании  
(футболки, кепки, кружки,  
ручки, блокноты, брелоки и  
т.д)



Продукция компании



Почетные грамоты, знаки  
отличия



Part of Anheuser-Busch InBev

# Возможные варианты инструментов мотивации

Russia  
**Sun InBev**

Размещение фото на доске  
почета



Поздравление с Днем  
рождения



«Кресло» - лучшего  
водителя

Part of Anheuser-Busch InBev