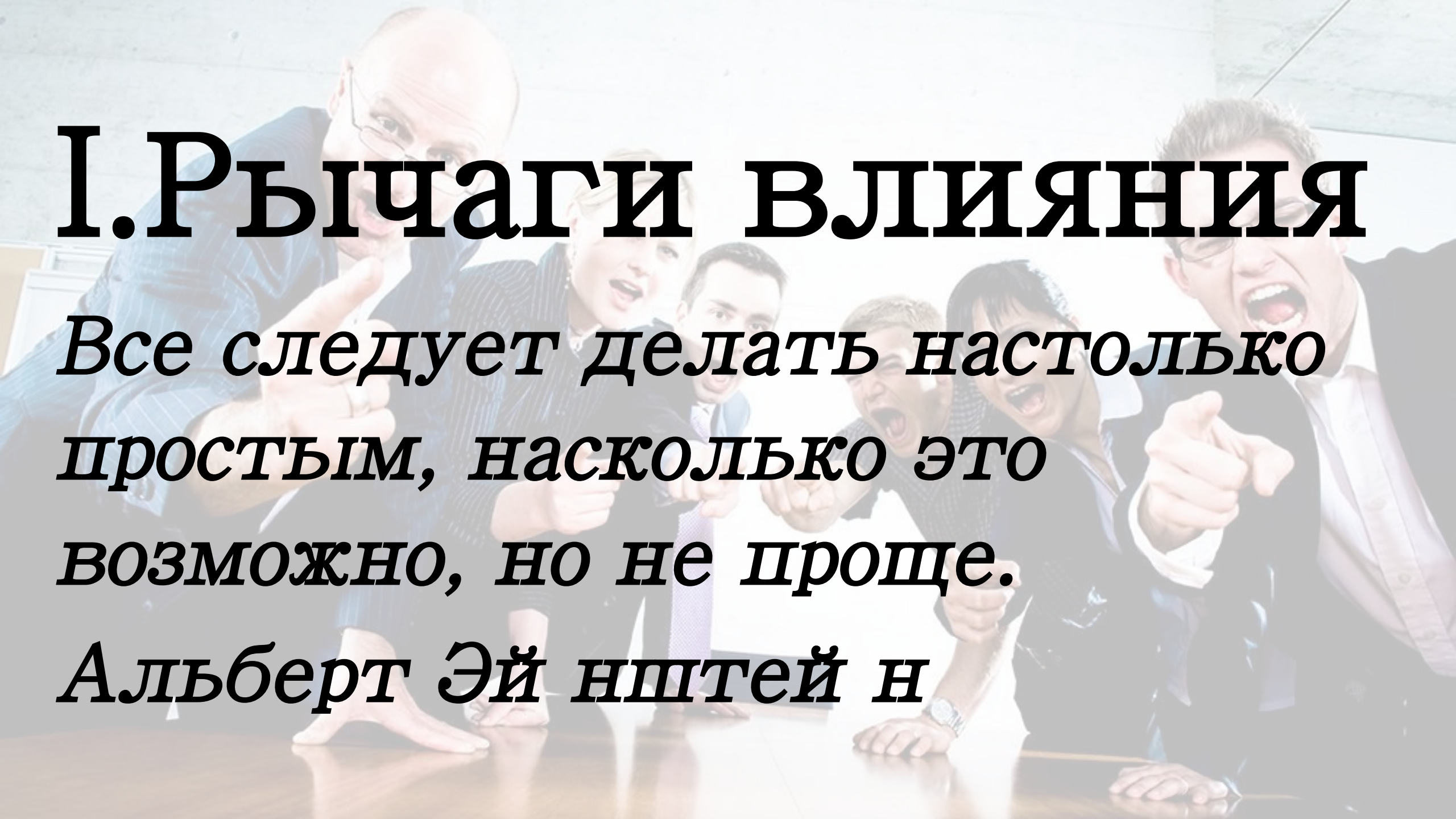


Психология влияния

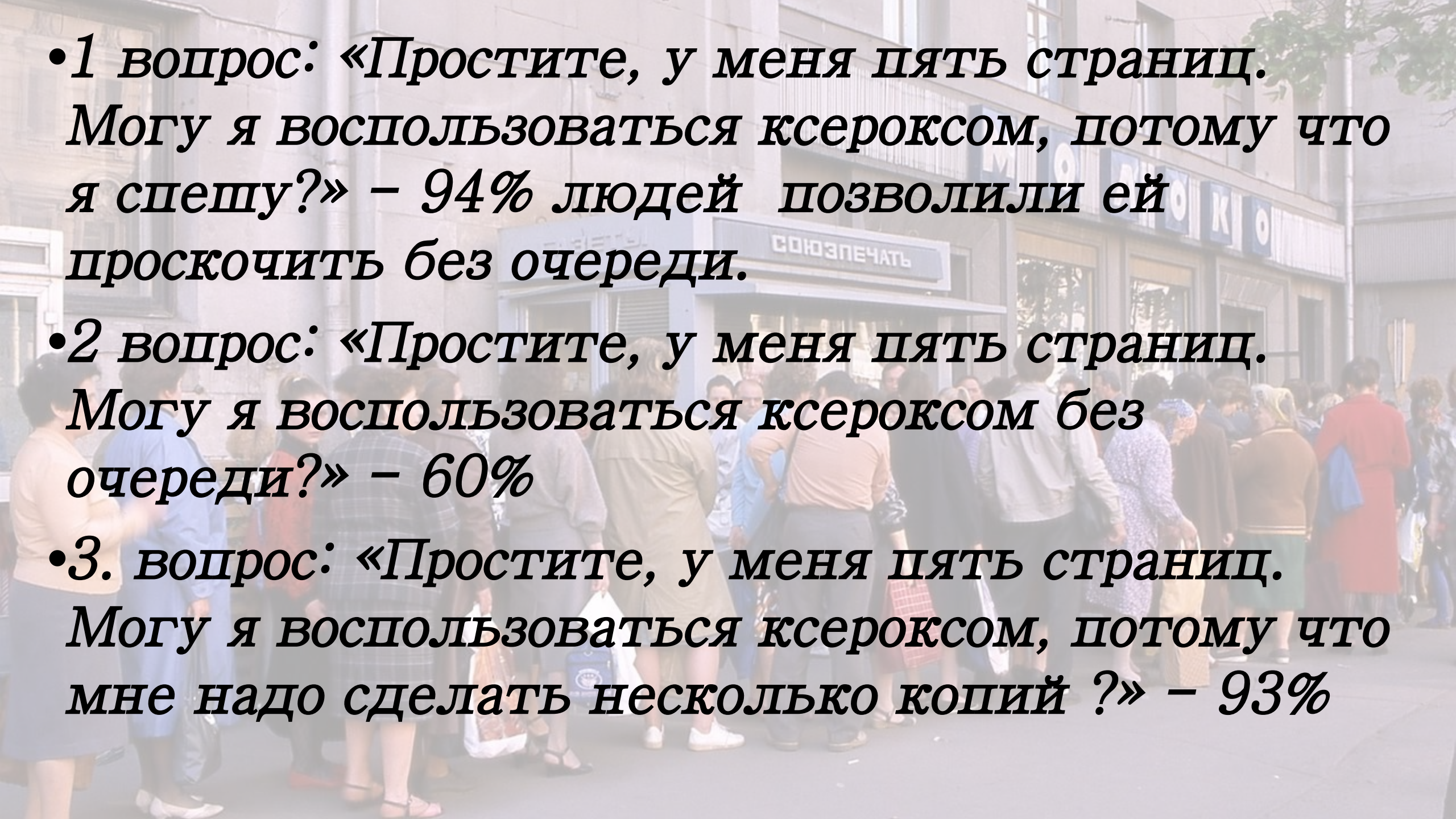




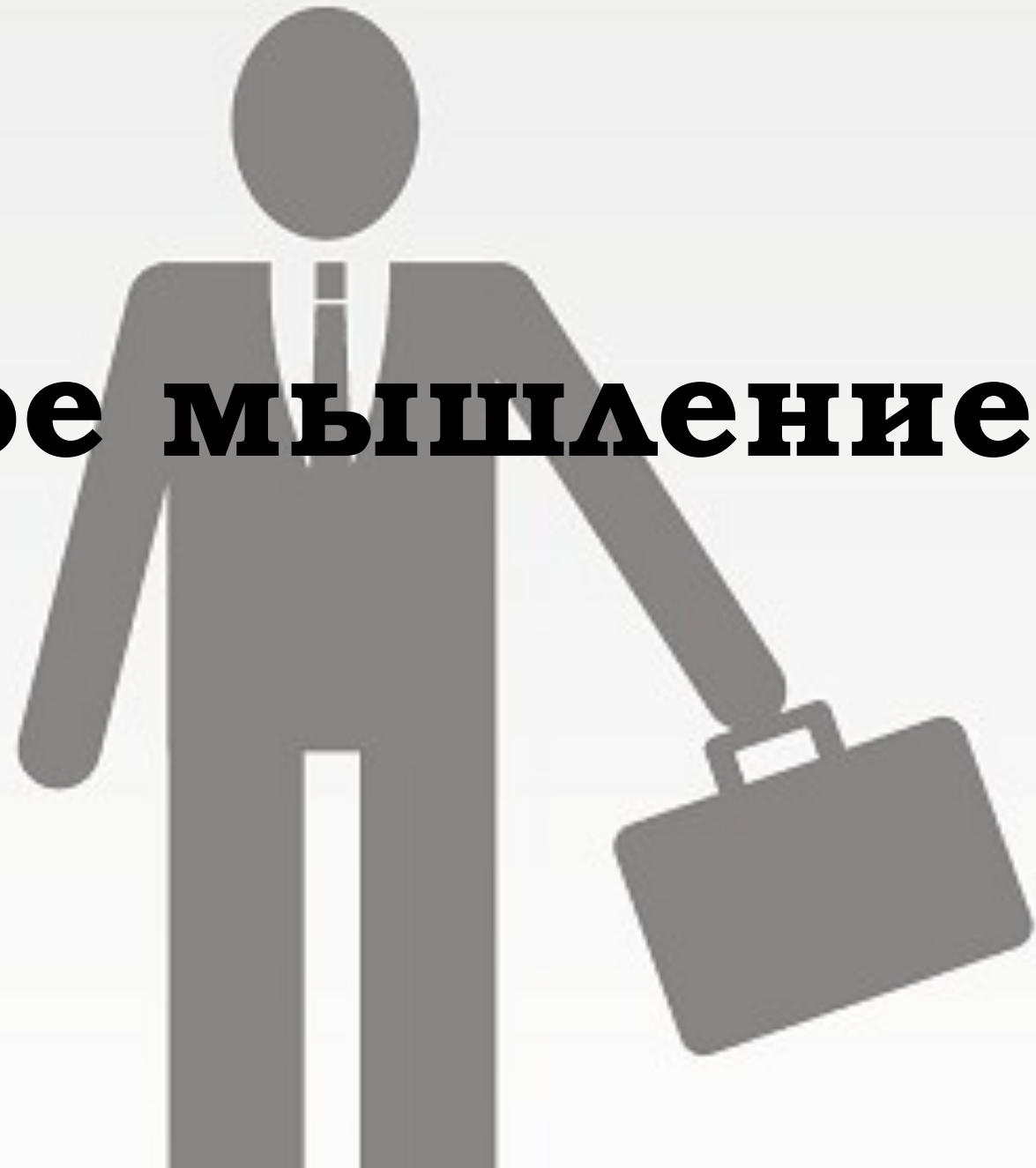
I. Рычаги влияния

*Все следует делать настолько
простым, насколько это
возможно, но не проще.*

Альберт Эйнштейн

- 
- **1 вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом, потому что я спешу?» – 94% людей позволили ей проскочить без очереди.**
 - **2 вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом без очереди?» – 60%**
 - **3. вопрос: «Простите, у меня пять страниц. Могу я воспользоваться ксероксом, потому что мне надо сделать несколько копий ?» – 93%**

1. Стереотипное мышление



Chivas Scotch Whiskey





КОНТРАСТ ВОСПРИЯТИЯ

II. Взаимный обмен



**1.Правило взаимного обмена
универсально**

**2.Вступает в силу даже
тогда, когда нам оказывают
услуги, о которых мы не
просили**

**3.Может подтолкнуть к
неравноценному обмену**

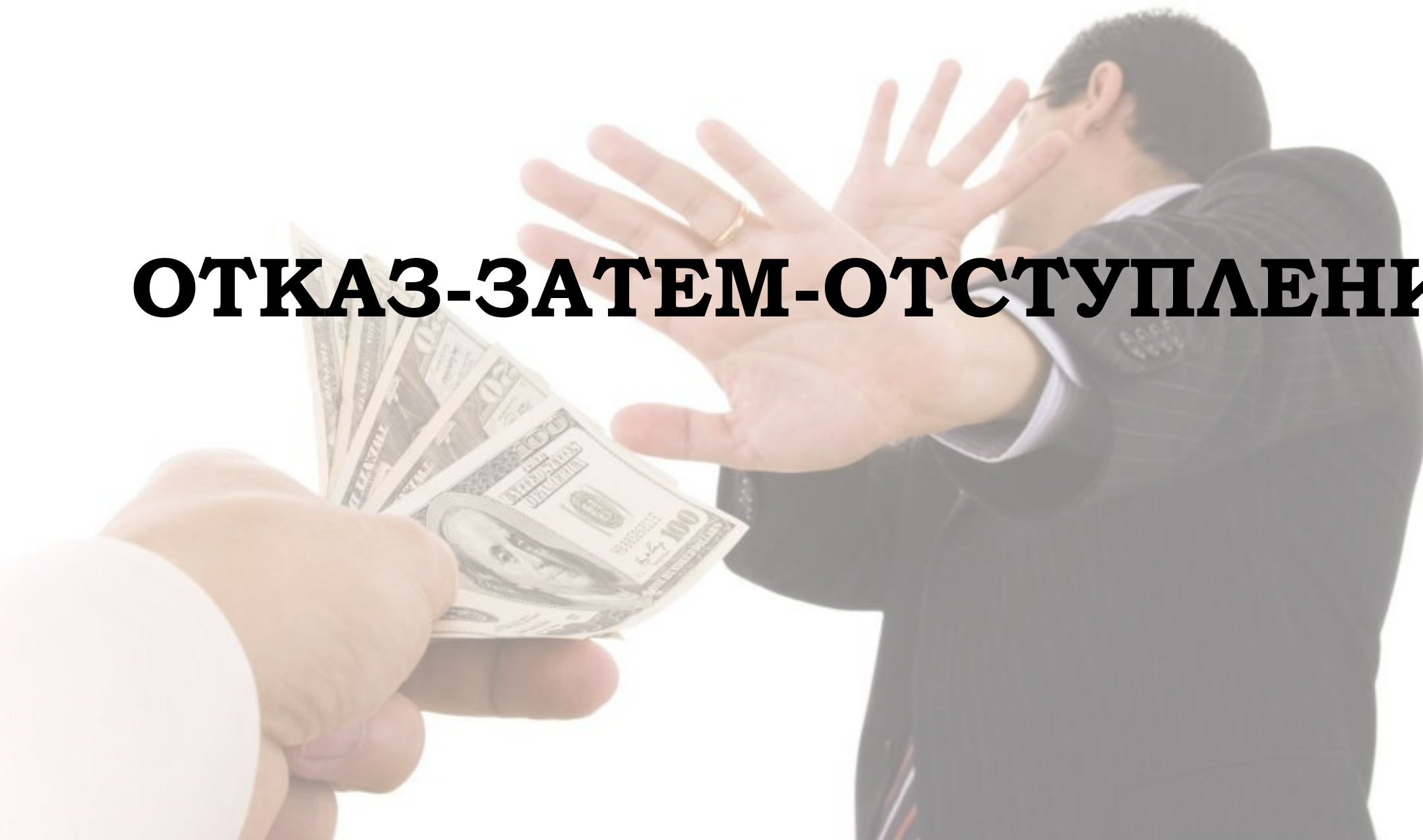


Общество
Кришны

БЕСПЛАТНЫЕ ОБРАЗЦЫ



ОТКАЗ-ЗАТЕМ-ОТСУПЛЕНИЕ



ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

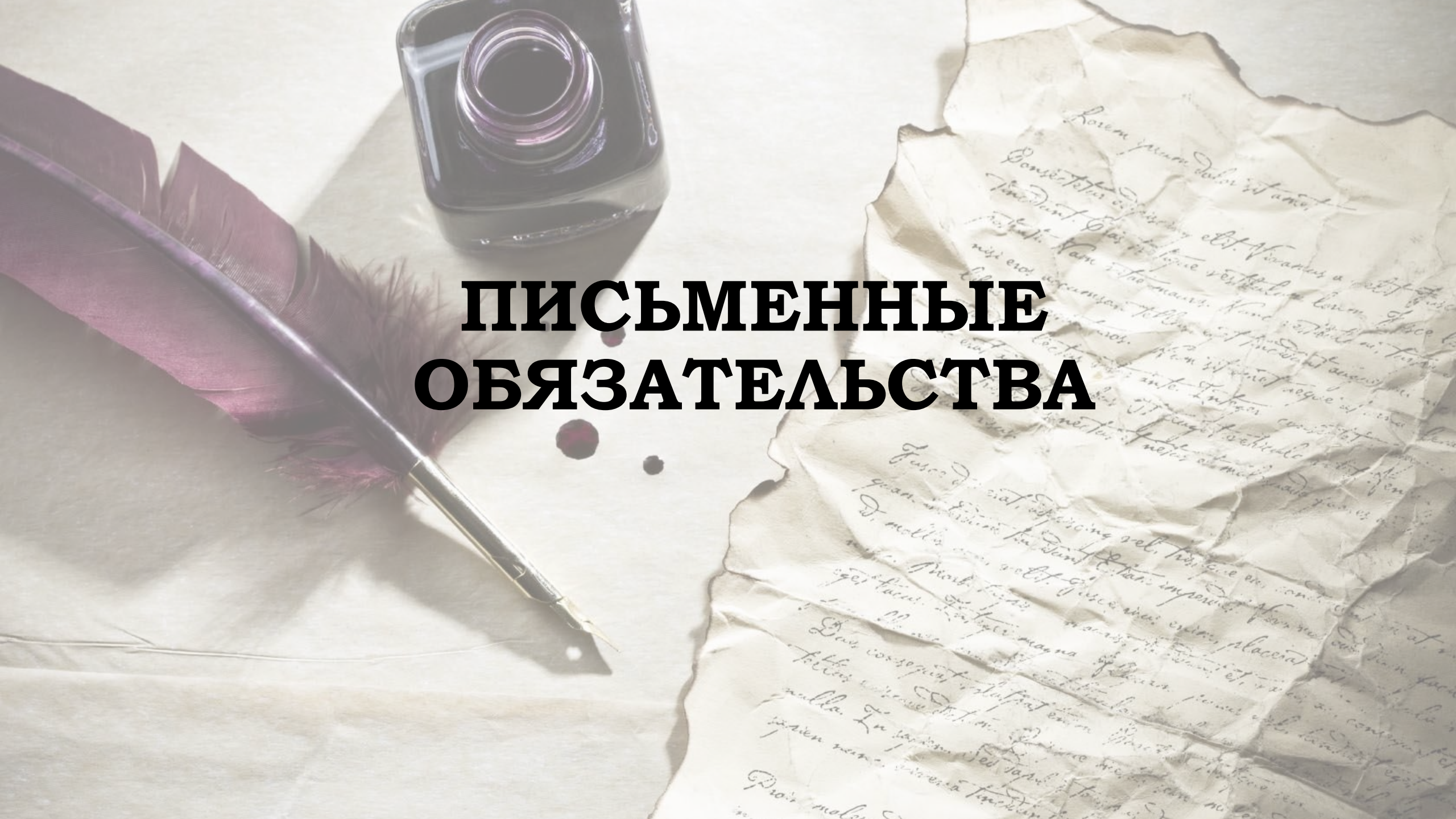
*Легче сопротивляться в
начале, чем в конце.*

Леонардо да Винчи

ПРИЧИНЫ:

- 1. последовательность поведения высоко оценивается в обществе
- 2. последовательное поведение способствует решению самых разных задач в повседневной жизни.
- 3. ориентация на последовательность создает возможности для формирования ценных стереотипов в сложных условиях современного существования.





ПИСЬМЕННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Выбрасывание низкого мяча



A large, dense crowd of people, mostly young adults, is shown from a high angle. Many individuals are holding up their smartphones, capturing photos or videos. The crowd is diverse in clothing, with some wearing hats and suspenders, suggesting a festival or outdoor event setting. The overall atmosphere is one of excitement and social engagement.

СОЦИАЛЬНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО

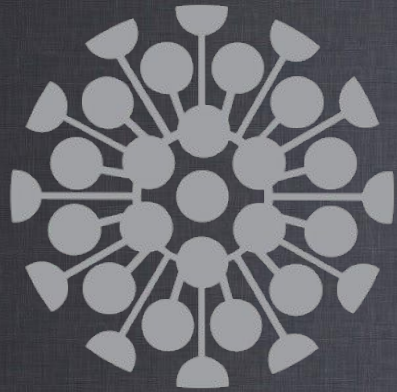
1. НЕУВЕРЕННОСТЬ
2. СХОДСТВО



«Вы, мужчина, в голубом пиджаке,
мне нужна ваша помощь. Вызовите
врачей».

БЛАГОРАСПОЛОЖЕНИЕ

- 1. ФИЗИЧЕСКАЯ
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ**
- 2. СХОДСТВО**
- 3. БЛИЗКОЕ ЗНАКОМСТВО**



Tupperware

A middle-aged man with glasses and a mustache, wearing a blue checkered suit, white shirt, and patterned tie, is speaking at a wooden podium. A microphone is positioned in front of him. The background features a Russian flag and a coat of arms. A large, bold, black text overlay is centered on the image.

АВТОРИТЕТ

Дефицит







СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!