

**Программа обучения по
Страхованию граждан,
выезжающих за рубеж**

Санкт-Петербург 2014

ERGO

Страховщик: ЗАО «ЭРГО Русь»

Представитель Страховщика: страховые агенты, брокеры, штатные работники, заключающие договор со Страхователем от имени Страховой компании

Страхователь: лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком и уплатившее страховую премию

- Дееспособное физическое лицо,
- Юридическое лицо любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе и иностранные.

Застрахованный: физическое лицо, имущественные интересы которого, связанные со здоровьем и трудоспособностью, являются объектом страхования.

Лица в **любом** возрасте: от «0» до ... лет

- Граждане РФ
- Лица, имеющие временную регистрацию на территории РФ



Страховыми случаями являются:

- Необходимые с медицинской точки зрения расходы на лечение Застрахованного
- Необходимые расходы в связи со смертью Застрахованного

Что **является** страховым случаем

Неожиданное заболевание или несчастный случай и связанные с ними вынужденные расходы на лечение.

Что **не является** страховым случаем

Обострение или осложнение хронических заболеваний, а также исключения из Правил.

Какие расходы страховая компания возьмет на себя



- ✓ Оплата амбулаторного и стационарного лечения
- ✓ Оплата назначенных врачом лекарственных и перевязочных средств
- ✓ Оплата рентгенодиагностических исследований
- ✓ Оплата транспорта до ближайшего мед. учреждения / транспортировка врача к Застрахованному
- ✓ Оплата визита врача
- ✓ Оплата пребывания в больнице в палате **стандартного типа**
- ✓ Оплата **экстренного хирургического вмешательства**, включая расходы, сопутствующие операции (например, экстренная операция по удалению аппендицита, экстренная операция в случае открытого перелома и т.п.)
- ✓ Оплата экстренной стоматологической помощи (устранение **острой** зубной боли, обусловленной воспалением зуба и окружающих зуб тканей, либо травмой) – в пределах 200 евро.
- ✓ Оплата **телефонных переговоров** с Обслуживающей компанией, СК ЭРГО-Русь (оплачивается на Родине при предоставлении счета за телефонные переговоры)
- ✓ Проведение компьютерной томографии и магнитно-ядерной томографии (исключительно если было согласование со Страховщиком)

Какие расходы страховая компания НЕ возьмет на себя



- ✓ Устранение недостатков внешности, косметическая, пластическая и восстановительная хирургия (НО! если это травма, например, порвана мочка уха или порвана губа, то компания оплатит)
- ✓ Мед. расходы, связанные с **беременностью и родами**
- ✓ **Лечение** у стоматолога
- ✓ Лечение и диагностика заболеваний **нервного или психического свойства** / эпилепсии / судорогоподобных припадков
- ✓ Мед. помощь, связанная с **онкологическими** заболеваниями
- ✓ Любые мед. расходы, **не прописанные врачом** и не вытекающие из неожиданного заболевания или несчастного случая
- ✓ Вакцинация, диспансеризация
- ✓ Особо опасные инфекции (оспа, чума, сибирская язва, холера...)
- ✓ Лечение **бесплодия** или предупреждения зачатия, искусственное осеменение
- ✓ Нетрадиционные методы лечения (гомеопатия, мануальная терапия, массаж, иглотерапия)
- ✓ Реабилитация (санаторий, дома отдыха...)
- ✓ Запланированные операции
- ✓ Пребывание в отдельной палате / класса **люкс**
- ✓ Любые расходы, связанные с **хроническим заболеванием** (включая покупку лекарств)
- ✓ Лечение гепатита (**кроме гепатита А**), СПИДа
- ✓ Кардиохирургия, нейрохирургия
- ✓ Подбор очков, слуховых аппаратов, изготовление протезов, любое протезирование

✓ Min – 1 день

✓ Max – 1 год

- ✓ Ответственность Страховщика начинается с момента пересечения Застрахованным государственной границы РФ, но не ранее начальной даты, указанной в страховом полисе, и заканчивается в момент возвращения Застрахованного на территорию РФ, но не позднее конечной даты, указанной в страховом полисе
- ✓ Если в результате заболевания во время нахождения за границей Застрахованному требуется лечение, по продолжительности превышающее сроки действия Договора страхования, то страховая защита продолжается еще в течение **восьми недель** в том случае, если будет доказано, что обратная транспортировка больного невозможна по жизненным показаниям.



Место страхования - указанная в договоре страхования территория за пределами РФ, за исключением страны (стран), гражданином которой является Застрахованный, и страны постоянного проживания (страны, в которой Застрахованный имеет вид на жительство).

! Страхование не распространяется на государства бывшего СССР (кроме Литвы, Латвии, Эстонии), государства, на территории которых ведутся военные действия, а также государства, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН

Обслуживающая компания –ООО «Савитар Групп»

Центральный офис: находится в г. Москва

Система работы: компания работает без представительств. У них настроена система, в которую внесены клиники всех стран мира. Когда поступает звонок от застрахованного, система фиксирует местонахождение застрахованного и выдает список ближайших клиник.



Страховая сумма

ERGO

Установленная в зависимости от выбранной программы страхования:

30 000 EUR

50 000 EUR

Страховщик возместит расходы по медицинской транспортировке на Родину в размере

В случае смерти Застрахованного Страховщик возместит расходы по погребению за границей или репатриации в размере

не более 5 000 евро.

Страховая выплата производится:

1 вариант: непосредственно лицам или учреждениям, оказывающим медицинские услуги Застрахованному;

2 вариант: непосредственно Застрахованному по окончании поездки путем компенсации документально подтвержденных расходов Застрахованного, связанных со страховым случаем;

Страховая выплата производится при **предъявлении документа**, подтверждающего, что в момент наступления страхового случая Застрахованный находился в месте страхования, указанном в Договоре страхования.

- **Страховая премия определяется исходя из страхового тарифа.**
- **Страховая премия уплачивается только единовременно.**



Страховой тариф определяется исходя из:

- ✓ продолжительности поездки
- ✓ территории действия договора страхования
- ✓ страховой суммы



1. Тарифы «за каждый день» - актуальны, в основном, при однократных поездках

В – применяются как с фиксированной, так и с «плавающей» датой,

С – применяются только с фиксированной датой.

1.1. покрытие 30 000 EURO

тариф В – -Европа

- страны Шенгена

-Турция, Египет

-страны Средиземноморского

бассейна, Таиланд, Мальдивы и т.д.

-Восточные страны: Китай, Вьетнам,

Таиланд

1.2. покрытие 50 000 EURO

тариф С – все страны

(обязателен для Канады, США,

Японии) – требование консульства

2. Тарифы «мульти» - при получении многократной визы

2.1. срок страхования 1 год,
покрытие 30 000 EURO,
страны Шенгена, Европа



тариф ТВ

2.2. срок страхования 180 дней
покрытие 30 000 EURO,
страны Шенгена, Европа



тариф РВ

МАХ срок пребывания	30 дней	45 дней	60 дней	90 дней	180 дней
Тариф ТВ	EURO 15,00	EURO 18,00	EURO 25,00	EURO 30,00	EURO 40,00
Тариф РВ	EURO 15,00	EURO 18,00	EURO 25,00	EURO 30,00	-

СКИДКИ

1. Для детей до 16 лет – **20 %**
2. Для студентов – **10%**
3. Для групп 10-20 человек – **10%**
21-50 человек – **15%**
> 50 человек – **20%**

НАДБАВКИ

1. За возраст >65 лет => **тариф *2**
2. Для не спортсменов, если возможны занятия спортом (горные лыжи, сноуборд, велоспорт) => **тариф *2**
3. Для профессиональных, полупрофессиональных спортсменов, а также для лиц, занимающихся опасными видами спорта (парашютный, поло, альпинизм, дайвинг, кайтсерфинг, серфинг...) => **тариф *3**

Расчет страховой премии (ребенок 15 лет, выезжает в Швейцарию на 14 дней, будет кататься на лыжах)

ERGO

1. Для тарифов «за каждый день»

$$\begin{aligned} & \text{Базовая ставка(EUR)} \\ & \quad \times \\ & \text{Количество дней пребывания} \\ & \quad \times \\ & \text{Скидки} \\ & \quad \times \\ & \text{Надбавки} \\ & \quad \times \\ & \text{Курс ЦБ на день оплаты} + \mathbf{5\%} \\ & \quad = \\ & \text{Премия в рублях} \end{aligned}$$

Пример:

$$\begin{aligned} & 0,55 \text{ (тариф В)} \\ & \quad \times \\ & 14 \text{ (дней)} \\ & \quad \times \\ & 0,8 \text{ (скидка для детей 20\%)} \\ & \quad \times \\ & 2 \text{ (надбавка за спорт)} \\ & \quad \times \\ & 46,9678 + \mathbf{5\%} \\ & \quad = \\ & 607,58 \text{ рублей} \end{aligned}$$

Расчет страховой премии



2. Для тарифов «мульти»

$$\begin{aligned} & \text{Тариф базовый (EUR)} \\ & \quad \times \\ & \quad \text{Надбавки} \\ & \quad \times \\ & \text{Курс ЦБ на день оплаты} + 5\% \\ & \quad = \\ & \text{Премия в рублях} \end{aligned}$$

Пример:

$$\begin{aligned} & 15 \text{ EURO (тариф ТВ, 30дней)} \\ & \quad \times \\ & \quad 2 \text{ (надбавка за спорт)} \\ & \quad \times \\ & \quad 46,9678 + 5\% \\ & \quad = \\ & \quad 1\,479,49 \text{ рублей} \end{aligned}$$

Алгоритм расчета срока действия полиса для полисов, которые будут предоставляться в Консульство для оформления Шенгенской визы (мульти)

Срок действия шенгенской визы должен содержать дополнительные 15 дней

Выдержка из Визового Кодекса

Срок покрытия полиса медицинского страхования для выезжающих за границу должен рассчитываться по формуле:

Срок
покрытия
полиса

=

Дата
подачи
Заявления в
Консульство

+

Желаемый
срок визы
(год или
полгода)

+

15
дополнительны
х
дней

Страхователю после заключения договора выдается:



- Первый экземпляр полиса (вклеивается в правила)
- Второй экземпляр полиса (для консульства)
- Правила страхования
- Квитанция об оплате страхового взноса

Документы, которые представитель Страховщика должен предоставить в ЗАСО «ЭРГО Русь»

- ✓ Третий экземпляр полиса, подписанный Страхователем
- ✓ Второй экземпляр квитанции А-7;
- ✓ Заявление на страхование, заполненное на основании данных заграничного паспорта страхователя и застрахованного (подписанное Страхователем).



Полис ВЗР



Travel Insurance Policy
Полис страхования расходов граждан, выезжающих за рубеж

ВЕРСИЯ 1.01
Version Number / Policy № **TB**

ERGO ИП "Эрго Рус" - филиал иностранной организации с ограниченной ответственностью "Эрговител" с головным офисом в Республике Австрия, действующий на территории Российской Федерации. Представительство в Российской Федерации. Промышленный пр. №15 стр. 180-07 2012 г.г. Контактная информация: Москва, ул. Мясницкая, 10. Электронная почта: info@ergo.ru, ergo@ergo.ru. Сайт: www.ergo.ru. ОГРН 5027003887. ИНН 5027003887. КПП 5027003887. ОГРНИП 1045003002224.

058664

Страхователь / Policy-holder		Горбунова Наталья Георгиевна	
Адрес, телефон / Address, Telephone Number		РФ, С-Петербург, Кузнецова, 21, 53; 8(911)2461823	
Застрахованные лица / Insured		Дата рождения / Date of Birth	Период страхования / Insurance period
1.	Gorbulnova Natalia	10.06.1983	с/от 21.09.2013 по/до 05.10.2014
2.			Количество дней / Number of days
3.			Overall stay abroad RE 30 days
4.			Территория страхования / Insurance place
Страховые риски / Insurance risks	<input type="checkbox"/> В соответствии с п. 2.1. Правил страхования	Страховая премия / Insurance premium EUR 15 / 673,26 Руб.	Лимит ответственности за каждого застрахованного / Liability limit for each Insured person EUR 30000
Особые условия / Special conditions	<input type="checkbox"/> Риск 1 Активный отдых и любительский спорт / Active leisure of sport	<input type="checkbox"/> * Риск 2 Спортивные и профессиональные виды спорта / Competitive and professional sports	<input type="checkbox"/> * Риск 3
<small>С условиями страхования ознакомиться и согласован. Любая поездка и пребывание РФ 1 - до начала поездки. Страхователь (или страхователь) обязан оформить и вклеить в полис подлинную копию, действительную на территории РФ, страны, в которой планируется поездка, до выезда из страны. Вкладыш в полис - обязательное условие оформления полиса. Вкладыш в полис - обязательное условие оформления полиса. Вкладыш в полис - обязательное условие оформления полиса.</small>		Подпись и дата выдачи / Signature of Policy holder / Date of Issue	Дата выдачи полиса / Date of Issue
			20.09.2013
		Филимонова Л.Н.	

00-20-300 210096 13121 ЛП

Размер комиссионного вознаграждения агента

ERGO

Комиссионное вознаграждение по
ВЗР составляет **20 %**
от стоимости полиса.

