

# Основные определения

- Проблема.....
- Решение.....
- Альтернатива....
- Последствие.....



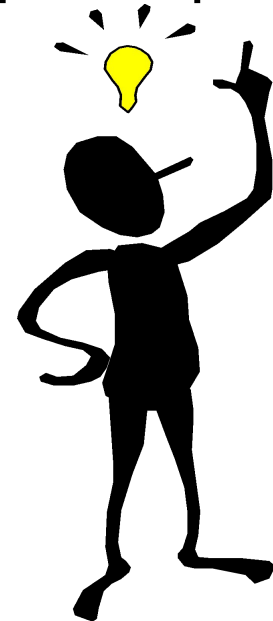
# Подходы к принятию решений

- Интуитивный
- Основанный на суждениях/прошлом опыте
- Рациональный

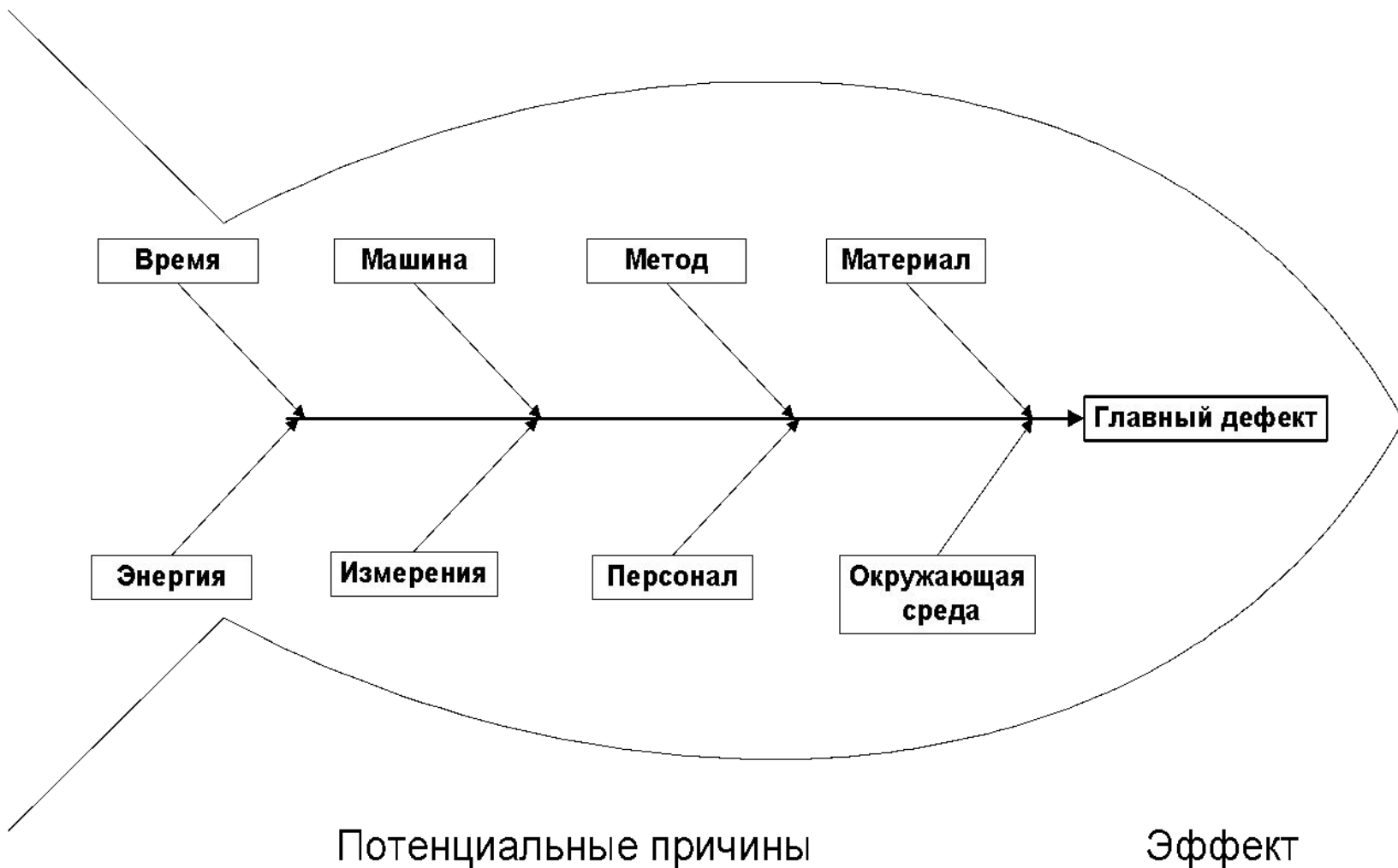


# Этапы принятия рационального решения

- ✓ Диагноз проблемы
- ✓ Формулировка ограничений и критериев принятия решений
- ✓ Выявление альтернатив
- ✓ Оценка альтернатив
- ✓ Окончательный выбор



# Диаграмма Ишикава «Причина и Эффект»



# Техника поиска альтернатив «Мозговой штурм»

- Групповая методика, разнородная композиция группы
- Этапы поиска и оценки альтернатив разделены
- Модератор: точная фиксация альтернатив на «парковке» + дисциплина (не критиковать)

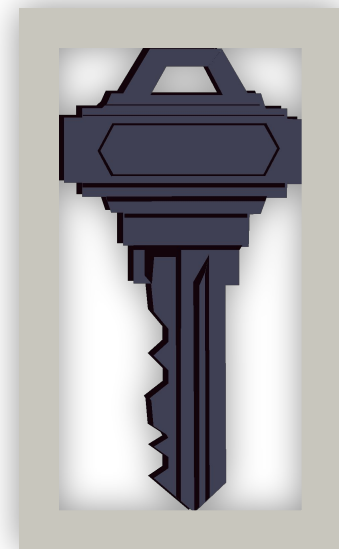
# Обзор основных моделей и методов принятия решений

- ✓ Модель «теория игр»
- ✓ Модель «теории очередей»
- ✓ Модели управления запасами
- ✓ Модель линейного программирования
- ✓ Экономический анализ
- ✓ Платежная матрица
- ✓ Дерево решений...



# Техники принятия решений

- Pro / con
- PMI (плюс/минус/интересно)
- Ослик Буриденна (Buriden's Ass)
- Анализ «силовых полей» (Force Field Analysis)
- Метод взвешенных критериев/ матрица решений/ Grid Analysis
- Парное сравнение
- Анализ доходов и расходов
- 6 «думающих шляп»
- Техника Парето
- Диаграмма Ишикавы



# Групповое мышление

- Причины:
- Сильное давление, побуждающее к конформизму в небольших сплоченных группах;
- Лояльность к группе и стремление сохранить дружеские отношения внутри группы, когда предпочитается единогласие, а не критика.
- Последствия
- Ограниченное число рассматриваемых опций
- Сложности в пересмотре начальных предпочтений и пересмотре уже отвергнутых точек зрения;
- Тенденция отвергать мнения внешних экспертов;
- Выборочность восприятия и предубеждения;
- Склонность