

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В



SMARTER



SMARTER CRM Agency – аутсорсинговый контакт-центр

Customer relationship management (дословно в пер. с англ. «управление взаимоотношениями с клиентами») – концепция ведения бизнеса, которая характеризуется систематическим использованием информации для привлечения и удержания Клиентов путем постоянного диалога. Цель – индивидуализировать подход, создать длительные, обоюдовыгодные взаимоотношения между Клиентом и Компанией, и как результат, увеличить прибыль

Outsourcing (дословно в пер. с англ. «использование внешнего источника») – процесс передачи компанией части производственных или бизнес-процессов другой компании, являющейся экспертом в данной области

Простым языком: сотрудники Контакт-центра выступают связующим звеном между Партнером Контакт-центра и его клиентами. Главные преимущества Контакт-центра – это использование высоких технологий и отлаженных бизнес-процессов

Наши партнёры



Наша история

24 мая 2013

1

День создания нашей компании.
Наш основатель, а ныне генеральный директор, Сергей Щербина привлек партнеров и основал компанию в Санкт-Петербурге

2

4 марта 2015

Открывается первое региональное подразделение в Пскове

4 мая 2015

3

У компании появляется удаленное подразделение

4

18 ноября 2015

Открывается подразделение в Пензе

5

5 ноября 2016

Открывается подразделение в Шымкенте

6

16 февраля 2017

Открывается подразделение в Великом Новгороде

7


1 марта 2018

Открывается подразделение в Кузнецке

8

1 ноября 2018

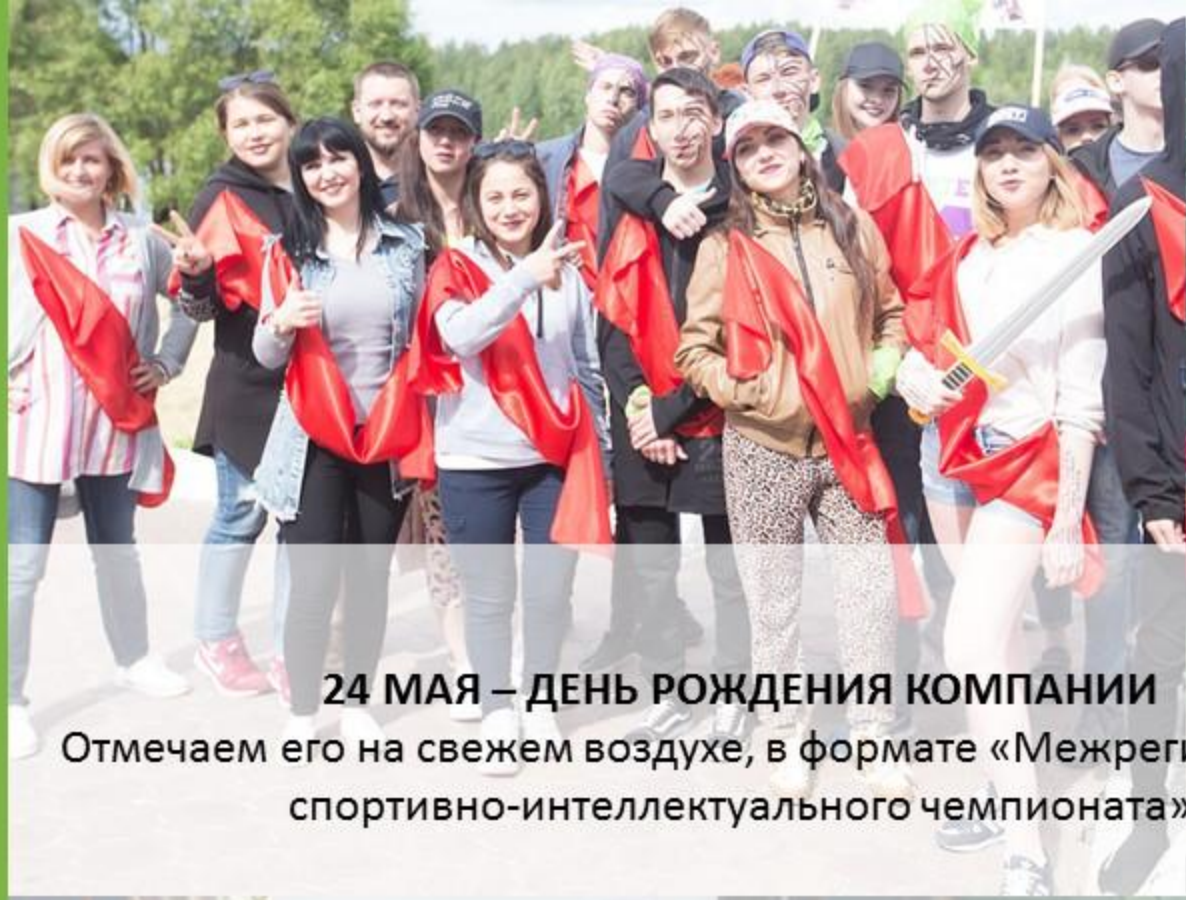
Открывается подразделение в Кирове(Кировская обл.)



ТРАДИЦИИ И ОБЫЧАИ



SMARTER



24 МАЯ – ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ КОМПАНИИ
Отмечаем его на свежем воздухе, в формате «Межрегионального спортивно-интеллектуального чемпионата»



КОМАНДНАЯ РАБОТА

наше все





ДРАКОН СМАРТОША

Символ компании. Почему именно он?

В поиске лучшего решения помогает гибкий нестандартный
подход и командная работа

SMARTER



НОВЫЙ ГОД

Ежегодно отмечаем во всех подразделениях





КАК НОВЫЙ ГОД ВСТРЕТИШЬ, ТАК ЕГО И ПРОВЕДЕШЬ
Каждый год стараемся улучшить качество жизни



ДИРЕКТОРАТ НАГРАЖДАЕТ ЛУЧШИХ
не ручками с блокнотиками

ОЛЕСЯ МАКАРОВА,
ведущий менеджер
департамента
проектного управления
по результатам работы
получила

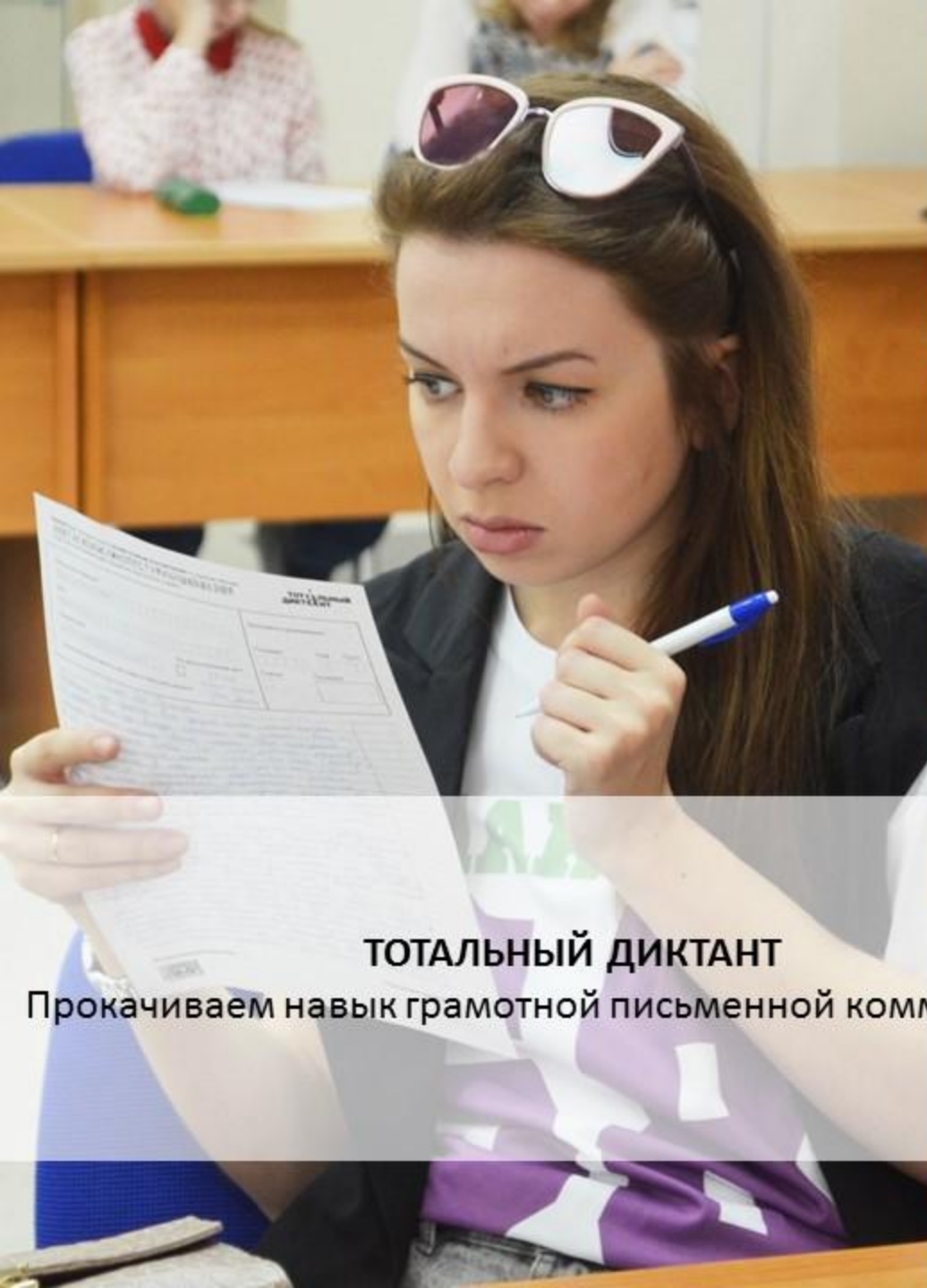
АВТОМОБИЛЬ!





БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 и 2018 годах помогали детским домам Санкт-Петербурга, Кузнецка, Пскова, Шымкента, Пензы и Великого Новгорода



ТОТАЛЬНЫЙ ДИКТАНТ


Прокачиваем навык грамотной письменной коммуникации

МАРИНА КОВРЕСЬЕВА,

ведущий специалист
отдела контроля
качества получила
звание

«Грамотей SMARTER»



The image shows a stack of five books on a wooden desk. From top to bottom, the spines are light beige, white with a red bookmark, dark brown, red, and white. In the foreground, an open book lies flat, showing its pages. The background is a blurred bookshelf filled with various books. A semi-transparent white box is overlaid on the left side of the image, containing text.

КОРПОРАТИВНАЯ БИБЛИОТЕКА

Читаем бизнес-бестселлеры и делимся фишками из книг



ТРЕНИНГИ У ЭКСПЕРТОВ
Учимся у самых сильных гуру





2017 Светлогорск 2017

ПУТЕШЕСТВИЯ С КОЛЛЕГАМИ

Казань, Саранск Светлогорск, Чебоксары, Йошкар-Ола...

Это только начало



УЖЕ ЗАХОТЕЛИ СТАТЬ ЧАСТЬЮ
КОМАНДЫ SMARTER?



Удобный график

У нас вы выбираете тот график, который подходит именно вам: 5/2, 2/2, вечерний, график выходного дня. У нас вы можете планировать свою занятость и совмещать работу с учебой.



Карьерный рост

Ваши успехи не останутся незамеченными. Мы приветствуем развитие сотрудников внутри компании и всячески помогаем им в этом.



Корпоративная жизнь

Мы не просто коллеги, мы команда единомышленников. Классно проводим не только рабочие будни, но и свободное время на корпоративах, в кино, участвуя в спортивных мероприятиях, отмечая дни рождения.



Обучение

Если вы никогда раньше не работали, это не страшно. Прежде чем приступить к работе, вы пройдете обучение под руководством тренера и наставника. Всего 3 дня, за которые мы платим 1000 рублей.



Стабильный доход

Ваша заработная плата абсолютно прозрачна и зависит только от вас.



Официальное оформление

Мы предлагаем официальное трудоустройство в соответствии с законодательством РФ.



SMARTER

ПРИВЕТСТВУЕМ ТЕБЯ В ДРУЖНОЙ КОМАНДЕ SMARTER!

Адрес: г. Киров, ул.Дерендяева, 28

Телефон: 329-029



[crmagencySMARTER](https://www.instagram.com/crmagencySMARTER)



www.sMTER.ru



vk.com/sMTER