

# Обратная связь

Разъяснение

Культура обратной связи

Примеры переформулирования

# *Обратная связь - положительное*

**переформулирование ситуации**

- **показать позитивную сторону ситуации (положительный аспект проблемы, в патологии – норму)**

**Зачем нужно положительное переформулирование?**

**Почему обязательно в положительном ключе?**

# Цели положительного переформулирования

- не актуализировать защиту, снять остроту переживания;
- дать потенциал клиенту в работе с ситуацией (выхода нет- выход в другую сторону)

# Философия «другого взгляда»

- Много «правд»:

«-» правда → чувство вины,  
беспомощности, зависимости,  
неспособности решить проблему

«+» правда → мотивировать к решению  
задачи, раскрыть внутренних ресурс,  
самоусиление клиента, «поставить на  
крыло»

# Переформулирование ситуации

## вопрос

1. Как можно переформулировать то, что члены семьи постоянно мучают друг друга скандалами?

2. Как можно переформулировать неожиданную или случайную измену?

3. Как можно переформулировать ситуацию, в которой муж ломает мебель, выбрасывает одежду жены.

## Ответ

1. Это можно переформулировать как **близость**. И в этой ситуации близость – ключевое слово положительной переформулировки. Когда происходит конфликт, когда двое вовлекаются в него, там действительно есть близость. Эмоционально отрицательная, но близость – дистанция очень близкая.

2. ?

3. ?

# Переформулирование ситуации

Задание: работа по группам.

1. Каждая группа генерирует по 3 вопроса
2. Каждая группа получает задание переформулировать ситуации, предложенные другой группой
3. Думаем ;-)