
Тема 3.

**Сущность и содержание
социального управления**



3.1. Понятие социального управления

Социальное управление выступает как сознательное, систематически и планомерно организованное взаимодействие субъекта и объекта управления в целях его упорядочения, сохранения качественной определенности и развития



Система социального управления

Социальное управление рассматривается как система, включающая объект и субъект управления и обратную связь между объектом и субъектом.



Основные элементы системы социального управления

- объект управления
- цель управленческого воздействия
- субъект управления
- законы и принципы управления
- формы и методы
- стиль управленческой деятельности
- процедуры получения и использования информации
- процесс принятия и реализации управленческих решений и их результаты



Масштабы социального управления:

- **социетальный, глобальный** (уровень общества в целом, его подсфер)
- **уровень социальных общностей** (слоев, групп и т. п.)
- **уровень организации и ее звеньев**



3.2. Модели социального управления

КООРДИНАЦИЯ —горизонтальная упорядоченность, как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне

СУБОРДИНАЦИЯ(соподчинение) - вертикальное упорядочение, когда один из элементов какой-либо общности или одна из взаимодействующих общностей играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных

РЕОРДИНАЦИЯ (переподчинение) – проявляется в вертикальном упорядочении снизу вверх



3.3. Методы управления

**Методы управления –
комплекс социальных методов
целенаправленного воздействия
на работников, группы и
коллективы**



Классификация методов управления

1. По отношению к отдельному работнику

- прямое
- через мотивы и потребности
- через систему ценностей
- через окружающую социальную среду



Классификация методов управления

2. Применительно к группе, входящей в производственный коллектив

- целенаправленное формирование состава группы
- сплочение группы



Классификация методов управления

3. На уровне социальной организации предприятия

- согласования формальной и неформальной структур
- демократизации управления
- социального планирования



Три основные группы методов

1. Организационно – административные

- система законодательных актов страны;
- система нормативных документов вышестоящих структур управления;
- система, разрабатываемых в организации, фирме планов, программ, заданий;
- система оперативного управления (поощрения, санкции, передача полномочий)



Три основные группы методов

2. Экономические

- налоговая система страны;
- кредитно – финансовый механизм;
- система заработной платы;
- система ответственности за качество работы;
- система стимулирования инновационной деятельности.



Три основные группы методов

3. Социально-психологические

- методы комплектования малых групп,
- гуманизация труда,
- профессиональный отбор и обучение.



Основные подходы к управлению

- **Ситуационный подход** - концепция, согласно которой оптимальное решение есть функция факторов среды в самой организации (внутренние переменные) и в окружающей среде (внешние переменные)
- **Процессный подход** основывается на концепции, согласно которой управление есть непрерывная цепь функций управления, осуществляемая в результате выполнения связанных между собой действий.
- **Системный подход** – главный методологический подход к управлению. Основой системного подхода является признание целостности сложных объектов, их границ и наличия у них внутренних и внешних связей.