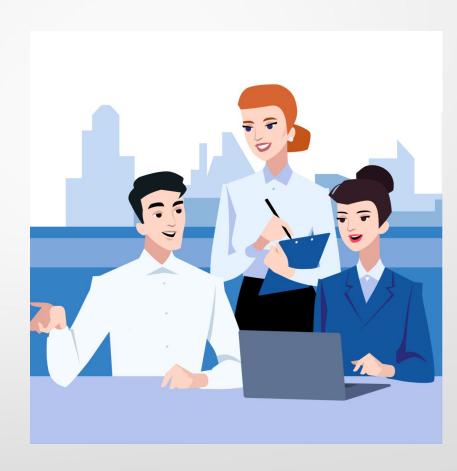
Министерство образования и науки Республики Алтай БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж»

# Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений

Выполнила: Студентка 41 группы ДО

Майманакова Аэлита

• Деловая дискуссия это обмен мнениями по вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами, процедурами и с участием всех или отдельных ее участников.



# Основные принципы проведения деловой дискуссии

Конструктивная дискуссия

Альтернативная дискуссия

Психологическая защищенность личности

Адекватное восприятие

# Конструктивная дискуссия:

• Нельзя ущемлять чувства собственного достоинства собеседника, высказывающего свою позицию, даже за счет критических замечаний в его адрес, если они недостаточно обоснованы.



#### Альтернативная направленность:

содействовать Должна возникновению альтернатив, множественных мнений, путем проблемы. Необходимо решения постоянно анализировать ситуацию или проблему с точки зрения другого человека и интересов дела, а не личной замыкаться на цели. Реализуется В условиях альтернативных вариантов решения, рассмотрении при МНОГО T.e. аспектных взглядов на проблему со стороны участников дискуссии



## Психологическая защищенность личности:

Обозначается как принцип равной безопасности. В дискуссии никто из участников не должен причинить психологический ущерб другому. Достаточно одному участнику нарушить этот принцип, как сразу произойдет подмена цели достижения истины, а дискуссия от процесса противоборства различных логик развития мысли перейдет к процессу противоборства амбиций людей, в том числе с неадекватной психикой.



#### Адекватность восприятия

Не следует причинять ущерб мысли собеседника тем или иным намеренным или ненамеренным искажением сказанного. Одной стороне следует стремиться простоте точности И высказываний, а другой развивать у себя навыки эффективного восприятия путем рефлексивного слушания. этом воспринимающая сообщение предоставляет сторона говорящему некую обратную связь, не включающую элементы Эта или суждения. оценки обратная связь может быть несложным дополнена таким инструментом, как внимательное молчание И минимальная нейтральная словесная реакция.



#### Основные этапы выступления



• Публичное выступление представляет собой процесс передачи информации, основная цель которого - убедить слушателей в правильности тех или иных положений.



Слово оратор (от латинского orare - «говорить») применяется в двух значениях:

- 1. человек, произносящий речь выступающий публично;
- 2. человек, умеющий хорошо говорить публично, обладающий даром красноречия, владеющий мастерством слова.



Оратор мастер публичного выступления, блестяще владеющий Оратор языком. воздействует на слушателей, прежде всего красноречием, СВОИМ речевой ВЫСОКОЙ культурой, словесным мастерством.

Такой оратор умеет вести пропаганду убедительно, доходчиво и ярко. Он может не только строго и точно, но и эмоционально изложить любой сложный теоретический вопрос.



### Правила успешного публичного выступления

Подготовка речи Место выступления Одежда