



БИЗНЕС ПЛАН



START

КОМПЬЮТЕРЛЕРДІ ЖӨНДЕУ

МЕНЮ

- Жоспарлау ерекшеліктері
- Қызметтер
- Жауапкершілік
- Үй-жайды тіркеу және іздеу
- Жабдық және персонал
- Жарнама
- Қаржылық есеп айырысулар
- Тәуекелдерді талдау

ЖОСПАРЛАУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

- Бірінші кезекте компьютерлік техника мен бағдарламалық қамтамасыз ету саласында білім алу керек немесе штатта өте жақсы білетін адам болу керек.
- Екіншіден, жоспарлау кезеңінде не туралы ойлану керек-бұл өзінің нарықтық орнын талдау. Шын мәнінде, компьютерлік қызметтер нарығын маркетингтік зерттеуден бизнес-жоспар басталады. Қызмет бәсекелестік толық болмаса немесе аз болған жағдайда ғана танымал болады. Кейбір аудандарда немесе тіпті қалаларда Компьютерлерді жөндеу қызмет көрсету орталығын ашу үшін қажет емес.

ҚЫЗМЕТТЕР

- бағдарламаларды баптау;
- картридждерді ауыстыру;
- жойылған деректерді қалпына келтіру;
- Бөлшектерді ауыстыру;
- WINDOWS орнату;
- Компьютерлік техниканы жөндеу шеберлері кеңседе де, клиентке үйге барып жұмыс істей алады.



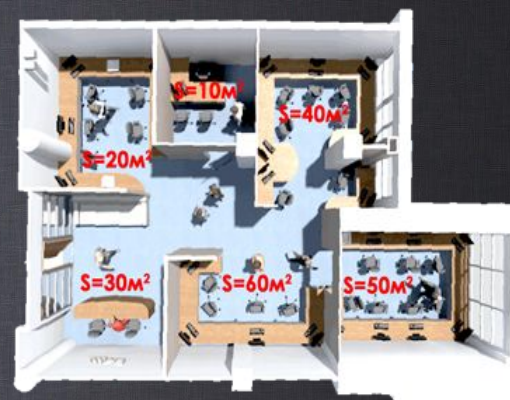
ЖАУАПКЕРШІЛІК

- Сервистік орталықтың жұмысында тапсырыстардың басым бөлігі бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуға тура келеді. Қиындығы мынада: лицензиялық БОЙЫНША құны айтарлықтай қымбат пираттық нұсқалары. Бірақ клиенттер, әсіресе шағын қалаларда артық төлемді ұнатпайды. Кеңес: тәуекелге болмайды. Лицензиясыз бағдарламалармен жұмыс істеуден бірден бас тартқан дұрыс.



ҮЙ-ЖАЙДЫ ТІРКЕУ ЖӘНЕ ІЗДЕУ

- Салық инспекциясында жеке кәсіпкер ретінде тіркелу орынды; бірақ егер келешекте сервистік орталықтар желісі жоспарланса, онда жауапкершілігі шектеулі қоғамды бірден ұйымдастыру жақсы. Бөлменің өзіне келетін болсақ, үлкен және кең кеңсе қажет емес. Бірақ кез келген жағдайда ол 2 немесе 3 бөлікке бөлінуі тиіс - бұл кәсіпорынның ауқымына және қызметкерлердің санына байланысты. Компьютерлік жөндеу орталығының орналасқан жері бизнес-орталықтардың, оқу орындарының, кеңселердің жанында болуы тиіс. Мақсатты аудитория-бұл қала немесе аудан тұрғындары, кеңсе қызметкерлері мен студенттер. Жалпы, компьютерлік дәрігер барлығына қажет.



ЖАБДЫҚ ЖӘНЕ ПЕРСОНАЛ

- Жабдықты сатып алу-бұл негізгі сәт. Міндетті түрде барлық мәліметтерді қарастырып, оларды Компьютерлерді жөндеу бойынша бизнес-жоспарға қосу керек. Өйткені бұл қызмет Қосалқы бөлшектердің, бағдарламалық қамтамасыз етудің және құралдың үнемі болуын талап етеді.
- Кеңсеге сервистік орталық үшін жиһаз, компьютерлер, стеллаждар, жұмыс үстелдері және кеңселік интерьер заттары қажет. Олардың саны ұйымның ауқымына және қызметкерлердің болжамды штатына байланысты.
- Сервистік орталық қызметкерлерінің арасында білікті мамандар ғана болуы тиіс. Олардың кәсібилігіне бүкіл кәсіпорынның тағдыры тікелей байланысты. Бастапқы кезеңде орталық үшін ең жақсы жарнама - бұл риза клиенттер, олар мамандарды ұсынатын болады.

ЖАРНАМА

- Бүгін өзіңіз туралы көп айту тәсілдері. Олардың ең тиімдісі-кеңсеге кірудегі жарқын маңдайша, баннер немесе билбордтағы жарнама. Бірақ бұл ісін жаңа бастаған кәсіпкер үшін өте шығынды шара. Алға жылжытудың бюджеттік тәсілдері- бұл интернеттегі қалалық порталдардағы газеттердегі, әлеуметтік желілердегі хабарландырулар. Сондай-ақ, визиткаларды, буклеттерді, түрлі жарнамалық парақшаларды, күнтізбелерді және т. б. басып шығаруға болады.



ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАР

- Компьютерлік сервистің Бизнес-жоспары міндетті түрде қаржылық жоспарлауды көздейді. Әрбір жеке жоспар үшін есептеулер жеке болады, себебі кәсіпорынның ауқымы әртүрлі болуы мүмкін және көптеген факторларға, оның ішінде меншікті материалдық мүмкіндіктерге байланысты болады. Сонымен, сервис орталығын ұйымдастыруға арналған ең аз шығындар, теңгемен:
- үй - жайды жалға алу-20 000;
- жабдықтар - 200 000;
- құжаттарды ресімдеу-5 000;
- жарнама - 20 000;
- қосымша шығындар - 20 000.



ТӘУЕКЕЛДЕРДІ ТАЛДАУ

- Жер сілкінісін қоса алғанда, өрттен, дауылдан, талан-таражданудан және басқа да осындай мән-жайлардан болатын қауіп-қатерлер әдеттегі сақтандыру полистерімен жабылатын болады.
- Алайда, олардың пайда болуының түрлі көздерімен байланысты тәуекелдер болуы мүмкін.
- Коммерциялық тәуекелдер:
 - тауарды өткізуге байланысты тәуекел;
 - тасымалдаумен байланысты тәуекел немесе көлік тәуекелі;

