



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Государственные цифровые сервисы

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ УРОКИ ИНФОРМАТИКИ

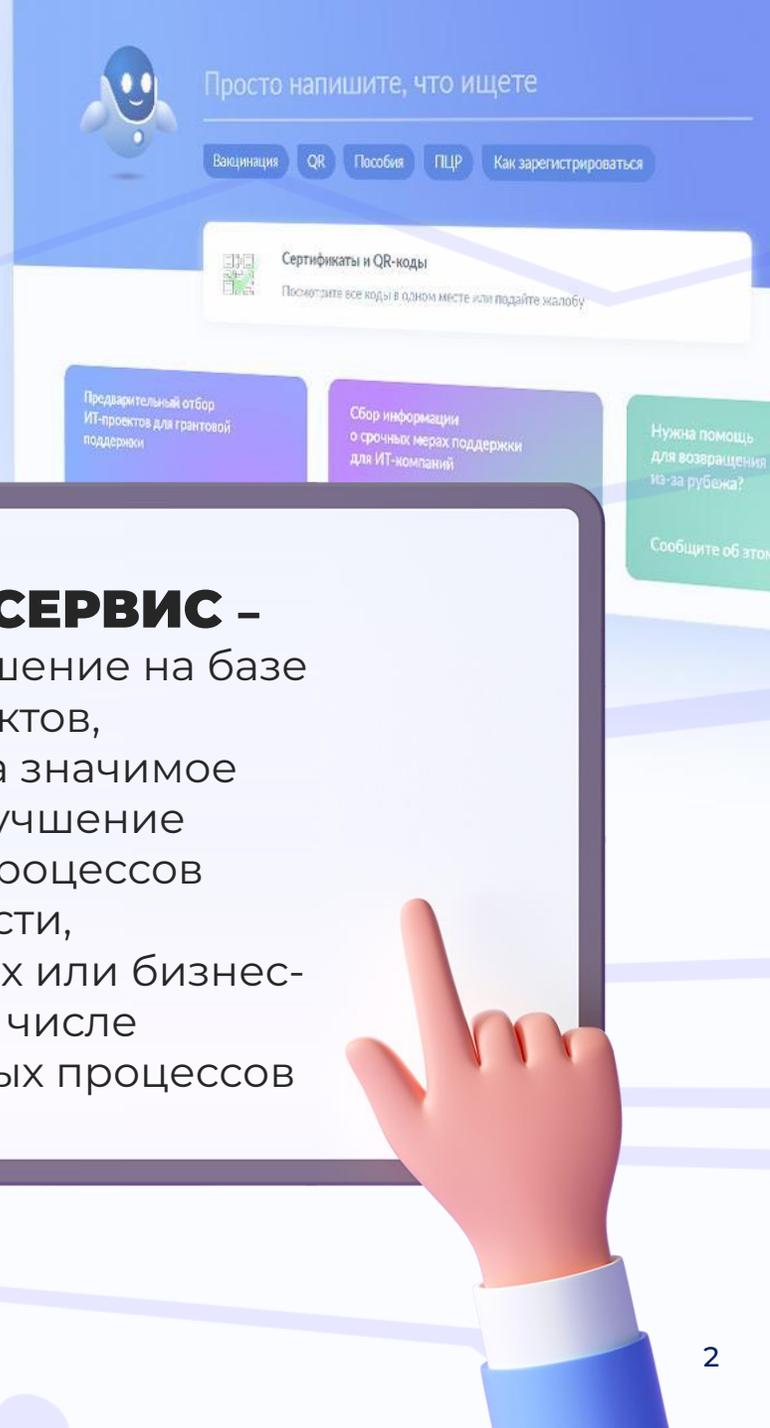


# Цифровой сервис

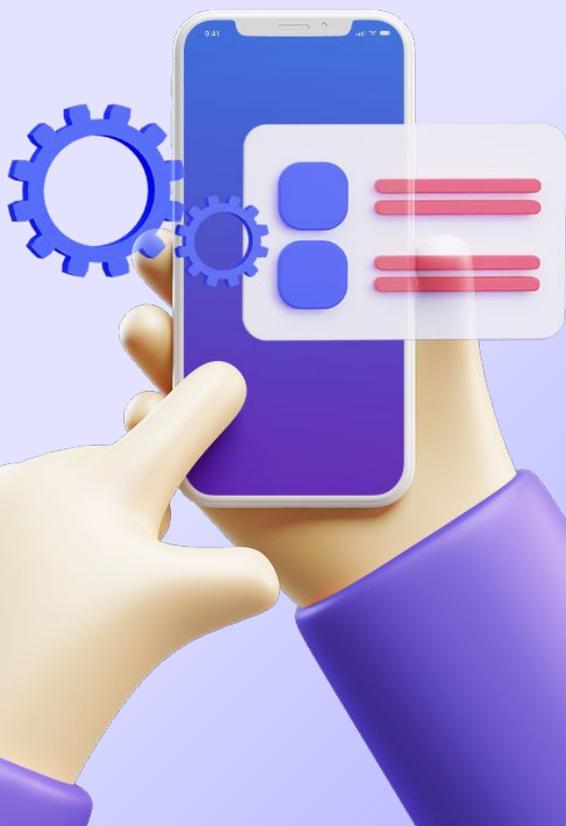


## ЦИФРОВОЙ СЕРВИС –

комплексное решение на базе цифровых продуктов, направленное на значимое качественное улучшение или ускорение процессов жизнедеятельности, организационных или бизнес-процессов, в том числе производственных процессов



# Виды цифровых сервисов



Сервисы  
для обучения



Онлайн-  
библиотеки



Информационно-  
поисковые  
сервисы



Социальные  
сервисы



Сервисы  
покупок



Банковские  
сервисы



Игровые  
сервисы

# Квест «Поиск решений»



В стране зафиксирован рост заболеваемости новой коронавирусной инфекцией. Чтобы обезопасить себя, людям необходимо пройти вакцинацию.

С помощью каких сервисов можно записаться на вакцинацию от COVID-19?



Светлана закончила педагогический университет. Для трудоустройства в школу ей необходимо предоставить справку об отсутствии судимости.

С помощью каких сервисов Светлана может получить справку о наличии или отсутствии судимости?



Пётр Иванович имеет 42 года трудового стажа. Он хотел бы получить подробную информацию о размере пенсии, видах пенсионных выплат.

Какие сервисы могут помочь ему в получении данной информации?



Семья Семёновых накопила большой семейный капитал и собирается потратить его на приобретение автомобиля. После покупки автомобиля Семёновым необходимо зарегистрировать его и получить государственные номера.

Какими сервисами для решения данного вопроса нужно воспользоваться Семёновым?



# Квест «Поиск решений»



В семье Третьяковых есть дочь трёх лет. Маме, Наталье Павловне, положена ежемесячная выплата. Она хочет получать данную выплату и решила оформить ее получение.

Где необходимо подать заявление на получение ежемесячной выплаты?



Полюбив друг друга, Дмитрий и Марина решили создать семью - пожениться.

Какими сервисами Дмитрию и Марине необходимо воспользоваться для регистрации брака?



Виолетта любит играть в баскетбол и хочет посещать секцию по баскетболу в городском Дворце спорта.

Какими сервисами должны воспользоваться родители Виолетты для того, чтобы записать её в секцию?



Григорию Ивановичу на электронную почту пришло письмо о наличии налоговой задолженности.

Как ему убедиться, что это письмо направили не мошенники? Если выяснится, что всё же налоговая задолженность у Григория Ивановича имеется, как проверить и оплатить ее?



# ГОСУСЛУГИ –

Справочно-  
информационный  
интернет-портал  
государственных  
и муниципальных услуг  
Российской Федерации



**4 место**  
в мире по посещаемости  
сайтов в сфере  
государственного  
управления

The screenshot shows the main page of the Gosuslugi portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'госуслуги Москва', and 'Единый портал государственных услуг РФ (ЕПГУ)'. Below this is a blue header with various service icons: Здравоохранение, Справки Выписки, Пособия Пенсия Льготы, Авто Права Транспорты, Семья, Дети Образование, Паспорта Регистрация, Штрафы Долги, Недвижимость Стройка, Прочее, and Ведомства. The main content area features a search bar with the text 'Просто напишите, что ищете' and a blue robot icon. Below the search bar are buttons for 'Вакцинация', 'QR', 'Пособия', 'ПЦР', and 'Как зарегистрироваться'. A white box highlights 'Сертификаты и QR-коды' with the text 'Посмотрите все коды в одном месте или подайте жалобу'. The bottom section is titled 'Проверить начисления и оплатить' and contains eight service cards: Штрафы (50% discount on traffic fines), Государственные пошлины (30% discount on fees), Задолженности у приставов (search for enforcement proceedings), Налоговые задолженности (search by INN), Счета за услуги (search for utility bills), and По номеру квитанции (search by receipt number).

# Групповая работа

## «Как сервисы ГОСУСЛУГ облегчают нашу жизнь?»



Упрощение получения государственной и муниципальной услуги и другой полезной информации (подать заявление можно в любой удобный день и час)

Сокращение количества предоставляемых документов

Отсутствие необходимости тратить время на поездку и ожидание в очереди

Снижение административных барьеров и повышение доступности получения услуг



Информирование гражданина на каждом этапе работы по его заявлению

Отсутствие необходимости тратить деньги на поездку в транспорте

**ГОСУСЛУГИ –**  
то место, где вы один раз зарегистрировались и получаете услуги на всех государственных сайтах



# Как это было до ГОСУСЛУГ



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





# История развития портала ГОСУСЛУГИ

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

2009 г.

## Запуск портала

Госуслуги - это информационный сайт, где можно просто почитать об услугах

2010 г.

## Первые 20 услуг

Появляется личный кабинет и первые 20 услуг.

Люди могут прийти в ведомство и найти услуги через специальный терминал - инфомат

2012 г.

## Выход мобильного приложения

Госуслуги теперь в телефоне!

Выходит приложение, появляются удобные формы для заполнения электронных заявлений

2013-2014 гг.

## Смена дизайна

Редизайн портала и еще 270 новых электронных услуг.

Теперь на прием в ведомство можно записаться через интернет

2015-2017 гг.

## Возможности для бизнеса

Дизайн Госуслуг такой, каким видите его сейчас.

Становится больше возможностей для ведомств и юридических лиц

2019 г.

## Старт суперсервисов

Госуслуги - помощник в общении с государством: справки, оплата штрафов, запись к врачу - теперь все в приложении и на компьютере.

Появляются суперсервисы - наборы услуг, объединенные конкретной жизненной ситуацией

# Развитие портала ГОСУСЛУГИ в 2022 году



”

Уже в 2022 году мы должны внедрить принципы социального казначейства, это значит, что все федеральные пособия, пенсии, другие социальные надбавки, услуги будут оформляться и выплачиваться в режиме одного окна, без беготни по инстанциям, а просто по факту создания семьи, рождения ребенка, выхода на пенсию или другой жизненной ситуации. Уже через три года абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг должно предоставляться гражданам России дистанционно, в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю - то есть на постоянной основе



- В.В. Путин

2022 г.

## Развитие суперсервисов

- «Поступление в вуз онлайн»
- «Мое здоровье онлайн»
- «Трудовые отношения онлайн»

Обновление мобильного приложения «Госуслуги»



# Регистрация на портале ГОСУСЛУГИ

Постановление Правительства  
Российской Федерации от 4 февраля  
2022 г. № 111

С 1 апреля 2022 г.  
дети старше 14 лет смогут  
зарегистрироваться  
на портале самостоятельно

Для  
регистрации  
необходимо:



СНИЛС



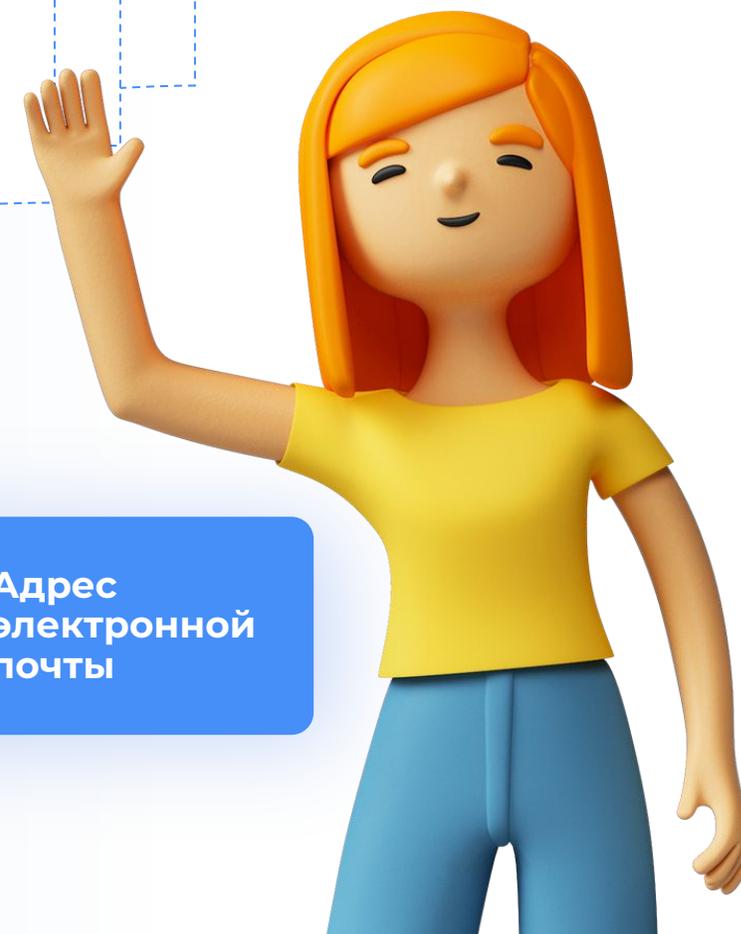
Паспорт



Номер  
мобильного  
телефона

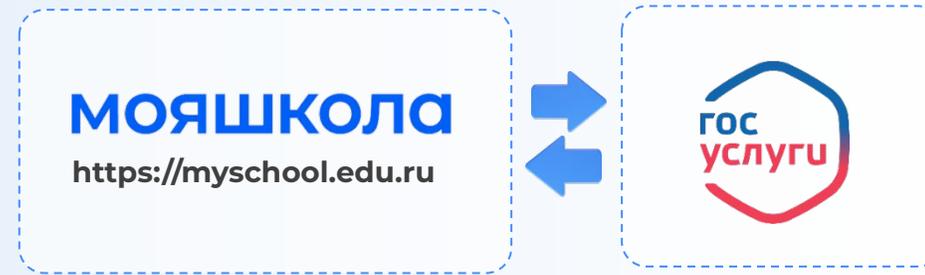


Адрес  
электронной  
почты

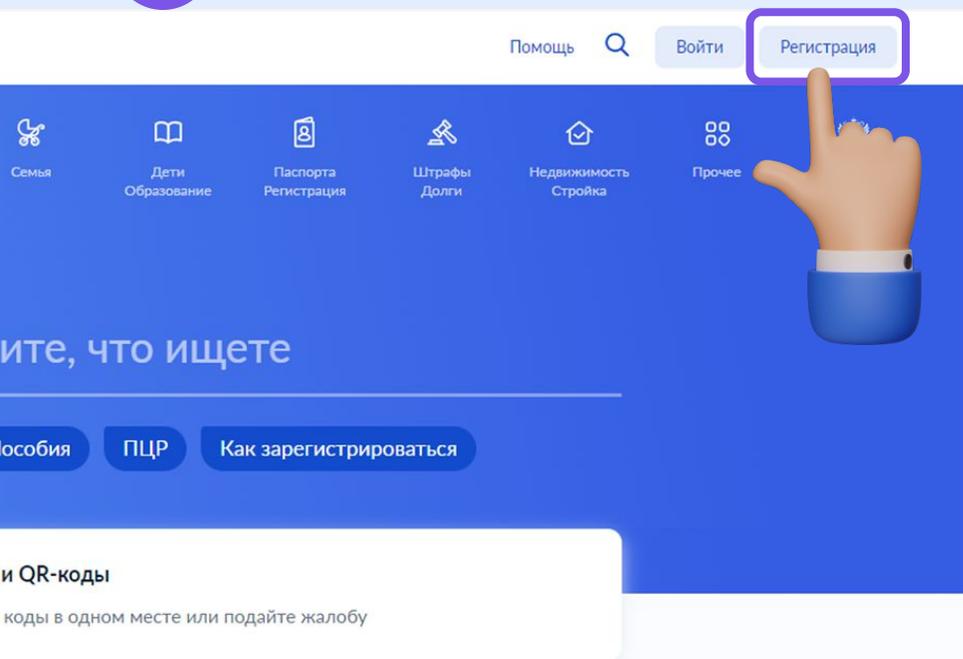




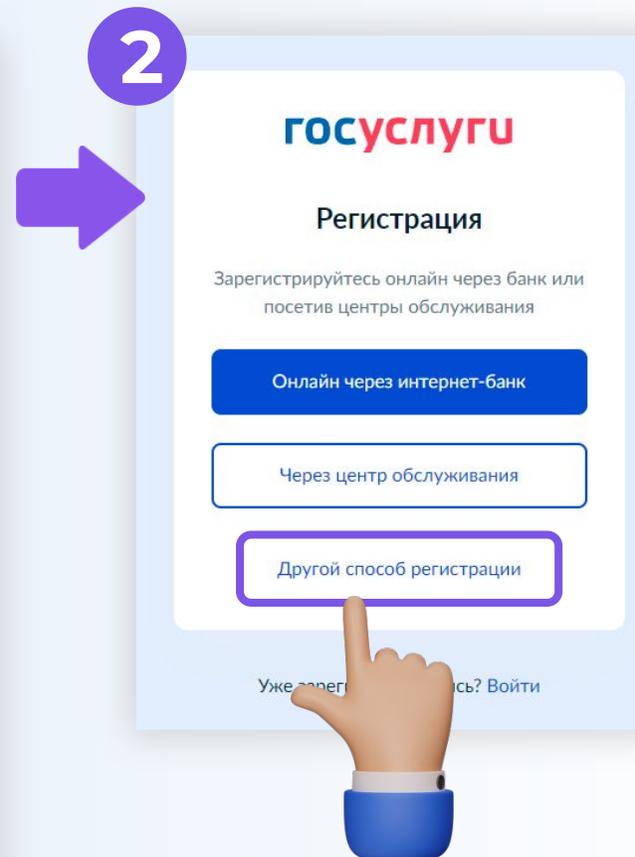
# Регистрация на портале ГОСУСЛУГИ



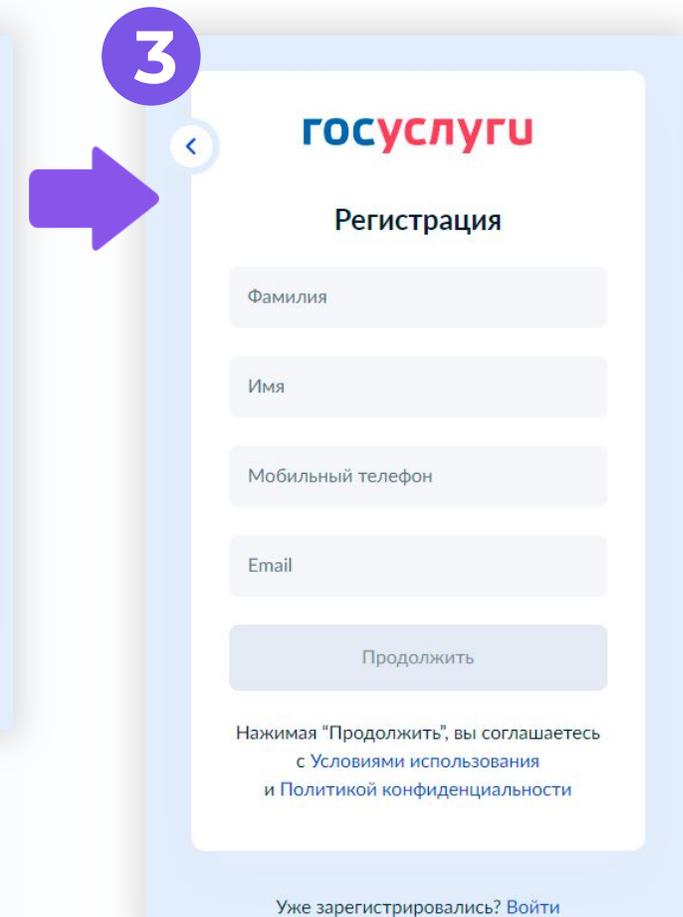
1



2



3





# Поступление в ВУЗ онлайн



## Как поступить в ВУЗ онлайн

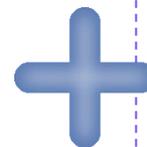
1. Заполните заявление
2. Отправьте заявление и следите за уведомлениями от ВУЗов
3. Подайте согласие на зачисление в ВУЗ
4. Получите уведомление о зачислении в ВУЗ



# Домашнее задание



Закончить процедуру регистрации на портале ГОСУСЛУГИ / помочь зарегистрироваться родителям



**Подумайте и дайте предложение:**  
Какие сервисы могут быть добавлены на портале Госуслуг?



**Дополнительное задание:**

Подготовить в виде презентации / инфографики преимущества одного из сервисов ЕПГУ



The screenshot shows the registration page on the Gosuslugi portal. At the top, it says "госуслуги" and "Регистрация". Below this are input fields for "Фамилия", "Имя", and "Мобильный телефон". There is also a partially visible "Email" field. At the bottom, there is a "Продолжить" button and a disclaimer: "Нажимая 'Продолжить', вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности".