

ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНИЯ,  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ


**ПЛОТНИКОВ ЛЕОНИД ДМИТРИЕВИЧ**

**Вспомним:**

***ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ?***

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ — ЭТО

не только соответствие знаний обучающихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.



# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

определяется как соотношение **цели и результата**, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает.

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАЧЕСТВА В НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ

---

Международный стандарт ISO 8402 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь»:

□ «**Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворить установленные и предполагаемые потребности потребителей**»

Новая версия стандартов серии ISO 9000:2008 (ГОСТ Р ИСО 9000-2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»):

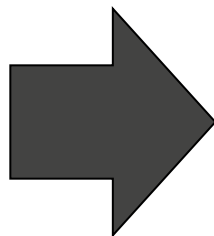
□ «**Качество – степень соответствия присущих объекту характеристик установленным требованиям**»



# Национальная доктрина образования РФ

---

*Качество  
образования*



- создание демократической **системы** образования, гарантирующей необходимые условия для полноценного качественного образования на всех уровнях;

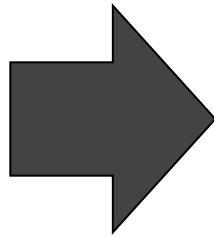
- индивидуализация образовательного **процесса** за счет многообразия видов и форм образовательных учреждений и образовательных программ, учитывающих интересы и способности личности;

- конкурентоспособный **уровень образования** как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг.

# Концепция модернизации образования

---

**Качество  
образования**



- ✓ соответствие государственным образовательным стандартам;
- ✓ пересмотр структуры и содержания общего образования;
- ✓ учет особенностей регионов и возможностей общеобразовательных учреждений;
- ✓ оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся;
- ✓ многообразие образовательных учреждений и вариативность образовательных программ;
- ✓ духовное развитие личности;
- ✓ гибкая система профилей обучения в старшей школе;
- ✓ успешная социализация учащихся;
- ✓ разработка нормативно-правовой базы;
- ✓ эффективная государственно-общественная система экспертизы и контроля качества



15% отклонений в  
качестве зависит от  
исполнителей и 85%  
дефектов определяются  
недостатками  
управления.

Эдвардс Деминг

Эдвардс Деминг - всемирно известный ученый, автор многочисленных работ в области управления качеством. Деминг назван первым «наставником по качеству».

Доктор Э.Деминг является автором *своего варианта теории управления качеством*.

Эффективное управление  
должно приводить ШКОЛУ к  
УСПЕХУ



# Управление

```
graph TD; A[Управление] --> B[Целенаправленная деятельность всех субъектов,]; A --> C[Назначение - становление, стабилизацию, оптимальное функционирование и обязательное развитие];
```

**Целенаправленная  
деятельность  
всех субъектов,**

**Назначение -  
становление,  
стабилизацию,  
оптимальное  
функционирование  
и обязательное  
развитие**

**Управление в обществе как вид деятельности зародилось примерно семь тысячелетий назад и сформировалось как особая интенсивно развивающаяся область профессиональной деятельности**

# УПРАВЛЕНИЕ

БЭ  
С

**функция организованных систем различной природы (технических, биологических, социальных), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание определённого состояния, или перевода в другое состояние в соответствии с объективными закономерностями существования данной системы, реализацией программы или сознательно поставленной целью**

И  
Т  
А  
К

**воздействие управляющей системы на управляемую с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние**

**Основная цель  
управления**



**Эффективное и планомерное  
использование сил, средств,  
времени, людских ресурсов для  
достижения оптимального результата**

**Задачи  
управления**



**Определяют технологию  
достижения целей.**  
(Это часть определённой работы,  
которая должна быть выполнена  
заранее установленным способом  
в заранее оговорённые сроки)

**Методы  
управления**



основываются на широком выборе методов  
управления, используемых в социальных  
науках. (Это: различного рода наблюдения,  
опросы, экспертные оценки, моделирование,  
формирующий эксперимент и т.д.)

это лицо, группа лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия на социальный объект (управляемую подсистему), осуществляющий деятельность, направленную на сохранение качественной специфики, обеспечение его нормального функционирования и успешного движения к достижению заданной цели.



**Управлять** означает прежде всего, целенаправленно **воздействовать** на все компоненты управляемой системы для достижения заранее намеченных результатов. Иными словами, **управление организацией как процесс включает людей, материальные, финансовые и другие ресурсы.**

**«Управлять – значит, предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» (А. Файоль).**

**Управлять качеством образования – значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат**



## Назначение управления

состоит в изменении существующих условий (процессов, механизмов) для достижения поставленных целей – новых результатов



Объекты управления – процессы деятельности

Цели управления (идея, замысел, миссия, стратегия) – которые задают *видение* будущих результатов, назначение организации, содержание ее деятельности.

Основные функции управления: анализ, планирование (постановка стратегических целей, разработка программы развития, плана реализации), **организация** (распределение полномочий, закрепление функций совместной деятельности, мотивация персонала) и **контроль**.

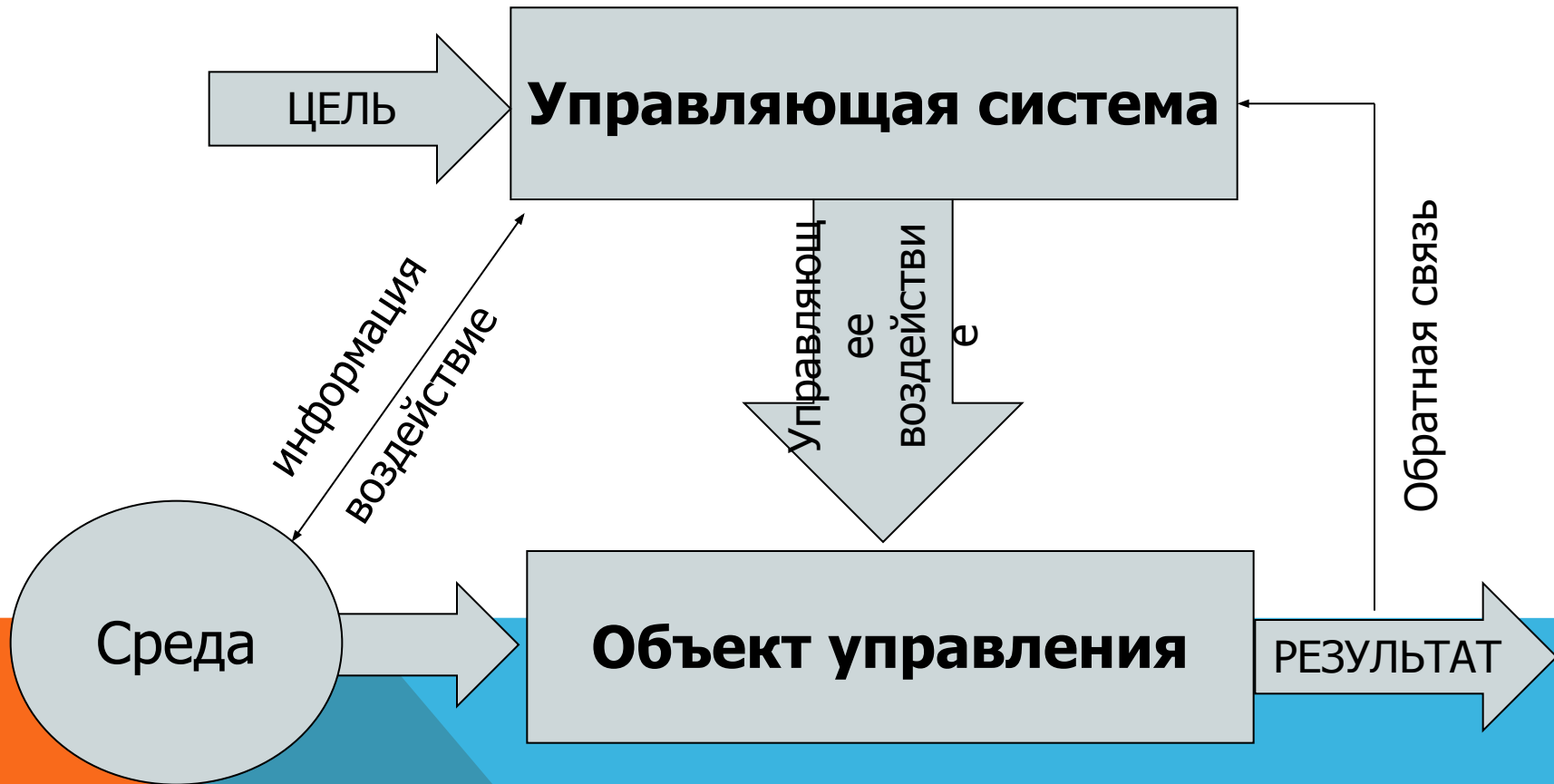
# УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ

---

1. Наличие заданных (вероятных) значений характеристик (параметров) состояния управляемого объекта.
2. Неустойчивость объекта управления.
3. Наличие способов и средств для обнаружения и измерения отклонений объекта от заданной программы или значений параметров.
4. Возможность использования корректирующих или предупреждающих мероприятий.



# ОБЩАЯ СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ





# **Управление качеством образования**

## **– ЭТО....**



# Управление качеством образования

– ЭТО....

**процесс проектирования**, то есть постановки целей образования и определения путей их достижения; **организации** образовательного процесса и **мотивации** его участников на качественный труд; **контроля** как процесса выявления отклонений от целей и **мониторинга** – системы отслеживания изменений в развитии;  
**регулирования и анализа** результатов.

# Управление качеством образования

– ЭТО....

*особое управление, организованное и направленное на достижение **не любых, не случайных, не просто лучших**, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, **а заранее спрогнозированных результатов образования**, т.е. речь всегда идет о **наивысших возможностях для конкретного школьника, об его оптимальных результатах***

# ПОНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» И «СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

**Управление качеством** охватывает часть функций управления, направленных на достижение целей в области качества. Цели в области качества предполагают создание в вузе условий, в которых возможно контролировать, регулировать качество, обеспечивать соответствие принятым требованиям и гибко изменять установленные требования.

**Стандарт ISO 8402** дает следующее определение:

**Управление качеством** - аспекты выполнения функции управления, которые определяют *политику, цели и ответственность в области качества*, а также осуществляют их с помощью таких средств, как планирование качества, оперативное управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества в рамках системы качества.

При построении системы управления качеством преследуется цель организационного объединения всех управленческих функций, от реализации которых зависят обеспечение и повышение качества. В рамках структур такого типа координируются все работы, связанные с исследованиями, разработками и освоением новой продукции, повышением производительности труда, эффективности производства и качества. Такие структурные схемы позволяют создавать организационные условия для объединения усилий всего персонала по повышению экономических и производственных показателей деятельности всей компании.

ТАК, В.П. ПАНАСЮК

под управлением качеством образования понимает целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие как на данный процесс в целом, так и на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам.

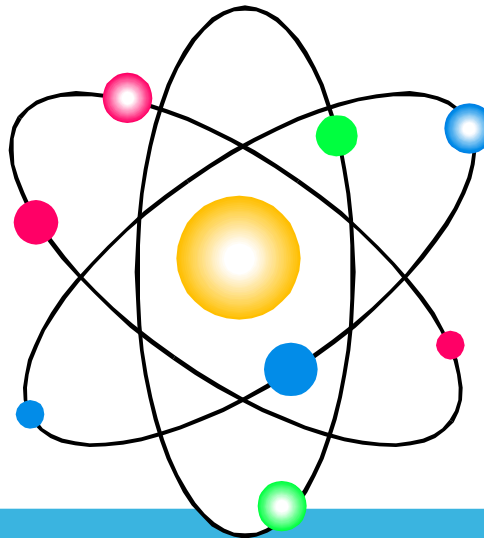
# Принципы управления качеством образования

Ориентация на потребителя

Принятие решений, основанное на фактах

Лидерство руководства

Постоянное улучшение

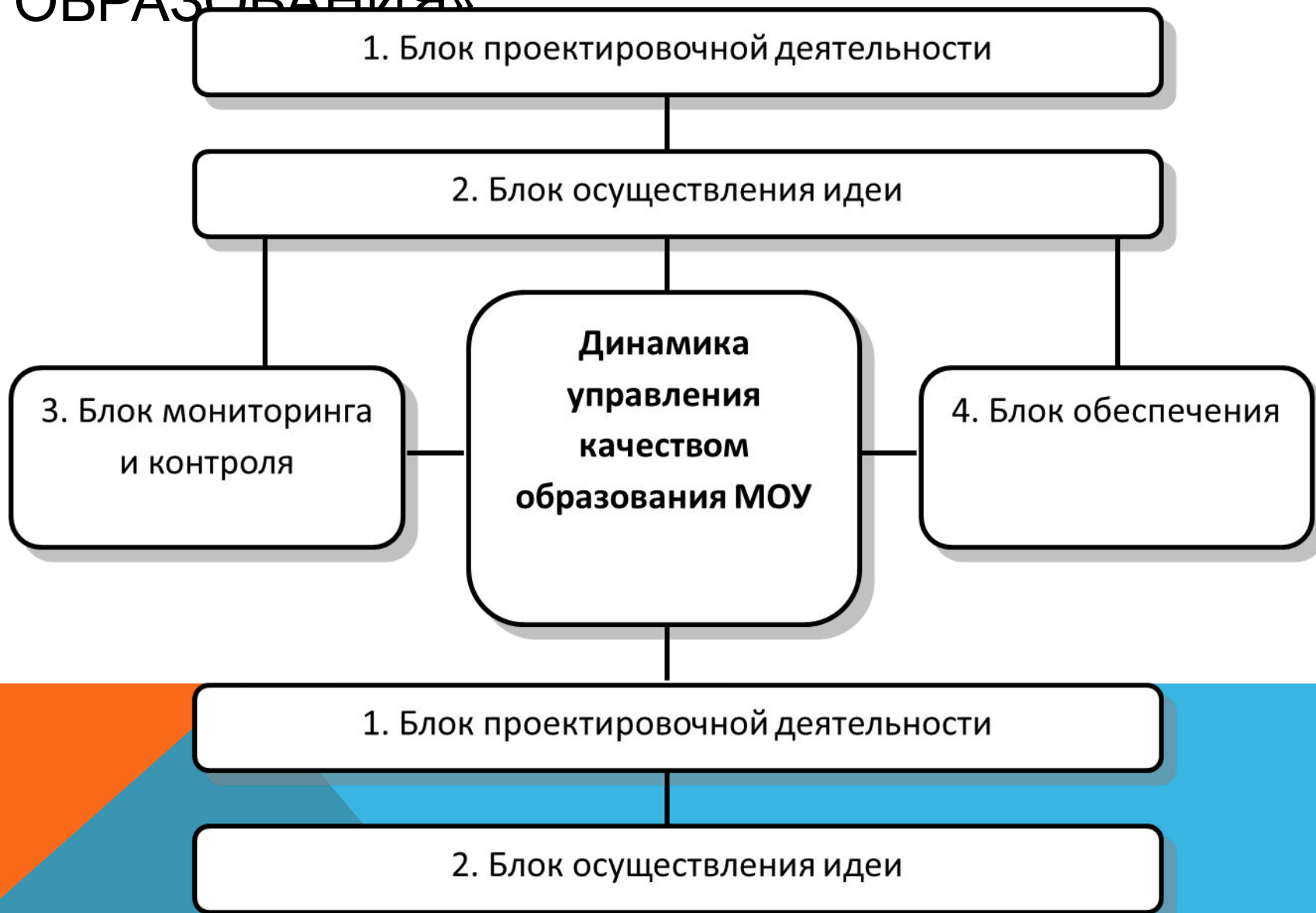


Вовлечение работников

Системный подход к менеджменту

Процессный подход

# ЦИКЛ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»



# Почему необходимо совершенствовать систему управления ОУ?

## Традиции

стремление решать проблемы,  
а не исправлять процессы, их порождающие

## Информационная структура

производство «информационного хлама»

## Организационная структура

существование «параллельных миров»

## Управление

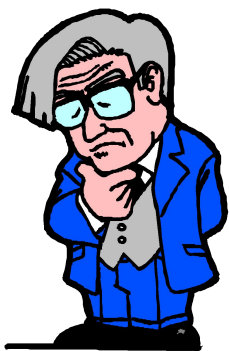
фрагментарное руководство

## Персонал

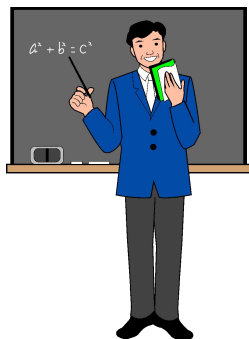
самоизоляция сотрудников



# Что мы можем и должны улучшить?



Руководство



Люди



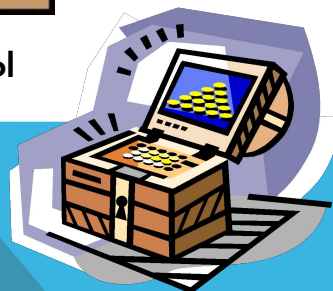
Удовлетворенность  
потребителей



Удовлетворенность  
персонала



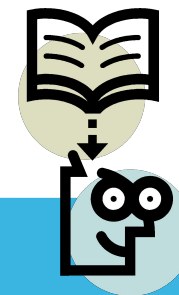
Процессы



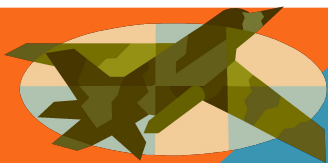
Ресурсы



Удовлетворенность  
общества



Результаты  
деятельности

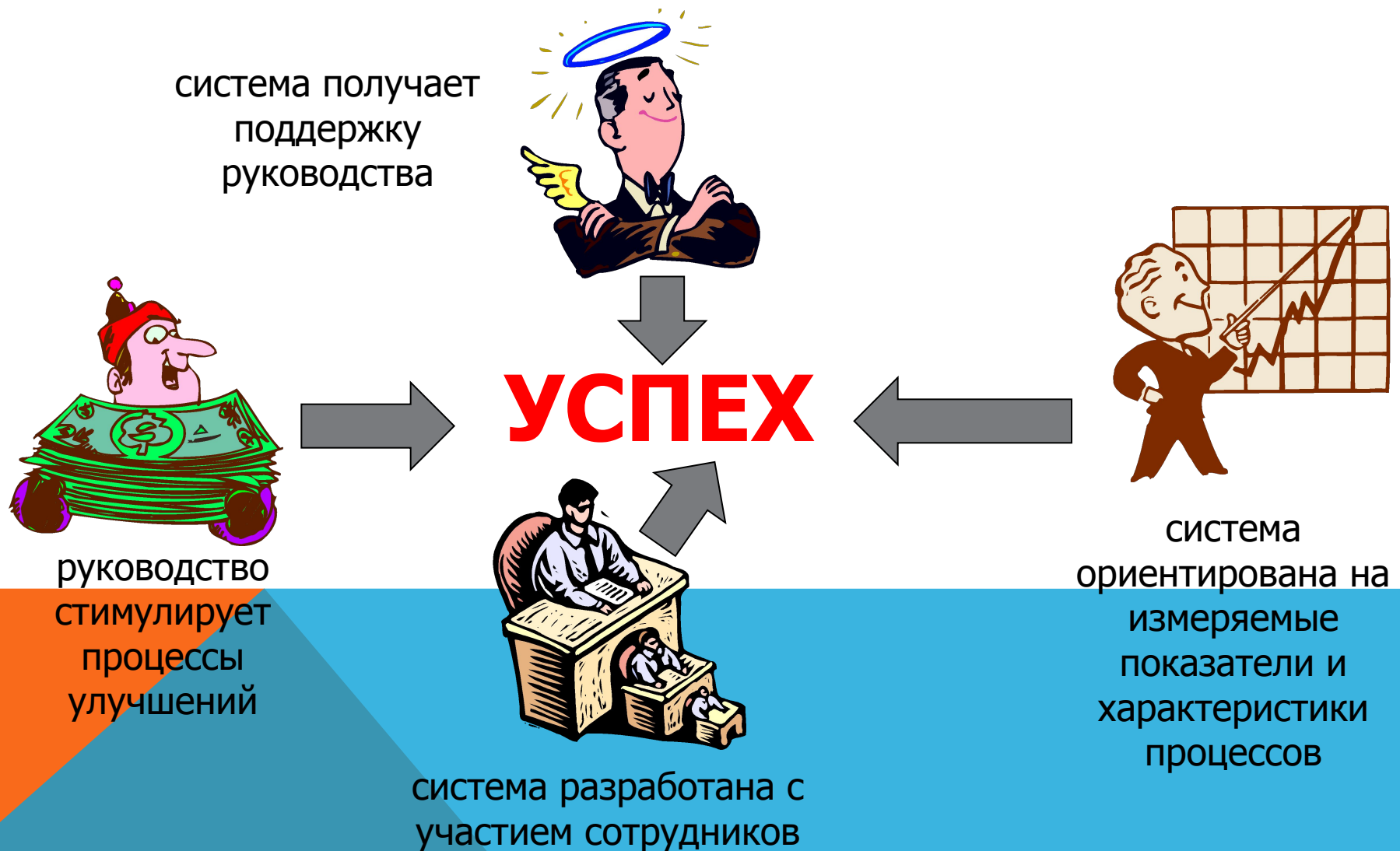



Стратегия

**ВОЗМОЖНОСТИ**

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

# Факторы успеха



 **Спасибо за  
внимание!**

