

Управлінське рішення

Підготувала:
Студентка групи
Б-21
Нежута Юлія



Зміст

- Сутність управлінських рішень.Класифікація управлінських рішень.
- Вимоги до управлінських рішень.
- Етапи прийняття управлінських рішень.



основне завдання менеджменту - це прийняття рішень

Висока значимість рішень в менеджменті зумовлюється тією обставиною, що рішення впливають на всі функції управління в будь формальній організації.

Показники роботи менеджера нерозривно пов'язані з ефективністю прийнятих ним рішень.

Справжня сутність менеджменту, або управління, проявляється в успіху прийнятих рішень після певного проміжку часу (Harrison, 1999).



Управлінське рішення

це сукупний результат творчого процесу (суб'єкта управління) та дій колективу (об'єкта управління) для вирішення конкретної ситуації, що виникла у зв'язку з функціонуванням системи.



класифікації рішень обумовлена наступними факторами:

зміст рішення, тобто чи є воно важливим або не настільки важливим, складним або повсякденним;

частота прийняття рішення, тобто приймається воно регулярно або нечасто, чи є воно спеціальним рішенням або періодичним;

кінцевий результат рішення, тобто чи є кінцевий результат заздалегідь визначеним або в деякій мірі невизначеним.



Класифікація управлінських рішень:

Степінь повторюваності проблеми	Традиційні та нетипові
Цінність мети	Стратегічні і тактичні
Сфера впливу	Глобальні і локальні
Тривалість реалізації	Довго - і короткотривалі
Прогнозовані наслідки	Виправні і не виправні
Методи розробки рішень	Формалізовані і неформалізовані
Кількість критеріїв вибору	Однокритеріальні і багатокритеріальні
Форма прийняття	Одноосібні і колегіальні
Спосіб фіксації рішень	Документовані і не документовані
Характер інформації	Детерміновані і ймовірнісні



Цілеспрямованість управлінського рішення

- Успішні менеджери відрізняються тим, що вони, встигаючи вирішити під час робочого дня багато різних питань, протягом певного часу бувають зайняті тільки одним-єдиним завданням.
- Для ілюстрації цієї взаємозалежності є відома історія під назвою "Порада вартістю в 25000 доларів".
- Чарльз М.Шваб, будучи президентом компанії "Бетяєм етил", поставив перед Івом Лі, радником з підприємницької діяльності, незвичне завдання: *"Покажіть мені можливість кращого використання мого часу. Якщо Вам пощастить, я заплачу Вам будь-який гонорар в розумних межах"*.



Лі запропонував Швабу лист паперу і сказав: "Складіть список найважливіших справ, які ви повинні зробити завтра, і пронумеруйте їх черговість у відповідності до значимості. Завтра вранці почніть із завдання № 1 і працюйте над ним до тих пір, поки воно не буде вирішене. Перепроверте потім встановлені Вами пріоритети ще раз і приступайте до завдання № 2, але не йдіть далі до тих пір, доки не закінчите і цю справу.

Потім переходьте до справи № 3. Навіть якщо Ви не зможете виконати весь свій план за день - це не трагедія. До кінця дня будуть, у крайньому разі, завершені найважливіші справи, перш ніж Ви потратите час на завдання меншої важливості. Ключ до успіху в тому, щоб щоденно робити відносно значимі завдання, які чогось варті.

Приймайте рішення за пріоритетами, складіть їх список, відобразіть його в плані дня і дотримуйтесь його.

Хай це буде звичною справою кожного робочого дня.

Застосовуйте її так довго, скільки вважаєте за потрібне, а потім випишіть мені чек на суму, якої, на Вашу думку, ця система варта".

Через декілька тижнів Шваб прислав Лі чек на 25000 доларів.



Обґрунтування управлінського рішення

- 1. Методи, що застосовуються в умовах повної визначеності інформації про ситуацію прийняття рішення (до них належать аналітичні методи та методи математичного програмування);
- 2. Методи, що застосовуються в умовах імовірнісної визначеності інформації про ситуацію прийняття рішення (серед них ті самі методи математичного програмування та статистичні методи);
- 3. Методи, що застосовуються в умовах невизначеності інформації про ситуацію прийняття рішення, до яких відносяться переважно теоретико-ігрові методи.



Етапи прийняття управлінського рішення:

1

Визначення проблеми

2

Аналіз проблеми

3

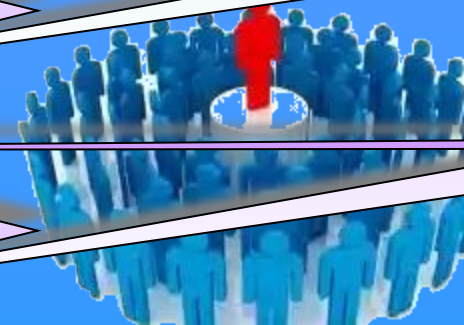
Визначення альтернативних рішень

4

Оцінка альтернатив і вибір найкращої

5

Виконання рішення і оцінка
результатів



Постановка завдань управління:

- Прийняття рішень починається з постановки завдань, і даний конкретний цикл закінчується, коли виконане завдання, яке послужило початком даного циклу.



Визначення альтернативних рішень

- Таке визначення полягає в аналізі внутрішнього і зовнішнього середовища з метою отримання необхідної інформації, потім використовується для вироблення набору варіантних рішень, які, як видається на даному етапі, можуть привести до виконання поставленого завдання або до досягнення мети.



Порівняльний аналіз та оцінка наявних альтернатив

Проводиться порівняння і оцінка наявних альтернатив з використанням відповідних методів і критеріїв.



Наступний аналіз і контроль

Необхідно переконатися в тому, що прийняте рішення дійсно приведе до результатів, що задовольняє виконання тих чи інших завдань з управління, які й привели до початку цього процесу.



Умови прийняття рішень:

Повна інформація, коли керівник точно знає результат кожного альтернативного варіанту вибору дій;

Неповна інформація (рішення приймається в умовах ризику, тому що існує ймовірність понести витрати);

Повна невизначеність, коли неможливо оцінити ймовірність потенційних результатів.

