

Курсовая работа на тему: Стандарты обслуживания гостей в гостинице

Выполнила студентка 2 курса группы 9-751
Специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Федотова Т.А.

Научный руководитель:

Преподаватель: Мурзаева Г.В.

Цели и задачи исследования

Цель работы-изучение теоретической основы международного стандарта обслуживания и его элементов.

Для достижения данной цели, необходимо выполнить ряд задач:

- * Рассмотреть теоретические основы стандартов обслуживания гостей в отеле «Park Inn»
- * Проанализировать стандарты обслуживания гостей в отеле «Park Inn»
- * Предложить мероприятия по устранению недостатков и совершенствованию стандартов обслуживания в отеле «Park Inn»

Объект исследования

- * Служба приёма и размещения в отеле «Park Inn»



Технологический цикл обслуживания гостей



Отель «Park Inn»



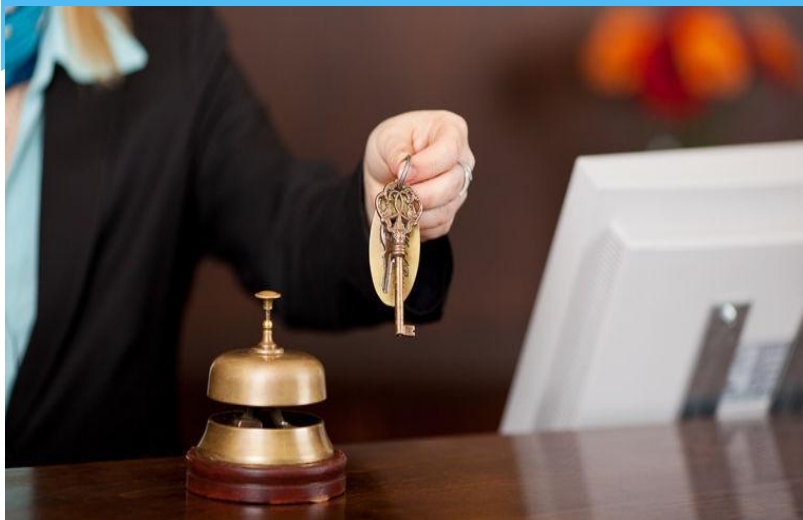
Организационная структура отеля «Park Inn»



Номера отеля «Park Inn»



Недостатки и мероприятия по их устранению



Спасибо за внимание!

Выполнила студентка 2 курса группы 9-751 специальности
43.02.11 «Гостиничный сервис»
Федотова Т.А.