

# БИЗНЕС-ПЛАН

Балаларды дамыту орталығы «UNIQRIDS»

Орындаған: Сабыр Ә.

Тексерген: Серікбайқызы А.



# ЖОБАНЫҢ ТҮЙІНДЕМЕСІ

Атауы: Балаларды дамыту орталығы «UNIQKIDS»

Жоба құны: 4,000,000 тг.

Жоба өзін-өзі ақтау: 6-8 ай.

Орналасуы: Қарағанды қ. Гоголь көшесі 37/1.

Мамандар саны: 10 (администратор, мұғалім, психолог, логопед, бухгалтер, шаруашылық қызметкер).

Кімге арналған:

- Ерте даму (2-4 жас);
- Мектепке дайындық (4-7 жас);
- Ағылшын тілі (4-7 жас).



# ҚЫЗМЕТТІҢ СИППАТАМАСЫ

Біздің орталықтың негізгі келушілері – кішкентай бүлдіршіндер мен бастауыш сынып оқушылары. Орталықтағы еңбек өкілдері 20-30 жылдық, халықаралық сертификаттары бар өте тәжірибелі ұстаздар, психологтар. Біздің ұстаздардың алдына қойып отырған ең бірінші талабымыз – оқушыға тақырыпты әбден түсіндіру, жеткізу.

***Ерте даму.*** Екі жаста бала құрдастарымен сөйлесуге дайын, сондықтан қабылдауды, зейінді, есте сақтауды, ойлауды, қиялды дамыту керек.

***Мектепке дайындық.*** Төрт жастан бастап балалар оңай оқуды үйренеді. Бала қысқа сөздермен оқи бастаған кезде, математиканы оқыту басталады. Біріншіден, балалар санауды үйренеді. Сабақтың екінші жартысында баланың ойлау, зейін, ойлау, есте сақтау және қиялын дамытатын ойын интеллектуалды тренинг өтеді.

***Ағылшын тілі.*** Сыныпта олар әріптерді үйретеді, содан кейін сөздер сөйлеуге үйретіледі.

# ҚЫЗМЕТТІҢ СИППАТАМАСЫ

Жұмыс кестесі: Дүйсенбі-жұма 8.00-20.00

Сенбі-жексенбі демалыс

Ұсынылатын қызметтердің сипаттамасы:

- жоғары білікті мамандардың нәрестелерді қадағалауы таңдалған әдіс бойынша балаларды дамыту және зерттеу бойынша сабақтар өткізу;
- балалар тамақтану режимін ұйымдастыру;
- балалармен спорттық, жаттығу және ойын әрекеттерін жүргізу;
- таза ауада және арнайы жабдықталған ойын алаңында серуендейді;
- балалардың достық қарым-қатынасын және олардың арасындағы қарым-қатынасты сауатты ұйымдастыру.



# НАРЫҚТЫҚ ТАЛДАУ

<b>Әлді жағы:</b>	<b>Қауіп-қатер:</b>
1) қызмет аясын кеңейту мүмкіндігі; 2) бизнес жүргізу үшін қолайлы аумақты таңдау мүмкіндігі; 3) балалармен мұғалімдермен жұмыс жасау тәжірибесінің болуы.	1) меншікті тұтынушылық базаның болмауы; 2) балаларға жоғары жауапкершілік;
<b>Мүмкіндіктер:</b>	<b>Әлсіз жағы:</b>
1) бизнесті кеңейту мүмкіндігі; 2) Табыс тұрақтылығына кепілдік беретін құлдырау кезінде де сұраныстың өсуі.	1) халықтың табыс деңгейінің төмендеуі және соның салдарынан көрсетілетін қызметтерге сұраныстың төмендеуі. 2) бәсекелестер саны көп.

# МАРКЕТИНГТІК ЖОСПАР

Балалар орталығының негізгі және алғашқы клиенттері көрші үйлердің балалары бар ата-аналар болады. Сондықтан жарнамалық науқанды қоршаған аулалардан бастау керек.

Жұмыстың бірінші кезеңінде клиенттерді қызықтыру үшін сіз жарнаманың стандартты әдістерін қолдана аласыз:

- хабарландыру орналастыру;
- қала көшелерінде, сауда орталықтарында және промоутерлердің парақшаларын тарату.



# МАРКЕТИНГТІК ЖОСПАР

Екінші кезеңде сіз өзіңізді мүмкіндігінше кішкентай балалары бар ата-аналарға жариялауыңыз керек. Ол үшін мыналарды пайдалануға болады:

- сыртқы жарнама (баннерлер, билбордтар);
- радио жарнама (радио толқыны танымал болуы керек);
- баспа басылымдарындағы жарнама;
- Instagram парақшасын жүргізу (сабақтың барлық түрлері туралы ақпарат беру керек, сондай-ақ олардың кестесін өзіндік құнын көрсете отырып құру керек
- Балалар орталығына өзіңіздің жеке сайтты жасау. (ол түрлі-түсті, сынып туралы толық ақпарат және нақты бағалармен болуы керек.
- Веб-сайт арқылы сабақтарға жазылуға, сондай-ақ балаларды тікелей эфирден көруге мүмкіндік болса, бұл өте ыңғайлы).



# ҰЙЫМДЫҚ ЖОСПАР

Салық органдарында тіркеу үшін бизнестің бастамашысы болатын Жеке кәсіпкер қолданылатын болады. Бизнесті жүргізудің бұл түрі балалар орталығы үшін ең оңай және қосымша бухгалтерлік және салықтық білімді қажет етпейді. Салық салу жүйесі ретінде кірістер базасы бойынша шығыстарды шегергенде – 15% оңайлатылған жүйе қолданылатын болады.

Балаларды дамыту орталығының жұмысын бастау үшін бізге білікті кадрларды таңдау қажет.





# ҰЙЫМДЫҚ ЖОСПАР

## *Администратор*

- Міндеті: Клиенттерді сабаққа алдын-ала тіркеу; Клиенттер базасын қолдау; Клиенттермен кездесу; Балаларды дамыту орталығының барлық қызметтері бойынша клиенттерге кеңес беру; Орталықтың қызметтерін сату, төлемді қабылдау; Телефон арқылы сөйлесу жүргізу; Жаңа клиенттерді іздеу;

## *Мұғалімдер*

- Міндеті: Әр сабақтың уақтылы басталуы; Әр балаға жеке көзқарас; Сабақтарды заманауи әдістер бойынша өткізу; Жеке тұтынушылар базасын дамыту; Кәсіби біліктілікті үнемі жетілдіру.

## *Бухгалтер*

- Міндеті: Есептерді уақытылы дайындау және ұсыну; Жалақыны есептеу және аудару; Салықтар мен аударымдарды төлеу.

## *Шаруашылық қызметкерлер*

## *Логопед, психолог*

# ӨНДІРІСТІК ЖОСПАР

Балаларды дамыту орталығы үшін бөлек бос бөлме бөліну керек. Жөндеудің көмегімен оларды шағын топтармен сабақ өткізуге арналған бөлек бөлмелер құрайды. Орталықта ойын алаңы бар қоршалған қорғалатын аймақ, сондай-ақ кіруге арналған домофон болуы керек.

Осылайша, бөлмеде аумақтары бар келесі бөлмелер болады:

- №1 оқу бөлмесі - 24 ш. м.;
- №2 оқу бөлмесі - 24 ш.м;
- Киіну бөлмесі – 10 ш. м.;
- Балалар дәретханасы - 6 ш.м.;
- Ересектертер дәретханасы - 4 ш.м.;
- Асхана - 12 ш.м.;
- Жалпы – 80ш.м.



# ӨНДІРІСТІК ЖОСПАР

Айлық абонементтің құны - 30,000тг

Оның ішіне оқу сабақтары мен ағылшын сабақтары кіреді.

Қосымша абонементтің құны – 10,000тг

Оның ішіне психологтың кеңесі мен логопедтің курстары кіреді.

Қызметтердің атауы	Бір айдағы сабақтар саны	Сабақтағы балалардың саны	Бағасы
Оқу сабақтары	40	48	15,000 ТГ
Психологпен кеңес	8	15	10,000 ТГ
Логопедпен сабақ	16	20	10,000 ТГ
Ағылшын сабағы	24	48	15,000 ТГ
Барлығы	88	48	1,790,000 ТГ

# ҚАРЖЫЛЫҚ ЖОСПАР

Жұмыстардың, материалдардың атауы	Құны	Саны	Барлығы
Жөндеу жұмыстары			700,000
Үстелдер, орындықтар	3,000-4,000	24	140,000
Басқа жиһаз			650,000
Сантехника	8,000-12,000	5	100,000
Оқу материалдары		80	180,000
Тәрбиелік ойыншықтар		50	100,000
Кеңсе жабдықтары	70,000	3	210,000
Басқа шығындар			130,000
Тіркеу, соның ішінде барлық рұқсаттарды алу			90,000
Барлығы			2,300,000

# ҚАРЖЫЛЫҚ ЖОСПАР

Шығындар	Саны	Премия	Құны
Администратор	1	8%	64,800 ТГ
Мұғалімдер	4	10%	308,000 ТГ
Логопед, психолог, бухгалтер	3	8%	194,400 ТГ
Шаруашылық қызметкерлер	2	5%	94,500 ТГ
Бөлмені жалдау			350,000 ТГ
Комуналдық төлемдер			60,000 ТГ
Күтпеген шығындар			28,000 ТГ
Барлығы			1,100,000 ТГ



# БАЛАЛАРДЫ ДАМЫТУ ЦЕНТРИНІҢ АРТЫҚШЫЛЫҚТАРЫ

Нақты артықшылықтарға мыналар жатады:

- қызметкерлердің кәсібилігі; оқытудың бірегей әдістемесі мен авторлық бағдарламалар;
- сабақ бағыттарының әртүрлілігі;
- оқытудың жоғары тиімділігі, оқушылардың жетістіктері;
- қолжетімді орналасқан;
- ыңғайлы жұмыс кестесі;
- қолайлы баға саясаты;
- тиімді акциялардың, ұсыныстардың, жеңілдіктердің болуы;
- шағын топ мөлшері және жеке көзқарас; қауіпсіздік және жайлылық;
- ерекше атмосфера, достық көңіл-күй.

# ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ ОНЫҢ ШЕШУ ЖОЛДАРЫ

- Клиенттер тарапынан төмен сұраныс.

Шешу жолы: Клиенттердің жетіспеушілігі қаупіне жарнаманың болмауы әсер етуі мүмкін. Сондықтан балаларды дамыту орталығының қызметтерін үнемі жарнамалау қажет. Жарнама бизнестің дамуына жақсы ықпал етеді.

- Педагогтар тарапынан сұраныстың төмендігі.

Шешу жолы: Оқытушылар үшін сіздің бәсекелестеріңізге қарағанда жақсы жұмыс жағдайларын жасау қажет.

- Коммерциялық құрылымдарда жұмыс тәжірибесінің болмауы.

Шешу жолы: Кәсіби мамандарды шақыру.

- Орталықты ашудың мүмкін еместігі.

Шешу жолы: Әдетте, бөлмеге қойылатын талаптарды, қауіпсіздік стандарттарын сақтамаған жағдайда, қызметкерлер арасында тиісті деңгейдегі білім жоқ. Барлық осы нюанстарды алдын-ала оқып, ескеру керек.



**НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!**