

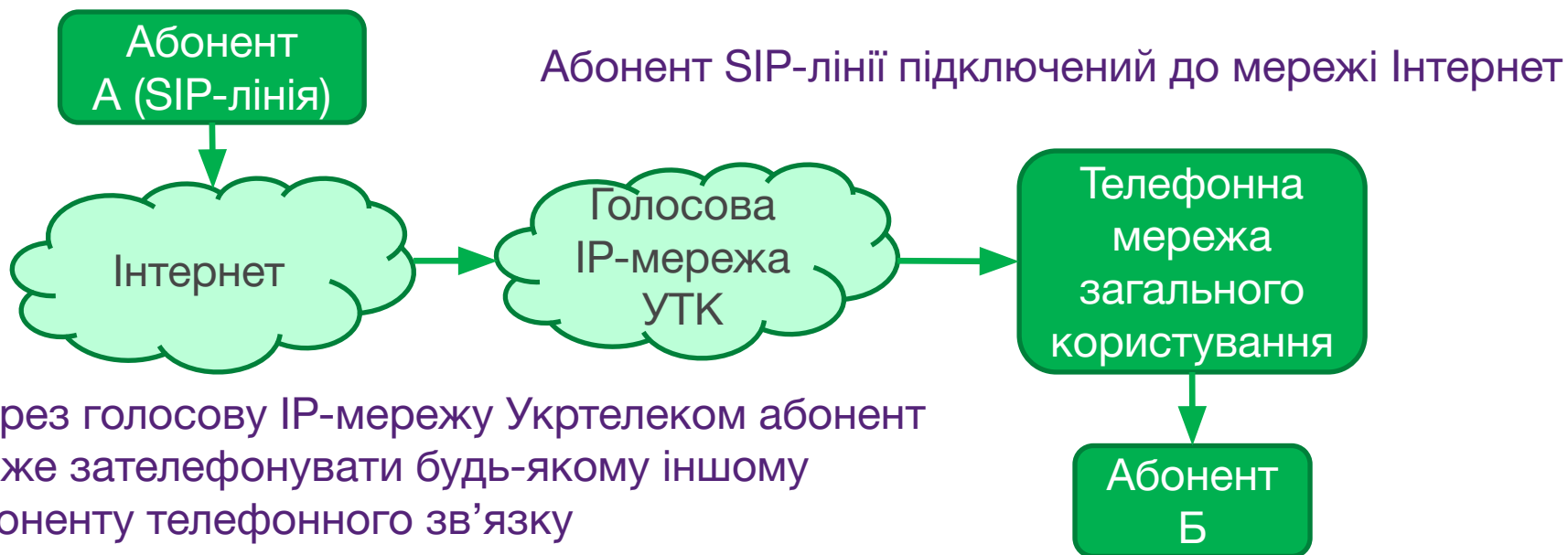
Інтернет-телефонія для бізнеса (SIP-лінії)

Інтернет-телефонія

- Старт продажу – буде анонсований додатково
- Географія надання:
 - З місцевою нумерацією – обласні центри
 - З нумерацією 0892 – вся Україна



Інтернет-телефонія – як це працює



Через голосову IP-мережу Укртелеком абонент може зателефонувати будь-якому іншому абоненту телефонного зв'язку

Інтернет:

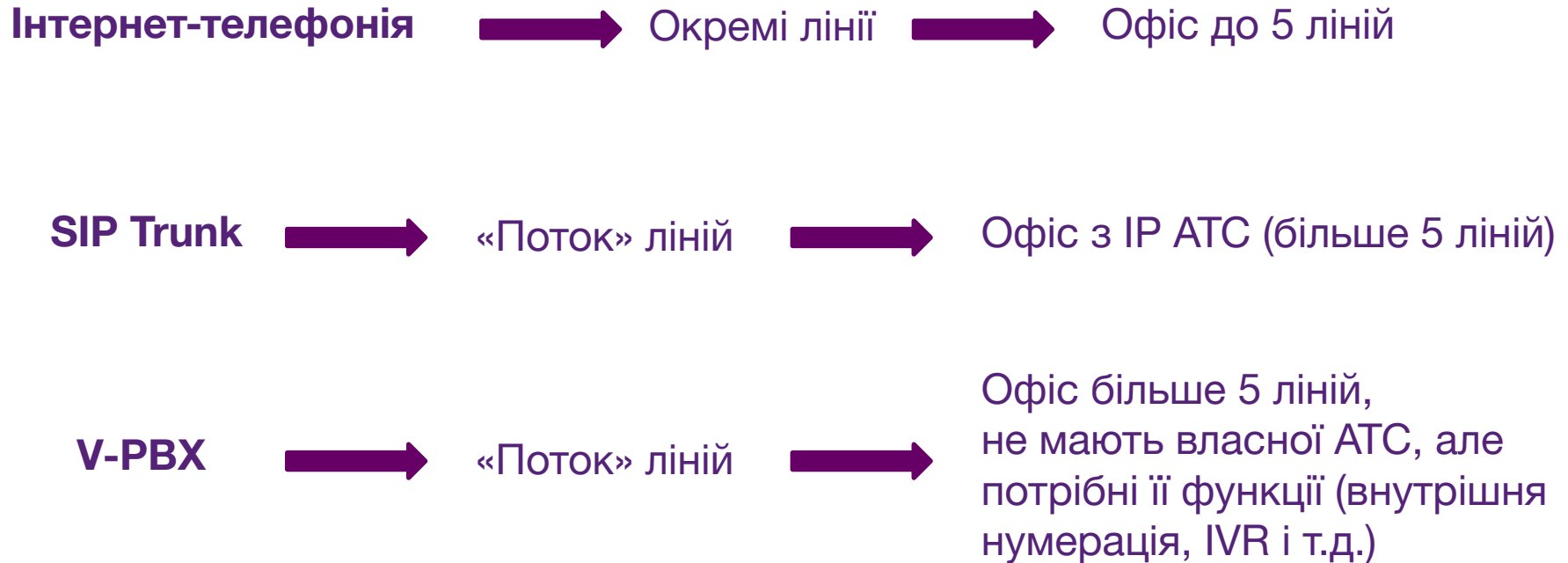
для ліній з міськими номерами – виключно від Укртелеком, для ліній з номерами 0892 – від будь-якого провайдера

Телефонія традиційна Vs Інтернет

Особливості	Традиційна телефонія	Інтернет телефонія
Підключення	Окрема мідна лінія, розетка RJ-11	Підключення до Інтернет, розетка RJ-45 (Ethernet), або WiFi, або 3G
Нумерація	Зонова (XX)-YYY-YY-YY	Зонова (XX)-YYY-YY-YY або без географічної прив'язки 0892-YY-YY-YY
Телефонне обладнання	Аналоговий або DECT телефон, факс	VoIP телефон, програма на комп'ютері, планшеті, смартфоні, або аналоговий телефон через адаптер
ДВО	Перелік залежить від підключеної АТС, керування – через стар коди	Перелік уніфікований, керування – стар коди та веб-інтерфейс
Якість зв'язку	Відповідає стандарту	Висока - за умови швидкості Інтернет-з'єднання 160 Кбіт/с на лінію

BIZNES

Порівняння VoIP сервісів



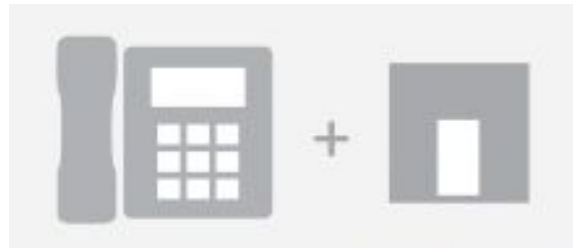
Підключення обладнання абонента

VoIP (SIP) телефон



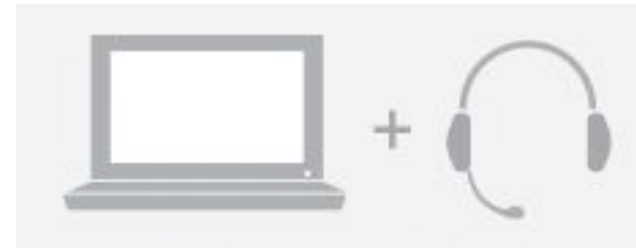
Підключається
безпосередньо
до Інтернет

Традиційний
телефон або факс
через голосовий
шлюз (IAD)



Телефон
підключається до
шлюза,
Шлюз – до Інтернет

Комп'ютер/планшет
+ гарнітура,
смартфон



Підключається
безпосередньо
до Інтернет

Інтернет-телефонія – обладнання

На умовах оренди з платою 1 грн/міс абонентам надається VoIP телефон DLink DPH-150S



- Настільний апарат традиційного дизайну
- Провідна трубка
- Підключення через розетку RJ45
- Екран з індикацією набраних та вхідних номерів
- Висока якість передачі голосу
- Підтримує послідовне підключення комп'ютера через телефон (якщо у приміщенні абонента тільки 1 розетка RJ45)

Інтернет-телефонія – налаштування

Для налаштування програмного або апаратного телефону, застосовується три параметри:

Display Name/User Name	Ваш номер телефону: 380892XXXXXX
Password	Ваш пароль доступу
Domain/Sip server/Proxy server/Realm	sip.ukrtel.net

Знаходження цих параметрів в меню/інтерфейсі залежить від конкретної моделі/програми.

Рекомендації щодо програм для комп'ютерів і смартфонів розміщені на сторінці

http://my.ukrtelecom.ua/ua/group_ip/snsipphone/howto/

Інтернет-телефонія – настройка телефону Dlink DPH 150S

Настройка SIP

Выберите **SIP Settings** из главного меню. Необходимо заполнить поля, отмеченные стрелкой “ → ”. Затем нажмите на **Submit**.

SIP PHONE SETTING
SIP Phone Port Number : 5060 [1024 - 65535]

REGISTRAR SERVER
Registrar Server Domain Name/IP Address : [Red box with arrow]
Registrar Server Port Number : 5060 [1024 - 65535]
Authentication Expire Time : 3600 sec. (Default: 3600 sec.)(60 - 9999)

OUTBOUND PROXY SERVER
Outbound Proxy Domain Name/IP Address : [Arrow]
Outbound Proxy Port Number : 5060 [1024 - 65535]
Send messages via Outbound Proxy : Disable Enable

SIP Phone Port Number Номер локального SIP-порта
Registrar Server Domain Name / IP Address IP-адрес сервера SIP Register.

9

Registrar Server Port Number Номер порта сервера SIP Register.

Outbound Proxy Domain Name / IP Address IP-адрес исходящего прокси-сервера.

Outbound Proxy Port Number Номер порта исходящего прокси-сервера.

Настройка учетной записи SIP

Выберите **SIP Account Settings** из главного меню VoIP. Необходимо заполнить поля, указанные стрелкой “ → ”. Затем нажмите на **Submit**.

SIP ACCOUNT SETTING
Default Account : Account 1

ACCOUNT 1 SETTING
Account Active : Disable Enable
Display Name : [Arrow]
SIP User Name : [Red box with arrow]
Authentication User Name : [Red box with arrow]
Authentication Password : [Red box with arrow]
Register Status : UnRegister

Display Name Имя, отображаемое на дисплее вызываемого абонента.

SIP User Name Номер телефона SIP (SIP ID, логин).

Authentication User Name Имя пользователя для регистрации на SIP-сервере.

Authentication Password Пароль для регистрации на SIP-сервере.

Особливості Інтернет-телефонії з номерами:

Міськими



- Підключення тільки через Інтернет від Укртелеком
- Користування в межах адреси підключення
- Обладнання – будь-яке з підтримкою SIP

Міський + 0892

- Вхідні дзвінки на міський номер
- Прийом дзвінка в будь-якому місці України на номері 0892

0892



- Підключення через Інтернет від будь-якого провайдера
- Користування в межах України без обмежень (як мобільний номер)
- Вартість дзвінків на номер 0892 – як на міський номер (для абонентів Укртелеком, інші оператори – згідно їх тарифів на фіксовану мережу/міжмісто)
- Обладнання – будь-яке з підтримкою SIP

Інтернет-телефонія – рішення при переїзді абонента для збереження номеру

- Крок 1

Абонент хоче на новому місці продовжити приймати дзвінки на старий номер, який був розрекламований і добре відомий клієнтам

- Крок 2

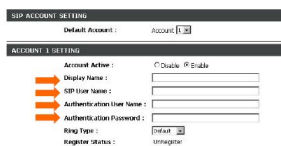
Абонент звертається з запитом про переключення його традиційної лінії на тарифний план «Переадресація», додатково абонент підключає Інтернет-телефонію з номером 0892

- Крок 3

Підключення SIP телефонного обладнання (наприклад Dlink 150S, яке надає Укртелеком) до Інтернет і виконання налаштування

- Крок 4

Тепер абонент може отримувати виклики, що надходять на старий номер, при цьому він може знаходитись навіть в іншому регіоні України



БІЗНЕС

Інтернет-телефонія – цільова аудиторія

- **Бізнес-центр:** телефонізація без організації підключення окремого телефонного кабелю
- **Існуючий користувач фіксованої телефонії:** збільшення кількості телефонних ліній без прокладання додаткових кабелів
- **Організації які часто переїжджають:** збереження номеру і просте підключення на новому місці
- **Віддалені співробітники:** підключення фіксованої телефонії співробітникам, що працюють віддалено через Інтернет

Переваги Інтернет-телефонії порівняно з:

традиційною телефонією



мобільною телефонією



CDMA



- Дешевше
- Збереження номера при переїзді
- Широкий вибір обладнання для користування
- Підключення по одній лінії декількох номерів

- Вигідні тарифи на фіксовані лінії
- Конкурентні ціни на мобільні мережі
- Послуга «прямий номер» - без а/п та плати за переадресацію

- Широкий вибір обладнання для користування
- Кращі тарифи на дзвінки (міжмісто)

Тарифи (без ПДВ)	Укртелеком Традиційна Базовий	Укртелеком 0892 Базовий	МТС Смарт офіс 60	Київстар Оптимум 65	Інтертелеком Смартфон40+
Абонплата	37-47	35,00	50,00	54,16	33,33
Міжмісто	350 хв=0 / 0,36	350 хв=0 / 0,20	60 хв=0 / 1,04	65 хв=0 / 1,12	400 хв=0 / 0,46
Мобільні	50 хв=0 / 0,75	50 хв=0 / 0,55	0,42	65 хв=0 / 0,42	0,46

Інтернет-телефонія Тарифні плани

Порівняння тарифних планів Fix vs SIP vs 0892 (без ПДВ)

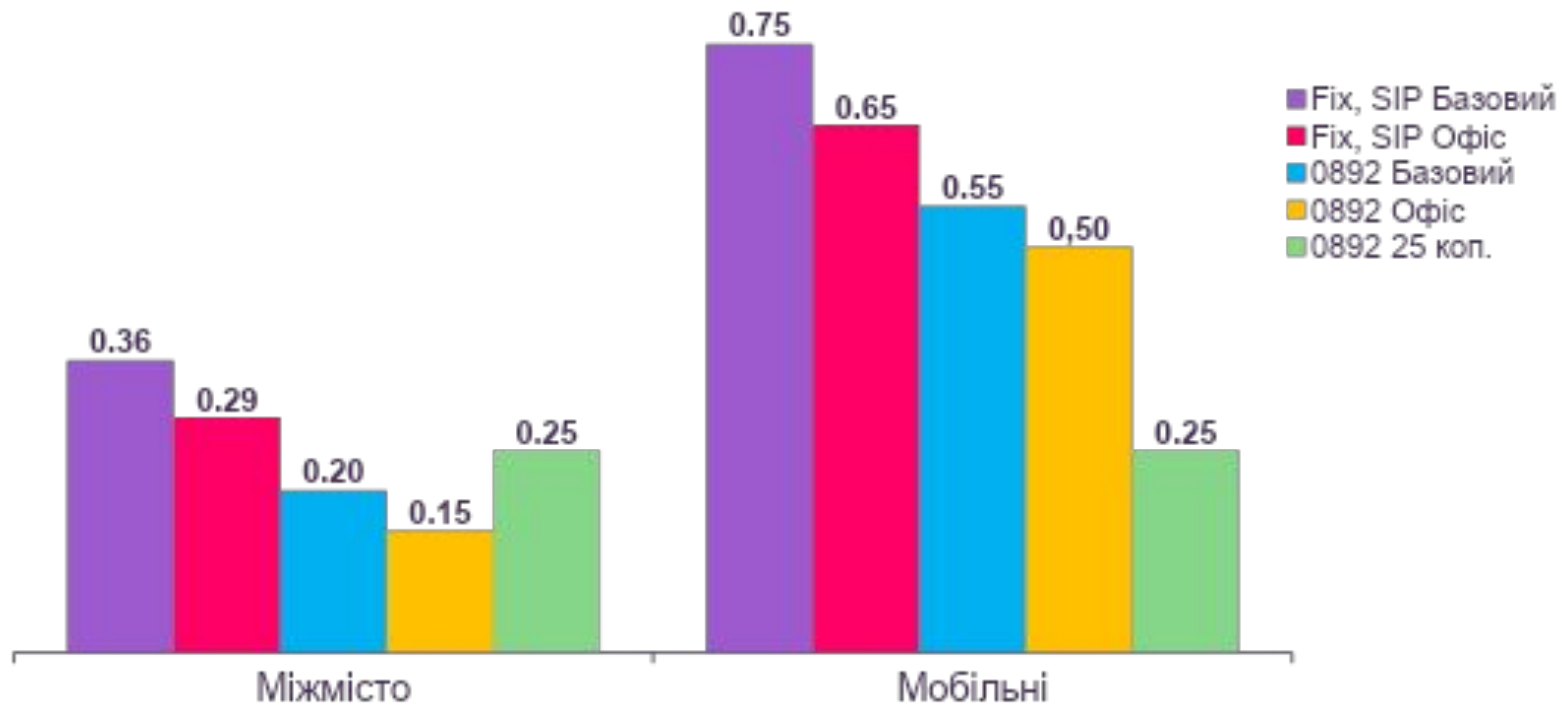
Тарифний план	Fix Базовий	Fix Офіс	SIP Базовий	SIP Офіс	0892 Базовий	0892 Офіс	0892 25 коп.
Абонплата	37-47	75	35	70	35	70	10
Включає:							
Місцеві, хв	600	600	600	600	500	3000	60
Міжмісто, хв	350	1300	350	1300			
0892	-	-	-	-	-	-	
Мобільні, хв	50	100	50	150	50	150	0
Сверх пакета:							
Місцеві, хв	0,045	0,045	0,045	0,045	0,20	0,15	0,25
Міжмісто, хв	0,36	0,29	0,36	0,29			
0892	0,045	0,04	0	0	0	0	0,25
Мобільні, хв	0,75	0,65	0,75	0,65	0,55	0,50	0,25 (1-60 хв) 0,50 (61+ хв)

Пакет: номер 0-892 та міський номер з тарифним планом «Переадресація»

- Підключення: міський номер підключається «віртуально» - без фізичного прокладання проводки в приміщення абонента
- Використання: міський номер переадресує всі вхідні виклики на номер 0-892 і дозволяє приймати дзвінки від абонентів, що мають упередження щодо високої вартості дзвінків на напрямок 0-892

Складові тарифу	Вартість, грн. без ПДВ
Підключення ТП «Переадресація»	100,00
Абон.плата за ТП «Переадресація»	15,00
Знижка на номер 0892 при пакеті з ТП «Переадресація»	-15,00
Вартість переадресації з міського на 0892	0,00

Порівняння вартості дзвінків в тарифних планах



Додаткові послуги (ДВО)

Включені відразу:

- Переадресація
- Режим «не турбувати»
- Утримання виклику
- Повідомлення про другий виклик
- Будильник
- Визначення номеру що викликає
- Конференц-зв'язок

Можливо замовити додатково, пакетом, разова плата 100 грн:

- Чорний/білий списки номерів
- Заборона прийому дзвінка від анонімних абонентів
- Паралельний чи послідовний дозвін при переадресаціях

Приклад веб-інтерфейса керування ДВО

(на сайті my.ukrtelecom.ua)

The screenshot shows a web interface titled "Управління переадресацією дзвінків" (Call Forwarding Management). On the left, there is a sidebar with the user's name "КОРИСТУВАЧ", the phone number "380892400005", and buttons for "Змінити пароль" (Change password) and "Вихід" (Exit). The main content area displays the phone number "380892400005" and a section for "Доступні параметри переадресації" (Available forwarding parameters). This section contains four rows of settings, each with a dropdown menu set to "Не активовано" (Not activated) and a "секунд" (seconds) field set to "15".

Доступні параметри переадресації		
Переадресування вхідних викликів (Завжди):	Не активовано	
Переадресування вхідних викликів при зайнятості абонента (Зайнято):	Не активовано	
Переадресування вхідних викликів при недоступності абонента (Недоступний):	Не активовано	
Переадресування вхідних викликів, якщо абонент не відповідає (Не має відповіді):	Не активовано	15 секунд

Поширені питання і відповіді на них

Поширені питання і відповіді на них

Чи застосовується мідна телефонна лінія при користуванні Інтернет-телефонією?

Ні, застосовується лише Інтернет підключення. Виключення може становити надання Інтернет через ADSL, але при цьому мідна лінія – лише транспорт для Інтернет.

Яке програмне забезпечення може використовувати абонент для користування Інтернет-телефонією?

Вимога лише одна – підтримка протоколу SIP. Перелік доступних платних та безкоштовних програм великий, абонент обирає на власний розсуд. На сторінці http://my.ukrtelecom.ua/ua/group_ip/snsipphone/howto/ розміщені приклади кількох програм та інструкції з їх налаштування.

Поширені питання і відповіді на них

Які можливі способи/інтерфейси підключення обладнання для користування Інтернет-телефонією?

1. Через Ethernet розетку RJ-45 – для VoIP телефону, комп'ютера, які підключаються напряму до Інтернет мережі
2. Через модем/роутер – Ethernet розетка RJ-45 для VoIP телефону, комп'ютера
3. Через VoIP адаптер (голосовий IAD шлюз) –традиційний телефон, факс. Голосовий шлюз на вході підключається до інтерфейсу RJ-45, на виході – інтерфейс RJ-11 для підключення аналогового телефону.
4. Через мережу WiFi – для планшета, смартфона, комп'ютера або VoIP телефону з WiFi модулем.
5. Через 3G мережу – для смартфонів, або інших приладів, що підключаються через 3G модем. Увага! За передачу даних в 3G абонент спрочуватиме додатково.

Поширені питання і відповіді на них

Яка швидкість підключення до Інтернет повинна бути у абонента при користуванні Інтернет-телефонією?

160 Кбіт/с на кожну лінію Інтернет-телефонії (швидкість в обидва кінці – як download так і upload).

Чи може абонент ADSL збільшити кількість телефонних ліній підключивши Інтернет-телефонію?

Безумовно. При цьому у абонента залишиться підключення традиційної телефонії, а додаткові телефонні лінії можна підключити за технологією Інтернет-телефонії. Обмеження щодо кількості ліній і швидкості підключення Інтернет дивіться вище.

Поширені питання і відповіді на них

Для чого використовується SIP-лінія без номера і об'єднання їх в групу?

Для створення у абонента «багатоканального номера» - тобто абонент може об'єднати кілька ліній в групу. Дзвінки з кожної лінії на ТМЗК будуть презентовані єдиним номером. Розподіл вхідних дзвінків між підключеними до групи телефонними номерами може відбуватись за такими сценаріями:

1) дзвонять одночасно всі вільні лінії. Хто перший відповість той прийме виклик.

2) дзвінок переходить між вільними лініями послідовно, після певної кількості гудків.

Поширені питання і відповіді на них

Чи виконується прокладання кабеля в приміщення абонента, який підключає телефон односторонньої дії з тарифним планом «Переадресація»?

Ні, цей номер підключається «віртуально». Тобто номер виділяється і на станції встановлюється безумовна переадресація вхідних викликів на номер 0892 абонента.

Чому для тарифного плану «Переадресація» використовується телефон односторонньої дії ?

Тому, що такий тип підключення згідно граничних тарифів має значно нижчу абонентську плату, ніж підключення звичайного телефону.

Чи можна користуватись 0892 за кордоном?

Товариство гарантує надання послуги з дотриманням стандартів якості тільки в межах території України.

Продажи

Основные преимущества SIP линии для клиента

- 1) Низкая стоимость по сравнению с традиционной телефонией, отсутствие дополнительных инвестиций на строительство (прокладку кабеля)
- 2) Быстрое подключение номера (при наличии интернета у клиента, срок подключения SIP линии – 3 рабочих дня)
- 3) Сохраняется возможность подключения прямого номера, как при традиционной телефонии (если у клиента наш интернет)
- 4) Возможность быть мобильным (услугу можно настроить на любом оборудовании, включая смартфоны планшеты и т.д.
- 5) Если у клиента уже есть интернет (чужой) возможность быстро получить прямой номер для входящих звонков (услуга переадресация)
- 6) Гарантированное качество услуги при скорости 160 Кбит/с на одну линию

Целевая аудитория

- Новые клиенты
- Существующие клиенты, желающие увеличить кол-во линий, подключить дополнительный номер
- ОБК
- Отраслевые клиенты (например интернет магазины с удаленно работающими сотрудниками на принятии заказов)

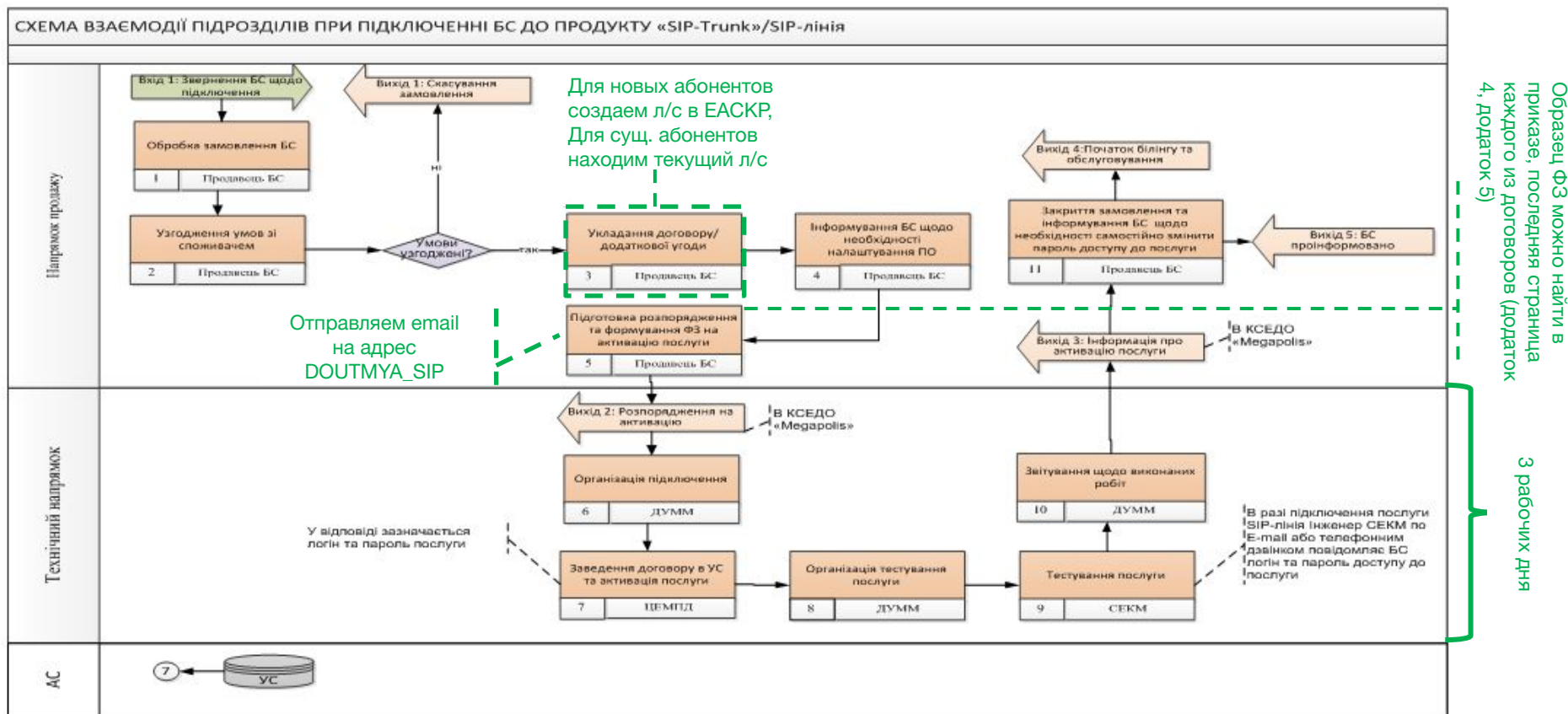
Настройки услуги

- Настройка и подключение услуги SIP линии для клиентов, осуществляется нашими техническими специалистами согласно прайса (приказ №638 от 24/11/2014)
- В случае желаниа клиента настроить услугу самостоятельно, он сможет найти все интересующие инструкции на нашем сайте.

БІЗНЕС

Вопрос реализации ТМЦ в процессе решения. На сегодня не предлагаем абонентам оборудование выясняем потребность в телефоне (фиксируем, предоставляем инфо по запросу), даем абоненту информацию по типам телефонов , которые поддерживают услуги и по их ценовой политике, если для клиенту данная информация необходима. Озвучиваем возможность альтернативного использования услуги на смартфоне, планшете ит.д.

Тимчасовий алгоритм виконання замовлень на підключення споживачів бізнес-сегменту до продуктів SIP-Trunk та SIP- лінія



Легенда:

ДУММ – департамент управління та моніторингу мережі

ЦЕМПД – цех експлуатації мережі передавання даних

СЕКМ – служба експлуатації комутаційної мережі

Терміни виконання етапів підключення відповідно до регламенту БП «Виконання замовлення на підключення споживачів бізнес-сегменту до продуктів товариства», затверджений наказом №497 від 29.11.12

* Номер клиенту может быть присвоен на этапе подписания договора, из существующих свободных (инфо у технарей для каждого филиала отдельно), либо же на этапе формирования логина и пароля к услуге и сообщен клиенту дополнительно вместе с информацией о логине и пароле.

План виступу

- *Що таке Інтернет-телефонія*
 - *Відмінності від традиційної (інший транспорт, обов'язково підключений Інтернет)*
 - *Стратегічні переваги Інтернет-телефонії для Укртелеком (дешевше підключити, дешевше підтримувати)*
 - *Переваги для користувача (дешевше підключити, додаткові переваги – керування ДВО через веб-сайт)*
 - *Відмінності SIP-ліній (аналог ОТА), SIP Trunk (аналог PRI, для підключення IP-АТС), V-PBX (для тих кому потрібен функціонал офісної АТС, без придбання АТС)*
- *Можливі способи підключення Інтернет-телефонії*
 - *Ethernet, WiFi, 3G*
- *Обладнання та програмні засоби*
 - *VoIP телефони, наш Dlink,*
 - *Підключення аналогових телефонів і факсів через голосові шлюзи*
 - *Підключення на ПК, смартфоні, планшеті - програми*

План виступу

- *Зонова нумерація*
 - *Користування – аналогічно ОТА*
 - *Інтернет – тільки УТК, тільки в межах приміщення*
- *0892*
 - *Територіально незалежний номер*
 - *Інтернет – будь-який*
- *Цільова аудиторія*
 - *Бізнес-центри*
 - *Допідключення абонентам ADSL*
 - *Нові підключення*
- *Порівняння з іншими технологіями*
 - *Традиційна телефонія (дешевше, нові можливості користування (обладнання, ДВО)*
 - *Мобільна телефонія (дешевше в міксі мобільні –фіксовані)*
 - *CDMA (дешевше на міжмісто, широкий спектр обладнання)*

План виступу

- *Тарифи*
 - *З зоновими номерами*
 - *З 0892*
 - *Порівняння*
- *Тариф переадресація*
 - *Для яких випадків може бути застосований*
 - *Тарифи, особливості нарахування в пакеті з 0892*
 - *Не надається з ТП 25 коп.*