


Тема: Предмет и задачи курса «Социальные технологии»



Особенности менеджмента:



1. Менеджмент - это управление хозяйственными системами.
2. Менеджмент как вид управления осуществляется на уровне организаций.
3. Менеджмент - это управление открытыми организациями
4. Менеджмент - это управление социальными взаимодействиями в процессе производства конечного продукта.



Менеджмент - это социально ориентированный вид управления

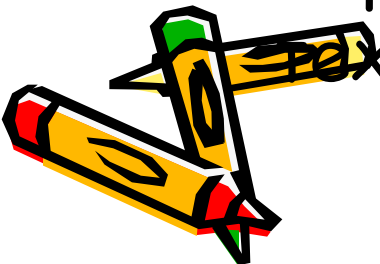
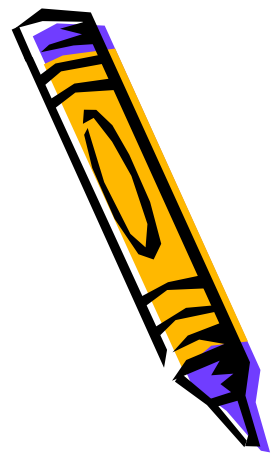
Цель курса

Рассмотреть пути оптимизации управленческой деятельности на основе использования социальных технологий

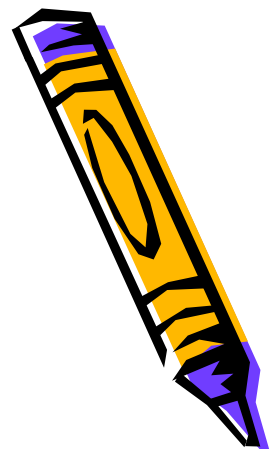


Задачи курса:

1. Рассмотреть понятие и виды социальных технологий.
2. Выявить основные этапы и алгоритм социальных технологий.
3. Определить параметры эффективности социальных технологий.
4. Дать характеристику отдельным видам социальных технологий. Определить параметры эффективности социальных технологий.



Тема 2. Сущность социальных технологий



1. Актуальность социально-технологического подхода.
2. Социальные технологии: основные подходы к понятию.
3. Основные понятия курса.

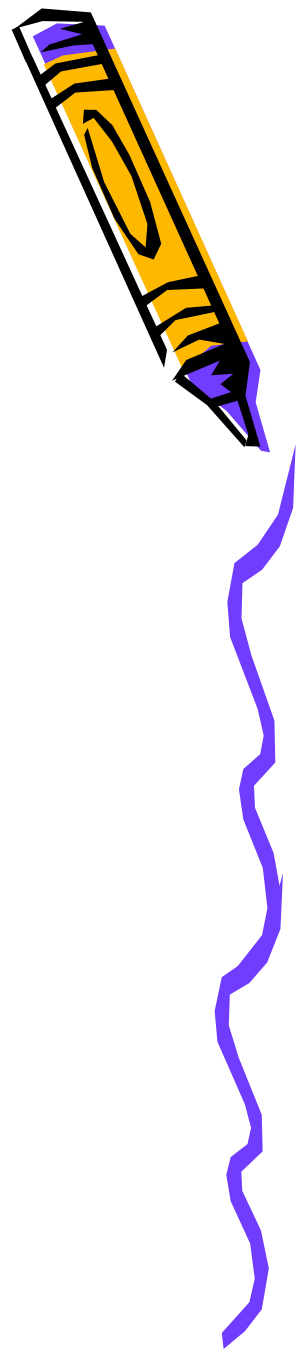


ТЕХНОЛОГИЯ

«техне» - искусство, мастерство

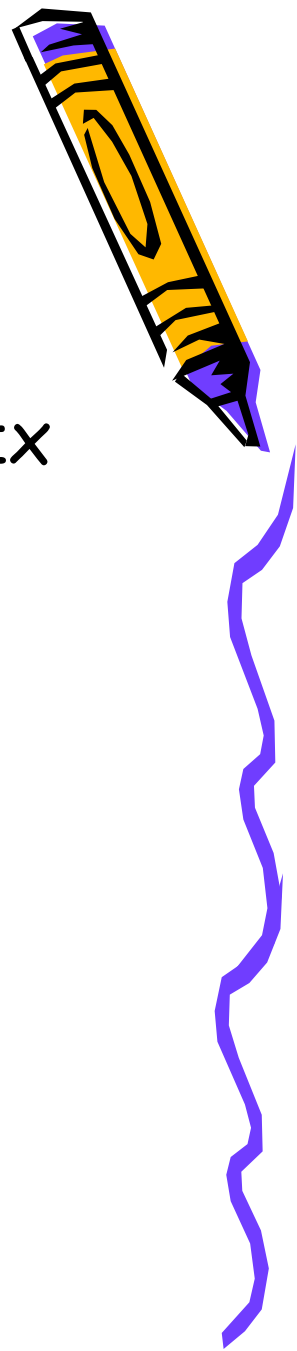
«логос» - знание, наука

Технология - знание, наука о
мастерстве.



Предпосылки возникновения социальных технологий

1. Усложнение, динамизм общественных процессов.
2. Развитие научно-технического прогресса.
3. Возрастание роли субъективного фактора в развитии цивилизации.
4. Ограниченность ресурсов.

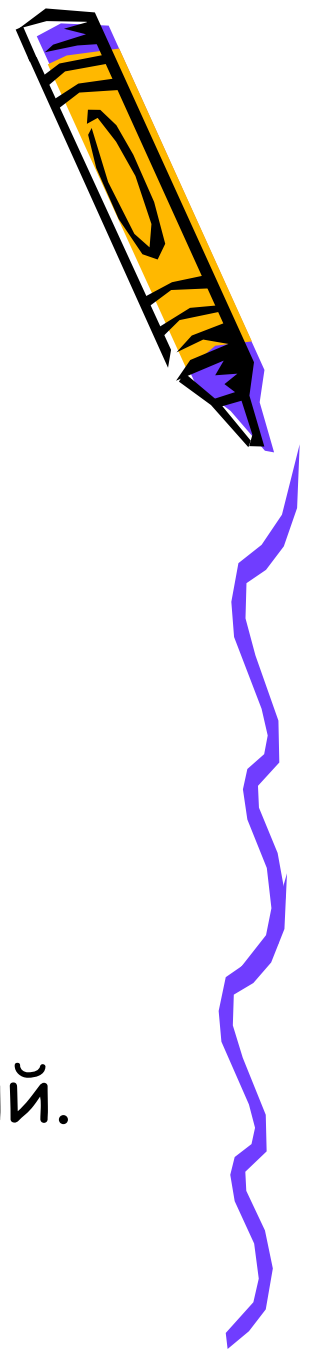


Болгарский исследователь Н.Г. Стефанов: «Какими бы сложными ни были социальные процессы, каждый из них поддается технологизации. Реальная проблема не в том, возможно ли в принципе технологизировать социальные процессы, а в том, как это сделать». «Чем больше усложняются виды человеческой деятельности, тем больше обязательным становится расчленение их на соответствующие этапы и операции. Чтобы деятельность получила право называться технологией, необходимо, чтобы она была сознательно и планомерно расчленена на элементы, реализующиеся в определенной последовательности. Ни этапы и операции, ни порядок и последовательность этих операций не могут быть установлены произвольно, поскольку каждая деятельность имеет свою внутреннюю логику развития и функционирования».



Элементы технологизации социальных процессов

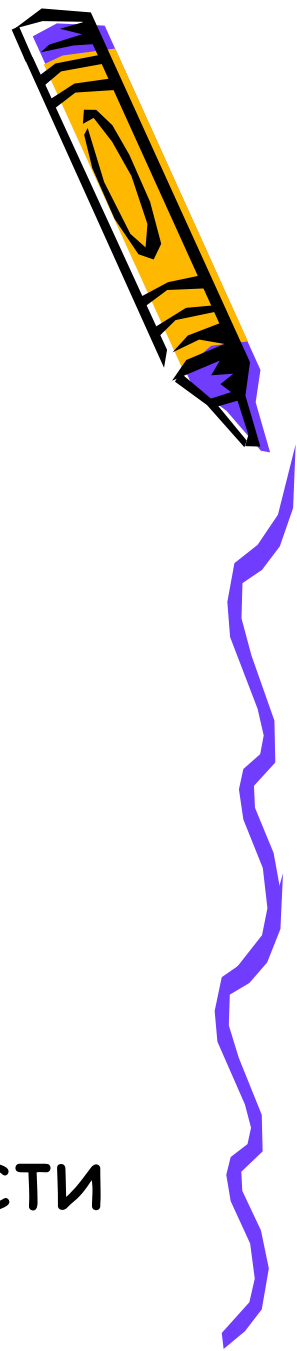
1. Разделение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, процедуры, операции.
2. Поэтапная координация действий, направленных на достижение результата.
3. Однозначность выполнения технологических процедур, операций.



Применение технологий решает управленческие задачи:

1. Повышение эффективности регулирования социальных процессов.
2. Сокращение времени на выполнение задач.
3. Оптимизация нормирования труда работников.
4. Совершенствование информационной среды.
5. Повышение социальной и экономической эффективности.





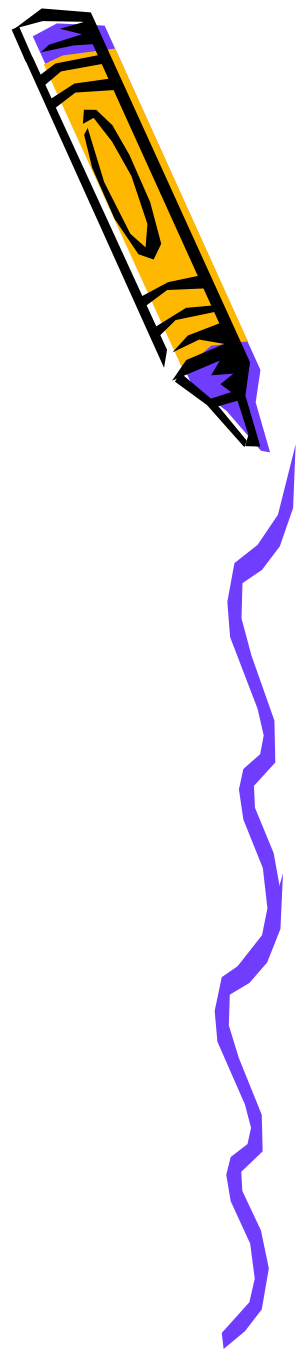
Узкий производственный подход

1. Технология - это совокупность знаний о способах обработки материалов, изделий, о методах производственного процесса.
2. Технология - это совокупность операций, осуществляемых определенным способом и в определенной последовательности

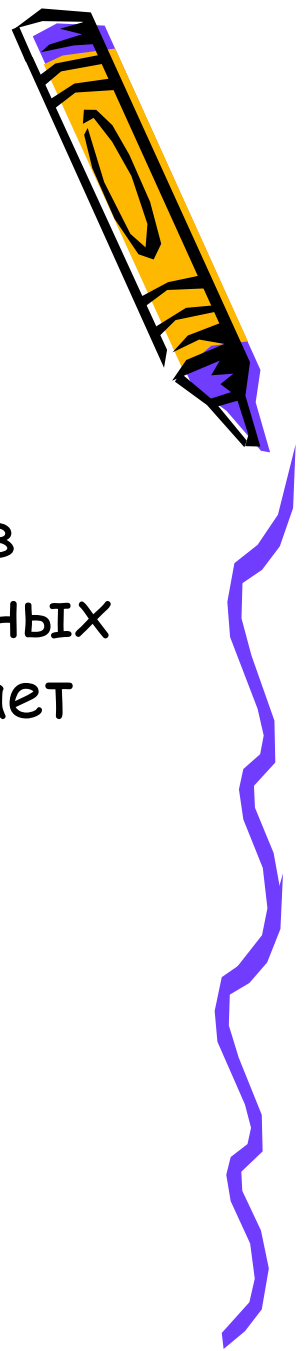


Широкий подход

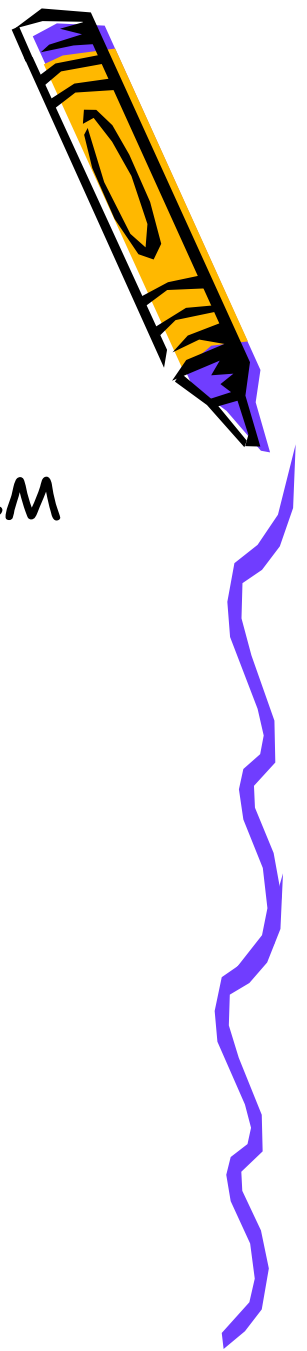
Технология – это совокупность средств целесообразной деятельности в соответствии с целью и спецификой преобразования объекта или предмета



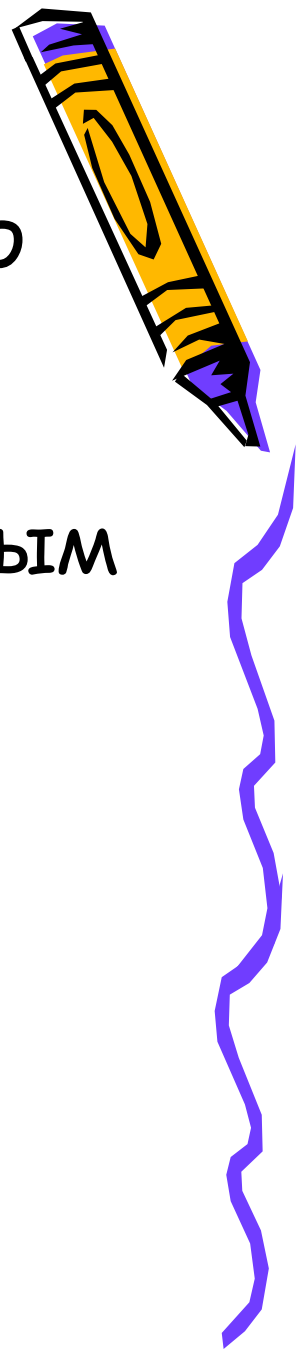
И.Г. Зайнышев определяет социальную технологию как систему знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также саму практику применения способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов. В.А. Луков считает социальной технологией практически ориентированное социальное знание, имеющее целью создание и изменение организационных структур, и управление социальным поведением людей.



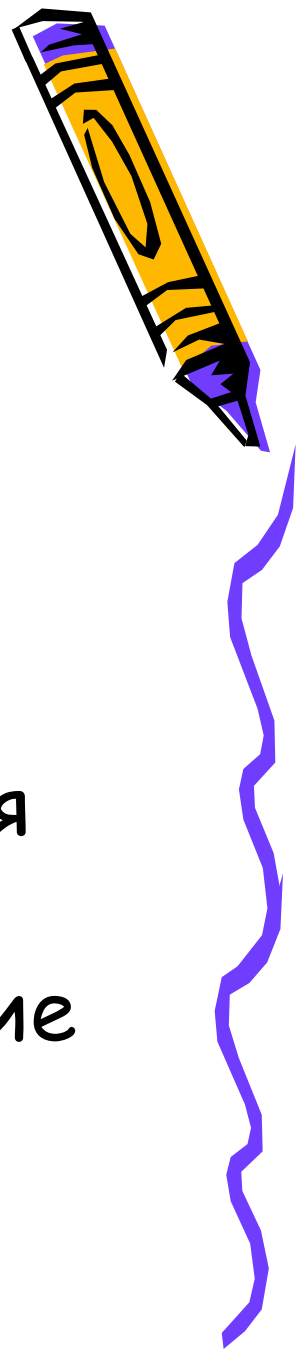
Н. Стефанов рассматривает социальную технологию как деятельность, целью которой является изменение объекта, причем деятельность предварительно расчленяется на целый ряд определенных операций, направленных на достижение некоторой цели или задачи.

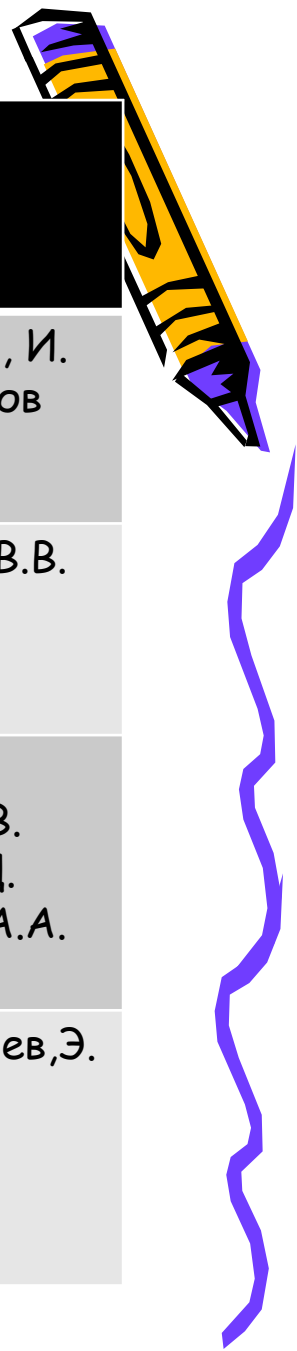


СТ представляют собой средство превращения объективных закономерностей развития общества, выраженных абстрактным научным языком, в конкретные решения, нормативы и предписания, предполагающие наилучшее достижение поставленных целей.

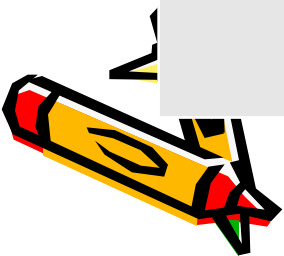


В.П. Иванов и В.И. Патрушев определяют социальную технологию как процесс оптимизации социального пространства, преодоления его разбалансированности на основе инновационного метода освоения социальной действительности, активного воздействия на развитие социальных систем.



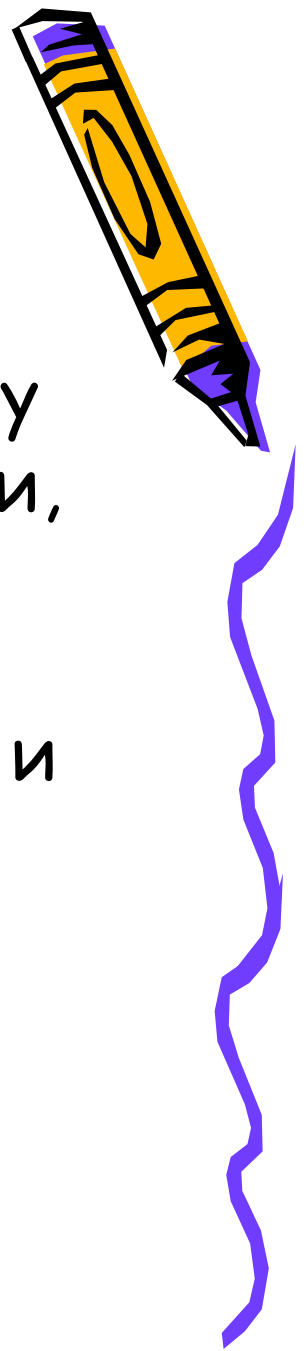


Эпистемологический	Система знаний	Л.Я.Дятченко, В.А.Луков, И. Г.Зайнышев, Б.А.Суслаков
Деятельностный	Деятельность социолога-практика	Н.Стефанов, М.Марков, В.В. Щербина
Инструментальный	Средство социальных преобразований	В.Г.Афанасьев, Ж.Т. Тощенко, Л.Г.Ионин, Е.В. Желнина, Э.Розанов, Г.Д. Никредин, А.К.Зайцев, А.А. Шиян, Е.В.Левина
Утилитарный	Инновационный метод оценки и использования социальных объектов	В.П.Иванов, В.И.Патрушев, Э. С.Капитонов



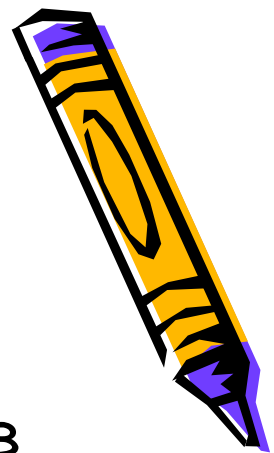
В менеджменте

Социальные технологии - это метод управления, обеспечивающий систему последовательных действий личности, персонала организации, субъекта управления в целях получения ожидаемого результата деятельности и возможность его воспроизводства в определенных параметрах (качества, свойства)

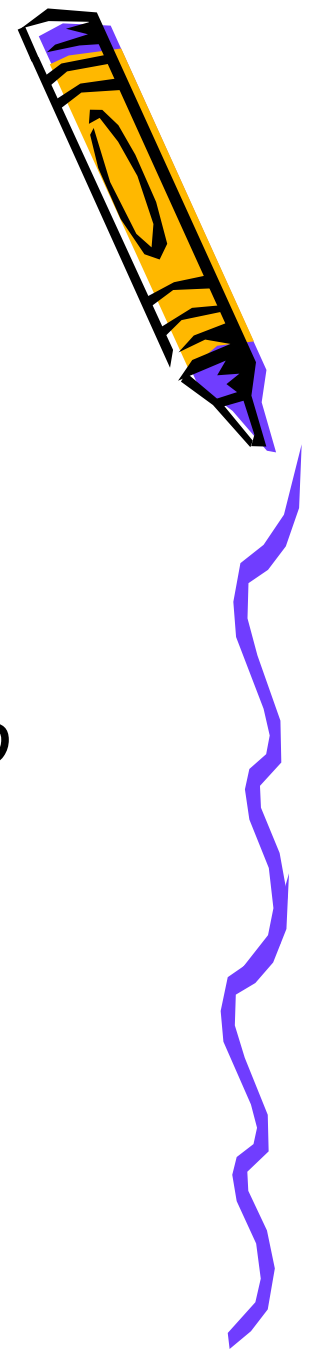


Сущность СТ

1. Сущность и основная функция СТ состоит в выявлении и использовании потенциалов организации для достижения ее целей.
2. Она выступает способом решения практических задач, который отличается наличием алгоритмизированных средств и последовательностью процедурных приемов.



Признаки СТ



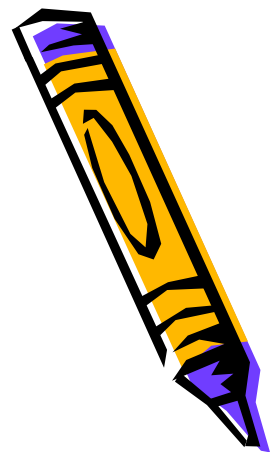
Наличие

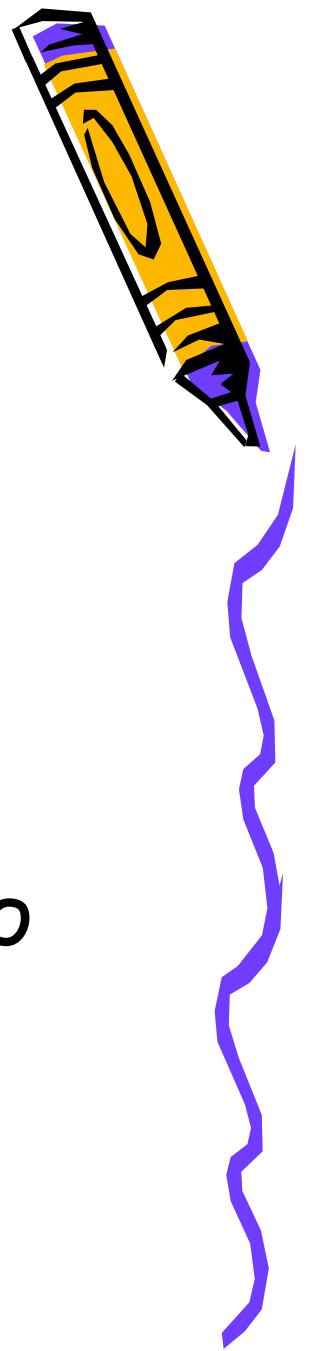
- реальной практической проблемы, задачи;
- цели - результата, к которому должно привести решение проблемы;
- заданного алгоритма;
- стандарта деятельности.



Определение СТ

СТ - это метод управленческого воздействия на объект, связанный с получением заданного результата и отличающийся наличием практической задачи, цели, заданного алгоритма действий и стандартов, обеспечивающих воспроизводство этого результата.





Основные понятия курса

Социальное проектирование - это вид духовной и практической деятельности, направленный на создание научно обоснованной модели желаемого будущего.

Социальное прогнозирование - это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем и объектов



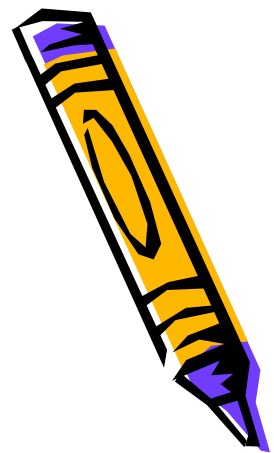


Основные понятия курса

Социальное моделирование -
научный метод познания
социальных объектов с помощью
отражения их основных
характеристик, особенностей на
специально созданных моделях.

Модель - это эталон, стандарт, образ
или аналог объекта, системы или
процесса.





Основные понятия курса

Норматив - показатель, характеризующий желательное состояние объекта.

Социальный норматив - количественный или качественный ориентир оптимального состояния социального процесса или объекта.

Показатель - величина, степень развития объекта в целом или составляющих его элементов, его отдельных свойств в их конкретном проявлении в данной среде.



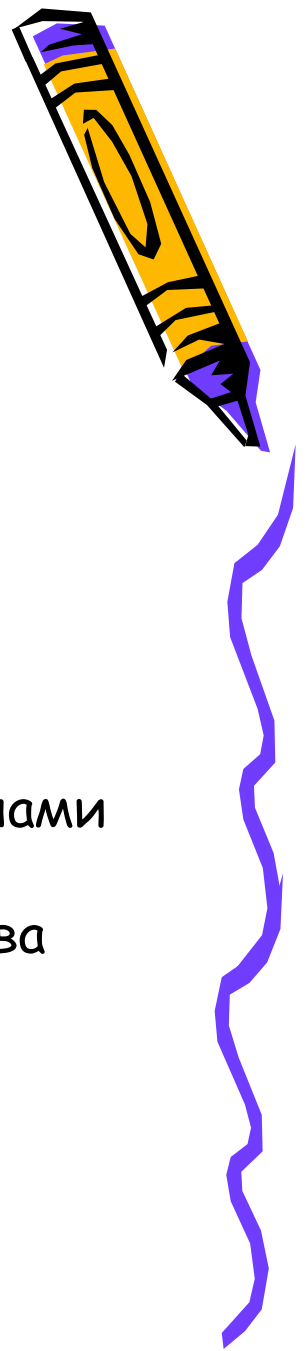


Основные понятия курса

Объект социальной технологии - социальные общности, организация в целом, ее отдельные структурные элементы, процессы или люди, на которых направлено управленческое воздействие.

Субъект социальной технологии - менеджер или группа сотрудников, которые занимаются разработкой, внедрением или обеспечением функционирования СТ.





Основные понятия курса

Предмет технологизации

- межличностные процессы (процесс лидерства);
- процессы, происходящие в отношениях между индивидом и группой (адаптация);
- процессы, происходящие внутри группы (самоорганизация);
- процессы, происходящие в отношениях между группами (национальное самоопределение);
- процессы, происходящие внутри отдельного общества (социальная мобильность);
- процессы, происходящие внутри человечества (межгосударственная интеграция).





Основные понятия курса

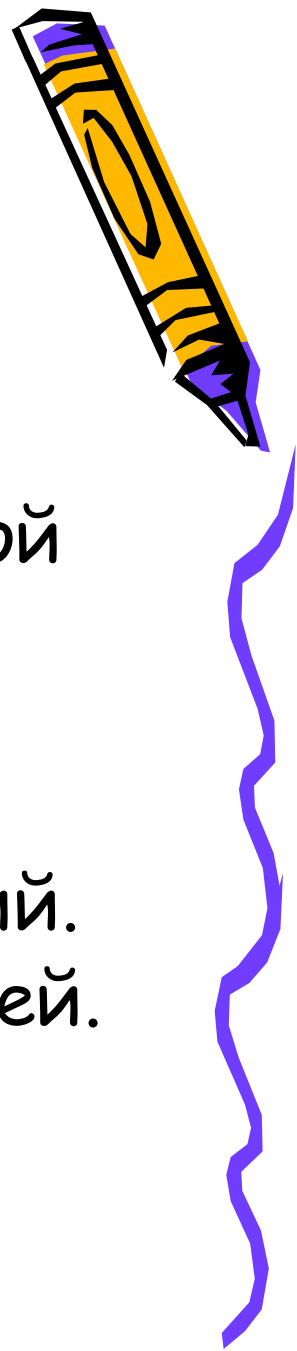
Технологическая операция – законченная часть технологического процесса, отличающаяся от других конкретными показателями и спецификой их выполнения.

Технологическая процедура – набор операций (действий), с помощью которых осуществляется тот или иной процесс.

Технологический этап – законченная совокупность технологических процедур, позволяющих достичь одну из заранее заданных целей СТ.



Технология проведения исследования



1 этап. Подготовка к проведению исследования.

1.1 процедура. Разработка теоретической части.

1.1.1. Уточнение проблемы.

1.1.2. Постановка цели и задач.

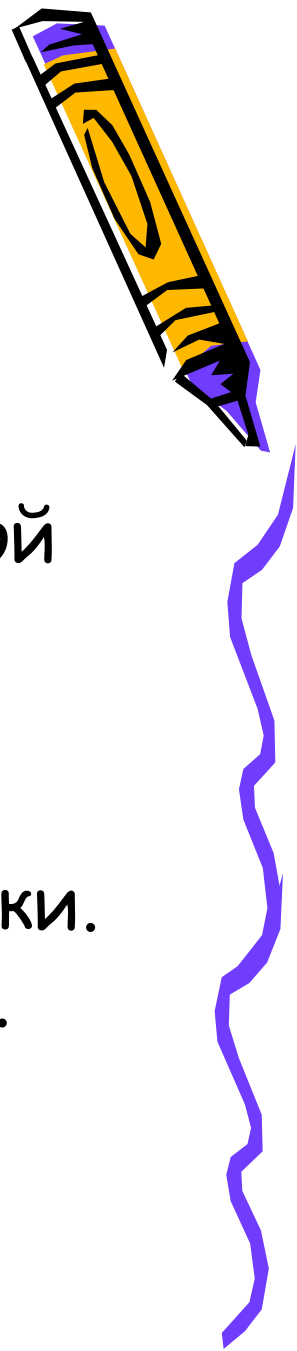
1.1.3. Интерпретация основных понятий.

1.1.4. Составление системы показателей.

1.1.5. Постановка гипотез.



Технология проведения исследования



1 этап. Подготовка к проведению исследования.

1.2 процедура. Разработка методической части.

1.2.1. Выбор методов исследования.

1.2.2. Разработка инструментария.

1.2.3. Уточнение типа и объема выборки.

1.2.4. Тиражирование инструментария.

1.2.5. Набор группы интервьюеров.



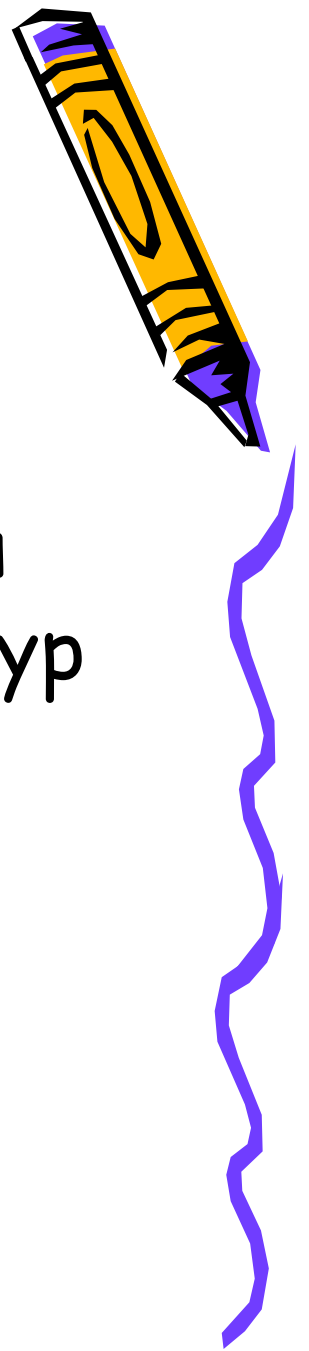
Технология проведения исследования

2 этап. Сбор информации.

3 этап. Обработка информации.

4 этап. Анализ информации.





Технологическая карта -

Документ, в котором определяется последовательность выполнения технологических этапов, процедур и операций при осуществлении конкретной социальной технологии.

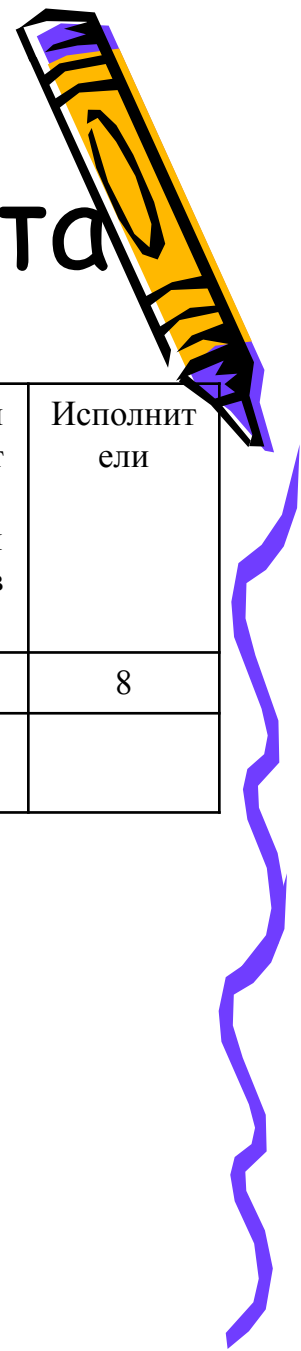


Элементы СТ

1. Теоретическое обоснование СТ как набор целей и условий их осуществления.
2. Технологические процедуры и операции.
3. Методы выполнения технологических процедур.
4. Технологический инструментарий.
5. Ресурсы.
6. Нормы и нормативы.
7. Исполнители.



Технологическая карта



Этапы	Процедуры	Операции	Методы	Технологический инструментарий	Ресурсы	Замеры и результаты (нормы и нормативы)	Исполнители
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1.1.	1.1.1.					

