

Менеджер в системі управління

План лекції

1. Менеджер як професія
2. Методи і способи керівництва
3. Етика управління

Менеджер як професія

Менеджер – це людина, яка має спеціальну управлінську освіту, наділена владою та в підпорядкуванні якої знаходиться двоє і більше осіб

Основні риси менеджера:

- комунікабельність;
- тактовність;
- здоровий глузд;
- практичність;
- самодисципліна;
- відповідальність;
- цілеспрямованість;
- професіоналізм;
- організаторські здібності

Вимоги до менеджерів:

1. Мистецтво керівництва
2. Політична грамотність
3. Комп'ютерна грамотність
4. Знання іноземних мов
5. Правильний спосіб життя

Методи керівництва:

1. Невтрочання
2. Тепла компанія
3. Завдання
4. Золота середина
5. Команда

Невтручання – метод, при якому керівник незначну увагу приділяє і персоналу, і завданням організації.

Тепла компанія – метод, при якому керівник значну увагу приділяє колективу і його проблемам, і незначну – завданням організації

Завдання - метод, при якому керівник незначну увагу приділяє колективу і його проблемам, і значну – завданням організації

Золота середина - метод, при якому керівник однаково значну увагу приділяє і персоналу, і завданням організації, але на першому місці знаходяться цілі виробництва

Команда - метод, при якому керівник однаково значну увагу приділяє і персоналу, і завданням організації, але на першому місці знаходиться персонал

Способи керівництва:

1. Ефект “опудала”
2. Розділяй і володарюй
3. Бий своїх, щоб чужі боялися
4. Кожній сестрі по сережці
5. Ефект “клітки”

Правила етики управління:

1. Не вводити в оману нікого, з ким працюєш.
2. Не принижувати підлеглих і конкурентів.
3. Не використовувати конфіденційну інформацію незаконно
4. Однаково ставитися до всіх, з ким працюєш.
5. Не укладати взаємозобов'язуючі угоди
6. Не порушувати авторських прав.
7. Не використовувати підкуп, шантаж і погрози