

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЮ ТА КІБЕРНЕТИЧНОЮ
БЕЗПЕКОЮ**

Дипломна робота

на тему

**СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЗАХИСТОМ
ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ**

Студент: Корнієнко С.В.

Керівник: Курченко О.А.

Об'єкт дослідження - персональні дані клієнтів банку.

Предмет дослідження - розробка системи управління захистом персональних даних клієнтів.

Мета роботи полягає у дослідженні форм та способів розробки моделі системи управління інформаційною безпекою, що забезпечує цілісність та конфіденційність персональних даних клієнтів банку.

ЗАКОНОДАВСТВО ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. №2297-VI.

Закон України від 02. 06.2011 №3454- VI «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо посилення відповідальності за порушення законодавства про захист персональних даних».

Указ Президента України від 06.04.2011 №390/2011 «Про Положення про Державну службу України з питань захисту персональних даних».

Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981р.

ОСНОВНІ ВИЗНАЧЕННЯ

Персональні дані – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних – це будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані із: збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Закон України «Про захист персональних даних»

**Категорії
ризиків**

```
graph TD; A[Категорії ризиків] --- B[Втрата (витік, руйнування, знищення) інформації]; A --- C[Інформаційний вплив на діяльність банків (поширення неправдивої та негативної для банків інформації, інформаційно-психологічний вплив на працівників, клієнтів та акціонерів банків, інформаційний тероризм)]; A --- D[Формування інформаційного ресурсу (використання неповної, неправдивої інформації, відсутність необхідної інформації, дезінформація)];
```

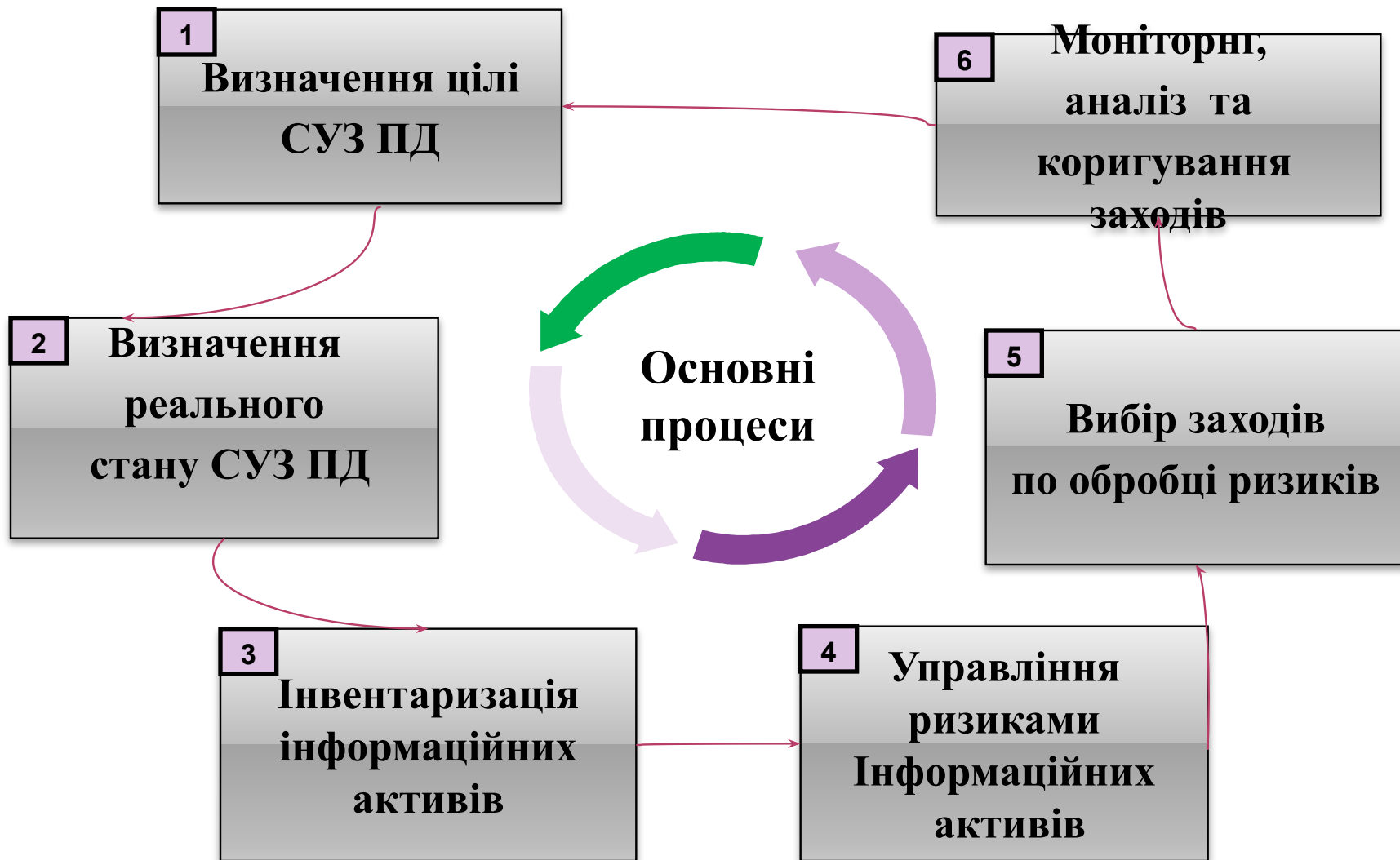
**Втрата (витік,
руйнування,
знищення)
інформації**

**Інформаційний вплив на
діяльність банків (поширення
неправдивої та негативної для
банків інформації, інформаційно-
психологічний вплив на
працівників, клієнтів та
акціонерів банків, інформаційний
тероризм)**

**Формування інформаційного ресурсу
(використання неповної, неправдивої
інформації, відсутність необхідної
інформації, дезінформація)**

Фактор	Відсоток
1. Надмірна балакучість співробітників банку	32%
2. Прагнення працівників заробляти гроші будь-яким способом та ціною	24%
3. Відсутність у банку систем заходів, направлених на захист інформації	14%
4. Безконтрольне використання інформаційних систем	12%
5. Звичка співробітників ділитися один з одним почутими новинами, плітками	10%
6. Наявність передумов для виникнення між співробітниками конфліктних ситуацій	8%

ЕТАПИ СТВОРЕННЯ СУЗПД



ВИСНОВКИ

- Впровадження в банках України СУЗПД дозволить:
 - постійно відслідковувати та оцінювати ризики з урахуванням цілій бізнесу;
 - ефективно виявляти найбільш критичні ризики та знижати ймовірність їх реалізації;
 - розробити ефективну політику інформаційної безпеки та забезпечити її якісне виконання;
 - ефективно розробляти, впроваджувати та тестувати плани відновлення бізнесу;
 - забезпечити розуміння питань інформаційної безпеки керівництвом та всіма працівниками банку;
 - забезпечити підвищення репутації та ринкової привабливості банків.