

Лекція 2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗМІНИ

- 1. Навчання і зміни.**
- 2. Біхевіористський підхід.**
- 3. Когнітивний підхід.**
- 4. Психодинамічний підхід.**
- 5. Гуманістично-психологічний підхід.**

▶ *«Люди сопротивляются лишь тем изменениям, в выработке которых они не принимают участия, смысл которых не понимают и личная выгода от которых для них неочевидна»*

▶ *Питер Друкер*

- ▶ **Навчання і зміни** – яким чином моделі навчання допомагають зрозуміти індивідуальні зміни?
- ▶ **Біхевіористський підхід** – як можна змінити поведінку людей?
- ▶ **Когнітивний підхід** – як зробити зміни привабливими для оточуючих та досягнути бажаних результатів?
- ▶ **Психодинамічний підхід** – що насправді відбувається з людьми?
- ▶ **Гуманістично-психологічний підхід** – як мати максимальну вигоду із змін?
- ▶ **Особистість і зміни в ній** – як ми відрізняємося в реакції на зміни?
- ▶ **Управління власною трансформацією та змінами оточуючих** – якщо ми розуміємо особистісний досвід людини і знаємо, які зміни необхідні, як краще проводити зміни?

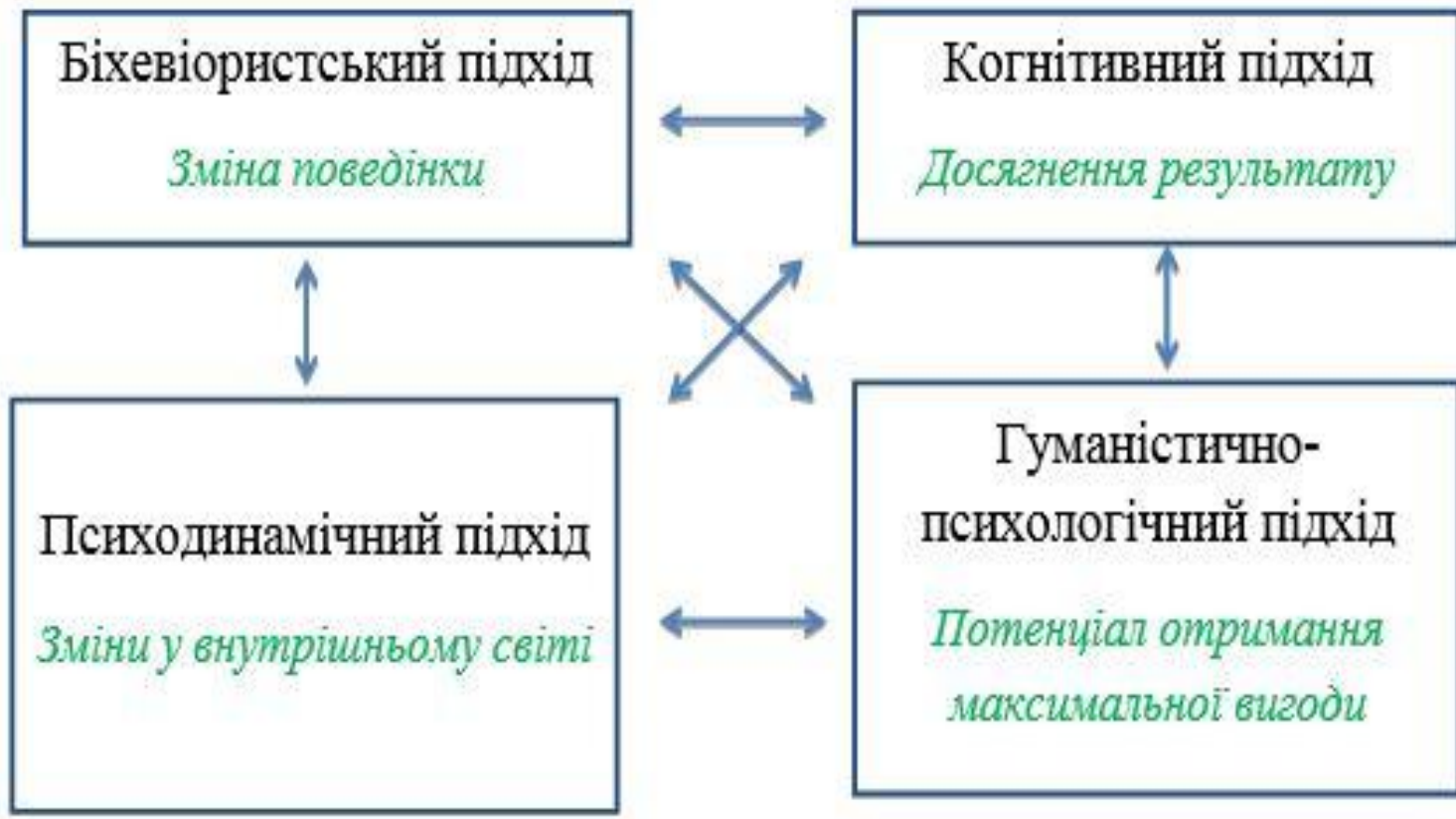


Рис.1 Чотири підходи до змін.

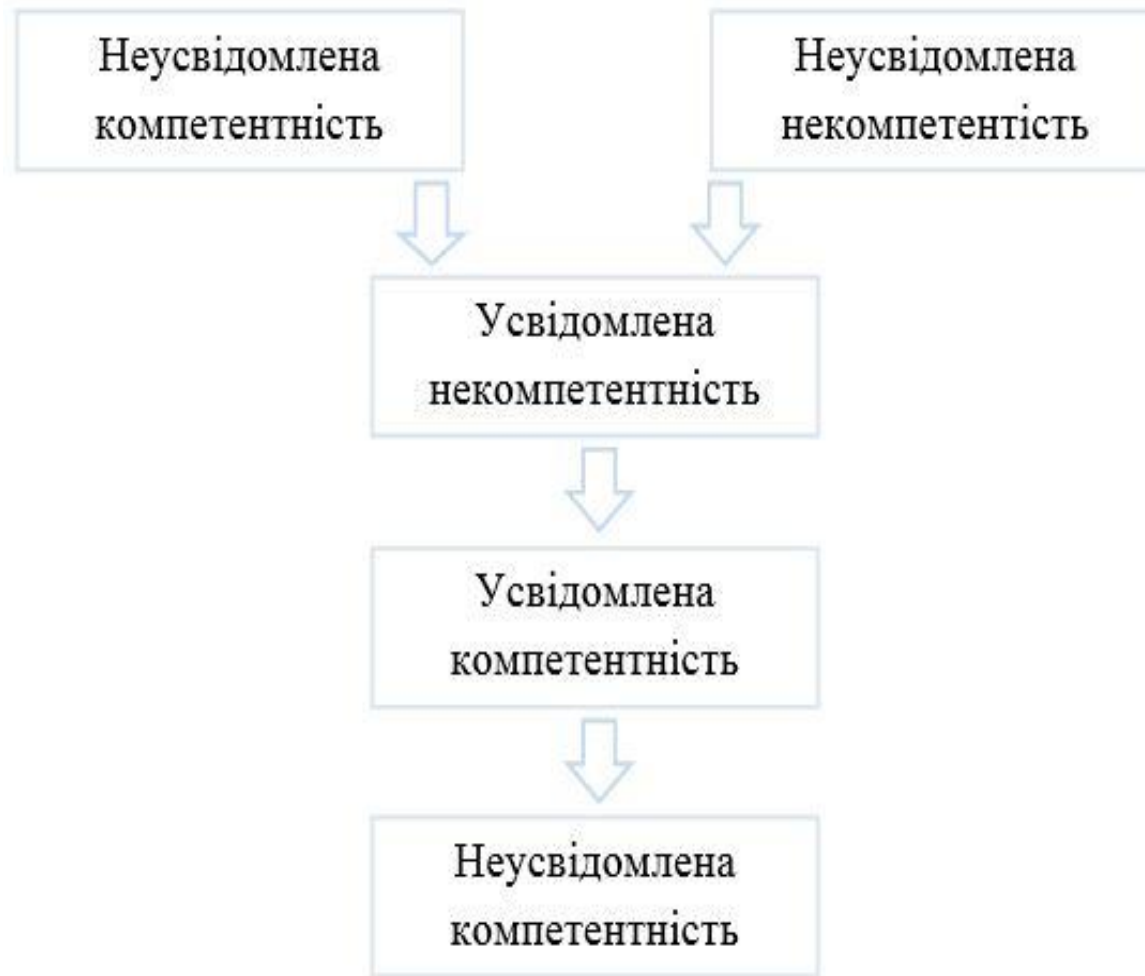


Рис.2 Неусвідомлена компетентність

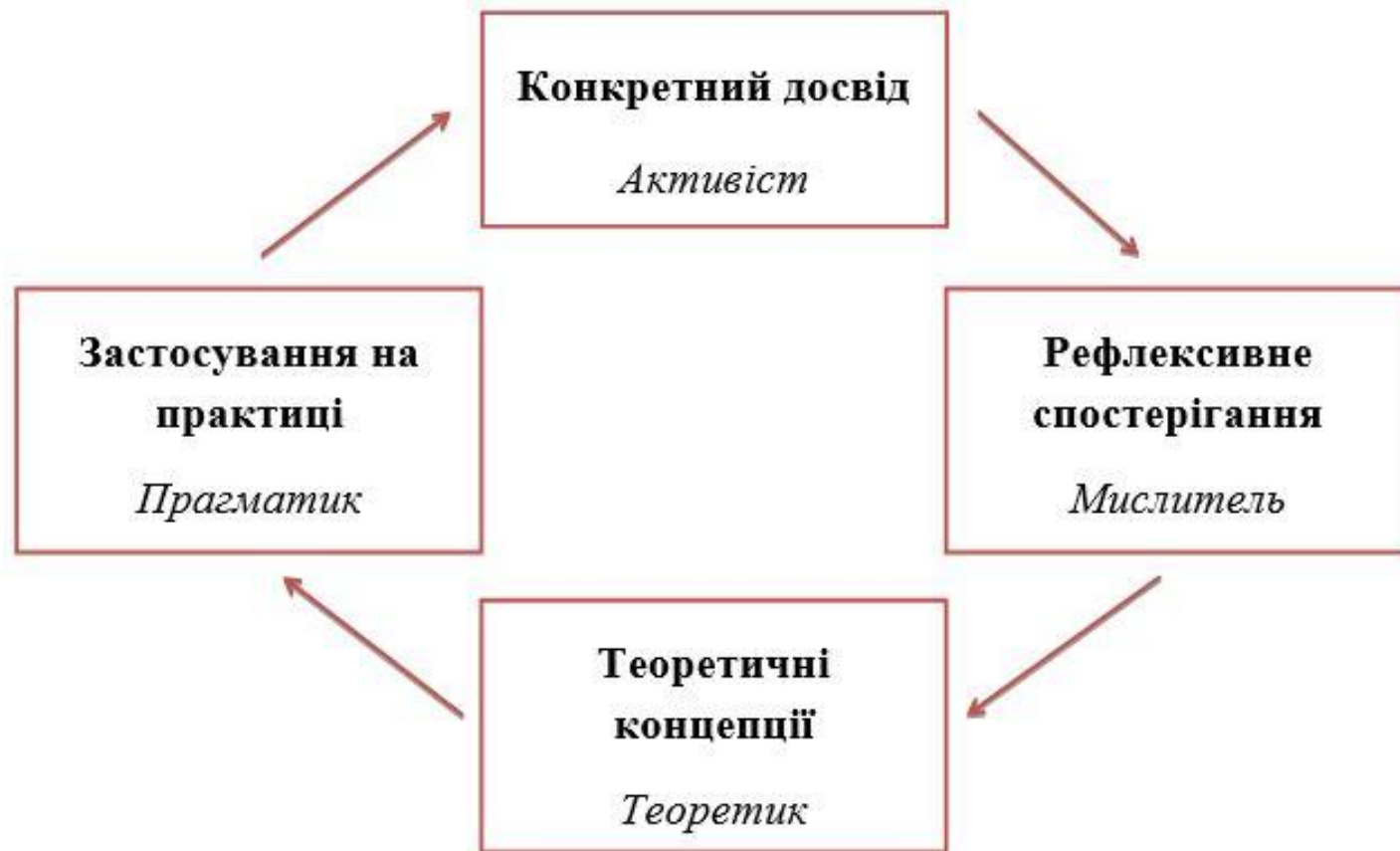


Рис.3 Цикл навчання Колба

Посил теорії Х

Люди не люблять працювати
Людей порібно контролювати
і направляти
Людям необхідна безпека

До роботи мотивує загроза
покарання
Люди уникають
відповідальності
У людей немає амбіцій

Посил теорії У

Люди вважають роботу природнім станом
Люди реагують не тільки на контроль і
заставляння, але і на визнання і заохочення
Люди сприяють досягненню цілі організації
в залежності від запропонованих нагород
Люди самовиражаються у роботі

При визначених умовах люди залюбки
беруть на себе відповідальність
Людям властиво прагнення до креативності
та інновацій

Рис.4 Теорія Х та теорія У



Рис. 5 Досягнення результатів



Рис.6 Модель Сатір



Рис.7 Типологія особистості Маєрс-Бриггс (МВТІ)

Тип по квадрату	Задумливий реаліст	Задумливий новатор
Що більше всього цікавить	Практична сторона діла	Думки, ідеї, концепції
Як навчаються	Прагматично, читаючи і спостерігаючи	Концептуально, читаючи, слухаючи і виявляючи зв'язки
На чому сконцентровують зусилля при змінах	На вирішенні, що дійсно слід зберегти, а що змінити	На створенні нових ідей і теорій
Девіз	«Не лагодь те, що зламалося»	«Давайте спочатку продумаємо»
Тип по квадрату	Активний реаліст	Активний новатор
Що більше всього цікавить	Дії	Нові способи діяльності
Як навчаються	Активно експериментуючи	Творчо разом із оточуючими
На чому сконцентровують зусилля при змінах	На покращення становища	На реалізацію нових ідей
Девіз	«Давайте просто зробимо це»	«Давайте змінимо це»

Рис.7 Типологія особистості Маєрс-Бриггс (МВТІ)