



# Спількування

# Поняття

Спілкуванн - це не просто дія, а саме **спілкування**  
взаємодія: воно здійснюється між учасниками, з яких кожен є носієм активності і припускає її у своїх партнерах.

# Сутність спілкування: функція і види спілкування

Структура спілкування передбачає виділення трьох взаємопов'язаних сторін цього процесу:  
комунікативної, інтерактивної та персептивної.

- Комунікативна сторона спілкування полягає в обміні інформацією між людьми.
- Інтерактивна сторона спілкування полягає в організації взаємодії між індивідами, тобто в обміні не тільки знаннями і ідеями, але й діями.
- Персептивна сторона спілкування означає процес сприйняття один одного партнерами по спілкуванню і встановлення на цьому ґрунті взаєморозуміння.

# Сутність спілкування: функція і види спілкування



обличчям до обличчя , при  
контакті візуальному.

Формальне спілкування -  
ділове, рольове

функціональне. Це  
спілкування завжди  
передбачає виконання певної  
соціальної ролі, наприклад,  
спілкування за типом "експерт  
- атестується"

*Неформальне спілкування* - довірче,

# Засоби спілкування

- Вербальне спілкування - здійснюється за допомогою слів.
- Невербальне спілкування - засобом передачі інформації є несловесні знаки (поза, жести, міміка, інтонації, погляди, просторове розташування тощо).

# Засоби спілкування



# Важливо звертати увагу на взаємне розташування співрозмовників та їх пози

- Люди добре знають один одного або співпрацюють по роботі, зазвичай стоять або сидять пліч-о-пліч.
- Стіл між співрозмовниками зазвичай асоціюється з владою і відмінністю в положенні: "Я господар, а ти гість"
- Коли слухає сідає збоку від столу, виникають найбільш сприятливі умови для контакту.



# Паралінгвістичні особливості невербального спілкування

“Адже буває, що людина судить здорово, але чітко викласти свої думки не може”. (Цицерон)



# Паралінгвістичні особливості невербального спілкування

В даний час - це одна з проблем людського спілкування. Недосконале володіння мовою, її засміченість, незнання і невміння використовувати паралінгвістичні особливості не дозволяють людям прийти до взаєморозуміння.

# Паралінгвістичні явища

- 1) Гучність і висота звуку.
- 2) Темп мови.
- 3) Ритм промови.
- 4) Пауза.
- 5) Інтонація (тон голосу).

# Паралінгвістичні явища



# Основні категорії спілкування та їх характеристика

Спілкування породжується потребами у спільній діяльності і включає: сприйняття і розуміння людьми один одного, обмін інформацією, вироблення єдиних структур взаємодії.

Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів.

# Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів

Кожен акт визначається:

- а) суб'єктом - ініціатором спілкування;
- б) суб'єктом, якому адресована ініціатива;
- в) нормами, за якими організується спілкування;
- г) цілями, які переслідують учасники спілкування;
- д) ситуацією, в якій здійснюється взаємодія.

# Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів



# Види спілкування

- Соціально-орієнтоване спілкування.
- Групове предметно орієнтоване спілкування.
- Особистісно орієнтоване спілкування.



# Види спілкування



# Спілкування

Спілкування - складний, багатофакторний і багатофункціональний процес, який представляє собою не тільки самостійну сферу життєдіяльності людини, а й пронизує прямо або побічно усі інші сфери. Значення категорії спілкування визначається тим, що воно дозволяє розкрити суспільну сутність людини, детермінацію внутрішнього світу людини та її особистості, а також зрозуміти розвиток психіки як процес, що відбувається шляхом присвоєння суспільно-історичного досвіду людства в контексті спілкування з іншими людьми, живими носіями цього досвіду.

Дякую за увагу!!!