



««Профилактика
профессионального
«выгорания»»»

Кузьменкова О.В.

ЧТО ТАКОЕ СИНДРОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ?

Профессиональное выгорание –

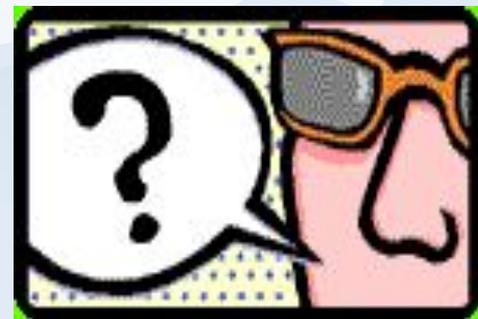
**это синдром, развивающийся на фоне
хронического стресса и ведущий к
истощению эмоционально-энергетических и
личностных ресурсов работающего
человека.**



Выгорание – результат несоответствия между личностью и работой

Важнейшие сферы такого несоответствия выявляются:

- между требованиями, предъявляемыми к работнику, и его ресурсами;
- между стремлением работников иметь большую степень самостоятельности и жёсткой политикой администрации и контролем;
- между трудом и вознаграждением;
- между желанием положительного взаимодействия и отсутствием такового;
- между желанием справедливости на работе и ее отсутствием;
- между этическими принципами и принципами личности и требованиями работы.



Профессиональное выгорание педагогов

Модель адаптивного поведения (до 85% учителей по данным Л.М.Митиной):

- I стадия профессиональной адаптации,
- II стадия профессионального становления,
- III стадия профессиональной стагнации.

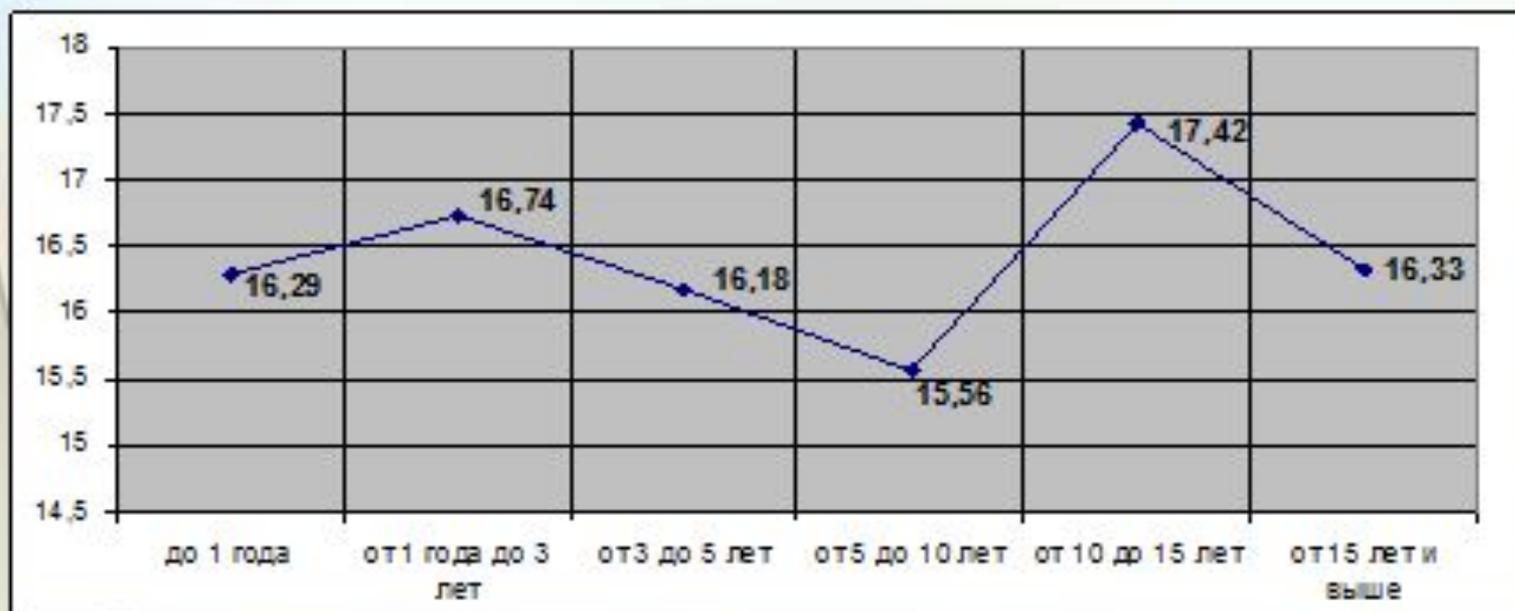
Срок достижения профессиональной стагнации – 20 лет педагогического стажа.

Профессиональное выгорание психологов

Результаты

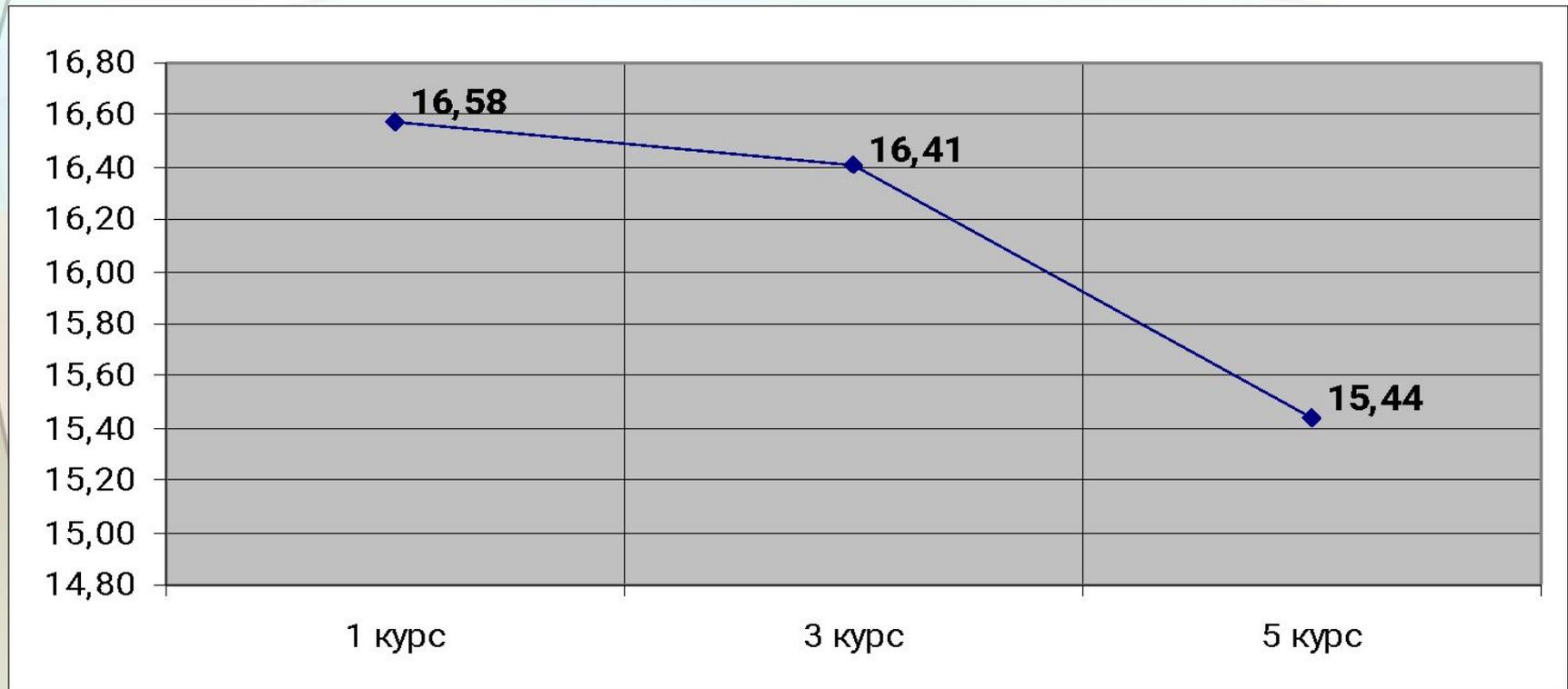
Выборка дифференцирована в зависимости от принадлежности к профессиональному психологическому стажу

Показатели среднего значения ЭУ испытуемых на примере шести стаж-групп



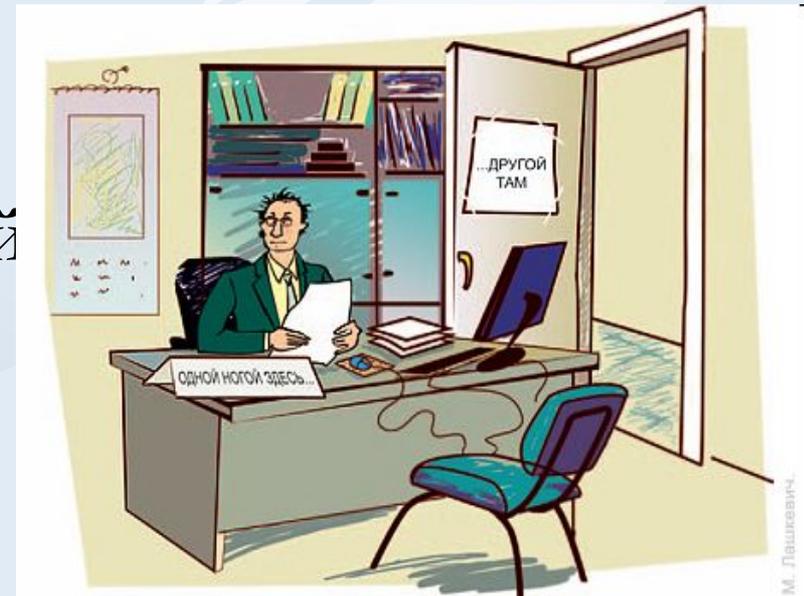
Профессиональное выгорание психологов

Показатели среднего значения ЭУ студентов-психологов
первого, третьего и пятого курсов



Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания

- эмоциональное истощение;
- деперсонализация (потеря своего Я);
- редукция профессиональных достижений (чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней).



СТАДИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Три стадии синдрома профессионального выгорания (Маслач, 1982):

ПЕРВАЯ СТАДИЯ.

Фаза «напряжения».

- 1. Симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств».*
- 2. Симптом «неудовлетворённости собой».*
- 3. Симптом «загнанности в клетку».*
- 4. Симптом «тревоги и депрессии».*



ВТОРАЯ СТАДИЯ:

Фаза «резистенции».

1. Симптом «неадекватного избирательного эмоционального реагирования»

2. Симптом «эмоционально-нравственной дезориентации».

3. Симптом «расширения сферы экономики эмоций».

4. Симптом «редукции профессиональных обязанностей».



ТРЕТЬЯ СТАДИЯ:

Фаза «истощения».

1. Симптом «эмоционального дефицита».

2. Симптом «эмоциональной отстранённости».

3. Симптом «личностной отстранённости, или деперсонализации».

4. Симптом «психосоматических и психовегетативных нарушений».



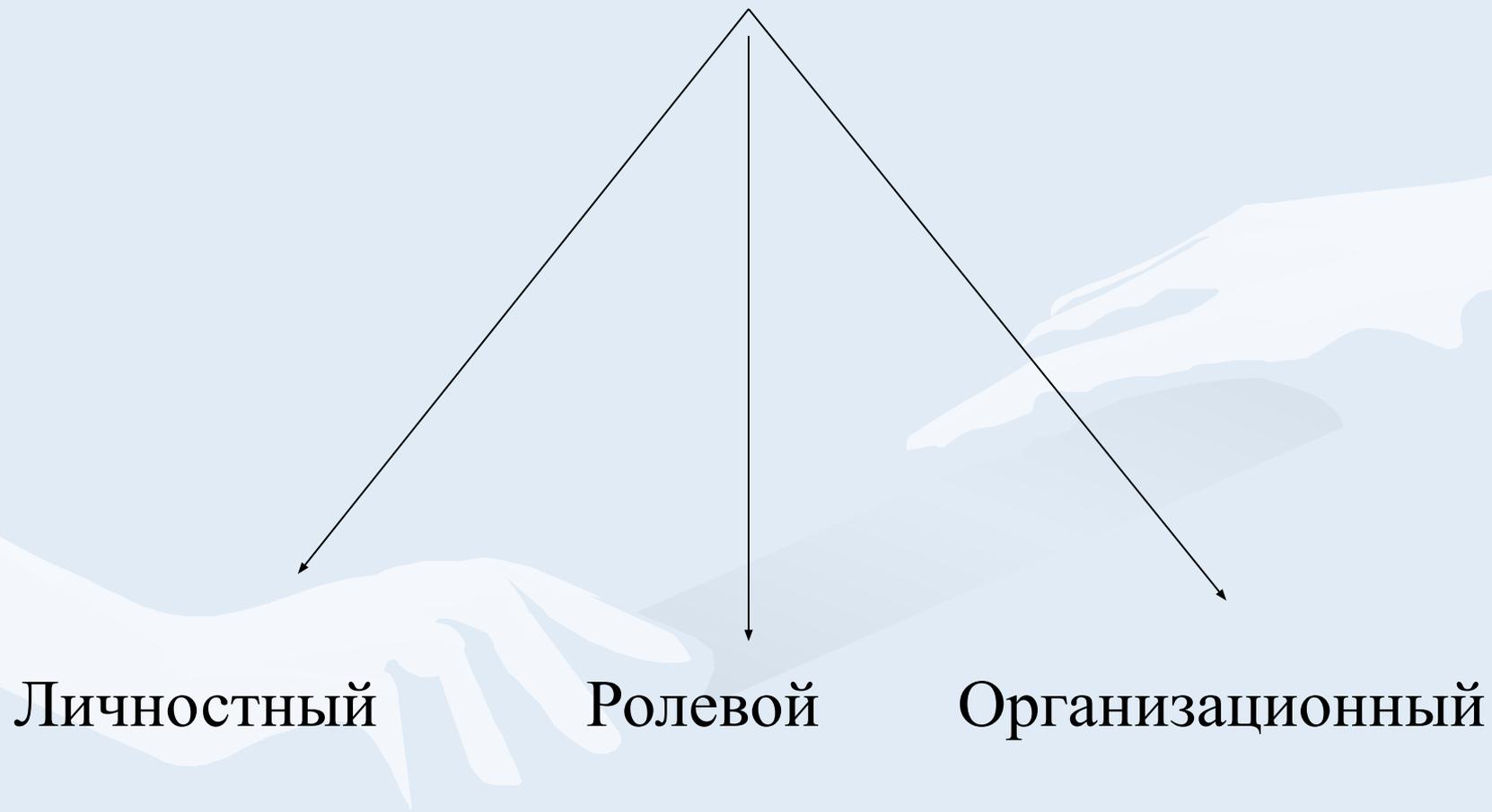
Первая группа риска эмоционального выгорания

Сотрудники, которые по роду службы вынуждены много и интенсивно общаться с различными людьми, знакомыми и незнакомыми.

Это:

- руководители
- менеджеры по продажам, медицинские работники
- социальные работники
- консультанты
- преподаватели и т.п.

3 условия (факторы) профессионального «выгорания»



Организационные факторы:

- *хроническая напряженная психоэмоциональная деятельность;*
- *дестабилизирующая организация деятельности;*
- *повышенная ответственность за исполняемые функции и операции;*
- *неблагополучная психологическая атмосфера профессиональной деятельности;*
- *психологически трудный контингент, с которым имеет дело профессионал в сфере общения.*



Ролевой фактор

- конфликт ролей;
- неопределенность роли



Личностный фактор:

- *склонность к эмоциональной ригидности;*
- *интенсивная интериоризация (восприятие и переживание) обстоятельств профессиональной деятельности;*
- *слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности;*
- *нравственные дефекты и дезориентация личности.*



Качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания

Во-первых:

- *хорошее здоровье и сознательная, целенаправленная забота о своем физическом состоянии (постоянные занятия спортом, здоровый образ жизни).*
- *высокая самооценка и уверенность в себе, своих способностях и возможностях.*

Во-вторых:

- *опыт успешного преодоления профессионального стресса;*
- *способность конструктивно меняться в напряженных условиях;*
- *высокая мобильность;*
- *открытость;*
- *общительность;*
- *самостоятельность;*
- *стремление опираться на собственные силы.*

В-третьих:

- *способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности — как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.*

Как избежать встречи с синдромом профессионального «выгорания»:

1. Будьте внимательны к себе: это поможет вам своевременно заметить первые симптомы усталости.
2. Любите себя или, по крайней мере, старайтесь себе нравиться.
3. Подбирайте дело по себе: сообразно своим склонностям и возможностям. Это позволит вам обрести себя, поверить в свои силы.
4. Перестаньте искать в работе счастье или спасение. Она — не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.
5. Перестаньте жить за других их жизнью. Живите, пожалуйста, своей. Не вместо людей, а вместе с ними.
6. Находите время для себя. Вы имеете право не только на рабочую, но и на частную жизнь.
7. Учитесь трезво осмысливать события каждого дня. Можно сделать традицией вечерний пересмотр событий.
8. Если вам очень хочется кому-то помочь или сделать за него его работу, задайте себе вопрос: так ли уж ему это нужно? А может, он справится сам?

СПОСОБЫ САМОРЕГУЛЯЦИИ:

- смех, улыбка, юмор;
- размышления о хорошем, приятном;
- различные движения типа потягивания, расслабления мышц;
- наблюдение за пейзажем за окном;
- рассматривание цветов в помещении, фотографий, других приятных или дорогих для человека вещей;
- мысленное обращение к высшим силам (Богу, Вселенной, великой идее);
- «купание» (реальное или мысленное) в солнечных лучах;
- вдыхание свежего воздуха;
- чтение стихов;
- высказывание похвалы, комплиментов кому-либо просто так.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ И ЧЕГО НЕ НУЖНО ДЕЛАТЬ ПРИ СГОРАНИИ

- НЕ скрывайте свои чувства. Проявляйте ваши эмоции и давайте вашим друзьям обсуждать их вместе с вами.
- НЕ избегайте говорить о том, что случилось. Используйте каждую возможность *пересмотреть свой опыт* наедине с собой или вместе с другими.
- НЕ позволяйте вашему чувству стеснения останавливать вас, когда другие предоставляют вам шанс говорить или предлагают помощь.
- НЕ ожидайте, что тяжелые состояния, характерные для сгорания, уйдут сами по себе. Если не предпринимать мер, они будут посещать вас в течение длительного времени.
- Выделяйте достаточное время для сна, отдыха, размышлений.
- Проявляйте ваши желания прямо, ясно и честно говорите о них семье, друзьям и на работе.
- Постарайтесь сохранять нормальный распорядок вашей жизни, насколько это возможно.

ОСВАИВАЕМ САМОРЕГУЛЯЦИЮ

Саморегуляция – это управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием.

ЭФФЕКТЫ САМОРЕГУЛЯЦИИ:

эффект успокоения (устранение эмоциональной напряженности);

эффект восстановления (ослабление проявлений утомления);

эффект активизации (повышение психофизиологической реактивности).

Упражнения и техники

Упражнение 1. «Стратегии самопомощи»

Что я могу сделать, чтобы снизить свой уровень стресса, доставить себе радость?

Упражнение 2. «Обещание самому себе»

Запишите три пункта, которые вы могли бы сделать в каждой из трех областей — профессиональной, организационной и личной.

Дыхательные техники

- «Один к двум» или «Один к полутора»
- «Пушинка»
- «Выдох с задержкой дыхания»

Техники релаксации

- «Расслабление через напряжение»
- «Ритмичные движения» (бусы, четки, ходьба и проч.)
- «Последовательное расслабление групп мышц»

Словесное самовоздействие

- «Самоприказы»
- «Самопрограммирование» («Именно сегодня у меня все получится»)
- «Самоодобрение»

Приемы визуализации

- «Образ ресурсного состояния»
- «Отрезать, отбросить»
- «Лейбл, или Ярлык»
- Преувеличение, или Использование абсурда»

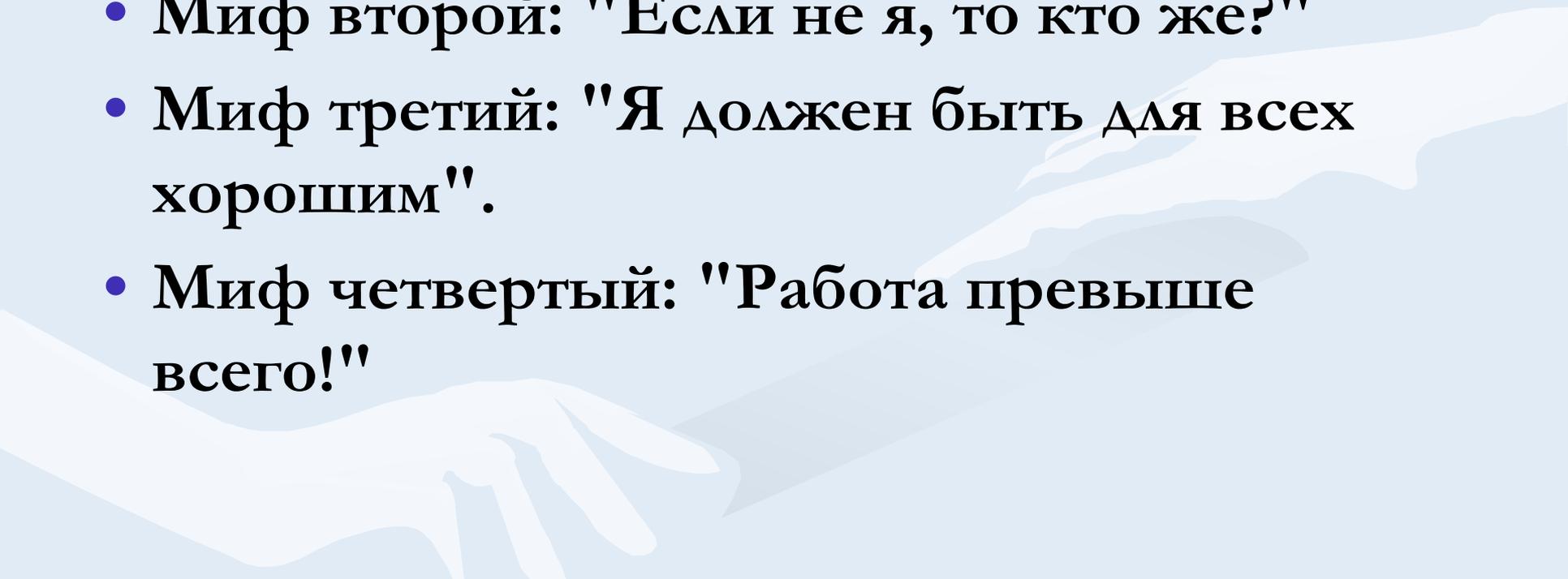
Таблица «Возможное решение»

Причина	Возможное решение
Потребность быть всем и всегда нужным, во все вмешиваться	Ограничивайте себя. Кто хочет успеть все, не успевает ничего
Привычка скорее действовать без предварительного обдумывания	Помните: тот, кто знает, что делать, выигрывает единожды, а тот, кто знает зачем, — всегда!
Недостает времени на планирование дня	Планирование дня отнимает много времени только на первых порах, а при образовании прочного навыка занимает считанные минуты

<p>Плохое “чувство времени”</p>	<p>Помните: как правило, любое дело требует больше времени, чем первоначально кажется</p>
<p>Потребность постоянно быть чем-то занятым</p>	<p>Лучше сделать меньше, да лучше, чем много, но плохо</p>
<p>Привычка обещать всем и всегда свою помощь</p>	<p>Если вы всегда говорите “да”, то окружающие воспринимают ваши услуги как должное и легко начинают злоупотреблять вашим временем</p>
<p>Неумение говорить “нет”</p>	<p>Проявите настойчивость в овладении этим умением! Не настаивайте на роли “хорошего парня”, который ни в чем не отказывает. Такие люди удобны, но не внушают уважения</p>

Неуважение к вашему времени со стороны окружающих	Определите для себя и поставьте в известность окружающих о вашем распорядке дня, о тех часах, когда вас ни в коем случае нельзя отвлекать
Неумение уделять беседе ровно столько времени, сколько требует ее предмет	Последите за собой: постарайтесь отделить содержательный разговор от пустой болтовни
Неспособность заканчивать дела	Последите за тем, чтобы не оставлять за собой неоконченных дел
Склонность к раздуванию мелких проблем до масштабов “трагедии”	Игнорируйте мелкие проблемы! Ищите крупных дел!
Отсутствие направленности в работе, загруженность делами	Откажитесь от незначительных и малозначительных дел. Отделяйте главное от второстепенного и ненужного

Мифы, приводящие к сгоранию

- Миф первый: "Жить надо для людей".
 - Миф второй: "Если не я, то кто же?"
 - Миф третий: "Я должен быть для всех хорошим".
 - Миф четвертый: "Работа превыше всего!"
- 

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА К КУРСУ

- Аминов А.Н. Российская энциклопедия социальной работы, Синдром эмоционального сгорания, в 2-х томах, Т.2. - М., 1997
- Водопьянова Н.Е. Старченко Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Изд-во «Питер», 2005
- Малкина-Пых И.Г. Психология экстремальных ситуаций. Справочник практического психолога. – М.: Изд-во Эксмо, 2005
- Осухова Н.Г. Не думай о клиенте свысока // Школьный психолог. № 3. 2003
- Хухлаева О.В. Эмоциональное выгорание учителей // Школьный психолог. №4. 2006
- Самоукина Н.В. Карьера без стресса. – СПб.: Изд-во «Питер», 2003