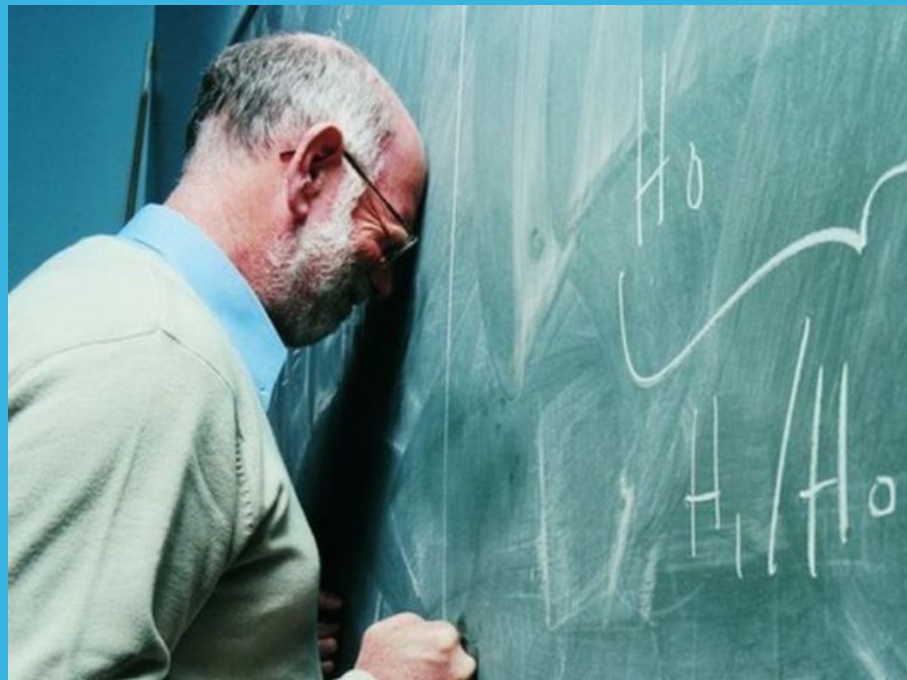


ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕСТРУКЦИИ И ДЕФОРМАЦИИ ПЕДАГОГА



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕСТРУКЦИИ

- это **изменения** сложившейся **структуры личности и деятельности**, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками трудового процесса.

Сенситивный период -
периоды профессиональных
кризисов.

Формируются - поведенческие
реакции;
которые закрепляются,
Превращаются в стереотипы,
приводят к акцентированию
соответствующих личностных
черт.

Доминирующие качества
оказывают **влияние** на
дальнейшее **поведение**
личности.

Личность стремится
сформировать
профессиональную **среду**
так, чтобы создавалась
возможность для их
проявления

Карьерная демотивация (6 стадий)

6 стадия
«окончательное
разочарование»

1 стадия
«растерянность»

5 стадия
«потеря
готовности
к сотрудничеству»

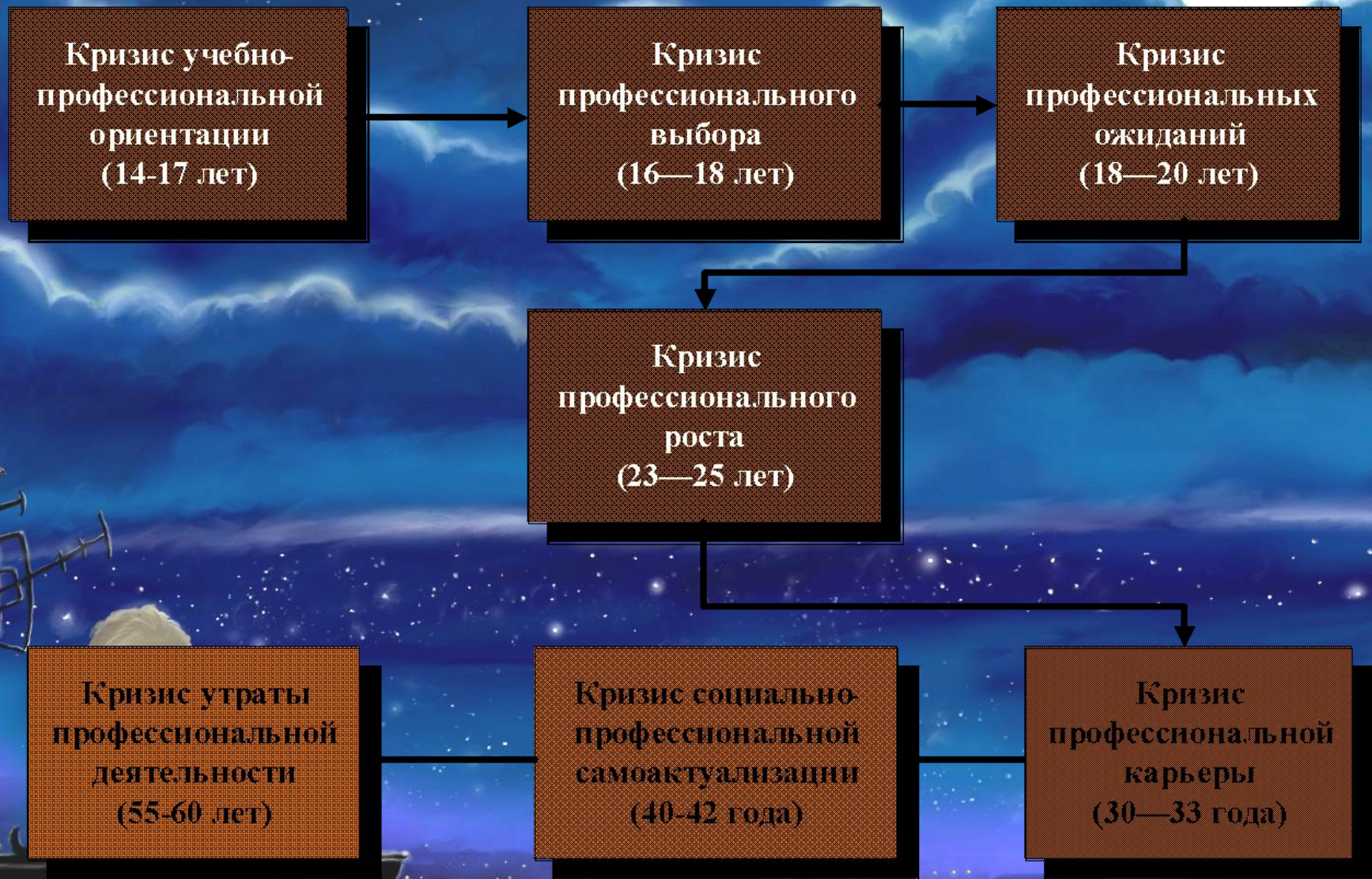
2 стадия
«оборона»

4 стадия
«разочарование»
(поворотный
пункт)

3 стадия
«надежда»



Классификация кризисов профессионального становления



Стадии карьеры и кризисы

Классификация кризисов профессионального становления

Кризис (возраст, лет)	Факторы	Способы преодоления
Кризис учебно- профессиональной ориентации (14-17)	Формирование профессиональных намерений, их реализация. Становление «Я-концепции». Случайные моменты жизни.	Выбор профессионального учебного заведения или способа профессиональной подготовки
Кризис профессионального выбора (16—18)	Неудовлетворенность профессиональным образованием, изменение социально- экономических условий жизни. Перестройка ведущей деятельности	Смена мотивов учебно- профессиональной деятельности, коррекция выбора профессии
Кризис профессиональных ожиданий (18—20)	Трудности профессиональной адаптации. Несовпадение профессиональных ожиданий и реальной действительности	Активизация профессиональных усилий, корректировка мотивов труда, смена специализации
Кризис профессионального роста (23—25)	Неудовлетворенность возможностями занимаемой должности и карьеры, а также зарплатой. Создание семьи, ухудшение финансового положения	Повышение квалификации, карьеры, смена места работы, вида деятельности. Семья, хобби.

Классификация кризисов профессионального становления

Кризис (возраст, лет)	Факторы	Способы преодоления
Кризис профессиональной карьеры (30—33)	Стабилизация профессиональной ситуации. Неудовлетворенность собой и своим профессиональным статусом. Появление новых профессиональных ценностей.	Переход на новую должность или работу. Освоение новой специальности, повышение квалификации
Кризис социально-профессиональной самоактуализации (40-42)	Неудовлетворенность возможностями реализовать себя в сложившейся профессиональной ситуации. Недовольство своим социально-профессиональным статусом. Психофизиологические изменения. Профессиональные деформации	Переход на новый уровень выполнения деятельности, сверхнормативная социально-профессиональная активность. Переход на новую должность или работу. Смена профессиональной позиции. Создание новой семьи. Сексуальные увлечения.
Кризис утраты профессиональной деятельности (55-60)	Уход на пенсию и новая социальная роль. Новый способ жизнедеятельности. Сужение социально-профессионального поля. Уменьшение финансовых возможностей. Ухудшение состояния здоровья.	Социально-психологическая подготовка к новому виду жизнедеятельности. Организация социально-экономической взаимопомощи пенсионеров. Вовлечение в общественно полезную деятельность

Стадия профессионального становления	Возрастной этап	Содержание профессионального самоопределения
Первичная (аморфная) оптация	Дошкольное детство (до 7 лет)	Профессионально-ролевые игры
	Младший школьный возраст (до 11 лет)	Ориентация на профессии значимых взрослых (профессиональная индукция)
Вторичная оптация	Подростковый возраст (до 15 лет)	Выбор учебно-профессионального направления (в рамках дифференцированного обучения в школе) и профессии
Профессиональная подготовка	Ранняя юность (до 18 лет)	Выбор профессионально-образовательного учреждения
	Юность (до 23 лет)	Самоопределение в рамках учебно-профессионального поля
Профессиональная адаптация	Молодость (24–27 лет)	Самоопределение в отдельных трудовых функциях
Первичная профессионализация		Самоопределение на трудовом посту
Вторичная профессионализация	Зрелость (до 33 лет)	Самоопределение в профессии
Профессиональное мастерство	Зрелость (до 60 лет)	Самоопределение в профессиональной культуре
Уход из профессии	Пожилой возраст (до 75 лет)	Самоопределение в общественно полезной и семейной деятельности

Пути выхода из профессионального кризиса

преодоление
неуверенности в своей
способности освоить
необходимые навыки и
приобрести умения
овладение
инновационными
технологиями

Повышение
квалификации,
включая
самообразование

корректировка отношения к
инновационным педагогическим
технологиям, призванным внести
цивилизованные методы в условия
труда педагога



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ

- это деструкции, которые возникают в процессе выполнения профессиональной деятельности и негативно влияют на ее продуктивность.

Они порождают профессионально **нежелательные качества** и изменяют профессиональное поведение человека.

Факторы:

разнонаправленные
онтогенетические
изменения,

возрастная
динамика,

содержанием
профессии,

социальная среда,

жизненно важные
события и
случайные
моменты.

К основным психологическим детерминантам профессиональной деформации относятся:

--	--	--

Деформация уже близко, если:

- близкие все чаще говорят тебе, что с тобой сложно иметь дело;
- тебе часто говорят, что **разговор с тобой напоминает разговор** с психологом / учителем / следователем / юристом / врачом – ты переносишь в обычную жизнь профессиональный язык общения;
- твой круг **знакомых** практически полностью состоит из коллег;
- все твои **разговоры** рано или поздно сводятся к **рабочим вопросам**;
- тебя интересует **только** то, что относится к твоей **профессии**;
- ты воспринимаешь знакомых как объект своей работы;
- ты **исключаешь** наличие у себя и своих коллег **проявлений эмоций** и переживаний в рабочей обстановке;
- ты связываешь свой успех исключительно с профессиональной деятельностью;
- ты боишься потерять работу, профессию, коллег.

Предпосылками деформации являются:

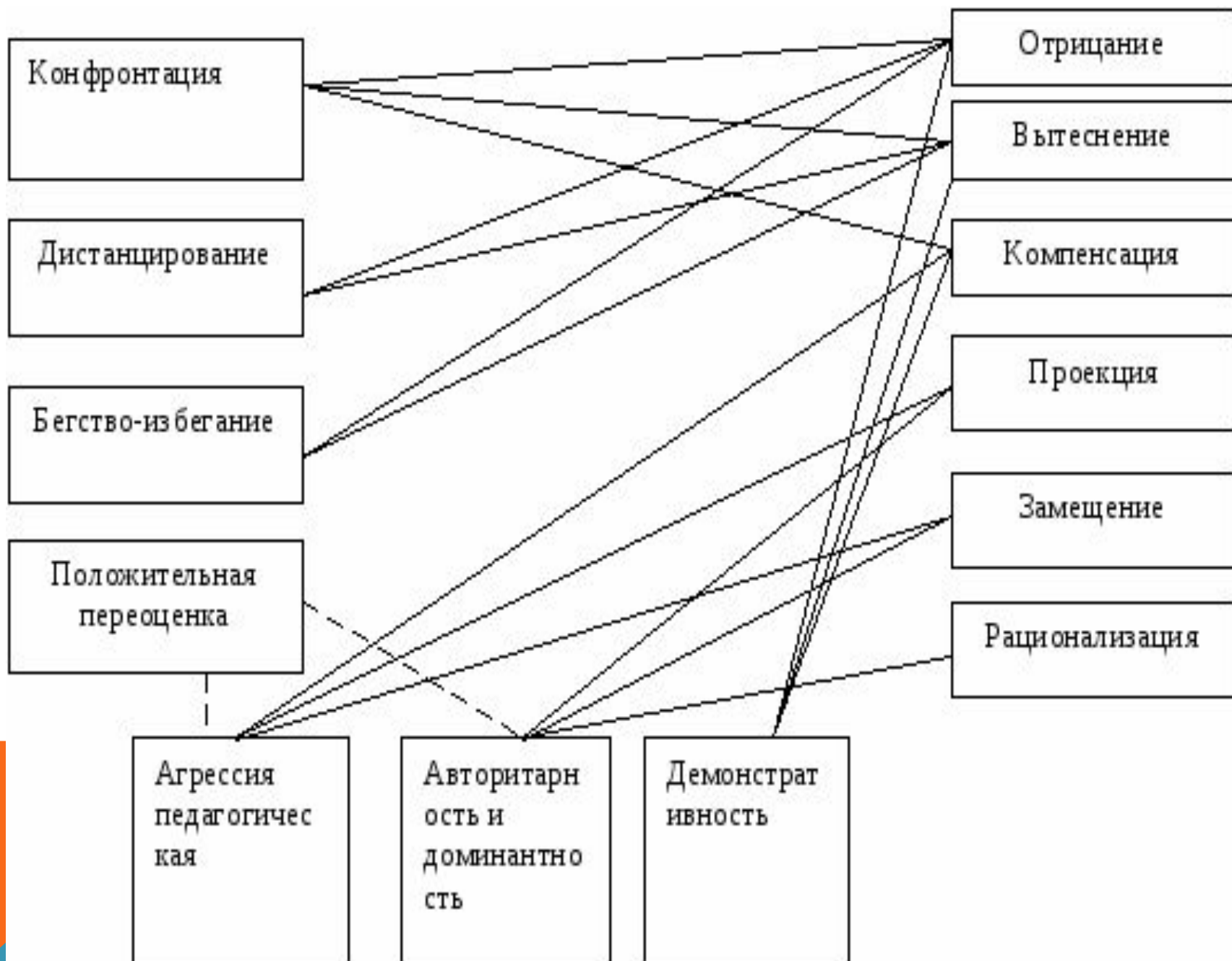
- **однообразные функции и действия, которые в итоге приводят человека к психологическому барьеру:** ему уже будет сложно приспособиться, если он окажется в новых условиях;
- **акцент на мотивы выбора профессии:** это может быть стремление доказать свою значимость, приобрести определенный социальный статус, добиться власти;
- **сверхожидания** в начале профессиональной деятельности, которые в итоге не соответствуют реальности.

ПРИЧИНЫ

- нежелание работать в этой области – некоторые понимают, что эта работа не для них, сразу, кому-то нужны годы;
- профессиональная усталость, накапливающаяся за годы работы;
- возрастные изменения – в молодости эта профессия была для вас подходящей, а сейчас вы выполняете свои функции автоматически, хотя с возрастом цели поменялись;
- непонимание целей своей работы;
- монотония – постоянная однообразная работа;
- перегруз служебными делами;
- высокая самоуверенность;
- высокий уровень нервозности, утомляемость;
- постоянный стресс;
- неправильная дисциплина;
- отдача всего себя работе при непризнании ваших заслуг коллегами;
- напряженность, конфликты среди коллег;
- нехватка условий для самовыражения, когда творческий подход и новые идеи отвергаются без обсуждения;
- невозможность дальнейшего обучения, повышения квалификации, профессионального роста.

Общие:

- **МОНОТОННОСТЬ** работы,
- **однообразные функции,**
- **высокий уровень** стресса,
- **утомляемость,**
- **профессиональную усталость.**



ТЕНДЕНЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕСТРУКЦИЙ (А. К. МАРКОВА)

- замедление профессионального развития сравнительно с возрастными и социальными нормами;

- дезинтеграция профессионального развития;

- низкая профессиональная мобильность;

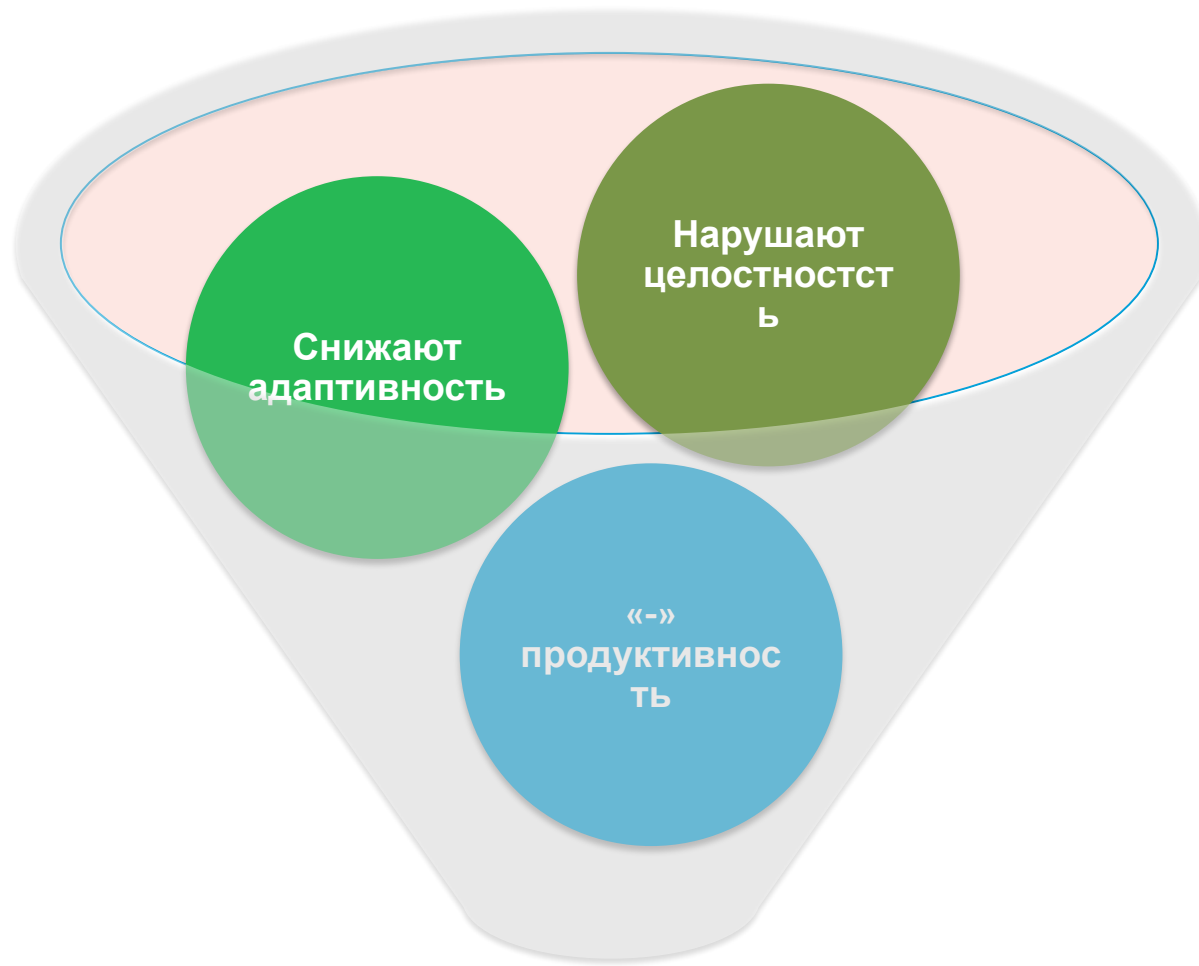
- рассогласованность отдельных звеньев профессионального развития;

- ослабление ранее имевшихся профессиональных данных, профессиональных способностей, профессионального мышления;

- искаженное профессиональное развитие;

- появление деформаций личности (например, эмоциональное истощение и выгорание, а также ущербная профессиональная позиция);

- прекращение профессионального развития вследствие профессиональных заболеваний или потери трудоспособности.



деформации

ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ

Общепрофессиональные – изменения, которые характерны для **работника конкретной профессии** (например, работник полиции каждого встречного рассматривает как возможного преступника);

Специальные – деформации, возникающие у работника **конкретной специализации** (например, изворотливость у юристов, так необходимая им в работе);

Профессионально-типологические – изменения, связанные с наложением на **личность** некоторых психологических особенностей работы (например, умение справляться с толпой у руководителя компании);

Индивидуальные – деформации, которые могут проявиться у представителя любой профессии и вызываются активным развитием **профессиональных качеств** (например, чувство повышенной ответственности может быть характерно для работника любой профессии).

Уровни профессиональной деформации педагогов



- **Общепедагогический:** назидательность, догматичность, ригидность, неадекватная самооценка и др.
- **Типологический:** говорливость, неумение слушать, контролерство
- **Специфический:** преувеличение значимости своего предмета
- **Индивидуальный:** изменения происходящие со структурой личности. Проявляется в качествах: повышенная тревожность, социальная пассивность, лицемерие, эмоциональная сухость, морализация.

Феномен – Принцип неразрывного единства
сознания,
личности и
деятельности

**Профессиональная деформация педагога практически
всегда сопровождается
*синдромом эмоционального выгорания***



Профессиональное выгорание

• синдром, развивающийся на фоне **хронического стресса** в результате внутреннего *накапливания отрицательных эмоций без соответствующей разрядки* или освобождения от них и ведущий к **истощению эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов** работающего человека.

1947 -Х.Фрейденбергер –
медсестры

ЭВ – состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной

В нем прослеживаются все **три фазы** стресса:

- 1) **нервное (тревожное) напряжение**. «переживания психотравмирующих обстоятельств» – чрезмерная реакция, «неудовлетворенности собой», «загнанности в клетку», «тревоги и депрессии».
- 2) **резистенция**, сопротивление, - человек ограждает себя от неприятных впечатлений: «неадекватного избирательного эмоционального реагирования», проявления эмоциональной черствости, «эмоционально-нравственной дезориентации» – защитные обвинения, «расширения сферы экономии эмоций» – экономия эмоций вне работы на близких людях, «редукции профессиональных обязанностей» – упрощение, сокращение обязанностей.
- 3) **истощение** – оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса, которое наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным: «эмоциональный дефицит» - не в состоянии сочувствовать, переживать, положительные эмоции не проявляются, «эмоциональной отстраненности» - полное исключение эмоций на работе, поведение робота, «личностной отстраненности» или деперсонализации» – другой человек воспринимается как неодушевленный объект, используется для манипуляций или раздражает, «психосоматических и психовегетативных нарушений».

Причины

- высокая эмоциональная включенность в деятельность - эмоциональные перегрузки;
- отсутствие четкой связи между деятельностью педагога и отдаленных ее результатов, несоответствие результатов затраченным силам;
- жесткие временные рамки деятельности (урок, четверть, год), ограниченность времени урока для реализации поставленных целей;
- неумение регулировать собственные эмоциональные состояния;
- неотрегулированность организационных моментов педагогической деятельности: нагрузка, расписание и др.;
- ответственность перед собой, родителями, администрацией, детьми, обществом в целом за результат своего труда;
- отсутствие навыков коммуникации и умения выходить из трудных ситуаций общения с детьми, родителями, администрацией.

Составляющие (К.Мачлач)

Эмоциональное истощение

- чувством эмоциональной опустошенности и усталости
- «эмоциональный дефицит»
- «эмоциональная отстранённость»

Деперсонализация

- циничное отношение к труду и объектам своего труда.
- Полная или частичная утрата интереса к человеку

Редукция профессиональных достижений

- возникновение у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней.

! Увлечённость работой



**Бодрость
в работе**

**Энтузиаз
м в
работе**



**Поглощенность
деятельностью**

Факторы выгорания (В.В. Бойко)

Организац ионные (внешние) факторы

- Условия труда
- Содержание труда
- Социально-психологические факторы: напряжённая психоэмоциональная деятельность; повышенная ответственность за исполняемые функции; неблагоприятная атмосфера; трудный контингент.

Внутренние факторы

- склонность к эмоциональной ригидности
- интенсивная интериоризация (восприятие и переживание) обстоятельств профессиональной деятельности
- слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности
- нравственные дефекты и дезориентация личности

Что делать?

Непрерывное
психолого-
педагогическое
образование

Психологическая
разгрузка,
релаксация

Саморегуляция-
управление поведением,
эмоциями, действиями

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДЕФОРМАЦИИ

С. П. БЕЗНОСОВ, Р. М. ГРАНОВСКАЯ, Л. Н. КОРНЕЕВА, А. К. МАРКОВА

1. Авторитарность

- распоряжения, рекомендации, указания, нетерпимость к критике,
- снижение рефлексии – самоанализа и самоконтроля специалиста,
- проявление высокомерия и черт деспотизма

2. Демонстративность

- эмоционально окрашенное поведение, желанин нравиться, проявить себя.
- демонстрация своего превосходства, нарочитые преувеличения,
- расцвечивание своих переживаний.

3. Профессиональный догматизм

- с увеличением стажа работы,
- снижением уровня общего интеллекта, обуславливается особенностями характера.
- стереотипное решение проблем без учета особенностей проблемной ситуации. Может проявляться в завышенной самооценке и самоуверенности.

4. Доминантность

- обусловлена индивидуально-типологическими особенностями личности.
- Связана с оцениванием, осуществлением контроля.
- удовлетворение потребности во власти, в подавлении и самоутверждения за счет других.

5. Профессиональная индифферентность

- Отсутствие эмоциональной включенности в педагогическое взаимодействие,
- Игнорирование индивидуальных особенностей субъектов.
- Отсутствие эмпатии

6. Консерватизм

- в приверженности устоявшимся методам, формам, способам воздействия.
- Стереотипные приемы постепенно превращаются в штампы и не вызывают дополнительных эмоциональных переживаний.

7. Профессиональная агрессия

- не учитывает чувства, права и интересы других лю-дей.
- Агрессивность в иронии, насмешках и навешивании ярлыков: «тупица», «бездельник», «хам», «кретин» и т. п.
- растет с увеличением стажа работы, когда объективно усиливаются стереотипы мышления, падают самокритичность и способность конструктивно решать конфликтные ситуации.

8.Роловой экспансионизм

- тотальное погруженности в профессию, фиксация на собственных проблемах и трудностях, в неспособности и нежелании понять другого человека, в преобладании обвинительных
- и назидательных высказываний, безапелляционных суждений.
- в жестком ролевом поведении за пределами организации, характеризуется преувеличением собственной роли и значения.

9.Социальное лицемерие

- .обусловлено необходимостью оправдывать высокие нравственные ожидания, пропагандировать моральные принципы
- и нормы поведения.
- Социальная желательность с годами превращается в привычку морализировать, чувства и отношения становятся неискренними

10. Поведенческий трансфер

- в формировании черт ролевого поведения и качеств, присущих другим людям.

11.Сверхконтроль

- в чрезмерном сдерживании своих чувств,
- ориентации на инструкции,
- уходе от ответственности,
- подозрительной осмотрительности,
- скрупулезном контроле деятельности других людей.

ВЫХО

Д

Творческая
реализация

Расширение
профессиона
льных задач

Разнообразн
ый круг
общения

ПРОФИЛАКТИКА И КОРРЕКЦИЯ

Телесный

- Занятия спортом, снятие мышечного напряжения (мышечный панцирь), усталости, головной боли, бессонницы и т.д.

Эмоциональный

- Снятие эмоционального напряжения, снижение уровня беспокойства, тревожности, подавленности, апатии.

Смысловой (рациональный)

- Переосмысление своей профессиональной деятельности, снятие негативного отношения к своей работе, формирование/реконструкция позитивного образа учителя, улучшение самопонимания и самопринятия.

Поведенческий

- Устранение стереотипов профессиональных действий, освоение новых более адаптивных и результативных форм поведения на работе.