

**Міні-урок**

**СОЦІАЛЬНА  
КОМПЕТЕНТНІСТ  
Ь**

# **Прийнятий Радою Європи, зміст п'яти ключових компетенцій СУЧАСНОЇ ЛЮДИНИ:**

- **політичні та соціальні компетенції:**
- **компетенції, які пов'язані з життям в багатокультурному суспільстві, що перешкоджають прояву расизму, ксенофобії та нетолерантності;**
- **компетенції, що відносяться до володіння усною і письмовою комунікацією, в тому числі (обов'язково!), іншомовною;**
- **компетенції, пов'язані зі зростанням інформатизації суспільства;**
- **компетенції, пов'язані з розвитком «самості»**

# Основа соціальної компетентності -

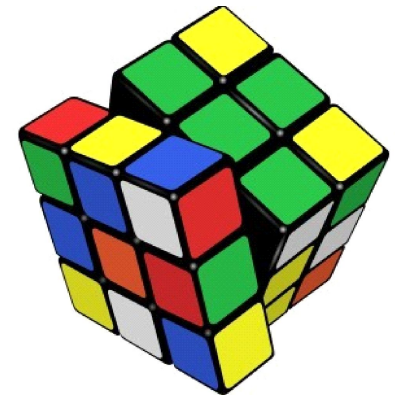
## Соціальний інтелект -

**це індивідуальні задатки, здібності, властивості, що полегшують вироблення в особистому досвіді умінь і навичок соціальних дій і контактів.**



# СОЦІАЛЬНИЙ ІНТЕЛЕКТ

- **Комплекс інтелектуальних, особистісних, комунікативних і поведінкових рис**
- **Саморегуляції**
- **Здатність прогнозування розвитку міжособистісних ситуацій**
- **Інтерпретацію інформації та поведінки**
- **Готовність до соціальної взаємодії і ухваленню рішень**



# ВИЩИЙ РІВЕНЬ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ

**відрізняє гуманістична спрямованість:**

- носієм її є соціально зріла особистість, що володіє адекватною самооцінкою,
- самодостатня,
- добре адаптована,
- з розвиненим почуттям власної гідності,
- високим соціальним потенціалом, що виявляється в здатності позитивного впливу на інших.



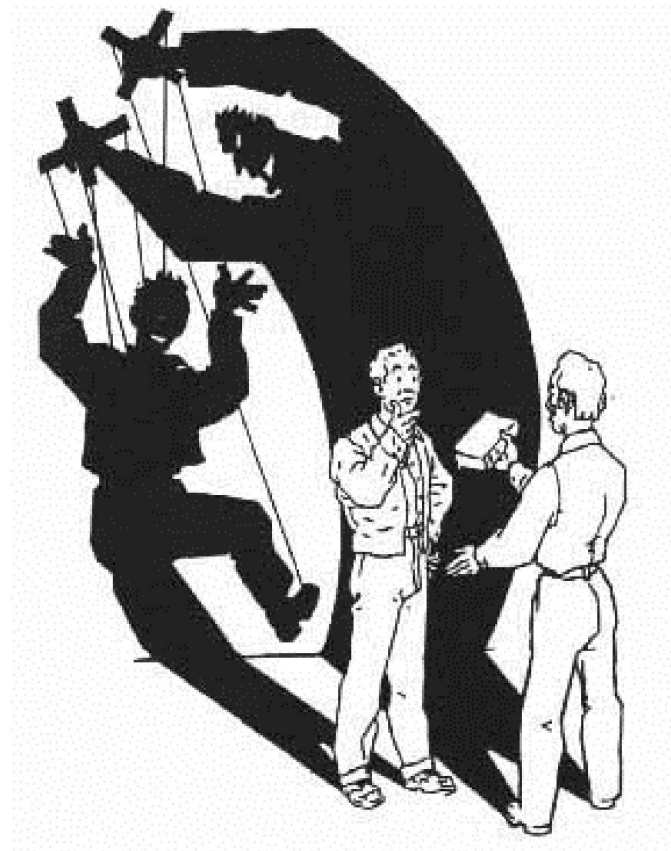
# ХАРАКТЕРИСТИКИ САМОСВІДОМОСТІ

- **почуття самоповаги**
- **свобода від комплексів, забобонів, пригнічених імпульсів**
- **відкритість новим ідеям**



# ЕНЕРГЕТИЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- психічна та фізична витривалість,
- активність,
- слабка виснаженість.



# СОЦІАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- система знань про соціальну дійсність і себе
- система складних соціальних умінь і навичок взаємодії, сценаріїв поведінки в типових соціальних ситуаціях, що дозволяють швидко і адекватно адаптуватися, приймати рішення зі знанням справи, з огляду на поточну кон'юнктуру;
- діючи за принципом «тут, зараз і найкращим чином»,
- витягати максимум можливого з обставин, що склалися.



# **СІМ ХАРАКТЕРИСТИК СОЦІАЛЬНО КОМПЕТЕНТНОЇ ЛЮДИНИ за Р. Ульріхом**

## **соціально компетентна людина володіє здібностями:**

- **1. Приймати рішення щодо себе самого і прагнути до розуміння власних почуттів і вимог;**
- **2. Забувати блокуючі неприємні почуття і власну невпевненість;**
- **3. Представляти, як досягати мети найбільш ефективним чином;**
- **4. Правильно розуміти бажання, очікування і вимоги інших людей, зважувати і враховувати їх права;**
- **5. Аналізувати область, яка визначається соціальними структурами і установами, роль їх представників і включати ці знання у власну поведінку;**
- **6. Представляти, як, з урахуванням конкретних обставин і часу, вести себе, беручи до уваги інших людей, обмеження соціальних структур і власні вимоги;**
- **7. Усвідомлювати, що соціальна компетентність не має нічого спільного з агресивністю і передбачає повагу прав і обов'язків інших.**

## **М. Аргайл називає такі компоненти СОЦІАЛЬНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ:**

- **Соціальна сенситивність, точність соціальної перцепції (сприйняття);**
- **Основні навички взаємодії;**
- **Навички схвалення і винагороди, які істотні для всіх соціальних ситуацій;**
- **Рівновага, спокій як антитеза соціальної тривожності.**

# **Відповідно до класифікації І. А. Зимньої, в ключові соціальні компетентності входять:**

- **здоров'язбереження (знання і дотримання норм здорового способу життя)**
- **громадянськість (знання і дотримання прав і обов'язків громадянина)**
- **інформаційно-технологічна (навички управління інформацією, знання інтернет-технологій)**
- **компетентність соціальної взаємодії (знання і застосування норм поведінки в різних групах і ситуаціях)**
- **спілкування (вміння вести спілкування у всіх його формах, включаючи спілкування іноземною мовою)**

# СТРУКТУРА СОЦІАЛЬНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ

- **1. оперативна**
- **2. вербальна компетентність**
- **3. комунікативна компетентність**
- **4. соціально-психологічна  
компетентність -**
- **5. еґо-компетентність**

# ОПЕРАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- **знання про соціальні інститути і структури, їх представників в суспільстві;**
- **уявлення про функціонування соціальних груп, сучасної кон'юнктури, широти і вимог сучасного репертуару рольової поведінки,**
- **вимірюється загальна соціальна орієнтація і обізнаність;**



# ВЕРБАЛЬНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- доречність висловлювань,
- врахування контексту і підтексту висловлювання,
- відсутність труднощів у письмовій мові,
- варіативність інтерпретації інформації,
- хороша орієнтація в сфері оціночних стереотипів і шаблонів,
- множинність смислів вживаних понять,
- метафоричність мови;



# КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- володіння складними комунікативними навичками і вміннями,
- формування адекватних умінь в нових соціальних структурах,
- знання культурних норм і обмежень в спілкуванні,
- знання звичаїв, традицій, етикету в сфері спілкування,
- дотримання пристойності, вихованість,
- орієнтація в комунікативних засобах, властивих національному, становому менталітету і виражають його освоєного рольового репертуару в рамках даної професії;

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- міжособистісна орієнтація
- уявлення про різноманітність соціальних ролей і способів взаємодії
- вміння вирішувати міжособистісні проблеми
- вироблені сценарії поведінки в складних, конфліктних ситуаціях





# ЕГО-КОМПЕТЕНТНІСТЬ

- усвідомлення своєї національної, статевої, станової, групової приналежності,
- знання своїх сильних і слабких сторін,
- своїх можливостей і ресурсів,
- розуміння причин своїх промахів, помилок,
- знання про механізми саморегуляції і вміння ними користуватися,
- практичні психологічні знання про себе, придбані в життєвому досвіді.

**НАПРИКІНЦІ МІНІ-УРОКУ ДАЙТЕ  
ВІДПОВІДЬ НА ПИТАННЯ:**

**Що є основою соціальної компетентності?**

**???**

**Відповідь на наступному слайді**

**Основою соціальної компетентності є соціальний інтелект (індивідуальні задатки, здібності, властивості, що полегшують вироблення в особистому досвіді умінь і навичок соціальних дій і контактів)**

**Наведіть характеристики соціально компетентної людини за Р. Ульріхом?**

**???**

**Відповідь на наступному слайді**

- **1. Приймати рішення щодо себе самого і прагнути до розуміння власних почуттів і вимог;**
- **2. Забувати блокуючі неприємні почуття і власну невпевненість;**
- **3. Представляти, як досягати мети найбільш ефективним чином;**
- **4. Правильно розуміти бажання, очікування і вимоги інших людей, зважувати і враховувати їх права;**
- **5. Аналізувати область, яка визначається соціальними структурами і установами, роль їх представників і включати ці знання у власну поведінку;**
- **6. Представляти, як, з урахуванням конкретних обставин і часу, вести себе, беручи до уваги інших людей, обмеження соціальних структур і власні вимоги;**
- **7. Усвідомлювати, що соціальна компетентність не має нічого спільного з агресивністю і передбачає повагу прав і обов'язків інших.**

**Що містить така складова соціальної компетентності як Еґо-компетентність?**

**???**

**Відповідь на наступному слайді**

# **Его-компетентність:**

- **усвідомлення своєї національної, статевої, станової, групової приналежності,**
- **знання своїх сильних і слабких сторін,**
- **своїх можливостей і ресурсів,**
- **розуміння причин своїх промахів, помилок,**
- **знання про механізми саморегуляції і вміння ними користуватися,**
- **практичні психологічні знання про себе, придбані в життєвому досвіді.**

**Якщо питання викликали у Вас  
труднощі – повторіть матеріал  
міні-уроку**