



**Готовое решение для управления  
гостиничным предприятием на базе 1С**

Комплексное и простое в использовании решение на базе 1С  
Предприятие 8 для автоматизации как сетевых, так и локальных  
организаций сферы гостиничного бизнеса



**гостиницы и мини-отели**



**санатории и SPA-отели**



**хостелы и общежития**

## Решение, которое действительно помогает управлять Вашим отелем

### БИТ.Отель 8



Бронирование  
и заселение



Модуль  
интернет  
бронирования



Учет  
иностранцев  
и граждан РФ



Взаиморасчеты



Бухгалтерия



Управление  
номерным  
фондом



Маркетинг



Аналитика

## Схема автоматизации гостиницы



## Бронирование и заселение

Номера	12.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	20.12
	р.	Четв.	Пятн.	Суб.	Воскр.	Пон.	Вт.	Ср.	Четв.	Пятн.	Суб.	Воскр.	Пон.	Вт.	Ср.	Четв.
<b>Отель "Пегас"</b>																
2 корпус																
1 этаж																
Эконом 1								Рыбин Сергей Васил			Жаклин Дро Плесси					
Эконом 2										Фролов	Франсин Перуа					
Эконом 3											Жак Берне					
Эконом 4											Сиколетт Руссо					
2 этаж																
Стандарт 5								Селиванова Наталья Ивановна								
Стандарт 6								Дарканова Вера Валерьевна								
Стандарт 7	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт	Ремонт
3 этаж																
Люкс 10								Ельченкова Еле			Рудова Анна Германовна					
Люкс 8								Рыжова Ирина И			Латышев Андрей Витальевич					
Люкс 9											Ленешева Наталья Викторовна					
<b>Отель "Welcome"</b>																
1 корпус																
1 этаж																
Эконом 1										Шарова	Широкова Вера Ивановна					
Эконом 2										Спирин Олег Владимирович	Тепишева Анна Викторовна					
Эконом 3										Удалов	Широков Виталий Германович					
Эконом 4											Шарова Галина Витальевна					
2 этаж																
Стандарт 5								Вершинин Александр Сергеевич			Романов Виталий Викторович					
Стандарт 6											Петров Виктор Сергеевич					
Стандарт 7											Станиславский Игорь Витальевич					
3 этаж																
Люкс 10										Гербер Иохан			Старов			
Люкс 8										Шмидт Лиза						
Люкс 9										Шульц Кайра						

Поиск:

Действия ?

**Отбор**

Фамилия Шмидт

Имя

Отчество

Период с ... по ...

Номер брони









Доп. номер

**Гости:**

Гость	Паспортные данные
Шмидт Лиза	JO7854L6

**Документы:**

Документ	Номер	Гость	Дата начала	Дата окончания	Состояние
Карточка бронирования...	8	Шмидт Лиза	13.12.12 13:00	16.12.12 12:00	Заселен

-  Быстрый подбор номера по классу, этажу, корпусу, статусу уборки.
-  Бронирование и заселение гостя в два клика.
-  Гибкая система настроек раннего заезда и позднего выезда (по законодательству, вручную, расчет процентом и по часам).
-  Бронирование номеров, койко-мест, категорий номеров и других помещений (конференц-залы, солярий и т.п.).
-  Интеграция с модулем интернет-бронирования.
-  Бронирование по категориям номеров и почасовое заселение.
-  Овербукинг (сверхбронирование).
-  Наглядное отражение состояния номерного фонда в «шахматке» с помощью цветов.

## Интеграция с модулем интернет-бронирования

Когда вы желаете остановиться у нас?

Отель:

Дата заезда:

Кол-во мест: основных:  дополнительных:

**Найти номер**

Свободные номера на выбранный период:

Тип номера	Цена за номер / ночь	Кол-во мест	Стоимость за 2 ночи	Кол-во
Люкс	2 000 руб.	1/0	4 000 руб.	<input type="text" value="0"/>
Комфорт	4 000 руб.	1/0	8 000 руб.	<input type="text" value="0"/>
Стандарт	1 100 руб.	1/0	2 200 руб.	<input type="text" value="0"/>
Эконом	1 000 руб.	1/0	2 000 руб.	<input type="text" value="0"/>

**Забронировать**

Вы сделали выбор по лучшей цене!

Тип номера	Кол-во мест	Период	Кол-во	Сумма	
Крестовский парк отель					
Люкс	1/0	с 14.09.2013 по 16.09.2013	1	4 000 руб.	<input type="text" value=""/>
Итоговая сумма:				<b>4 000 руб.</b>	

Бронирование номера

Отель:

Дата заезда:

Кол-во мест: основных:  дополнительных:

**Найти номер**



Не требует создания нового сайта, модуль устанавливается на текущий сайт гостиницы в течение пары часов.



Легко встраивается в сайт любой категории, так как создан на языке программирования php.



Обеспечивает наличие актуальной информации о свободных номерах и ценах на сайте за счет интеграции с программой «БИТ.Отель 8».

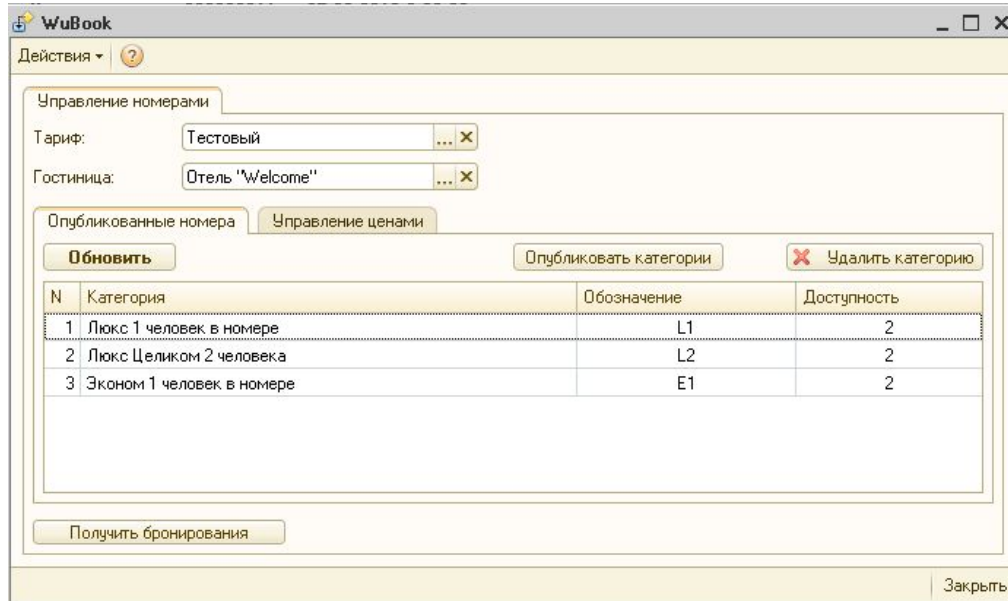


Позволяет принимать оплату броней от клиента через интернет с помощью кредитной карты.



Отправляет автоматическое подтверждение клиенту и одновременно информирует службу бронирования.

## Интеграция с системой Wubook



Обновить тариф    Установить период    Удалить период

N	Описание	Категория	Цена
1	Основной	Стандарт 1 человек в номере	4 000,00
2	Основной	Эконом 1 человек в номере	3 000,00
3	Основной	Люкс Целиком 2 человека	6 000,00
4	Основной	Люкс 1 человек в номере	6 000,00

Получить бронирования



Система Wubook (Channel Manager) – простой и удобный инструмент для управления размещением Ваших номеров на порталах онлайн-бронирования.



Более 20 порталов на выбор, включая booking.com, 101 Отель, agoda, hrs, expedia и другие.



Все Ваши порталы обновляются одновременно.



Интеграция с БИТ.Отель 8 позволяет управлять публикацией номеров и их цен в интернете, не выходя из программы.



Бронирования в течение минуты попадают в БИТ.Отель 8, автоматически формируется карточка бронирования, и бронь отображается на шахматке.

## Учет иностранцев и граждан РФ

**Разрешения на въезд**

Действия

Клиент: Гербер Йохан Код: 00001

Вид документа: ВИЗА

Серия: 0011 Номер: 632 558 8

Дата выдачи: 01.12.2012 Срок действия: 31.12.2012

Цель въезда: Туризм

Профессия: Программист

Фамилия (лат): Gerber

Имя (лат): Johan

Отчество (лат):

Тип визы: Въездная - выездная

Кратность визы: Многократная

OK Записать Закрыть

**Миграционные карты**

Действия

Код: 000000001

Клиент: Гербер Йохан

Дата въезда ВРФ: 12.12.2012

Заявленный срок пребывания: 31.12.2012




Серия миграционной карты: 5003

Номер миграционной карты: 45 896 5

Наименование КПП:

Страна въезда: РОССИЯ

OK Записать Закрыть

-  Регистрация иностранных граждан в журнале регистрации.
-  Электронная отправка уведомлений в УФМС с помощью системы «Элпост».
-  Выгрузка в УФМС по гражданам РФ.

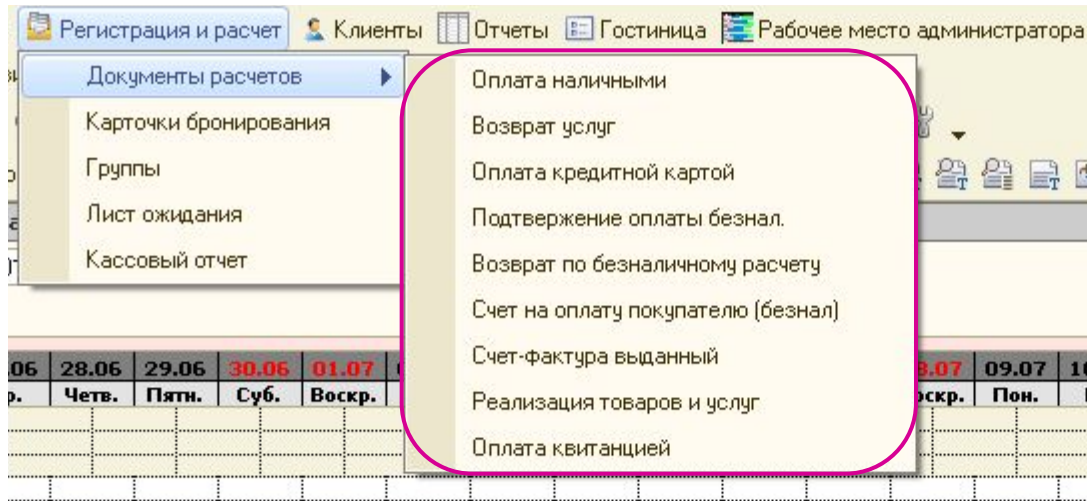
### Журнал регистрации иностранных граждан


Параметры: Конец периода: 31.07.2013 23:59:59  
Начало периода: 01.10.2012 0:00:00

Номер п/п	Дата поселения Срок проживания (дней)	ФИО	Номер проживания	Общая информация		Удостоверение личности Номер, Срок действия, Документ
				Дата рождения, Гражданство, Пол	Место рождения Страна, Город	
1	13.12.2012 13:00:00	Гербер Йохан	10	15.04.1970, ГЕРМАНИЯ, Мужской	ГЕРМАНИЯ, Франкфурт-на-Майне	C7483TJ, , Паспорт иностранного гражданина
2	13.12.2012 13:00:00	Шульц Кайра	9	02.03.1975, ГЕРМАНИЯ, Женский	ГЕРМАНИЯ, Франкфурт-на-Майне	G85693K, , Паспорт иностранного гражданина
3	13.12.2012 13:00:00	Шмидт Лиза	8	19.05.1973, ГЕРМАНИЯ, Женский	ГЕРМАНИЯ, Франкфурт-на-Майне	JO7854L6, , Паспорт гражданина Российской Федерации
4	15.12.2012 13:00:00	Николетт Руссо	4	17.10.1984, ФРАНЦИЯ, Женский	ФРАНЦИЯ, Лион	BV5785H53, , Паспорт иностранного гражданина
5	15.12.2012 13:00:00	Франсин Леруа	2	12.12.1980, ФРАНЦИЯ, Женский	,	, , Паспорт иностранного гражданина
6	15.12.2012 13:00:00	Жак Берне	3	15.12.1985, ФРАНЦИЯ, Мужской	,	, , Паспорт иностранного гражданина
7	15.12.2012 13:00:00	Жаклин Дю Плесси	1	05.12.1970, ФРАНЦИЯ, Женский	ФРАНЦИЯ, Лион	GC4587BV, , Паспорт иностранного гражданина



## Взаиморасчеты



- 

Различные формы оплаты: наличный, безналичный расчет, эквайринг (по банковским картам), оплата по квитанции.
- 

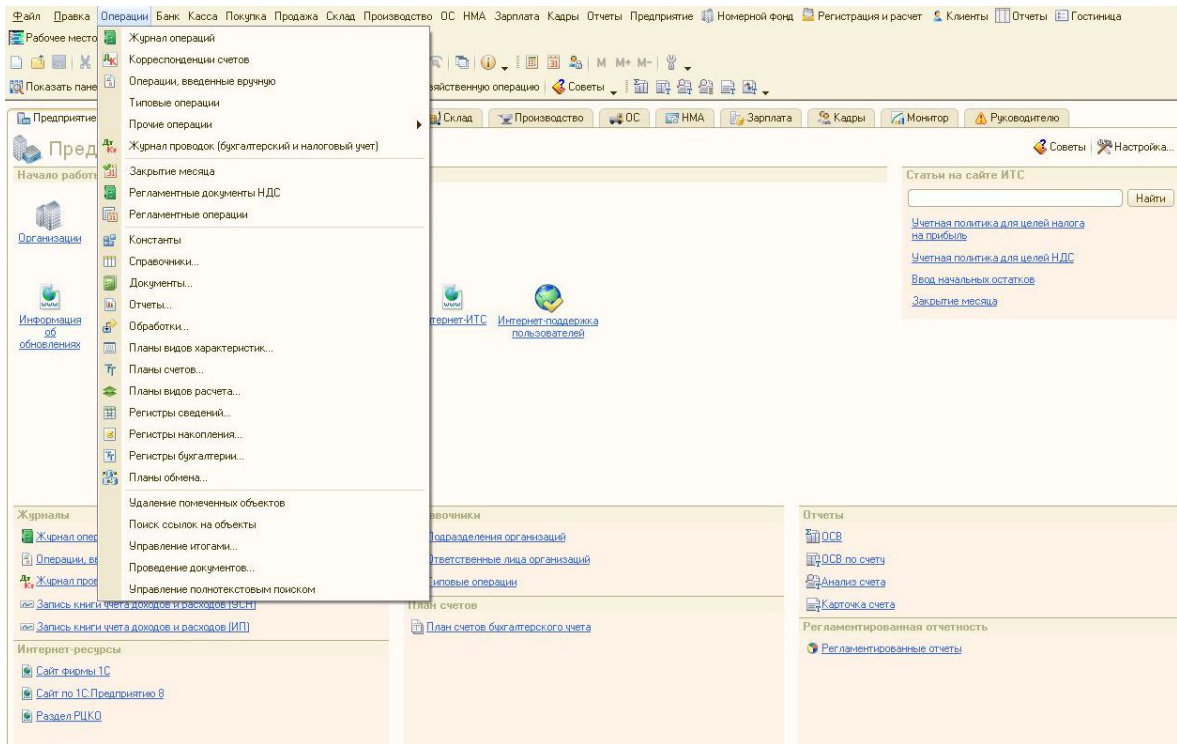
Автоматический расчет стоимости проживания и дополнительных услуг.
- 

Гибкая система тарификации: расчет тарифов процентом от базового, скидки, различные тарифы в зависимости от сезона, дня недели, времени.
- 

Начисление и выплата агентских вознаграждений.
- 

Отображение задолженностей по оплате услуг и проживанию гостей.

## Бухгалтерия



Программа «БИТ.Отель 8» полностью интегрирована в типовую конфигурацию «1С: Бухгалтерия 8» и имеет с ней единую информационную базу, что исключает какие-либо выгрузки и двойной ввод данных.

## Управление номерным фондом

Справочник Классы помещений

Код	Наименование	Тип помещения
000000001	Люкс	Номер
000000002	Стандарт	Номер
000000005	Услуги массажиста	Процедурный кабинет
000000004	Услуги парикмахера	Процедурный кабинет
000000003	Эконом	Номер

### Состояние уборки номерного фонда

Параметры: Конец периода: 15.12.2012 23:59:59  
Начало периода: 15.12.2012 0:00:00  
Период:

Этаж	Номер	Состояние уборки	Статус номера	Состояние брони	Дата начала	Дата окончания	Гость	Кол-во мест
<b>1 этаж</b>								
1		Грязный						
2		Грязный	Проживает	Заселен	13.12.2012 13:00:00	17.12.2012 0:00:00	Спирин Олег Владимирович	3
3		Убран						
4		После выезда						
<b>2 этаж</b>								
5		Грязный						
6		Убран	Проживает	Заселен	14.12.2012 0:00:00	17.12.2012 12:00:00	Петров Виктор Сергеевич	1
7		Убран						
<b>3 этаж</b>								
10		Грязный	Проживает	Заселен	13.12.2012 13:00:00	16.12.2012 12:00:00	Гербер Йохан	1
8		Грязный	Проживает	Заселен	13.12.2012 13:00:00	16.12.2012 12:00:00	Шмидт Лиза	1
9		Грязный	Проживает	Заселен	13.12.2012 13:00:00	16.12.2012 12:00:00	Шульц Кайра	1

**8** Отражение особенностей номерного фонда (корпуса, этажи, номера, места в номерах, описание характеристик номера).

**8** Отражение статуса ремонта номеров.

**8** Отражение состояния уборки как номеров в целом, так и по местам.

**8** Планирование работы горничных: формирование отчета по состоянию номерного фонда по этажам.

## Маркетинг

Справочник "Гости"

Код	Наименование	Дата рожд...	Серия	Номер докум...	Пол	Гражданство	Срок де
000034	Жак Берне	15.12.1985			Муж...	ФРАНЦИЯ	
000032	Жаклин Дю Плесси	05.12.1970	AD	GC4587BV	Же...	ФРАНЦИЯ	
000037	Кузакова Татьяна Владимировна	30.05.1977	4000	12312312000...	Же...	РОССИЯ	
000021	Латышев Андрей Витальевич	02.05.1982	0104	025630	Муж...	РОССИЯ	
000022	Лемешева Наталья Викторовна	01.02.1983	0105	258996	Муж...	РОССИЯ	
000012	Лобанова Любовь Андреевна	10.01.1984			Муж...	РОССИЯ	
000018	Ляпишева Анна Викторовна	15.04.1985			Муж...	РОССИЯ	
000035	Николетт Руссо	17.10.1984	JK	BV5785H53	Же...	ФРАНЦИЯ	
000003	Петров Виктор Сергеевич	02.10.1980	0104	5698745	Муж...	РОССИЯ	
000011	Романов Виталий Викторович	10.12.1963			Муж...	РОССИЯ	
000023	Рудова Анна Германовна	05.07.1984	0105	598842	Муж...	РОССИЯ	
000020	Рыбин Сергей Васильевич	07.07.1986			Муж...	РОССИЯ	
000025	Рыжова Ирина Михайловна	16.11.1960			Муж...	РОССИЯ	
000027	Селиванова Наталья Ивановна	02.03.1983	0103	259787	Муж...	РОССИЯ	
000007	Спирин Андрей Олегович	15.02.1995			Муж...	РОССИЯ	
000005	Спирин Олег Владимирович				Муж...	РОССИЯ	
000006	Спирина Наталья Андреевна				Муж...	РОССИЯ	
000010	Станиславский Игорь Витальевич	13.12.1960			Муж...	РОССИЯ	
000013	Старовойтов Андрей Васильевич				Муж...	РОССИЯ	
000017	Удалова Ирина Геннадьевна	05.10.1980			Муж...	РОССИЯ	
000033	Франсин Леруа	12.12.1980			Же...	ФРАНЦИЯ	

Список Статусы клиентов

Пе...	Клиент	Статус клиента
13.12....	Старовойтов Андрей Васильевич	В черном списке
10.04....	Ельченкова Елена Владимировна	Постоянный гость
10.07....	Кузакова Татьяна Владимировна	Постоянный гость

- Быстрый поиск гостей по различным критериям..
- Гибкая система скидок: дисконтные карты, разовые скидки и скидки на определенный период времени.
- Всплывающие подсказки администратора при наведении на бронь (телефон, комментарий и пр.).
- Система напоминаний по определенному номеру, гостю.
- Определение статуса гостя и контрагента («VIP», «Золотой гость», в черном списке).
- Осуществление напрямую из программы электронных и смс-рассылок.
- Полный анализ информации по каждому гостю и контрагенту отеля.

## Аналитика

### Доходность

Дата	Количество номеров	Занято номеров	Процент загрузки	Чел.мест	Начислено за проживание	Начислено всего	Оплачено безнал.	Оплачено картой	Оплачено нал.	Оплачено всего
01.12.2012 0:00:00	10									
02.12.2012 0:00:00	10									
03.12.2012 0:00:00	10									
04.12.2012 0:00:00	10									
05.12.2012 0:00:00	10									
06.12.2012 0:00:00	10									
07.12.2012 0:00:00	10									
08.12.2012 0:00:00	10									
09.12.2012 0:00:00	10									
10.12.2012 0:00:00	10									
11.12.2012 0:00:00	10				10 800,00	10 800,00				
12.12.2012 0:00:00	10	3	30,00	5,0	20 740,00	22 240,00				
13.12.2012 0:00:00	10	4	40,00	7,0	13 870,00	13 870,00				
14.12.2012 0:00:00	10	4	40,00	9,5	30 150,00	33 300,00	-2 400,00	15 900,00	77 200,00	90 700,00
15.12.2012 0:00:00	10	5	50,00	10,0	40 050,00	40 050,00				
16.12.2012 0:00:00	10	9	90,00	14,0	40 050,00	40 050,00				
17.12.2012 0:00:00	10	9	90,00	14,0	40 050,00	44 550,00				
18.12.2012 0:00:00	10	9	90,00	10,5	17 350,00	17 350,00				
19.12.2012 0:00:00	10	5	50,00	7,0	17 350,00	17 350,00				
20.12.2012 0:00:00	10	5	50,00	5,5	12 450,00	12 450,00				
21.12.2012 0:00:00	10	4	40,00	4,0	18 000,00	18 000,00				
22.12.2012 0:00:00	10	5	50,00	3,0	6 000,00	6 000,00				
23.12.2012 0:00:00	10	1	10,00	1,0	6 000,00	6 000,00				
24.12.2012 0:00:00	10	1	10,00	0,5						
25.12.2012 0:00:00	10									
26.12.2012 0:00:00	10									
27.12.2012 0:00:00	10									
28.12.2012 0:00:00	10									
29.12.2012 0:00:00	10									
30.12.2012 0:00:00	10									
31.12.2012 0:00:00	10									
<b>Итого</b>					<b>272 860,00</b>	<b>282 010,00</b>	<b>-2 400,00</b>	<b>15 900,00</b>	<b>77 200,00</b>	<b>90 700,00</b>

### История заселения

Параметры: Конец периода: 31.07.2013 23:59:59  
Начало периода: 01.11.2012 0:00:00

Номер проживания	Дата заезда	Дата выезда	Документ	Пакет услуг	Состояние	
<b>Гостиница</b>						
<b>Отель "Welcome"</b>						
1	Шарова Галина Витальевна	13.12.2012 13:00:00	14.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000009 от 13.12.2012 13:58:36	Только платный завтрак	Заселен
10	Гербер Йохан	13.12.2012 13:00:00	16.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000022 от 13.12.2012 15:26:59	Питание включено в стоимость	Заселен
2	Спирин Олег Владимирович	13.12.2012 13:00:00	17.12.2012 0:00:00	Карточка бронирования 00000010 от 13.12.2012 14:04:53	Питание включено в стоимость	Заселен
	Спирин Наталья Андреевна	13.12.2012 13:00:00	17.12.2012 0:00:00	Карточка бронирования 00000010 от 13.12.2012 14:04:53	Питание включено в стоимость	Заселен
	Спирин Андрей Олегович	13.12.2012 13:00:00	17.12.2012 0:00:00	Карточка бронирования 00000010 от 13.12.2012 14:04:53	Питание включено в стоимость	Заселен
3	Рыкова Ирина Михайловна	23.12.2012 13:00:00	27.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000042 от 31.01.2013 13:25:34	Питание включено в стоимость	Заселен
4	Удалова Ирина Геннадьевна	12.12.2012 13:00:00	13.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000023 от 13.12.2012 15:31:42	Питание включено в стоимость	Выехал
5	Вершинин Александр Сергеевич	12.12.2012 13:00:00	15.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000001 от 12.12.2012 18:17:22	Питание включено в стоимость	Заселен
	Вершинина Анна Геннадьевна	12.12.2012 13:00:00	15.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000001 от 12.12.2012 18:17:22	Питание включено в стоимость	Заселен
6	Петров Виктор Сергеевич	14.12.2012 0:00:00	17.12.2012 12:00:00	Карточка бронирования 00000003 от 12.12.2012 0:00:00	Питание включено в стоимость	Заселен



Формирование аналитических отчетов: аналитика по гостям, услугам, контрагентам, номерному фонду.



Финансовые отчеты для анализа как планируемых, так и фактических доходов отеля с детализацией по периодам, классам и номерам проживания.



Составление универсальных отчетов по произвольным источникам данных.



## Варианты поставки

Возможности версии	Лайт	Проф
Учет номерного фонда в одной базе	+	+
	(до 40 номеров)	(неограниченно е кол-во номеров)
Система контроля и управления доступом - интеграция с системой эл. замков ( <i>электронные замки VingCard</i> )	-	+
Учет телефонных переговоров ( <i>загрузка данных из тарификационных систем Барсум и Wintariff</i> )	-	+
Бронирование по категориям номеров ( <i>не указывая конкретный номер проживания</i> )	-	+
Интеграция с модулем интернет-бронирования ( <i>собственный модуль на php, который встраивается в любой сайт гостиницы</i> ), модуль платный	-	+
Интеграция с системами Wubook , TravelLine	-	+
Овербукинг ( <i>сверхбронирование</i> )	-	+

## Интеграции

### БИТ.Отель 8



Электронные замки

VingCard от Norweq



Торговое оборудование

Фискальные регистраторы, ридеры магнитных карт и др.



Тарификатор телефонных разговоров

Барсум, WinTariff



Регистрация иностранцев в УФМС

Элпост



Модуль интернет бронирования

Собственный модуль на сайт отеля



Channel Manager

Wubook, TravelLine

## Что Вы получите, выбрав БИТ.Отель 8?



Многоуровневый контроль всех денежных поступлений и состояния оплат.



Повышение лояльности гостей, за счет сокращения времени по бронированию и заселению до 2-3 минут.



Ведение бухгалтерского учета без каких-либо выгрузок и двойного ввода данных.



Получение актуальных показателей деятельности отеля с различной детализацией.



## Стоимость программного продукта

Наименование	Стоимость, руб.
<b>БИТ.ОТЕЛЬ 8. ЛАЙТ версия</b> (основная поставка на 1 рабочее место)	18000
<b>БИТ.ОТЕЛЬ 8. ПРОФ версия</b> (основная поставка на 1 рабочее место)	40 000
<b>Модуль «Интернет-бронирование»</b> (для поставки «БИТ.ОТЕЛЬ 8.ПРОФ версия»)	18 000
<b>Модуль «Интеграция с системой TravelLine»</b> (для поставки «БИТ.ОТЕЛЬ 8.ПРОФ версия»)	15 000

\*Для работы системы необходимо наличие конфигурации **1С:Бухгалтерия 8**. При сетевой поставке докупаются лицензии на платформу «1С:Предприятие 8» и конфигурацию «БИТ.ОТЕЛЬ 8». Программный продукт защищен электронным ключом.

Подробная информация о дополнительных лицензиях  
на сайте [www.1bit.ru](http://www.1bit.ru)

## Почему выбирают Первый БИТ?

- Первый БИТ – международная IT-компания - разработчик решения **БИТ.Отель**
- **17** лет на IT-рынке
- Более **2500** проектов по автоматизации ресторанного и гостиничного бизнеса
- **70** офисов в **41** городе **7** стран – в России, Казахстане, Украине, Гонконге, ОАЭ, Канаде и США
- **5** собственных решения для сегмента HoReCa



## Комплексная автоматизация ресторанного и гостиничного бизнеса от компании Первый БИТ:

- **Торговое оборудование:** Pos-системы, фискальные регистраторы и т.п.
- **Видеонаблюдение, контроль розлива напитков, СКУД**
- **Оперативный учет, учет производства общепита (front+back-office):** БИТ.Кафе 8
- **Бухгалтерский учет в общепите (back-office):** БИТ.АППЕТИТ.Ресторан 8
- **Рабочее место официанта, бармена, повара (front-office):** БИТ.АППЕТИТ.Официант.
- Бармен
- **Управленческий учет:** БИТ.АППЕТИТ.Ресторатор
- **Оперативный учет салона красоты:** БИТ.Красота
- **Оперативный, бухгалтерский учет (front+back-office):** БИТ.Отель 8
- **Управленческий учет и бюджетирование, МСФО:** БИТ.ФИНАНС
- **BI – системы:** Qlik View
- **Интернет - проекты:** сайт, модуль интернет-бронирования

## Наши контакты

Хотите узнать больше об инструментах  
управления отелем?

Звоните:

**Москва:** (495) 748-44-48

**Санкт-Петербург:** (812) 325-49-49

[Контакты в других городах](#)

[www.1bit.ru](http://www.1bit.ru)