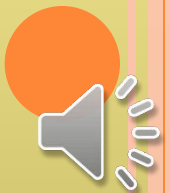


Общение личности и групп



ПЛАН

1. Понятие общения.
2. Виды, формы и функции общения
3. Межличностное общение как предмет научного знания



- Общение –это обмен между людьми усвоенной информацией, мыслями, суждениями. Общение с другими людьми является жизненно важной необходимостью для человека любого возраста.



РОЛЬ ОБЩЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

- 1. Через общение человек получает знания об окружающем мире.**
- 2. С помощью общения происходит передача опыта, усвоение культурных и нравственных ценностей выработанных человечеством.**
- 3. Благодаря общению, люди учатся оценивать проступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике.**
- 4. В общении не только проявляются, но и формируются важнейшие качества человека (принципиальность, отзывчивость, честность, доброта и др.).**

Понятие общения

- Общение как сторона деятельности
- Общение как самостоятельная форма активности

Общение - процесс взаимодействия минимум двух субъектов, направленный на взаимное познание, установление контакта и развитие отношений, и предполагающий взаимовлияние на состояние, взгляды, поведение и регуляцию совместной деятельности

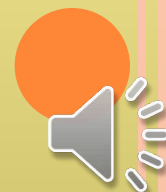


ОБЩЕНИЕ - СЛОЖНЫЙ, МНОГОПЛАНОВЫЙ
ПРОЦЕСС УСТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
КОНТАКТОВ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ,
ВКЛЮЧАЮЩИЙ В СЕБЯ:

- ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ
ДРУГА;

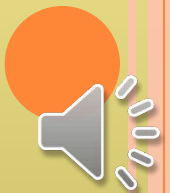
- ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ;

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.



Три стороны общения

- перцептивная – восприятие партнерами друг друга;
- коммуникативная – обмен информацией;
- интерактивная – взаимодействие партнеров друг с другом.



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

- **Информационная функция** общения состоит в приеме и передаче информации.

Контактная функция общения предполагает установление контактов. **Интерактивная функция** общения предусматривает не только передачу информации между людьми и само их взаимодействие, но также и определенное влияние на других людей. Регуляторами поведения могут выступать: советы; инструкции; требования; приказы и др.

Побудительная функция общения выступает как стимуляция активности. **Координационная функция** общения предполагает согласованность действий участников общения.

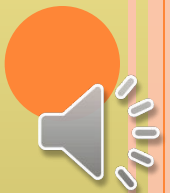
Понимание как функция общения предполагает не только восприятие информации, но и ее сознательный анализ

Амотивная функция общения выступает способом стимулирования эмоциональных реакций собеседника; в целом, выступает как обмен эмоциями. **Установление отношений** как функция общения предполагает определение собственного социального статуса и социальной роли в конкретной ситуации. **Манипулятивная функция** общения выступает как средство изменения установок оппонента в целях удовлетворения собственных потребностей.



ЭТАПЫ ОБЩЕНИЯ

- 1. Возникновение потребности в общении.
- 2. Ориентировка в целях общения, в ситуации общения.
- 3. Ориентировка в личности собеседника.
- 4. Планирование содержания своего общения.
- 5. Выбор средств и способов поведения.
- 6. Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.
- 7. Корректировка направления, стиля, методов общения.



ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

-ВЕРБАЛЬНОЕ
-НЕВЕРБАЛЬНОЕ

-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ
-ОПОСРЕДОВАННОЕ

-ФОРМАЛЬНОЕ
-НЕФОРМАЛЬНОЕ

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

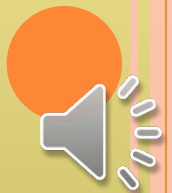
РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАК ПРОИСХОДИТ ОБЩЕНИЕ, ОТ СПЕЦИФИКИ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ, РАЗЛИЧАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ТИПЫ

- • примитивное — когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен, то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнут, могут последовать агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого;
- • манипулятивное — направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.
- • деловое общение — целью которого является организация и оптимизация того или иного вида деятельности: производственной, научной, учебной и т. д. При таком общении учитываются особенности личности, характера собеседника, но на первом плане стоят интересы дела, а не личность собеседника;

□



- **«Контакт масок»** – формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника. Используются привычные маски вежливости, строгости, безразличия и т.д. – набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику;
- **формально – ролевое** – содержание и средства общения регламентированы ролями партнеров по общению: врач и пациент, инспектор дорожного движения и нарушитель ПДД, кондуктор и пассажир и т.д.
- **светское** – определяется формальной вежливостью, суть общения в его беспредметности, т.е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях;
- **духовное, межличностное** – раскрываются глубинные структуры личности. Характеризуется полным взаимопониманием;





- Убеждающее общение - целью является стремление вызвать у деловых партнеров определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки, убедить в правомерности тех или иных стратегий взаимодействия, сделать своим единомышленником.

Повседневное общение



- Бытовое (повседневное) общение — это общение между близкими людьми (родственниками, друзьями, знакомыми) в повседневной бытовой жизни.

- Межкультурная коммуникация — это коммуникация как связь общения между представителями различных культур.

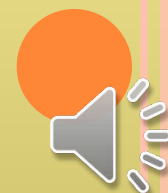
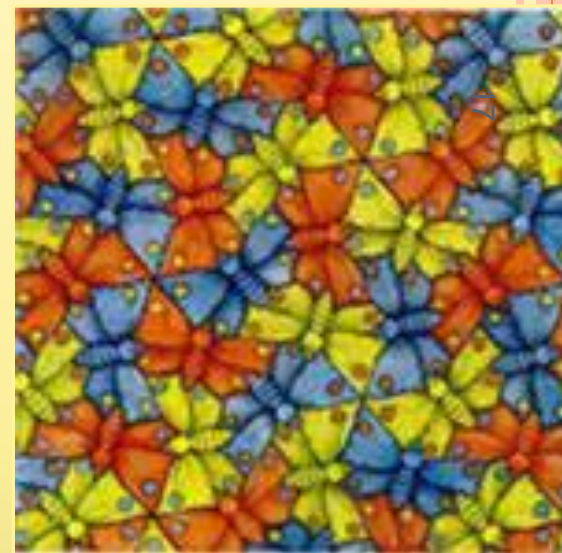


КОНСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОБЩЕНИИ

**«Достижение успеха»,
«Интеграция Я в Мире»**

*наличие внутренних ресурсов,
стремление к саморазвитию,
преобразование, изменение и себя, и
мира, создание нового.*

*Включенность в социальную деятельность
позволяет реализовывать задачи
саморазвития.*

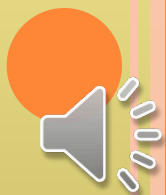


ДЕСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОБЩЕНИИ

«Вызов среде»

дефицит внутренних ресурсов, стремление снять с себя ответственность за эффективность процесса межличностного взаимодействия.

Поиск деятельности, которая бы имела высокий личностный смысл, создавала ощущение психологической безопасности.



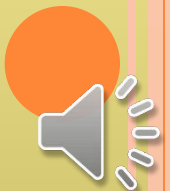
ДЕСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОБЩЕНИИ

«Преодоление предопределенности, фатализма»

включение в социальную деятельность рассматривается как попытка преодоления предопределенности жизни.

Рост общего чувства неудовлетворенности жизнью, восприятие ее как неуправляемой.

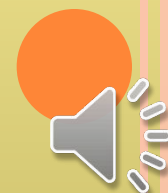
Общение по типу «убеди меня», «разуверь меня».



ДЕСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОБЩЕНИИ

«Поиск поддержки»

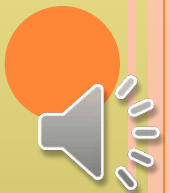
*дефицит внутренних ресурсов,
убежденность, что социальная
деятельность позволяет сохранить
социальную компетентность, дает
ощущение самостоятельности и
независимости, деятельность может
рассматриваться как возможность для
саморазвития.*



ТЕСТ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. **Общение – это...**

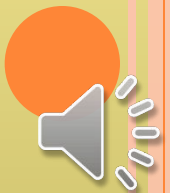
- А) форма деятельности, осуществляемая между людьми, приводящая партнеров по общению к возникновению психического контакта, который обеспечивает взаимный обмен эмоциями;
- Б) умения и навыки человека, которые составляют индивидуально-природную основу формирования и развития способностей;
- В) сложный многогранный процесс, который может в одно и то же время выступать и как процесс взаимодействия людей, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимного восприятия и взаимного понимания;
- Г) верно А и В;
- Д) все ответы верны.



ТЕСТ ДЛҀ САМОПРОВЕРКИ

2. Процесс общения включает в себя такие стороны, как...

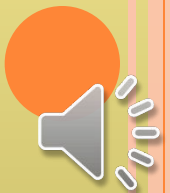
- А) Интерактивную
- Б) Коммуникативную
- В) Манипулятивную
- Г) Примитивную
- Д) Перцептивную



ТЕСТ ДЛҀ САМОПРОВЕРКИ

3. Перцептивная сторона общения – это...

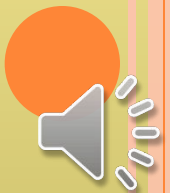
- А) процесс обмена информацией
- Б) процесс социального познания
- В) процесс организации взаимодействия
- С) процесс восприятия собеседника



ТЕСТ ДЛҀ САМОПРОВЕРКИ

4. Этот вид общения предполагает, что отношения людей раскрываются глубинные структуры личности, характеризуется полным взаимопониманием;

- А) Примитивное общение.
- Б) Формально-ролевое общение.
- В) Деловое общение.
- Г) Духовное, межличностное общение.
- Д) Манипулятивное общение.
- Е) Светское общение.



ЗАДАНИЯ

на практическое занятие:

1. Характеристики межличностного общения.
2. Понятия межличностная коммуникация, взаимодействие, межличностное восприятие.

на занятие СРСП

1. Группа и коллектив
2. Виды групп
3. Особенности межличностного, межгруппового и межнационального общения.

на занятие СРС: провести сравнительный анализ лидерства и руководства- Заполнить таблицу



*Общайтесь с людьми так, как
будто они на самом деле такие,
какими хотели бы быть, и вы
поможете им стать такими.*

Гете

