

Правовые основы социального обслуживания граждан

Тема 1.1. Характеристика федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан» от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ

- 1. Реформирование системы социального обслуживания**
- 2. Основные понятия, используемые в Федеральном законе**
- 3. Принципы социального обслуживания**
- 4. Система социального обслуживания**

Настоящий закон устанавливает:

- 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в РФ;
- 2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) права и обязанности получателей социальных услуг;
- 4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Основные понятия

Социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Основные понятия

Социальная услуга - действие по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основные понятия

получатель социальных услуг -
гражданин, который признан
нуждающимся в социальном
обслуживании и которому
предоставляются социальная
услуга или социальные услуги;

Основные понятия

поставщик социальных услуг -
юридическое лицо независимо от
его организационно-правовой
формы и (или) индивидуальный
предприниматель,
осуществляющие социальное
обслуживание;

Основные понятия

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

Основные понятия

«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании» - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

«Нуждаемость в социальном обслуживании»

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном, постороннем уходе;

«Нуждаемость в социальном обслуживании»

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой или попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) существование в семье насилия, внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами;

«Нуждаемость в социальном обслуживании»

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

«Нуждаемость в социальном обслуживании»

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Принципы социального обслуживания:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

добровольность;

конфиденциальность;

Принципы социального обслуживания:

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

Система социального обслуживания

- Министерство труда и социальной защиты РФ
- Министерство труда и социального развития Краснодарского края
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти
- организации социального обслуживания субъекта РФ
- негосударственные поставщики социальных услуг
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Правовые основы социального обслуживания граждан

Тема 1.2. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

- 1. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания**
- 2. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

Федеральные органы государственной власти

- 1) установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- 2) утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- 3) утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;
- 4) утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет";

Федеральные органы государственной власти

5) управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;

6) ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

7) федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания

7.1.) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

Федеральные органы государственной власти

- 8) международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- 9) иные относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные федеральными законами полномочия.

Министерство труда и социальной защиты РФ

- 1) выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания;
- 2) координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов РФ, общероссийскими общественными организациями и иными осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями;

Министерство труда и социальной защиты РФ

- 3) методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- 4) утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания;
- 5) утверждение методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания;

Министерство труда и социальной защиты РФ

- 6) утверждение правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений;
- 7) утверждение рекомендуемых норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

Министерство труда и социальной защиты РФ

- 8) утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг;
- 9) утверждение порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга;
- 10) утверждение рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

Министерство труда и социальной защиты РФ

11) утверждение рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее также - социальное сопровождение);

Министерство труда и социальной защиты РФ

12) утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

13) утверждение формы заявления о предоставлении социальных услуг, примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

Министерство труда и социальной защиты РФ

14) утверждение порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

15) примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания;

16) порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам организациями социального обслуживания, находящимися в ведении федерального органа исполнительной власти.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

- 1) правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах РФ в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;
- 2) определение уполномоченного органа субъекта РФ, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;
- 3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте РФ;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта РФ в связи с реализацией полномочий субъекта РФ в сфере социального обслуживания;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта РФ, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъекта РФ;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

- 7) формирование и ведение реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг;
- 8) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;
- 9) утверждение законом субъекта РФ перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

10) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

11) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

12) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта РФ, уполномоченного на осуществление такого контроля;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

13) установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

14) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

15) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

16) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет";

17) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

18) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;

19) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

20) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах РФ в соответствии с федеральными законами и законами субъектов РФ;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

- 21) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- 22) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- 23) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

24) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте РФ;

24.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

(п. 24.1 введен Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

25) иные полномочия, предусмотренные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

Правовые основы социального обслуживания граждан

Тема 1.3. Правовой статус участников правоотношений по социальному обслуживанию

1. Права и обязанности получателей социальных услуг
2. Права и обязанности поставщиков социальных услуг
3. Информационная открытость поставщиков социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и стоимости, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках услуг;
- выбор поставщика или поставщиков услуг;

Получатели социальных услуг имеют право на:

- отказ от предоставления услуг;
- защиту своих прав и законных интересов;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарным требованиям, и надлежащий уход;

Получатели социальных услуг имеют

право на:

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение.

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

Получатели социальных услуг обязаны:

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Поставщики социальных услуг имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от них информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;

Поставщики социальных услуг имеют право:

3) отказать в предоставлении социальной услуги получателю в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

Поставщики социальных услуг не вправе:

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Обязанности поставщиков соц.услуг

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта РФ;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям **социальных услуг** в соответствии с **индивидуальными программами и условиями договоров**, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании **требований** настоящего Федерального закона;

Обязанности поставщиков соц.услуг

3) предоставлять **срочные социальные услуги** в соответствии со ст. 21 настоящего Федерального закона;

4) предоставлять **бесплатно** в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям **информацию** об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

Обязанности поставщиков соц.услуг

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

Обязанности поставщиков соц.услуг

7) осуществлять **социальное сопровождение** в соответствии со ст. 22 настоящего Федерального закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг **содействие в прохождении медико-социальной экспертизы**, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

Обязанности поставщиков соц.услуг

9) предоставлять получателям социальных услуг **возможность пользоваться услугами связи**, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять **супругам**, проживающим в организации социального обслуживания, **изолированное жилое помещение** для совместного проживания;

Обязанности поставщиков соц.услуг

- 11) обеспечивать получателям социальных услуг **возможность свободного посещения** их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) обеспечивать **сохранность личных вещей** и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) **иные обязанности**, связанные с реализацией **прав получателей** соц. услуг на социальное обслуживание.

Правовые основы социального обслуживания граждан

Тема 1.4. Предоставление социального обслуживания

1. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
2. Индивидуальная программа
3. Договор о предоставлении социальных услуг
4. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

Договор о предоставлении социальных услуг

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Индивидуальная программа

Документ, в котором указаны:

- **форма** социального обслуживания,
- **вид, объем, периодичность** обслуживания,
- **условия, сроки** предоставления социальных услуг,
- **перечень поставщиков** социальных услуг,
- **мероприятия** по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа

**составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года,
пересматривается с учетом результатов реализованной индивидуальной программы,
для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер,
для поставщика услуг - обязательный характер,**

Индивидуальная программа

составляется в двух экземплярах.
Экземпляр ИП, подписанный
уполномоченным органом субъекта РФ,
передается гражданину в срок не более чем
10 рабочих дней со дня подачи заявления,
в случае изменения места жительства
получателя ИП, составленная по прежнему
месту жительства, сохраняет свое действие в
по новому месту жительства, до составления
ИП по новому месту жительства.

Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.
2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта РФ и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Тема 1.5. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг

1. Формы социального обслуживания
2. Виды социальных услуг
3. Срочные социальные услуги
4. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Формы социального обслуживания

социальное обслуживание на дому;
полустационарное обслуживание —
предоставление социальных услуг в
определенное время суток; □
стационарное обслуживание —
предоставление соц.услуг при постоянном,
временном (на срок, определенный
индивидуальной программой) или
пятидневном (в неделю) круглосуточном
проживании получателей социальных услуг в
организации социального обслуживания.

Срочные социальные услуги

В качестве самостоятельного вида социальных услуг определены срочные социальные услуги (ст. 21), предоставляемые без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Виды социальных услуг

- 1) социально-бытовые,
- 2) социально-медицинские,
- 3) социально-психологические,
- 4) социально-педагогические,
- 5) социально-трудовые,
- 6) социально-правовые,
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,
- 8) срочные социальные услуги.

Срочные социальные услуги

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги.

Социальное сопровождение

содействие гражданам (в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей) в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Правовые основы социального обслуживания граждан

Тема 1.6. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг

1. Финансовое обеспечение социального обслуживания
2. Предоставление социальных услуг бесплатно. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

Источники финансового обеспечения социального обслуживания:

- средства бюджетов бюджетной системы РФ;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности организаций социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

Предоставление социальных услуг бесплатно

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах предоставляются **бесплатно**:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Спасибо за внимание