

«ПРАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

Авторы: Екатерина Жимаева и Наталья Мазунина





ИНВАЛИДНОСТЬ: ИСТОРИЯ ВОПРОСА



РАЗЛИЧИЯ:

- Отношение к своей инвалидности
- Социальная активность
- Стратегии общения

Люди с нарушениями слуха и речи

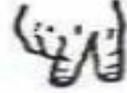
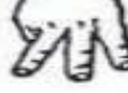
Нарушения
слуха

```
graph TD; A[Нарушения слуха] --- B[Глухота (полная потеря слуха)]; A --- C[Тугоухость (частичная потеря слуха: легкая, средняя, тяжелая)];
```

Глухота
(полная потеря
слуха)

Тугоухость
(частичная потеря
слуха: легкая,
средняя, тяжелая)

Дактильная азбука

 А	 Б	 В	 Г	 Д	 Е	 Ж
 З	 И	 Й	 К	 Л	 М	 Н
 О	 П	 Р	 С	 Т	 У	 Ф
 Х	 Ц	 Ч	 Ш	 Щ	 Ъ	 Ы
	 Ь	 Э	 Ю	 Я		

СИТУАЦИЯ: ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ДОКУМЕНТОВ ЧЛЕН ПРИЕМНОЙ КОМИССИИ НЕ РАССЛЫШАЛ, ЧТО ЕМУ СКАЗАЛ ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ИМЕЮЩИЙ НАРУШЕНИЕ РЕЧИ. КАК ЕМУ ПОСТУПИТЬ?

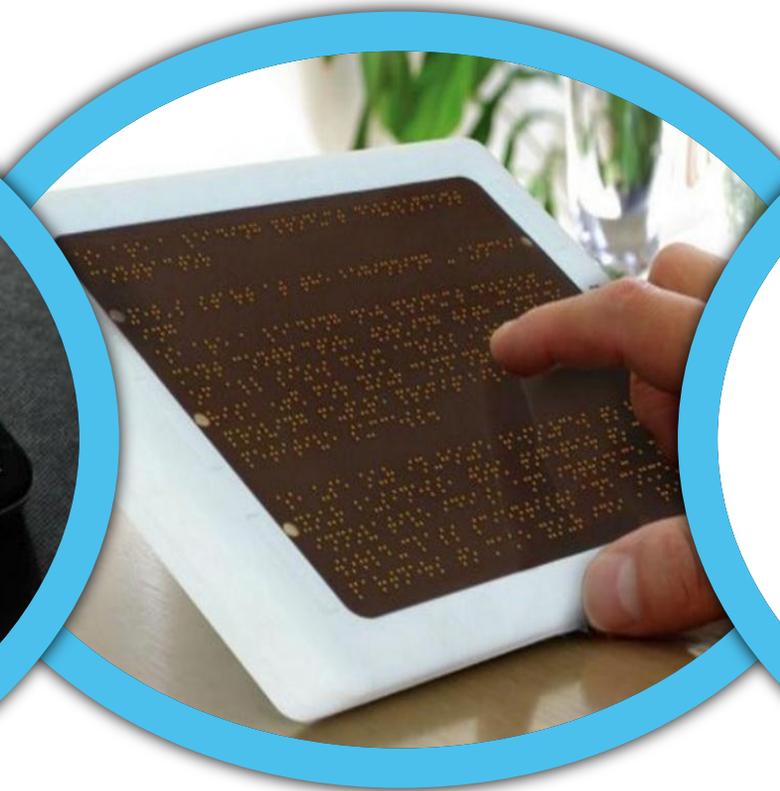
ОТВЕТ: РАБОТНИКУ СЛЕДУЕТ ПЕРЕСПРОСИТЬ ОДИН-ДВА РАЗА (ОБЫЧНО КОГДА ПЕРЕСПРАШИВАЮТ, ЧЕЛОВЕК СТАРАЕТСЯ ГОВОРИТЬ РАЗБОРЧИВЕЕ). ЕСЛИ КОНТАКТ ПО-ПРЕЖНЕМУ НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ, НЕОБХОДИМО ПРЕДЛОЖИТЬ ЧЕЛОВЕКУ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ, НАПРИМЕР, ПОПРОСИТЬ НАПИСАТЬ ИЛИ НАПЕЧАТАТЬ ТЕКСТ.

- **Постарайтесь, чтобы во время беседы ваше лицо было хорошо освещено. Это поможет человеку с нарушенным слухом при чтении с губ. Располагаться необходимо на уровне лица собеседника, на расстоянии 0,8 – 1,5 м.**
- **При общении с человеком, использующим слуховой аппарат, постарайтесь исключить влияние посторонних шумов (звуки музыки, шумное помещение и т.д.)**
- **При разговоре с глухим человеком сначала убедитесь, что Вас слушают. Для того, чтобы привлечь к себе внимание глухого человека просто дотроньтесь до его плеча.**
- **При общении с помощью письменной речи до начала обсуждения какой-либо темы, письменно обозначьте ее.**
- **При общении с помощью устной речи произносите слова четко и ясно, не кричите, немножко снизьте темп речи. Предоставьте слушающему вас человеку больше времени для осознания всего того, что вы ему говорите. Периодически интересуйтесь, успевает ли ваш собеседник за воспринимать сказанное.**

Люди с нарушениями зрения

- **слепые – это люди с полным отсутствием зрительных ощущений, либо имеющие остаточное зрение, либо сохранившие способность к светоощущению;**
- **абсолютно слепые люди – это люди с полным отсутствием зрительных ощущений;**
- **слабовидящие – это люди, у которых несмотря на выраженное снижение остроты восприятия зрения, зрительный анализатор остается основным источником восприятия информации об окружающем мире и может использоваться ими в повседневной жизни, включая чтение и письмо.**

АССИСТИВНЫЕ СРЕДСТВА



СИТУАЦИЯ: АБИТУРИЕНТ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ ПРИНЕС НА ЭКЗАМЕН СМАРТФОН И АКТИВНО ЕГО ИСПОЛЬЗУЕТ, УТВЕРЖДАЯ ПРИ ЭТОМ, ЧТО ОН ЯВЛЯЕТСЯ ЕГО АССИСТИВНЫМ СРЕДСТВОМ. ЧТО ДЕЛАТЬ В ЭТОМ СЛУЧАЕ КОМИССИИ (ПРЕПОДАВАТЕЛЮ)?

ОТВЕТ: ДЛЯ НАЧАЛА НЕОБХОДИМО УДОСТОВЕРИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАННОЕ СРЕДСТВО ЯВЛЯЕТСЯ АССИСТИВНЫМ И НЕ ПРЕПЯТСТВУЕТ ЧЕСТНОЙ СДАЧЕ ЭКЗАМЕНА. ЗАТЕМ ПО СИТУАЦИИ ПРИМЕНЯТЬ МЕРЫ.

Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Такие люди имеют двигательный дефект (недоразвитие, нарушение или утрату двигательных функций).



СИТУАЦИЯ: ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПРОСИТ ВОЛОНТЕРА ОТВЕЗТИ ЕГО В ТУАЛЕТ. ЧТО ДЕЛАТЬ ВОЛОНТЕРУ?

ОТВЕТ: ВОЛОНТЕР МОЖЕТ ОТВЕСТИ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ДО ТУАЛЕТА, ОДНАКО, ЗДЕСЬ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ДВА ПУНКТА:

1. ВОЛОНТЕР И ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ДОЛЖНЫ ОДНОГО ПОЛА
2. ВОЛОНТЕР ДОВОДИТ ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ДО ДВЕРИ ТУАЛЕТА, НО ВСЕ “ТУАЛЕТНЫЕ ДЕЛА” ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ДОЛЖЕН ВЫПОЛНЯТЬ САМ.

СИТУАЦИЯ: РОДИТЕЛЬ (ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ) ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ТРЕБУЕТ СВОЕГО ПРИСУТСТВИЯ НА ЭКЗАМЕНЕ. СОГЛАСИТЬСЯ ИЛИ ОТКАЗАТЬ?

ОТВЕТ: ОТКАЗАТЬ. ПРИСУТСТВИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО В АУДИТОРИИ ВО ВРЕМЯ ЭКЗАМЕНА НЕДОПУСТИМО. ОДНАКО, МОЖНО УЧЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЕ АБИТУРИЕНТА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАСАТЕЛЬНО НАХОЖДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ШАГОВОЙ ДОСТУПНОСТИ (НАПРИМЕР, В КОРИДОРЕ ЗА ДВЕРЬЮ).

ЭТИКЕТ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ

- Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

- Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
- Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
- Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

