

http://

@

www

# Электронная почта



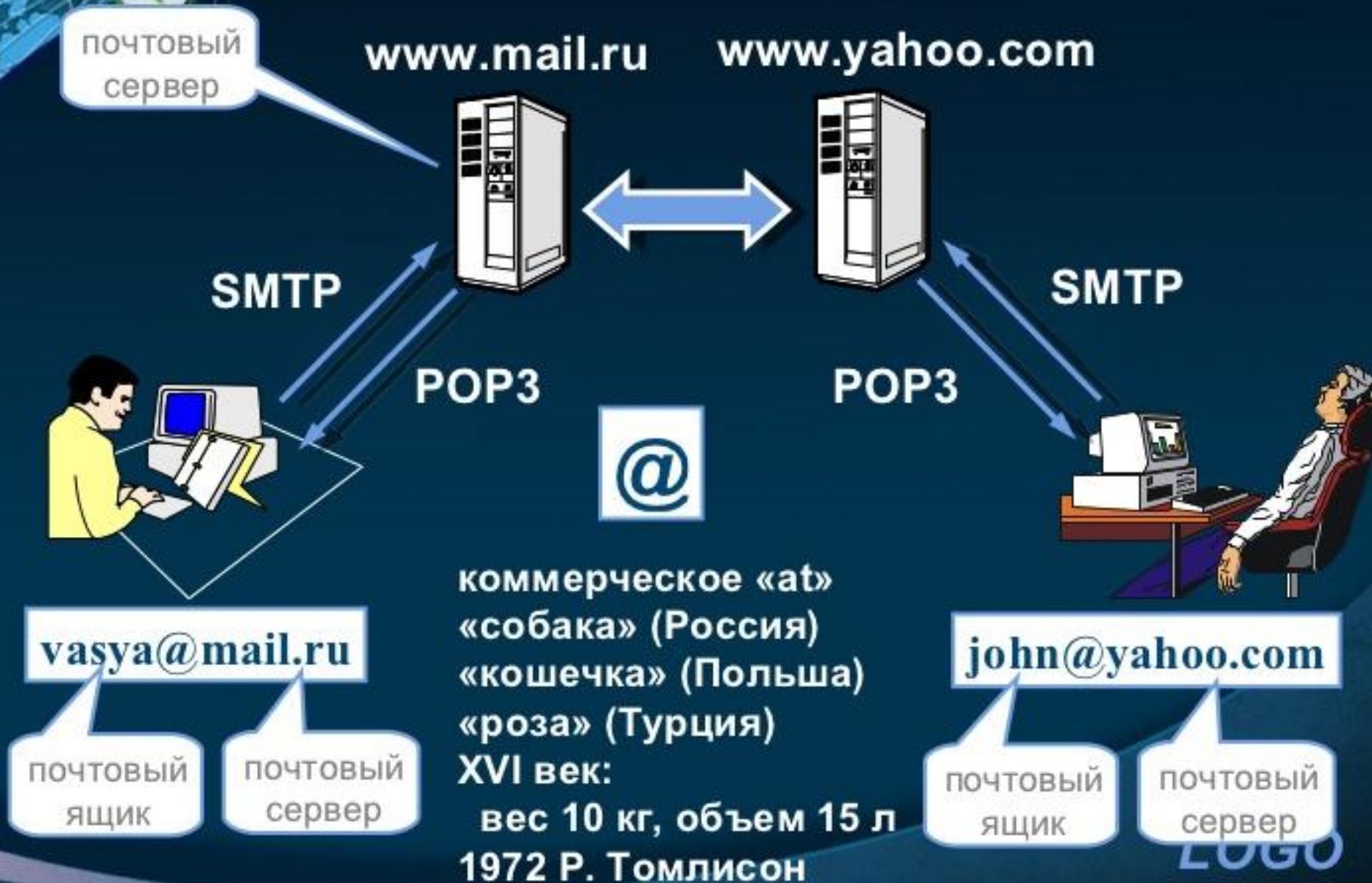


# Электронная почта

**Современный мир без электронной почты представить уже невозможно. Сотни миллионов почтовых ящиков, триллионы сообщений ежегодно, терабайты данных ежедневно. Адрес электронной почты стал для современного общения столь же обязательным, как домашний адрес и номер телефона.**



# Электронная почта (e-mail)



# Сообщение электронной почты

**Кому (To):** john@yahoo.com  
**От кого (From):** vasya@mail.ru  
**Ответить (Reply To):** vasya@mail.ru  
**Копия (CC):** boss@mail.ru  
**Скрытая копия (BC):** john2@yahoo.com  
**Тема (Subject):** О покупке слона

заголовок  
письма

Здравствуй, Джон!

приветствие

Нет ли у тебя желаний купить  
слона?

основной текст

подпись

С уважением, Василий Пупкин,  
генеральный директор,


присоединенные файлы  
(attachments)

ООО «Рога и копыта»,  
Санкт-Петербург, ул. Рогокопытная, 2  
тел. +7 (812) 111-22-33  
факс +7 (812) 111-22-34  
<http://rogakopyta.ru>

реквизиты фирмы



Слоны-ПрайсЛист.doc  
Документ Microsoft Word  
20 КБ



# Работать с электронной почтой МОЖНО С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММ:

- Outlook Express – в составе *Windows*
- Outlook – в составе *Microsoft Office*
- TheBat (<http://www.ritlabs.com>)
- Thunderbird (<http://www.mozilla.org>) – бесплатно.

## Возможности:

- ✓ создание сообщений, присоединение файлов
- ✓ прием и отправка сообщений
- ✓ пересылка сообщений (*forward*)
- ✓ автоматическая проверка почты через заданный интервал
- ✓ адресная книга (список контактов)
- ✓ сортировка сообщений по папкам



Кроме того, на многих Web-сайтах есть возможность создания бесплатного почтового ящика, например:

[www.mail.ru](http://www.mail.ru)

[www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)

[www.aport.ru](http://www.aport.ru)

[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

[www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)





# Сегодня мы узнаем:



1

Что такое электронная почта?

2

Что такое адрес электронной почты?

3

Что такое ПО для электронной почтой?

4

Как работает электронная почта?

5

Что такое протокол электронной почты?




# Электронная почта

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail*, от англ. *electronic mail*) — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

Электронная почта по составу элементов и принципу работы практически повторяет систему обычной (бумажной) почты, заимствуя как термины (почта, письмо, конверт, вложение, ящик, доставка и другие), так и характерные особенности - простоту использования, задержки передачи сообщений, достаточную надёжность и в то же время отсутствие гарантии доставки.

Достоинствами электронной почты являются: легко воспринимаемые и запоминаемые человеком адреса вида имя\_пользователя@имя\_домена; возможность передачи как простого текста, так и форматированного, а также произвольных файлов; независимость серверов (в общем случае они обращаются друг к другу непосредственно); достаточно высокая надёжность доставки сообщения; простота использования человеком и программами.

Недостатки электронной почты: наличие такого явления, как спам (массовые рекламные и вирусные рассылки); теоретическая невозможность гарантированной доставки конкретного письма; возможные задержки доставки сообщения (до нескольких суток); ограничения на размер одного сообщения и на общий размер сообщений в почтовом ящике (персональные для пользователей).







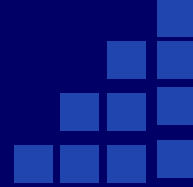
# Что такое почта?

Для того чтобы этот обмен состоялся, необходимо написать послание и, указав адрес, опустить в почтовый ящик, откуда письмо неминуемо попадет на почтовый узел. Если указанный адрес соответствует общепринятым стандартам, то через некоторое время почтальон положит его в почтовый ящик адресата. Далее абонент вскроет послание, и - обмен информацией состоялся.





# Электронная почта



**E-mail** - (*Electronic mail, Электронная почта*) - программное обеспечение для передачи текстовых сообщений и вложенных файлов через



Основная особенность электронной почты <sup>компьютерную сеть</sup>  
По принципу действия напоминает обычную почту.  
закключается в том, что информация

отправляется получателю не напрямую, а

Электронная почта является исторически первой <sup>информационной услугой компьютерных сетей</sup> и не претерпевает никаких изменений в собою место на сервере, где сообщение хранится, пока его не запросит получатель. <sup>качественных линий связи</sup>  
Когда-то именно ею ограничивался набор услуг российской сети.

Электронная почта — сервис Интернета, позволяющий обмениваться через компьютерную сеть электронными сообщениями.





# Электронное письмо

Современное письмо — это нечто большее, чем цифровые послания прошлого. За счет возможности дополнять простой текст рисунками, звуковым сопровождением, гиперссылками, движущимися flash-объектами или gif-анимацией система электронной почты на сегодняшний день является одновременно и средством общения, и источником информации, и одним из излюбленных способов проведения рекламных кампаний.

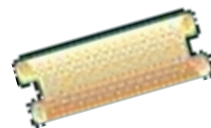




# Изобретатель электронной почты



**Рэй Томлинсон** (Ray Tomlinson) официально признан разработчиком электронной почты для Интернет. Его программа SNDMSG в 1971 году позволяла обмениваться почтой между разными компьютерами.



Компания BBN Technology, в которой работал Томлинсон, в конце 60-х стала была одной из участниц проекта ARPANet - сети компьютеров, непосредственной предшественницы Интернета.

Томлинсон как раз занимался разработкой почтовых программ и созданием виртуальных почтовых ящиков. Собственно, виртуальный почтовый ящик представлял собой файл, который отличался от обычного файла тем, что пользователи не могли исправить текст, а только могли его добавить. В операции использовались две программы - SNDMSG для отправления и READMAIL для чтения.



# Адрес электронной почты

Адрес электронной почты записывается по определенной форме и состоит из двух частей:

**ИМЯ\_пользователя@ИМЯ\_сервера**

*Имя\_пользователя*, чаще всего, имеет произвольный характер и задается самим пользователем.

*Имя\_сервера* четко связано с выбором пользователем сервера, на котором он разместил свой почтовый ящик.

Пример: [ivanov@ivanov@yahoo.com](mailto:ivanov@ivanov@yahoo.com)  
[ivanov@yahoo.com](mailto:ivanov@yahoo.com)  
[petrov@yandex.ru](mailto:petrov@yandex.ru),

[sidorov@mail.ru](mailto:sidorov@mail.ru), [odnoh1946@hotmail.com](mailto:odnoh1946@hotmail.com),

[saturn\\_948@yahoo.it](mailto:saturn_948@yahoo.it)  
[saturn\\_948@yahoo.it](mailto:saturn_948@yahoo.it) , [guitar2@](mailto:guitar2@)

Email





# Адрес электронной почты

Условное разделение адресов электронной почты:

- 1. Провайдерские** (почтовый ящик на сервере провайдера — организации-поставщика сетевых услуг).
- 2. Корпоративные** (ящик на сервере по месту работы).
- 3. Коммерческие** (ящик на сервере платной почтовой службы).
- 4. Бесплатные** (ящик на сервере бесплатной почтовой службы, например: [mail.ru](mailto:mail.ru), [yahoo.com](mailto:yahoo.com), [yandex.ru](mailto:yandex.ru), [rambler.ru](mailto:rambler.ru), [hotmail.com](mailto:hotmail.com)).

# Почтовый ящик, что это?

**Почтовый ящик** представляет собой часть дискового пространства на сервере с определенным именем (адресом), где может храниться почтовая информация для пользователя сети Интернет.





# ПО для работы с электронной почтой

**Почтовая программа** (*клиент электронной почты, почтовый клиент*) – программное обеспечение, устанавливаемое на компьютере пользователя, клиента), установленной на компьютере, предназначенное для получения, написания, отправки, хранения и обработки браузером электронной почты и веб-интерфейса.







# ПО для работы с электронной почтой

В системе пересылки электронной почты еще необходим почтовый сервер (сервер электронной почты).

**Почтовый сервер** - это компьютерная программа, которая передаёт сообщения от одного компьютера к другому. Почтовые серверы работают на узловых компьютерах Интернета, а почтовые клиенты должны быть у каждого пользователя e-mail.

Почтовые программы обычно предоставляют пользователю также многочисленные дополнительные сервисы по работе с почтой (выбор адресов из адресной книги, автоматическую рассылку сообщений по указанным адресам и др.).

Любой пользователь Интернета может получить свой «почтовый ящик» на одном из почтовых серверов Интернета (обычно на почтовом сервере провайдера), в котором будут храниться передаваемые и получаемые электронные письма.



# Почтовые клиенты

Программа **Microsoft Outlook Express** - простейший почтовый клиент. Она входит в стандартный пакет **Windows 98, XP, Vista**.

На каждом компьютере, работающем в этой операционной системе имеется в наличии.

Широкой популярностью у пользователей пользуются: **The Bat!** и бесплатные почтовые клиенты **Mozilla Thunderbird**, **Crawler Email**, **Incredimail**.



Outlook Express



Mozilla Thunderbird



incredimail

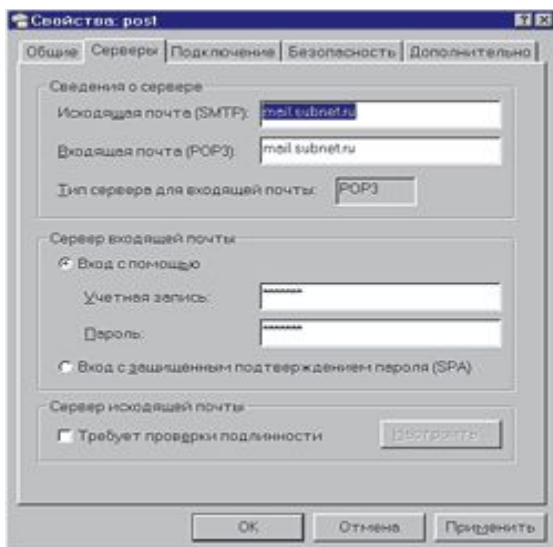


Crawler Email



# ПО для работы с электронной почтой

Каждое сообщение, попадающее на почтовый сервер, автоматически получает свой уникальный идентификационный номер, записываемый также в **log-файл** сервера. Это сделано для того, чтобы в случае возникновения проблем можно было путем анализа log-файлов установить причину сбоя. Кроме того, с помощью идентификационных номеров выслеживают спамеров и электронных террористов.



Типичное окно настроек серверов приема и отправки сообщений посредством современного почтового клиента **Outlook Express**.

# ПО для работы с электронной почтой

**Почтовый сервер** - это компьютерная программа, которая передаёт сообщения от одного компьютера к другому. Почтовые серверы работают на узловых компьютерах Интернета, а почтовые клиенты должны быть у каждого пользователя e-mail.



**Почтовый сервер** – это своеобразное почтовое отделение, куда поступает входящая и исходящая корреспонденция зарегистрированных на нем пользователей. Эта корреспонденция помещается в “почтовые ящики” пользователей – специальный адрес, по которому к нему будут поступать письма.



# Как работает электронная почта?



**Электронная почта** основана на принципе эстафеты. С помощью почтовой программы создается почтовое сообщение на локальном компьютере. Затем, после подключения к Интернет, оно передается на почтовый сервер, а далее движется по цепочке почтовых серверов, пока не достигнет сервера адресата. Как только адресат подключится к своему почтовому серверу он автоматически получит все, что накопилось в его «почтовом ящике».

# ПО для работы с электронной почтой

Первую почтовую программу для пересылки сообщений в 1971 году создал Рэй Томлинсон, сотрудник компании “Bolt Beranek and Newman, Inc.” По признанию автора электронной почты, тестируя программу, он отправлял сам себе с компьютера на компьютер бессмысленные наборы букв.

Через некоторое время благодаря Ларри Робертсу появилась более простая программа для работы с почтой, которую сейчас мы бы назвали “почтовым клиентом”. Она позволяла создавать и сортировать списки писем, пользователь мог выбирать и читать требуемое сообщение, сохранять послание в файле, а также пересылать электронные письма на другой адрес или автоматически отвечать на полученное послание.



# Протокол электронной почты

Для отправки на сервер и для пересылки между серверами используют протокол, который называется **SMTP** (*Simple Mail Transfer Protocol* — простейший протокол передачи сообщений). Он не требует идентификации личности.

**POP3** (*Post Office Protocol*) – протокол почтового отделения. Этот протокол во время сеанса связи устанавливает идентификацию личности, то есть должно быть предъявлено регистрационное имя (*Login*) и пароль (*Password*), который подтверждает правомочность использования имени, обеспечивает связь с его персональным ящиком, выполняя функцию защиты информации.

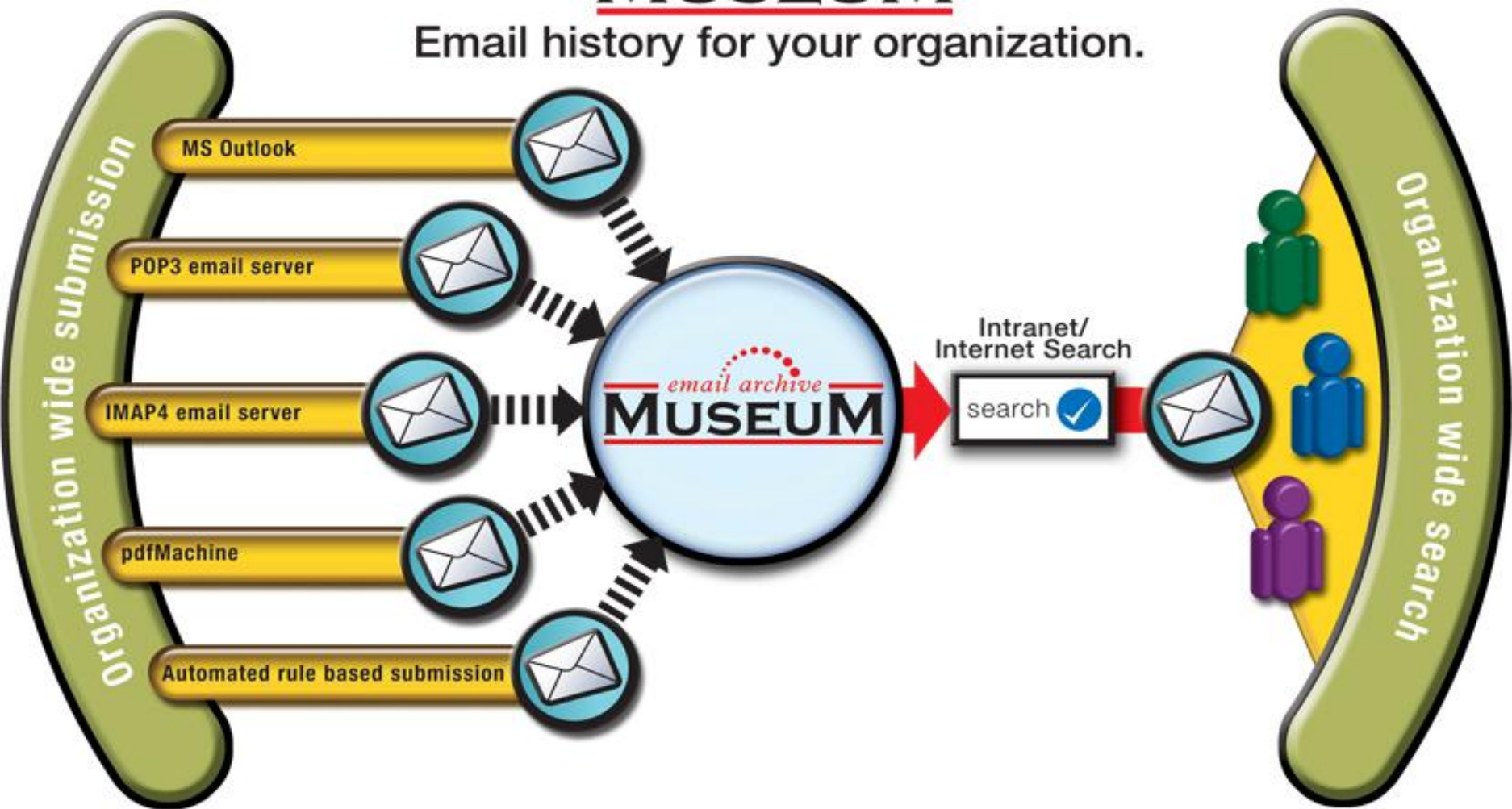
Протоколы **SMTP** и **POP3** являются прикладными протоколами, т.е. они настроены над базовыми протоколами Интернета **TCP/IP**.



# Пример работы электронной почты



Email history for your organization.





# @ «собачка» @: история и современность

В настоящее время в разговорном русском языке данный символ чаще всего называют «собакой» или «собачкой».

В других языках данный символ читается по-разному, например,  
в украинском – «улитка» или «обезьянка»  
в казахском – «ухо луны»  
в Тайване говорят – «мышка»  
в Финляндии – «кошачий хвост»  
в Греции – «уточка».

Официальное название символа в соответствии со стандартами ISO/ITU/Unicode – коммерческое at.



Отправител  
ь

Интерне  
т

Получате  
ль

# «собачка» @: история и современность

Данное название символа берет свое происхождение в эпоху Возрождения, когда @ стал использоваться для обозначения цены. Например, данная запись (7 widgets @ 2\$ = 14\$) переводилась, как 7 шт. ПО 2\$ = 14\$.

В эпоху индустриальной революции @ стал неизменно встречаться в бухгалтерских отчётах. Так «собачка», вместе с \$, #, % и прочими «счетоводными» знаками перекочевала на клавиатуру.

В испанском, португальском и французском языках название символа происходит от слова «arroba» (это приблизительно 11,52 кг.) - наименования меры весов, которая сокращенно обозначалась на письме знаком @.



# @ «обачка» @: история и современность



В латинском языке, используемом монахами в Средневековье, буква «d» имела небольшой «хвостик», что делало её похожей на цифру «6» в зеркальном отражении. Так «ad» довольно быстро превратилось в @.

Предлог «ad» в переводе на современный английский означает «at» («на», «в», «к») — и указывает на принадлежность, направление и приближение.

# Спам

За удобство, доступность и практическую бесплатность электронной почты, равно как и за другие «бесплатные» ресурсы Интернет, вам неизбежно придется платить, тратя огромные усилия на борьбу с рекламными письмами, которые будут каждый день сваливаться в ваш почтовый ящик.

Забавно, что свое название почтовый мусор унаследовал от обычных мясных консервов компании Hormel Foods, выпускавшихся в США еще с 20-х гг. прошлого столетия!

В послевоенные годы компании пришлось «стимулировать» спрос с помощью крикливой рекламы: «спам» царил везде — на страницах газет, на экранах телевизоров, не говоря уже о специализированных кулинарных книгах, посвященных блюдам из тушенки!



# Спам

Понятие же «почтового спама» появилось на свет благодаря активной деятельности супружеской четы американских адвокатов Лоренса Кантера и Марты Сигел: в начале 1978 г. их компания года буквально потопила немногочисленных тогда пользователей Сети в море рекламных писем...

Увы, никакой коммерческой выгоды первооткрыватели «спама» так и не получили: возмущенные адресаты их писем добились того, что оба первых «спамера» были лишены адвокатской лицензии, а их компания была закрыта. Впрочем, это не мешало Кантеру и Сигел в дальнейшем зарабатывать на жизнь написанием руководств на тему «Как правильно рекламировать ваш бизнес в Интернете»



# Электронная почта

Широкую популярность электронная почта завоевала потому, что имеет несколько серьезных преимуществ перед обычной почтой. Другое преимущество состоит в том, что электронное письмо может содержать не только текстовое сообщение, но и вложенные файлы (программы, графику, звук и пр.). Однако не рекомендуется пересылать по почте слишком большие файлы, так как это замедляет работу сети. Для того чтобы этого не происходило, на некоторых почтовых серверах вводится обычное ограничение. На потребителя приходится высылать конверт, марки (особенно, если адресат от нас очень далеко), достаточно на несколько секунд подключится к Интернету.

Наиболее важное из них — это скорость пересылки сообщений. Если письмо по обычной почте может идти до адресата дни и недели, то письмо, посланное по электронной почте, сокращает время передачи до нескольких десятков секунд или, в худшем случае, до нескольких часов. К тому же обойдется электронное письмо дешевле, в отличие от обычной бумажной. На потребителя приходится высылать конверт, марки (особенно, если адресат от нас очень далеко), достаточно на несколько секунд подключится к Интернету.



# Преимущества электронной почты

1. **Скорость пересылки сообщений.**
2. **Электронное письмо может содержать только текст, но и вложенные файлы (программы, графику, звук)**
3. **Простота и дешевизна.**
4. **Возможность шифровки писем.**
5. **Возможность автоматической обработки писем.**
6. **Возможность массовых рассылок.**
7. **Возможность пересылки сообщения на адреса.**



# Подведем итоги

Сегодня информационные и Интернет - технологии проникли во все сферы жизни и деятельности общества. Электронная почта уже стала неотъемлемым средством делового и личного общения, что многие не представляют, как без неё жить.

С самого начала развития сети Internet электронная почта была наиболее популярным сервисом Всемирной сети. Результаты опросов пользователей подтверждают:

- свыше 90% из них обмениваются почтовыми сообщениями по всемирной сети;
- 75% пользователей прибегают к услугам электронной почты чаще, чем к услугам междугородней телефонной связи;
- 34% чаще, чем к услугам местной телефонной.

В настоящее время к Internet подключено более 154,6 млн. человек и практически все применяют электронную почту.

Итак, электронная почта – это удобное и надёжное средство общения, при котором письмо в любой конец света доходит за несколько секунд.





http://

@

Электронная почта – это обмен  
письмами в глобальной сети

**Спасибо за внимание!**